

INFORMAZIONI PERSONALI

Saturno Flavio

-  (Italia)
-  0332219057
-  flavio.saturno@uninsubria.it
-  Skype [flavio.saturno](#)

Sesso Maschile | [Data di nascita](#) 12/05/1981 | [Nazionalità](#) Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

02/10/2017–alla data attuale

Responsabile Segreteria Studenti

Università degli Studi dell'Insubria
Via Ravasi, 2, 21100 Varese (Italia)
www.uninsubria.it

- Attività amministrativa relativa alle procedure di immatricolazione e di iscrizione degli studenti ai corsi di studio attivati nell'ateneo per la sede di Varese.
- Gestione delle carriere didattico amministrative degli studenti e delle pratiche degli studenti stranieri tenendo i rapporti con il MIUR e le Ambasciate.
- Svolgimento di attività di analisi sulle procedure informatiche per la gestione delle carriere e dei servizi da erogare agli studenti.
- Scrittura, definizione e strutturazione dei bandi e dei decreti relativi alle procedure concorsuali di ingresso per i corsi ad accesso programmato afferenti alla Scuola di Medicina e per l'area scientifica (in particolare Scienze Biologiche e Biotecnologie).
- Organizzazione e gestione dei test afferenti alla Scuola di Medicina (definizione ed istituzione delle commissioni, predisposizione materiale e rapporti con Cineca, somministrazione dei test, graduatorie ed immatricolazioni) per l'ingresso a Medicina e Odontoiatria, Professioni Sanitarie e Scienze Motorie.
- Gestione dei ricorsi inerenti l'accesso programmato e le procedure di valutazione per l'iscrizione ad anni successivi al primo.
- Scrittura, definizione e strutturazione dei bandi e dei decreti relativi alle procedure concorsuali per l'ammissione ad anni successivi al primo relativi a Medicina e Odontoiatria, Professioni Sanitarie e Scienze Motorie.
- Gestione delle procedure concorsuali e di tutto l'iter di abilitazione dei seguenti esami di stato: Medico Chirurgo, Odontoiatra, Commercialista, esperto e revisore contabile, Biologo e Biologo Junior.
- Attività contabile e di rendicontazione per gli esami di Stato (con particolare attenzione per i pagamenti dei Commissari) ed i budget delle scuole di Specialità (con particolare attenzione per le borse erogate dalla Regione Lombardia e dal Ministero). Gestione delle procedure concorsuali e di tutto l'iter di immatricolazione per le Scuole di Specialità (attività gestita fino a febbraio 2019).
- Gestione pratiche tramite fascicolo protocollo informatico Titulus e predisposizioni schede organi.
- Gestione dell'applicativo Esse3: per la Gestione Carriere e Piani carriera, Conseguimento titolo e Atti di carriera Gestione offerta didattica ANS, Gestione questionari e Configurazione processi e concorsi.
- Responsabile del Procedimento amministrativo per tutti i concorsi afferenti ai corsi della Scuola di Medicina.
- Gestione del team composto da 10 collaboratori.
- Responsabile delle comunicazioni interne ed esterne afferenti all'area delle Segreterie Studenti di Varese.
- Referente unico di Ateneo, in qualità di Responsabile del Procedimento Amministrativo, per i rapporti con il MIUR per i test nazionali di Medicina e Chirurgia e per le Professioni Sanitarie e gli Esami di Stato con partecipazione attiva ai tavoli tecnici dedicati.

- Referente (in qualità di Responsabile del Procedimento Amministrativo) in sinergia con l'addetta stampa di ateneo, per i rapporti con i media per i test di ingresso afferenti all'area medica (Medicina e Chirurgia e Odontoiatria, Professioni Sanitarie e Scienze motorie), con contestuale partecipazione in qualità di rappresentante (intervistato) di Ateneo alle conferenze stampa dedicate. Nonché referente, con dettaglio settimanale al Direttore Generale, per i dati sulle immatricolazioni e lo studio delle percentuali di andamento per la divulgazione ai media locali e nazionali.
- Membro del comitato organizzatore del coordinamento nazionale delle Segreterie studenti delle Università italiane (UniSTUD) e relatore istituzionale per i temi relativi alla Comunicazione istituzionale e alla ottimizzazione della gestione dei conflitti relazionali e amministrativi con gli studenti.

