

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Patrizia Antonetti

📍 Via Monte Generoso 71, 21100 Varese (Italia)

☎ (+39) 0332 395002

✉ patrizia.antonetti@uninsubria.it

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/01/2016–alla data attuale

**Manager Didattico per la Qualità**

Università degli studi dell'Insubria - Dipartimento di Economia, Varese (Italia)

- Funzioni di coordinamento, supervisione e controllo della attività di didattica della struttura dipartimentale;
- programmazione e gestione della didattica dei corsi di studio afferenti al Dipartimento;
- supporto tecnico e normativo nella pianificazione dell'offerta formativa e nel sistema di assicurazione della qualità dei corsi di studio;
- segretario verbalizzante nella Commissione Paritetica docenti – studenti del Dipartimento di Economia;
- istruttoria per le questioni didattiche trattate in Commissione paritetica, Giunta, Consiglio di Dipartimento;
- ammissione alle lauree magistrali (verifica requisiti di accesso in collaborazione con Responsabili Corso di Laurea);
- convenzione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti (verifica piani di studio ex 509, certificazione conformità piani di studio ex. DM 509, rapporti con l'Ordine);
- convenzione con l'Ordine dei Consulenti del lavoro (rapporti con l'Ordine);
- caricamento banche dati MIUR (SUA), banche dati Ateneo (U-GOV, ESSE3);
- predisposizione Manifesti degli studi, Regolamenti didattici del corso di laurea;
- membro Tecnico/amministrativo dei Gruppi di Riesame/Commissioni AiQua dei Corsi di studio;
- ricevimento studenti, supporto via e-mail e telefonico: informazioni riguardanti l'organizzazione della didattica, orientamento in entrata (scelta del corso di laurea, del piano di studi, degli esami a scelta libera) propedeuticità, blocchi, test ingresso, iscrizione appelli ecc.;
- supervisione logistica Dipartimento (calendari appelli, lezioni, definizione appelli);
- supervisione sedute di laurea e proclamazioni lauree triennali;
- membro del tavolo tecnico dei Manager didattici per la Qualità (decreto DG n. 202/2015);
- pianificazione coperture insegnamenti, ripartizione FED, predisposizione bandi per affidamenti per supplenza e contratti, raccolta e verifica dei registri dell'attività didattica e predisposizione della relativa attestazione per la liquidazione del compenso;
- pianificazione didattica integrativa e predisposizione bandi (esercitazioni, tutorato, teaching assistant, seminari);
- supervisione dei registri dell'attività didattica di PO, PA e RU;
- rappresentante personale T/A in Consiglio di Dipartimento

01/10/2016–31/03/2018

**Addetto alla gestione amministrativa del Master in General Management**

Università degli Studi dell'Insubria - Dipartimento di Economia, Varese (Italia)

- Gestione dell'iter amministrativo per il conferimento di incarichi;
- Gestione amministrativa del master;
- Gestione degli esami di profitto e della prova finale

- 19/05/2016–19/05/2016 **Relatore**  
 Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
 Relatore UniSTU 2016: Il BPR calendario: necessità logistica o scelta di qualità.
- 01/10/2014–31/03/2016 **Addetto alla gestione amministrativa del Master in General Management**  
 Università degli Studi dell'Insubria - Dipartimento di Economia, Varese (Italia)
- Gestione dell'iter amministrativo per il conferimento di incarichi;
  - Gestione amministrativa del master;
- Gestione degli adempimenti per l'assolvimento dell'obbligo di pubblicità degli incarichi;
- 01/10/2011–31/12/2015 **Segreteria Didattica**  
 Università degli studi dell'Insubria - Dipartimento di Economia, Varese (Italia)
- pianificazione e gestione della logistica del Dipartimento (calendari appelli, lezioni, definizione appelli);
  - caricamento banche dati MIUR (RAD- OFF-F), banche dati Ateneo (U-GOV, ESSE3) in collaborazione con il Manager Didattico;
  - assistenza nella redazione del Manifesto degli studi e della Guida dello studente;
- ricevimento studenti, orientamento in entrata (scelta del corso di laurea, del piano di studi, degli esami a scelta libera ecc.).
- membro del tavolo tecnico dei Manager didattici per la Qualità (decreto DG n. 202/2015);
  - pianificazione coperture insegnamenti, ripartizione FED, predisposizione bandi per affidamenti per supplenza e contratti, raccolta e verifica dei registri dell'attività didattica e predisposizione della relativa attestazione per la liquidazione del compenso;
  - pianificazione didattica integrativa e predisposizione bandi (esercitazioni, tutorato, teaching assistant, seminari);
  - istruttoria pratiche studenti per Commissione pratiche studenti (trasferimenti in entrata, passaggi di corso, piani di studio liberi ecc.);
  - front-office studenti: informazioni riguardanti l'organizzazione della didattica, orientamento in entrata (scelta del corso di laurea, del piano di studi, degli esami a scelta libera) propedeuticità, blocchi, test ingresso, iscrizione appelli ecc.);
  - istruttoria pratiche per quanto di competenza, delibere Consiglio di Dipartimento e Giunta;
  - master e corso di formazione Dottori commercialisti;
  - predisposizione bandi per borse di studio finanziate dalla CCIAA di Varese e gestione procedure di assegnazione, premio di laurea bando ACLI;
  - rappresentante personale T/A in Consiglio di Dipartimento
- 10/12/2015–10/12/2015 **Relatore**  
 Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
 Relatore nel corso di formazione per personale T/A su "University Planner – Il modulo"
- 01/10/2012–31/03/2014 **Addetto alla gestione amministrativa Master in General Management**  
 Università degli Studi dell'Insubria - Dipartimento di Economia, Varese (Italia)
- Gestione dell'iter amministrativo per il conferimento di incarichi;
  - Gestione amministrativa del master;
- Gestione degli adempimenti per l'assolvimento dell'obbligo di pubblicità degli incarichi;
- 17/04/2001–30/09/2011 **Ufficio contabilità - Ufficio didattica -**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

