



simona
centore

CONTATTI

Nazionalità: Italiana



Via Ravasi 2, 3° piano
21100 Varese, Italia



simona.centore@uninsubria.it



(+33) 0332219092

ESPERIENZA LAVORATIVA

28/12/2017 - ATTUALE

Responsabile Ufficio Formazione e sviluppo

Università degli studi dell'Insubria

- **Formazione del Personale tecnico amministrativo**
- Piano della formazione
- Corsi di formazione interni ed esterni del pta
- **Relazioni sindacali**
- Gestione dei permessi sindacali
- Gestione dei rapporti con le organizzazioni sindacali e con la RSU
- Supporto Parte Pubblica nella contrattazione integrativa
- **Eventi**
- Organizzazione di convegni ed eventi
- **Ciclo della performance organizzativa**
- Valutazione del potenziale
- **Coordinatore del Tavolo Tecnico della Formazione nel 2018**

Varese, Italia

1/1/2016 - 28/12/2017

Responsabile Ufficio Formazione, sviluppo e comunicazione

Università degli studi dell'Insubria

- **Formazione del Personale tecnico amministrativo**
 - Piano della formazione
 - Corsi di formazione interni ed esterni del pta
- **Relazioni sindacali**
 - Gestione dei permessi sindacali
 - Gestione dei rapporti con le organizzazioni sindacali e con la RSU
 - Supporto Parte Pubblica nella contrattazione integrativa
- **Eventi**
 - Organizzazione di convegni ed eventi
- **Ciclo della performance organizzativa**
 - Valutazione del potenziale
- **Gruppo di Lavoro di Ateneo**
 - In qualità di uditoratore nel Gdl incaricato della pesatura delle posizioni organizzative e della individuazione delle funzioni specialistiche di Ateneo
- **Coordinatore del Tavolo Tecnico della Formazione anno 2016 e 2017**
- **Immagine istituzionale di Ateneo e corporate identity**
 - Strategie di identità aziendale (posizionamento)
 - Strategie di identità visiva coordinata
 - Annuario di Ateneo
 - Fototeca di Ateneo e presidio dell'identità visiva coordinata (autorizzazione all'uso d'immagini, foto e video istituzionali)
 - pianificazione e raccolta delle esigenze grafiche e di stampa per le esigenze degli uffici dell'Amministrazione Centrale e relativi acquisti su MEPA
- **Sito web commerciale**
 - Gestione del sito (aggiornamento, foto, listino, nuovi articoli, rivenditori ...)
- **Social media**
 - Sviluppo dei canali social di Ateneo, presidio della comunicazione relativa (con selezione del canale e del registro comunicativo più adatto alle caratteristiche del messaggio) e sviluppo dell'engagement

- Customer satisfaction sui social network (raccolta reclami, suggerimenti, sondaggi, etc.)
- **Merchandising e marketing**
 - Ideazione di linee di oggettistica per la promozione e la vendita, selezione dei prodotti, secondo i criteri dell'immagine coordinata
 - Acquisto su MEPA di articoli istituzionali (gadget) per eventi, convegni e congressi dell'Università degli studi dell'Insubria
 - Acquisto su MEPA di articoli commerciali (merchandising) per promozione brand ateneo
 - Gestione contratti rivenditori
 - Gestione articoli commerciali ed istituzionali in entrata dai fornitori e in uscita verso i rivenditori
- Campagne pubblicitarie on-line, search and content marketing, targeting (Google Awards e simili)
- Strategie per attrarre i c.d. clienti "prospect" e trasformarli in utenti (marketing sensoriale, contest, etc.)