Attività o settore Università e Ricerca

30/07/2006–01/10/2017

Ufficio Orientamento e Placement

Università degli Studi dell'Insubria

Ravasi, 2, 21100 Varese (Italia)

www.uninsubria.it

- Presentazioni generali dell'offerta formativa in Ateneo e presentazioni dell'Ateneo presso gli istituti scolastici della provincia di Como e di Varese (circa 30 incontri all'anno).
- Ideatore e formatore per i laboratori di orientamento "Conoscersi per scegliere" (circa 20 incontri all'anno) all'interno dei percorsi formativi IOS (Incontri di Orientamento nelle Scuole), aperti a docenti, genitori e futuri studenti presso l'Informagiovani di Varese (in collaborazione con la Provincia ed il Comune di Varese) ed i centri di orientamento della rete territoriale di Como (in collaborazione con la Provincia ed il Comune di Como) con l'obiettivo di offrire un ulteriore aiuto alle potenziali matricole al fine di allenare e sviluppare una consapevole scelta per il proprio percorso di studi entrando nel merito di quelli che sono gli obiettivi formativi e le opportunità professionali coerenti con la propria identità e la personale motivazione.
- Partecipazione a numerose fiere e saloni dello studente (principalmente in Lombardia ed in Sicilia) in qualità di relatore, speaker e testimonial con particolare attenzione al marketing strategico volto al reclutamento ed alla divulgazione promozionale del merchandising di Ateneo.
- Relatore ed organizzatore degli interventi di didattica dell'orientamento e di epistemologia dell'apprendimento istituzionale di Ateneo (conferito con incarico di contratto di lavoro autonomo presso l'Università degli Studi dell'Insubria - Settore Orientamento, Diritto allo Studio e Placement per attività altamente qualificata di docenza per lo svolgimento di incontri di orientamento al lavoro) per tutti i corsi di Laurea dell'Università degli Studi dell'Insubria.
- Speaker e testimonial per le presentazioni aziendali in Ateneo, i career day, i career week e relatore (in qualità di trainer professionista esperto in Social Network e comunicazione istituzionale) per la SETTIMANA DEI MESTIERI, con l'obiettivo di presentare a studenti e famiglie uno spicchio del mondo delle professioni, coinvolgendo gli attori del territorio e fornendo una panoramica ampia per una prospettiva di lungo periodo.
- Referente e responsabile di progetto, su incarico del Magnifico Rettore, per la valorizzazione della carriera universitaria e quella sportiva di studenti meritevoli che contemporaneamente sono anche atleti di alto livello attraverso un percorso di selezione, formazione e coaching (individuale e di gruppo).
- Referente per i rapporti istituzionali con le maggiori federazioni sportive italiane per la definizione di apposite convenzioni e la stesura di un regolamento specifico di reclutamento e gestione degli atleti professionisti.
- Relatore e moderatore all'interno della SETTIMANA DEI MESTIERI, in collaborazione con il CUS INSUBRIA, per gli interventi relativi all'approfondimento del connubio tra sport e studio attraverso i racconti degli studenti-atleti professionisti dei College sportivi di Ateneo.
- Membro effettivo del team organizzatore (*Ufficio Orientamento e Placement e Commissioni orientamento e placement*) dei seguenti Eventi istituzionali di Ateneo: Open DAY, Giornata delle Matricole, Incontri Pre-test e Pre-corsi di Ateneo, Career Day, Career Week, Settimana dei Mestieri, Summer Schools, presentazione istituzionale per la promozione dei College Sportivi.
- Membro della Redazione web per la pagine dell'Orientamento e del Placement del sito istituzionale di Ateneo.
- Creatore e promotore (con attività di divulgazione settimanale, pubblicazione di articoli, approfondimenti e news per la promozione e la comunicazione degli eventi istituzionali e le iniziative di Ateneo) della pagina Facebook dell'Ufficio Placement (poi diventata la pagina Facebook istituzionale

di Ateneo) e creatore e promotore delle pagine Instagram e LinkedIn di Ateneo.

- Membro del tavolo tecnico (dal 2014 al 2016) per il Presidio dell'Immagine dell'Ateneo sui Social Network, nominato con decreto 922 del 22 settembre 2014, e redattore per le pagine Facebook ed Instagram di Ateneo, curando in particolar modo le relazioni con le principali redazioni web e le testate giornalistiche della provincia di Varese e Como (in particolare Varesenews e la Provincia di Varese e Provincia di Como), in stretta sinergia con l'addetta stampa di ateneo, per l'organizzazione delle conferenze stampa relative agli eventi di orientamento e placement di Ateneo.
- Referente per i colloqui di orientamento pre-universitario e post lauream e per gli incontri di orientamento pre-universitario e post lauream.
- Attività contabile e di rendicontazione dei **tirocini attivati** con fondi ministeriali e degli **incontri di coaching** svolti per le attività nell'ambito del programma Garanzia Giovani Lombardia – "flusso", ai sensi dell'art. 8.2 del Manuale di Finanza e Contabilità.
- Membro effettivo del team referente ai principali tavoli di lavoro istituiti presso l'Ufficio Scolastico territoriale, il Comune e la Provincia di Como, il Comune e la Provincia di Varese, l'Unione Industriali di Varese e quella di Como e la Regione Lombardia.