- pianificazione dell'orario delle lezioni e gestione della logistica della Facoltà (calendari appelli, lezioni);
- gestione e caricamento degli appelli in ESSE3;
- pianificazione coperture insegnamenti, ripartizione FED, predisposizione bandi per affidamenti per supplenza e contratti, raccolta e verifica dei registri dell'attività didattica e predisposizione della relativa attestazione per la liquidazione del compenso;
- pianificazione didattica integrativa e predisposizione bandi (esercitazioni, tutorato, teaching assistant, seminari);
- gestione dell'inventario dei beni strumentale della Facoltà;
- raccolta preventivi e gestione degli ordini di acquisto della Facoltà attraverso l'utilizzo di CIA;
- registrazione delle fatture di acquisto;
- predisposizione del bilancio preventivo e consuntivo;

16/12/2009–06/10/2010 **Coordinamento Segreteria di Presidenza della Facoltà di Economia**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Coordinamento e responsabilità della Segreteria di Presidenza della Facoltà di Economia

16/02/2009–20/02/2009 **Componente di commissione di concorso**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Componente di Commissione giudicatrice per la selezione pubblica titoli e colloquio per la formazione di una graduatoria di merito per la costituzione di n. 1 rapporto di lavoro a tempo det. Della durata di 12 mesi della cat. C posizione economica C1 area amministrativa con orario di lavoro part-time per le esigenze della Facoltà di Economia Università degli studi dell'Insubria sede di Como.

16/12/2008–16/12/2008 **Segretaria verbalizzante Commissione di concorso**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Segretaria verbalizzante di Commissione giudicatrice per titoli ed esami per n. 1 posto cat. D pos. Economica D1 area tecnica, tecnica scientifica ed elaborazioni dati riservato al personale in servizio a tempo ind. Nella cat. C per le esigenze dei laboratori didattico-linguistici presso la fac. di economia Università degli studi dell'Insubria.

02/05/2005–31/01/2006 **"Donne politica e istituzioni**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Coordinamento di segreteria tecnico-operativa, amministrativa e contabile nell'ambito del corso *"Donne, politica e istituzioni"* finanziato dal Ministero per le Pari Opportunità.

01/10/2003–31/03/2005 **Master in Web and Business**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Gestione amministrativa contabile del Master in Web and Business

05/09/1990–26/03/2001 **Contabile-amministrativa**

La Reprografica Srl, Varese (Italia)

Contabilità Clienti;  
Dichiarazione IVA;  
Dichiarazione IVA in sospensione;

Banche;  
Pagamenti;  
Contratti;  
Recuperi crediti.

