

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

01/01/2018 – ATTUALE

**UFFICIO ORIENTAMENTO E PLACEMENT, SERVIZI PER STUDENTI CON DISABILITÀ E DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO. PERSONALE AMMINISTRATIVO GESTIONALE, CAT. D, POSIZIONE ECONOMICA D2, AREA TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONI DATI – UNIVERSITÀ DEGLI STUDI**

---

23/12/2015 – ATTUALE

**UFFICIO ORIENTAMENTO E PLACEMENT, SERVIZI PER STUDENTI CON DISABILITÀ E DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO, AREA DIDATTICA E RICERCA, SERVIZIO DIDATTICA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

---

21/12/2015 – 31/12/2016

**INCARICO PER ATTIVITÀ DI COACHING NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI LOMBARDIA, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

---

09/07/2015 – 31/12/2015

**INCARICO PER ATTIVITÀ DI COACHING NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI LOMBARDIA, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

---

23/12/2011 – 22/12/2015

**RESPONSABILE SERVIZIO STUDENTI DISABILI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA D1 - PERSONALE AMMINISTRATIVO GESTIONALE, CAT. D, TEMPO INDETERMINATO, AREA TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONI DATI – UFFICIO ORIENTAMENTO E PLACEMENT - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI**

---

07/06/2010 – 22/12/2011

**RESPONSABILE SERVIZIO STUDENTI DISABILI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA D1 -AREA AMMINISTRATIVA GESTIONALE ( TEMPO DETERMINATO)**

---

06/06/2008 – 07/06/2010

**SERVIZIO STUDENTI DISABILI COLLABORATORE A PROGETTO- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

---

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

01/11/2009 – 01/12/2010

**CORSO DI ALTA FORMAZIONE UNIVERSITARIA : TECNOLOGIE PER L'AUTONOMIA E L'INTEGRAZIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE**

---

01/10/2003 – 06/11/2007

**COUNSELLOR PROFESSIONISTA ANALISI TRANSAZIONALE CENTRO DI PSICOLOGIA E ANALISI TRANSAZIONALE E. BERNE - DISCIPLINATA AI SENSI DELLA LEGGE 4/2013 ASSOCIAZIONE CNCP**

---

01/11/2002 – 30/10/2003

**MASTER DI II LIVELLO IN PROGETTAZIONE PEDAGOGICA NEL SETTORE DELLA GIUSTIZIA CIVILE E PENALE UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE**

---

01/11/1997 – 19/02/2001

**LAUREA QUADRIENNALE IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE,  
PEDAGOGISTA**

---

01/04/2019 – 30/11/2019

**CORSO DI PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARIO IN "UMANESIMO MANAGERIALE" UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA**

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

**Lingua madre:** ITALIANO

**Altre lingue:**

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Letture	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1			A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

## ● **PUBBLICAZIONI**

---

**Pubblicazioni**

---

Zappa F, Università, disabilità e famiglia. Dialogo tra esperienze educative ", Educatt,- Università Cattolica, 2016

Zappa F., L'osservazione e i suoi strumenti" in "TFA Le attività di sostegno didattico - Manuale teorico per tutte le prove d'esame" Edisess Editore 2016

Zappa F., " L 'osservazione pedagogica"- "strumenti dell'osservazione", in Le attività di sostegno didattico – tracce svolte per la prova scritta, Edises Editore, 2014

Zappa F., Il percorso universitario dei giovani con disabilità, in " La persona down, visioni nuove e utopie possibili, ( a cura di Brebbia G.) Insubria University Press 2013

Zappa F., Borsani A., Costruire insieme percorsi di formazione, Edizione Utet Università, 2011

Zappa F. Termine C, Luoni C., Cosentino M., Raos F., " Dislessia e università" in " Giovani adulti e dislessia", Edizioni Erikson 2011

Zappa F., " Lavoro e Università: opportunità e risorse", Atti del Convegno " La persona down e il mondo del lavoro" a cura di R. Dionigi, Brebbia G., Insubria University Press 2010

Zappa F., " Disabilità,Università e progetto di vita", Atti del Convegno " La persona down, progettiamo un futuro adulto" a cura di R. Dionigi, Brebbia G., Insubria University Press 2009

Zappa F., " Il disagio emotivo a scuola" in " La relazione educativa di aiuto nelle diverse condizioni ed età della vita" a cura di Mariani V.,Edizioni del Cerro, 2005

Zappa F., " La dimensione pedagogica nel consultorio familiare", in " Pedagogia del servire" a cura di Mariani V., Gerosa F., Edizioni CdG 2002

Zappa F., " la mediazione pedagogica nel sistema carcere" in " Pedagogia e Giustizia. Progetti operativi 2008, a cura di De Natale M.L., ISU Università Cattolica del Sacro Cuore, 2008

## ● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

---

**Competenze organizzative**

---

- buone competenze organizzative

## ● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

---

**Competenze comunicative e interpersonali.**

---

- buone competenze comunicative per lavoro d'equipe

- buone competenze comunicative e di gestione di piccoli e grandi gruppi

## ● **CORSI**

---

### **Corsi**

---

Erasmus International Staff week presso Porto University- Porto, Portogallo- dal 6 al 10 maggio 2019

Erasmus International Staff week presso Athens University of Economics and business–Athens, Greece – dal 25 al 29 giugno 2018;

Erasmus International Staff week presso Cyprus University – Nicosia, Cipro – dal 12 al 16 giugno 2017.

## ● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

---

### **Trattamento dei dati personali**

---

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modificazioni. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR"

f.to Francesca Zappa