Attività o settore Università e Ricerca

01/06/2014–01/05/2016

Formatore Freelance

ACOF, Busto Arsizio (Varese)

Attività libero professionali imprenditoriali svolte in proprio

Formatore freelance, (previa autorizzazione Università degli Studi dell'Insubria), per i progetti di team coaching e clima organizzativo riservati ai manager delle aziende clienti per i temi relativi alle strategie di gestione della comunicazione interna ed esterna dalla piccola impresa alla multinazionale, le dinamiche relazionali e la comunicazione interpersonale nei piccoli e nei grandi gruppi, la gestione dei conflitti e dei processi di problem solving, la comunicazione e l'immagine professionale, etica ed estetica dei social network e strategie funzionali per un efficace personal branding.

01/07/2009–01/07/2013

Consulente e formatore

21'S CONSULTING, Milano (Italia)

Attività libero professionali imprenditoriali svolte in proprio

Consulente e formatore, per aziende pubbliche e private, istituzioni scolastiche ed accademiche, gruppi sportivi militari, atleti e allenatori professionisti, federazioni sportive italiane ed estere ed organizzazioni no-profit per progetti di consulenza direzionale riguardanti: le strategie di gestione della comunicazione interna ed esterna dalla piccola impresa alla multinazionale, le dinamiche relazionali e la comunicazione interpersonale nei piccoli e nei grandi gruppi, la gestione dei conflitti e dei processi di problem solving, la comunicazione e l'immagine professionale, etica ed estetica dei social network e strategie funzionali per un efficace personal branding.

01/05/2008–28/02/2014

Consulente e Formatore

FISG - Federazione Italiana Sport Ghiaccio, Milano (Italia)

Attività libero professionali - Progetto Olimpiadi di Sochi 2014.

Formatore per la scuola allenatori CNA (istruttori, primo e secondo livello) della FISG (Federazione Italiana Sport Ghiaccio) per i temi relativi ai processi della gestione della comunicazione interna tra Staff e Atleti, responsabile delle relazioni interne e referente per la comunicazione esterna (rapporti con i media e gli sponsor) della Nazionale italiana di Pattinaggio Artistico per il quadriennio olimpico (2010/2014).

30/07/2006–31/07/2010

Consulente e Formatore

Italia Lavoro Spa, Roma (Italia)

Collaborazioni coordinate e continuative o a progetto

Consulente di staff per i progetti ministeriali riguardanti lo sviluppo delle risorse umane nel quadro delle politiche del lavoro, dell'occupazione e dell'inclusione sociale, con particolare riguardo alla

creazione di Uffici strategici presso le pubbliche amministrazioni.

- Collaboratore presso Università degli Studi dell'Insubria per il progetto borsa lavoro – Italia Lavoro Spa - a decorrere dal 11/09/2006 al 10/07/2007 con le seguenti mansioni: consulenza e formazione per gli operatori universitari per la gestione portale borsa lavoro, accoglienza candidati, inserimento dati portale, relazioni con aziende, incrocio domanda offerta, predisposizione report mensili, gestione della comunicazione interna ed esterna.

- Collaboratore presso Università degli Studi dell'Insubria contrattualizzato da Italia Lavoro Spa nell'ambito del progetto fixo a decorrere dal 12/07/2007 al 31/03/2009 come consulente e formatore per gli operatori universitari per: analisi mercato locale e domande di lavoro, informazione alle aziende circa i servizi di placement universitario; servizi di incrocio domanda offerta, attività di pre-selezione e selezione, percorsi di orientamento a supporto dei laureati, predisposizione di convenzioni e tirocini di inserimento lavorativo, affiancamento del tirocinante nel percorso di inserimento in azienda, monitoraggio gli andamenti ed il percorso di tirocinio e coordinamento della comunicazione interna ed esterna.

- Collaboratore presso Italia Lavoro Spa (sede di Milano) nell'ambito del progetto welfare to work a decorrere dal 10/07/2009 al 31/07/2010 come consulente e formatore per lo Staff della Direzione Generale della Provincia di Varese per la gestione della comunicazione interna ed esterna relativa alle procedure della cassa integrazione in deroga per le aziende della provincia di Varese e partecipazione alle trattative sindacali (come consulente del ministero del lavoro).