Varese, Italia

1/1/2015 - 31/12/2015

Responsabile Ufficio Formazione e sviluppo

Università degli studi dell'Insubria

- **Formazione del Personale tecnico amministrativo**
 - Piano della formazione
 - Corsi di formazione interni ed esterni del pta
- **Relazioni sindacali**
 - Gestione dei permessi sindacali
 - Gestione dei rapporti con le organizzazioni sindacali e con la RSU
 - Supporto Parte Pubblica nella contrattazione integrativa
- **Eventi**
 - Organizzazione di convegni ed eventi
- **Ciclo della performance organizzativa**
 - Valutazione del potenziale
 - Valutazione annuale delle prestazioni
- **Gruppo di Lavoro di Ateneo**
 - In qualità di uditore nel Gdl incaricato della pesatura delle posizioni organizzative e della individuazione delle funzioni specialistiche di Ateneo
- **Coordinatore del Tavolo Tecnico della Formazione anno 2015**

Varese, Italia

1/9/2012 - 31/12/2014

Responsabile Ufficio Sviluppo Risorse Umane

Università degli studi dell'Insubria

- **Formazione del Personale tecnico amministrativo**
 - Piano della formazione
 - Corsi di formazione interni ed esterni del pta
- **Relazioni sindacali**
 - Gestione dei permessi sindacali
 - Gestione dei rapporti con le organizzazioni sindacali e con la RSU
 - Supporto Parte Pubblica nella contrattazione integrativa
- **Eventi**
 - Organizzazione di convegni
- **Ciclo della performance organizzativa**
 - Valutazione del potenziale
 - Valutazione annuale delle prestazioni

Coordinatore del Tavolo Tecnico della Formazione anno 2014

Varese, Italia

1/7/2008 - 1/12/2011

Coordinatore, Supervisore e Sale Support

Arcobaleno Srl

Coordinatore, Supervisore e Sale Support di servizi erogati dalla società durante eventi quali fiere, tour, concerti.

Selezione e formazione del personale, coordinamento e controllo attività di indagini di mercato.

Firenze, Italia

1/1/2008 - 30/6/2008

Organizzatore di eventi e congressi

Language Consulting Congressi

Organizzazione e gestione di eventi e congressi nazionali in diverse città italiane.

Milano, Italia

1/1/2007 - 31/12/2007 - Atri, Italia

Collaboratore

WWF - Oasi Calanchi di Atri

Ideazione, attuazione, realizzazione e rendicontazione del progetto europeo "La PAC nelle aree protette" in ambito di comunicazione ed informazione, con funzioni di segreteria e coordinamento di cinque Comuni italiani e delle rispettive cinque Riserve del WWF

Atri (TE), Italia

1/1/2004 - 31/12/2006

Impiegato d'ufficio turistico/Impiegata d'ufficio turistico

Bluserena SpA

Esperienza professionale in differenti uffici della sede centrale del gruppo alberghiero settore turismo e congressi Bluserena SpA

Montesilvano (PE), Italia

1/9/2000 - 1/9/2002

Pratica forense

Studio Legale

Contenzioso civile e penale, redazione atti e pareri, assistenza alle udienze.

Roma, Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2018 - Roma

Master in Diritto del Lavoro nelle P.A. e sulla Gestione del Personale

CEIDA - Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica

2017

Corso di perfezionamento "Umanesimo Manageriale 2016. Manager fuori si sè"

Università degli studi dell'Insubria

2004

Corso post laurea in "Esperto di marketing e management turistico"

16/3/2000 – Milano, Italia

Laurea in Giurisprudenza

Università degli studi di Milano

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

inglese

Ascolto B2	Letture B2	Produzione orale B2	Interazione orale B2	Scrittura B2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

Ottima conoscenza del PC (pacchetto Office, principali browser, posta elettronica) / Social Network / Gestione autonoma della posta e-mail / Posta elettronica / Windows / Microsoft Office / Android

«PUBBLICAZIONE AI FINI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA EX D.LGS. 33/2013 E TRATTAMENTO DA

«Pubblicazione ai fini della Normativa in materia di Trasparenza ex D.Lgs. 33/2013 e Trattamento dati personali

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modificazioni.

Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR".

F.to Simona Centore

DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO

25/01/2021