

Luca Mondini

CONTATTI



Via Valleggio, 11, null
22100 Como, Italia



luca.mondini@uninsubria.it



(+39) 0312389721



www.uninsubria.it/hpp/

[luca.mondini](https://www.linkedin.com/in/luca.mondini)

ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2021 – ATTUALE – Como, Italia

Capo Servizio Front e Backoffice e Supporto All'utenza e Capo Ufficio ad interim Digital Learning e Sistemi Multimediali - Area Sistemi Informativi

Università degli Studi dell'Insubria

- Sviluppo manutentivo ed evolutivo del content management system del portale di Ateneo, raccoglie dati di contesto per implementare le modifiche manutentive e progetta le modifiche evolutive del content management system del portale di Ateneo da sottoporre a sviluppo da parte di Cineca
- Analisi, progettazione, sviluppo e manutenzione di applicazioni web "ad hoc" a supporto dei processi dell'organizzazione, non gestiti o non gestibili attraverso soluzioni applicative standardizzate Attività progettuali volte all'evoluzione dei sistemi informativi e/o orientate alla acquisizione di nuovi servizi, interagendo con le diverse unità organizzative coinvolte, sia in ambito ICT, sia nell'ambito dell'utenza
- Supervisione del servizio esternalizzato per assistenza tecnica di primo livello per i servizi gestiti dall'area in base alle condizioni contrattuali di volta in volta definite
- Verifica della coerenza tra i requisiti utente e le soluzioni da adottare/implementare per la suite di applicativi, inclusa la pianificazione dell'implementazione di nuove funzionalità, la gestione e il monitoraggio degli applicativi software
- Gestione del ciclo di vita delle postazioni informatiche e delle attrezzature (es. Plotter, stampanti badge, cuffie, webcam ecc.) dell'Amministrazione Centrale
- Acquisizione del software di produttività personale per le postazioni informatiche dell'Amministrazione Centrale
- Laboratori informatizzati – gestione ciclo vita delle postazioni, supervisione attività di supporto, ecc.
- Supervisione dei sistemi di automazione ufficio (es. pacchetti office, prodotti Adobe, prodotti Autodesk, ecc.) e sicurezza (antivirus, encryption, ecc.) per l'Amministrazione Centrale e gestione delle procedure di acquisto dei pacchetti software di utilità generale per l'Ateneo
- Pianificazione degli sviluppi tecnologici per i servizi di didattica innovativa dell'Ateneo
- Progettazione, analisi, acquisizione, sviluppo, gestione, configurazione, tuning e troubleshooting delle infrastrutture di Videoconferenza, videoregistrazione e streaming, progettazione e sviluppo di applicazioni piattaforme di comunicazione avanzata
- Gestione infrastrutture di videoconferenza ed i sistemi di supporto associato
- Attività progettuali legate all'interfacciamento audio/video di sala con gli strumenti di videoconferenza e streaming per eventi particolarmente complessi Assistenza tecnica di secondo livello per le attività di supporto alla pubblicazione del materiale didattico da parte dei docenti sulle piattaforme di streaming Assistenza tecnica di secondo livello per le attività di supporto alla pubblicazione del materiale didattico da parte dei docenti e per problematiche di accesso alla piattaforma per il personale docente, pta e studenti
- Integrazione dati tra la piattaforma di E-learning e Esse3 coordinando le attività di Cineca per la creazione delle comunità attraverso il modulo Community builder e il plug-in Cielo
- Supporto per le soluzioni di collaboration cloud (teams, onedrive, stream ecc.)

15/02/2001 – 31/12/2020

Capo Servizio (prima del 2016 denominato Settore) Comunicazione e Didattica del Centro Sistemi Informativi e Comunicazione S.I.C.

Università degli Studi Dell'Insubria

Gestione del Servizio che si articola nei seguenti ambiti:

- Web Application
- Comunicazione Avanzata
- E-learning

Analista senior e integratore di sistema per infrastrutture di videoconferenza e videostreaming di Ateneo on premises e in cloud, soluzioni di E-learning, soluzioni Portali web/Intranet

/ Istruzione / www.uninsubria.it / Via Valleggio, 11, 22100, Como, Italia

15/02/2012 - 31/12/2016

Rappresentate Personale Tecnico Amministrativo in Senato Accademico

Università degli Studi dell'Insubria

Attività di indirizzo politico-strategico

/ Varese-Como, Italia

2004 - 2007

Esperto di tecnologia

Università degli Studi dell'Insubria - Facoltà di Scienze MM.FF.NN
Como

Cicli di interventi di carattere teorico e pratico di trasferimento di conoscenza sulle caratteristiche e le funzionalità dei moderni Sistemi Operativi

/ Como, Italia

01/2002 - 06/2002

Docente

Associazione UNIVERCOMO

Ciclo di seminari didattici sulle caratteristiche e le funzionalità dei moderni Sistemi Operativi

12/2000 - 03/2001

Docente

Centro di cultura scientifica "Alessandro Volta" - Como

Seminari didattici per la patente Europea per l'informatica (E.C.D.L)

15/02/2000 - 14/02/2001

Sistemista junior

Università degli Studi dell'Insubria

Progettista di soluzioni di comunicazione a banda larga, sistemista per la sede di Como del dominio Microsoft Windows e Microsoft Exchange server

/ Como

09/1998 - 12/1999

Sistemista Junior

Università degli Studi di Milano

Attività svolte presso il laboratorio SiLAB di Scienze dell'Informazione:

- Gestione avanzata client con tecniche di clonazione
- Installazione e configurazione software scientifici a supporto delle attività dei tesisti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2016 - 2017 - Varese - Como

Diploma Corso di perfezionamento "Umanesimo Manageriale 2016. Il Manager fuori si sè"

Università degli Studi dell'Insubria

Livello 8 EQF

1994 - 1999 - Milano

Laurea in Scienze dell'Informazione

Università degli Studi di Milano, Facoltà di Scienze MM. FF. NN.

Livello 7 EQF

1988 - 1993 - Bolzano

Diploma di perito commerciale e programmatore

Istituto Tecnico Commerciale C. Battisti

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

tedesco

Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B1
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

inglese

Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale B1	Interazione orale B1	Scrittura B2
---------------	---------------	---------------------------	----------------------------	-----------------

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di capo servizio Comunicazione e Didattica
- buone competenze gestione budget e programmazione procedure di acquisto
- buone competenze di team-leading acquisite durante la mia esperienza come Coordinatori di gruppi di lavoro complessi (es. progettazione nuovo portale, controllo e gestione redazione distribuita ecc.)

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Competenze comunicative e interpersonali.

- buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di Capo Servizio Comunicazione e Didattica

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- ottima padronanza dei processi legati alla analisi funzionale e alla integrazione di sistemi informativi complessi

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n.33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modificazioni. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR"