01/10/2001–01/05/2006

RADIO STUDIO VIVO, Como (Italia)

Autore e conduttore di diversi programmi radiofonici.

Autore di editoriali sui temi dell'organizzazione di eventi e sulle modalità di coinvolgimento sociale (associazionismo, raccolta fondi, campagne promozionali per eventi istituzionali) in stretta sinergia con la redazione giornalistica per il sito internet e per il blog dell'emittente.

Membro del team organizzatore della "Notte bianca di Como".

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/10/2000–21/06/2006 **Laurea in Giurisprudenza**
Università degli Studi dell'Insubria, Como (Italia)
Laurea in Giurisprudenza, vecchio ordinamento.
- 01/09/2006–15/07/2007 **Master in Human Resource Management**
HKE Management School, Milano (Italia)
Gestione, formazione e sviluppo area Risorse Umane.
- 01/10/2009–01/06/2010 **Diploma in Coaching**
EEC Italia, Scuola Europea di Coaching, Milano
Executive Coaching, certificato ACTP a livello internazionale dalla International Coach Federation (ICF).
- 01/09/2010–01/06/2011 **Master in Psicologia dello Sport**
Centro Studi e Formazione, Psicosport., Milano (Italia)
Epistemologia dell'apprendimento dell'Atleta professionista e cultura organizzativa degli staff professionistici.
- 01/09/2009–01/07/2011 **Diploma di Counselling**
IACP - Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona, Milano
Gestione di gruppi complessi e formazione dei formatori.
- 10/10/2013–30/01/2014
IACP - Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona, Milano (Italia)
Formatore Autorizzato Metodo Gordon
Il corso è composto da 10 giornate di formazione da 8 ore per un totale di 80 ore in aula. E' possibile accedere al corso dopo il primo biennio di formazione.
Attestazione.
Formatore autorizzato dalla Gordon Training International e certificato dall'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona che ha l'esclusiva del metodo.
- 01/12/2017–alla data attuale
13 Dicembre 2017.
Partecipazione al corso di formazione intensivo della durata di una giornata, 8 ore:
"Procedure di riconoscimento dei titoli: dal valore legale al foundation year" a Roma presso CIMEA (centro italiano ufficiale afferente alla rete NARIC - National Academic Recognition Information Centres - dell'Unione Europea e alla rete ENIC - European National Information Centres - del Consiglio d'Europa e dell'UNESCO).
- Aprile - Giugno 2017.**
Attestato di formazione Corso di Inglese della durata di 24 ore in aula e 6 ore tramite **Software Macmillan English Campus** organizzato presso Università degli Studi dell'Insubria dal **5 Aprile 2017** al **7 Giugno 2017**, con esame finale.
- Partecipazione ai seguenti corsi di formazione della durata di una giornata (8 ore) organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria:**

- Corso di formazione su **“La Scheda di Monitoraggio Annuale”** - Università degli Studi dell’Insubria 8 novembre 2018;
- Corso di formazione su **“I documenti chiave del Corso di Studi”** - Università degli Studi dell’Insubria 24 ottobre 2018;
- Corso di formazione su **“Critical Thinking”**, - Università degli Studi dell’Insubria 18 ottobre 2018
- Corso di formazione su **“La progettazione in qualità dei corsi di studio”** - Università degli Studi dell’Insubria 1 ottobre 2018
- Corso di formazione su **“Anticorruzione e trasparenza – L. 190/2012, PNA e Decreti attuativi adempimenti obbligatori”** UNI, Ente Italiano di Normazione – 19 settembre 2018
- Corso di formazione su **“Privacy Università per il PTA”** - Università degli Studi dell’Insubria 30 settembre 2018
- Corso di formazione su **“Qualità dalla cultura all’operatività”** - UNI, Ente Italiano di Normazione – 20 giugno 2018
- Corso di formazione su **“Anticorruzione e trasparenza. Il nuovo Piano Nazionale Anticorruzione”** - Università degli Studi dell’Insubria 6 aprile 2018
- Corso **“GDPR e Gestione dei DATA-Breach”** - Università degli Studi dell’Insubria 21 maggio 2018
- Corso di 14 ore in corso **“Umanesimo manageriale in sintesi”**, dal 19 Dicembre 2018 al 27 Maggio 2019
- Corso **“Digitalizzazione dei processi di produzione documentale dell’Ateneo Workflow decreti in Titulus”**, 23 ottobre 2019

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
francese	B1	A2	B1	A2	A2
inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Riepilogo a tappe del percorso di carriera all'interno dell'Università degli Studi dell'Insubria.

- Accede all’Università degli Studi dell’Insubria il **30/07/2006** come collaboratore esterno contrattualizzato da Italia Lavoro Spa (Società del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) con l’obiettivo di strutturare, attraverso un lavoro di team, un nuovo servizio strategico all’interno dell’Ateneo, quello che diverrà, nel 2009, l’Ufficio Placement.

- In data **17/04/2009** contrattualizzato, previo superamento del concorso messo a bando dall’Ateneo, con contratto di lavoro autonomo presso l’Università degli Studi dell’Insubria - Settore Orientamento, Diritto allo Studio e Placement per attività altamente qualificata di docenza per lo svolgimento di incontri di orientamento al lavoro.

- In data **1/07/2013** contrattualizzato, previo superamento del concorso messo a bando dall’Ateneo, a tempo determinato presso l’Ufficio Orientamento e Placement dell’Università degli Studi dell’Insubria per le attività di comunicazione e promozione, merchandising e marketing strategico per il reclutamento del futuro studente e la gestione degli eventi istituzionali di Ateneo (in particolare: Open DAY, Giornata delle Matricole, Incontri Pre-test e Pre-corsi di Ateneo, Career Day, Career Week, Summer Schools, Settimana dei Mestieri, presentazione istituzionale per la promozione dei College Sportivi) con particolare attenzione alla gestione delle relazioni con gli stakeholder e con la rete di relazioni sul territorio.

Autorizzato a portare a termine il 23 febbraio 2014, con le Olimpiadi di Sochi 2014, la collaborazione

con la Nazionale Italiana di pattinaggio artistico.

Incarichi e nomine.

- Membro della Redazione web per la pagine dell'Orientamento e del Placement del sito istituzionale di Ateneo. Creatore e promotore (con attività di divulgazione settimanale, pubblicazione di articoli, approfondimenti e news per la promozione e la comunicazione degli eventi istituzionali e le iniziative di Ateneo) della pagina Facebook dell'Ufficio Placement (poi diventata la pagina Facebook istituzionale di Ateneo) e creatore e promotore delle pagine Instagram e LinkedIn di Ateneo.

- Membro del tavolo tecnico (dal 2014 al 2016) per il Presidio dell'Immagine dell'Ateneo sui Social Network, nominato con decreto 922 del 22 settembre 2014 e redattore per le pagine Facebook ed Instagram di ateneo, curando in particolar modo le relazioni con le principali redazioni web e le testate giornalistiche della provincia di Varese e Como (in particolare *Varesenews* e la *Provincia di Varese e Provincia di Como*).

- In data **1/10/2016** contrattualizzato dopo essere risultato vincitore del concorso categoria D1, Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati per le esigenze dell'Ufficio Orientamento e Placement dell'Università degli Studi dell'Insubria con l'obiettivo di una più efficace ed efficiente attività di comunicazione e promozione, merchandising e marketing strategico per il reclutamento del futuro studente e la gestione degli eventi istituzionali di Ateneo, con particolare attenzione allo sviluppo sul territorio dell'immagine dell'Ateneo come Organizzazione giovane, curiosa e aperta a creare un ponte tra Scuola e Azienda mettendo al centro lo studente come persona matura da formare e responsabilizzare attraverso l'accompagnamento ed il sostegno mirato.

Ottiene successivamente due ulteriori incarichi.

Il primo dal Magnifico Rettore per la costituzione dei college sportivi di Ateneo. Ed il secondo dal Direttore Generale per la gestione degli incontri di coaching retribuiti all'interno del Progetto nazionale Garanzia Giovani.

- In data **2/10/2017** nominato con Decreto del Direttore Generale dell'Università degli Studi dell'Insubria, Responsabile delle Segreterie Studenti di Varese e Membro del Management di Ateneo.

- Dal **1/04/2018** stabilizzato a tempo indeterminato categoria D1, Area tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati e confermato, ad oggi, Responsabile delle Segreterie Studenti di Varese.

- In data **15/04/2018** nominato come **Membro** del comitato organizzatore del coordinamento nazionale delle Segreterie studenti delle università italiane per le edizioni UniSTUD 2018 e UniSTUD 2019, convegno nazionale Organizzato dall'Università degli Studi dell'Insubria e **Relatore istituzionale** per i temi relativi alla Comunicazione istituzionale e all'ottimizzazione della gestione dei conflitti relazionali e amministrativi con gli studenti.

- In data **7/11/2019** autorizzato dal Direttore Generale (Prot. n 122808) allo svolgimento, con incarico retribuito, di attività di progettazione dell'evento nazionale UniSTUD 2020.

- In data **27/11/2019** nominato con Decreto del Direttore Generale (Rep 860 del 2019) Membro della Commissione giudicatrice per la formulazione della graduatoria per l'assegnazione al personale tecnico-amministrativo di Ateneo del Telelavoro per il biennio 2020/2021.

- In data **03/12/2019** designato come Docente per il corso di formazione: RESILIENZA PUBBLICA - La gestione dell'utenza nell'era dei "pocket-google". Corso organizzato da LineaPa che si terrà a Mestre il 07/02/2019 ed aperto a tutti i dipendenti delle pubbliche amministrazioni <https://www.unistud.net/index.php/formazione>

Competenze organizzative e gestionali

La contaminazione trasversale continua (classico-giuridico-relazionale-strategico-sportiva-comunicativa-gestionale-filosofico-progettuale-di pensiero-digitale) e le esperienze alla guida di team, squadre e staff hanno forgiato una buona capacità di lavorare in gruppo sviluppando quella consapevolezza "affiliativa" secondo cui è fondamentale la collaborazione tra figure diverse per raggiungere obiettivi comuni. La collaborazione, tuttavia, essendo un processo dinamico non può strutturarsi in mentalità lavorativa (dichiarazione, impegno, azione, risultato) senza credibilità e coerenza (verità, gestione dei conflitti, autenticità, capacità di verifica e controllo). Sono state le sconfitte, gli errori e le rielaborazioni conseguenti a rinforzare questa coerenza

rendendola più esplicita. Sono stati gli approfondimenti, le critiche e gli accesi confronti a sviluppare una sana credibilità.

Attualmente metto alla prova questa capacità coerente ogni giorno, fronteggiando i problemi lavorativi con osservazione, studio, analisi, flessibilità (nell'apprendere e nel proporre) ed una sana dose di creatività.

Continuando a percorrere, senza paura, il processo empirico di contaminazione che nasce e si sviluppa attraverso l'interazione ed il coinvolgimento di persone ed idee fuori dal comune.

Come?

Allenando e allineando il **Piano operativo** (chiarezza nella definizione degli obiettivi, lucidità analitica nella progettazione delle strategie, equilibrio nel decidere come fare e con quali strumenti) con il **Piano emotivo** (capacità di andare verso l'esperienza emotiva alleandosi ad essa, non controllandola né tanto meno contrastandola).

Competenze professionali

Allenato a:

- Progettare e definire obiettivi, contenuti e modalità operative.
 - Gestire vincoli, difficoltà ed utilizzare gli strumenti compresi grazie alla continua esperienza sul campo. Errori compresi.
 - Osservare le problematiche da angolazioni diverse: "non dal punto di vista interpretativo ma fattuale".
 - Lavorare sulla verità. Lottando contro gli alibi.
 - Lavorare sulla mentalità.
 - Lavorare sul processo relazionale: ascolto, comunicazione, gestione dei conflitti e problem solving.
- Oggi, grazie a questa palestra quotidiana, la mia forma mentis è: "quando succede sarò, pronto" e non "se succede, sarò pronto".

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buone padronanze: pacchetto office (word, excell, power point, paint).
- Buone padronanze: software di gestione video e audio (Windows Movie Maker, Lightworks, iMovie, HitFilm, Audacity, Adobe Audition, Wavosaur).

Altre competenze

INCARICHI presso l' UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA.

- Dal 2014 al 2016 - Membro del tavolo tecnico per il Presidio dell'Immagine dell'Ateneo sui Social Network, nominato con decreto 922 del 22 settembre 2014 e redattore per le pagine Facebook ed Instagram di Ateneo. Curando in particolare modo le relazioni con le principali redazioni web e le testate giornalistiche della provincia di Varese e Como (in particolare Varesenews e la Provincia di Varese e Provincia di Como), in stretta sinergia con l'addetta stampa di ateneo, per l'organizzazione delle conferenze stampa relative agli eventi di orientamento e placement di Ateneo.
- Dal 2015 al 2018 - Referente del Magnifico Rettore per la costituzione dei college sportivi di Ateneo.
- Da luglio 2015 a giugno 2018 - Incarico retribuito fino a giugno 2018 per attività di coaching nell'ambito del programma Garanzia Giovani Lombardia – "flusso", ai sensi dell'art. 8.2 del Manuale di Finanza e Contabilità, nominato con Decreto del Direttore Generale.
- Dal 2018 ad oggi nominato come **Membro** del comitato organizzatore del coordinamento nazionale delle Segreterie studenti delle università italiane per le edizioni UniSTUD 2018 e UniSTUD 2019, convegno nazionale Organizzato dall'Università degli Studi dell'Insubria e **Relatore istituzionale** per i temi relativi alla Comunicazione istituzionale e all'ottimizzazione della gestione dei conflitti relazionali e amministrativi con gli studenti. Referente unico (in qualità di Responsabile del Procedimento Amministrativo) in sinergia con l'addetta stampa di ateneo, per i rapporti con i media per i test di

ingresso afferenti all'area medica (Medicina e Chirurgia e Odontoiatria, Professioni Sanitarie e Scienze motorie), con contestuale partecipazione in qualità di rappresentante (intervistato) di Ateneo alle conferenze stampa dedicate. Nonché referente unico con dettaglio settimanale al Direttore Generale per i dati sulle immatricolazioni e lo studio delle percentuali di andamento per la divulgazione ai media locali e nazionali.

- In data **7/11/2019** autorizzato dal Direttore Generale allo svolgimento, con incarico retribuito, di attività di progettazione all'evento nazionale UniSTUD 2020.

- In data **27/11/2019** nominato con Decreto del Direttore Generale (Rep 860 del 2019) Membro della Commissione giudicatrice per la formulazione della graduatoria per l'assegnazione al personale tecnico-amministrativo di Ateneo del telelavoro per il biennio 2020/2021.

- In data **03/12/2019** designato come Docente per il corso di formazione: RESILIENZA PUBBLICA - La gestione dell'utenza nell'era dei "pocket-google". Corso organizzato da LineaPa che si terrà a Mestre il 07/02/2019 ed aperto a tutti i dipendenti delle pubbliche amministrazioni
<https://www.unistud.net/index.php/formazione>

INCARICHI esterni (a chiamata), previa autorizzazione dell'Università degli Studi dell'Insubria.

- Annualmente, per aziende, enti e istituti pubblici e privati in qualità di formatore autorizzato sono coinvolto in progetti di formazione intensiva relativi alla **gestione della comunicazione secondo il metodo Gordon** (dinamiche relazionali e comunicazione interpersonale nei piccoli e grandi gruppi, la gestione dei conflitti e dei processi di problem solving) della durata di 24 ore (3 giorni da 8 ore). In Italia i corsi sono tenuti esclusivamente da formatori IACP autorizzati da Gordon Training International e certificati dall' Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona che ha l'esclusiva del metodo).

- Annualmente, per i corsi di abilitazione e di aggiornamento professionale (Ordine degli avvocati e dei notai, Ordine dei medici e degli infermieri, Confedilizia e Ordine degli Architetti, Provveditorato agli studi comparto scuola, Federazioni sportive (per allenatori e dirigenti): svolgo, a chiamata, attività di formazione e consulenza per i temi relativi a: clima organizzativo, strategie di gestione della comunicazione interna ed esterna, dinamiche relazionali e la comunicazione interpersonale nei piccoli e nei grandi gruppi, la gestione dei conflitti ed i processi di problem solving, la comunicazione e l'immagine professionale, etica ed estetica dei social network e strategie funzionali per un efficace personal branding.

Iscrizione ai seguenti Albi.

- *Albo - CNCP Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti.*

Associazione di Counsellor che opera ai sensi della legge 4/2013.

Tessera n. 6633 / Anno di iscrizione: 2012.

- *Albo Allenatori del Settore Tecnico – F.I.G.C. Federazione Italiana Giuoco Calcio*

Tessera n. 123489 / Anno di iscrizione: 2014.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti

TEAM MANAGER LAKE COME ATHLETIC CENTER

Team Manager della Scuola di Arti Marziali e Sport da Combattimento Hakuryu. Cintura nera di Karate, lottatore di Brazilian jiu jitsu e pugile dilettante.

DRAGON BOAT INSUBRIA

Marzo 2015 – presente

Skipper e capitano della Squadra Universitaria. La Squadra è composta da docenti, dirigenti, dipendenti e studenti.

COLLEGE SPORTIVI

Gennaio 2015 – Gennaio 2018

Referente di progetto. Obiettivo: valorizzazione della carriera universitaria e quella sportiva di studenti meritevoli che contemporaneamente sono anche atleti di alto livello attraverso un percorso di

selezione, formazione e coaching.

- Pubblicazioni**
- "Guida alla ricerca attiva del lavoro", divenuta poi Guida per gli Incontri di Orientamento al Lavoro (ancora in uso) dell'Università degli Studi dell'Insubria
Edita da: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in collaborazione con Italia Lavoro Spa. Rivista: Formazione e Innovazione per l'occupazione, Progetto nazionale FIXO.
Autore: Flavio Saturno.
Editore: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.
Data e luogo pubblicazione: Roma, Giugno 2007.
 - Dal 2014 al 2017 autore per la newsletter ASTER NEWS (Associazione ASTER portale nazionale, centro multicanale, della formazione nel settore dell'Orientamento Universitario in Italia) di numerosi articoli sul marketing per il reclutamento universitario, i temi della comunicazione istituzionale e la promozione dell'Università degli Studi dell'Insubria su tutto il territorio nazionale.
 - Dal 7/11/2019 Autore delle pubblicazioni sui temi della Comunicazione pubblica, istituzionale ed interpersonale, all'interno della newsletter della Società Linea Pa, diffusa a tutti gli iscritti del Coordinamento organizzativo delle Segreterie studenti delle università italiane, per le attività di progettazione all'evento nazionale UniSTUD 2020. Autorizzato dal Direttore Generale con incarico retribuito, Prot. 122808 del 7/11/2019, per le attività di progettazione all'evento nazionale UniSTUD 2020. Ultimo articolo del 13 novembre 2019: *"L'embolo del Funzionario. Tecniche di sopravvivenza e spunti di riflessione per un sano allenamento alla resilienza pubblica"*.
- Conferenze**
- Relatore dal 2009 al 2017 dei workshop tematici interdipartimentali per tutti i corsi di laurea dell'Università degli Studi dell'Insubria, riconosciuti come attività didattiche elettive del valore di 1 CFU:
 - IOS *"Conoscersi per scegliere"*: Incontri di Orientamento pre Universitario presso le Scuole secondarie di secondo grado di Como, Varese e province.
 - IO-IN *"Rinforzare la scelta e raggiungere il proprio obiettivo"*: Incontri di Orientamento INTRA Universitario.
 - IOL *"Andare verso se"*: Incontri di Orientamento al lavoro post Universitario.
 - "IN FORMA PER LA CAREER WEEK": Incontri di preparazione alla Career Week.
 - Relatore (in qualità di trainer professionista esperto in Social Network e comunicazione istituzionale e per gli interventi relativi all'approfondimento del connubio tra sport e studio) per la SETTIMANA DEI MESTIERI.
 - Relatore da Gennaio 2009 – ad oggi (a chiamata previa autorizzazione Università degli Studi dell'Insubria) per i corsi di abilitazione e di aggiornamento professionale (Ordine degli avvocati e dei notai, Ordine dei medici e degli infermieri, Confedilizia e Ordine degli Architetti, Provveditorato agli studi comparto scuola, Federazioni sportive (per allenatori e dirigenti) per i temi relativa a: clima organizzativo, strategie di gestione della comunicazione interna ed esterna, dinamiche relazionali e la comunicazione interpersonale nei piccoli e nei grandi gruppi, la gestione dei conflitti ed i processi di problem solving, la comunicazione e l'immagine professionale, etica ed estetica dei social network e strategie funzionali per un efficace personal branding.
 - Relatore per il Management di Ateneo, del 31 Gennaio 2018,
Titolo: **"Storia di un arcipelago nel mare aperto delle Segreterie Studenti"**.
Sede: Varese
31 Gennaio 2018
 - Relatore per il convegno nazionale UniStud2018, Coordinamento organizzativo delle Segreterie studenti delle università italiane.

Titolo "La comunicazione per una sana e robusta responsabilizzazione".

Sede: Como.

Dal 31 maggio 2018 al 1° Giugno 2018.

- Relatore per il convegno nazionale "Accessi programmati: esperienze a confronto per migliorare il servizio agli Atenei" tenutosi presso CINECA.

Titolo: "L'unione fa la forza: le prove aggregate".

Sede: Bologna

20 Marzo 2019

- Relatore per il convegno nazionale UniStud2019, Coordinamento organizzativo delle Segreterie studenti delle università italiane.

Titolo " I conflitti nel rapporto tra studenti e Università"

Sede: Como.

Dal 30 maggio 2019 al 31 Maggio 2019.

CONSAPEVOLE delle sanzioni penali previste dall'art.76 DPR n.445/2000 per chi rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi e ne fa uso nei casi previsti dal DPR 445/2000 e della decadenza dai benefici conseguiti a seguito di provvedimento adottato in base ad una dichiarazione rivelatasi successivamente mendace".

In riferimento alla legge 196/2003 autorizzo espressamente l'utilizzo dei dati personali riportati nel mio curriculum vitae.