01/10/1986–31/08/1990 **Contabile-amministrativa**

F.lli Brau Snc, Varese (Italia)

Contabilità generale

Dichiarazione IVA;

Banche;

Pagamenti;

Bilanci;

Recupero crediti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

1977–1982 **Diploma di maturità in Segretaria di Amministrazione**

Istituto Professionale per il commercio "Luigi Einaudi", Varese (Italia)

2002–2002

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di formazione rivolto al personale tecnico/amministrativo neoassunto

21/09/2004–14/10/2004

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di formazione informatica (microsoft office) n. 30 ore

01/12/2005–01/12/2005

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di formazione: Il modulo inventario CIA

28/03/2007–28/03/2007

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Seminario su: "I Le novità della legge finanziaria 2007

12/03/2008–12/03/2008

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

CIA Contabilità Integrata d'Ateneo - Modulo di contabilità economico patrimoniale

24/10/2008–24/10/2008

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Partecipazione a seminario su: "Il mobbing complessità prospettive indirizzi"

29/01/2009–29/01/2009

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di formazione: "Dal documento amministrativo alle scritture di assestamento"

05/10/2009–05/10/2009

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di formazione: "I presupposti del controllo di gestione e gli strumenti per realizzarlo"

23/09/2009–23/09/2009

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Partecipazione al convegno: "Il mobbing complessità prospettive indirizzi"

08/03/2011–08/03/2011

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Partecipazione a seminario su "Le pari opportunità nel rispetto delle diversità – il ruolo svolto dal Comitato per le pari opportunità dell'Università dell'Insubria"

03/2012–06/2012

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di formazione introduzione a Microsoft Word 2010 – modulo base e avanzato  
introduzione a Microsoft Excel 2010 - modulo base e avanzato (marzo-giugno 2012)

18/04/2012–18/04/2012

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Partecipazione a seminario su: "Previdenza obbligatoria e complementare: conoscere per comprendere, comprendere per decidere"

27/06/2012–28/06/2012

Fondazione CRUI-Scuola di formazione permanente sul management didattico, Roma (Italia)

corso di formazione su:

- L'offerta formativa negli Atenei. Normativa e progettazione;
- Accreditamento dei corsi di studio e valutazione della qualità della didattica

23/05/2012–23/05/2012

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Partecipazione al seminario "Rischio stress da lavoro correlato"

15/11/2012–15/11/2012

ANVUR - Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano (Italia)

Giornata di informazione riguardante la presentazione del sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento del sistema di Ateneo (15/11/2012)

05/11/2013–05/11/2013

Univeristà degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di formazione "introduzione ambiente U-GOV configurazione contabili"

11/11/2013–14/11/2013

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
Corso di formazione "U-GOV contabilità" (20 ore)

28/01/2014–28/01/2014

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
Corso di formazione "Il protocollo informatico"

25/02/2014–25/02/2014

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
Corso di formazione "Il fascicolo e Titulus"

19/05/2014–19/05/2014

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
Corso di formazione "Quatam studenti vision" sessione plenaria

09/06/2014–10/06/2014

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
Corso di formazione "Quatam studenti II modulo Process design"

25/06/2014–25/06/2014

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
Corso di formazione "Quatam studenti III modulo Process design"

10/07/2014–11/07/2014

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
Corso di formazione "Quatam studenti IV modulo Project management"

08/2014–09/2014

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
Corso di formazione "Lavoratore rischio basso"

09/09/2014–10/09/2014

Università degli studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
Corso di formazione "Quantam studenti V modulo Le competenze e le persone"

30/09/2014–30/09/2014

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)  
Corso di formazione "Didattica integrazione UGOV-Esse3"

09/10/2014–10/10/2014

Università degli Studi dell'Insubria, Como (Italia)

Co.In.Fo. 1° coordinamento organizzativo delle segreterie studenti delle Università Italiane UniSTUD

20/05/2015–20/05/2015

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di base sull'utilizzo della nuova piattaforma e-learning di Ateneo – Moodle 2

06/07/2015–06/07/2015

Università degli Studi dell'Insubria, Como (Italia)

Partecipazione a seminario "Anticorruzione" a cura di P. Davigo e G. Mannozi

16/10/2015–16/10/2015

Università degli Studi dell'Insubria, Como (Italia)

Partecipazione a seminario "Estetica della comunicazione" (a cura del Prof. Stefano Zecchi)

15/03/2016–15/03/2016

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di formazione Quatam 2015/2016 – La qualità dei processi

09/06/2016–09/06/2016

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di formazione su La redazione delle deliberazioni e dei verbali

04/10/2016–04/10/2016

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso avanzato sull'utilizzo della nuova piattaforma e-learning di ateneo Moodle 2

06/12/2016–06/12/2016

Università degli Studi dell'Insubria - CINECA -, Varese (Italia)

Corso di formazione U-GOV Didattica – Corso base –

13/12/2016–14/12/2016

Università degli Studi dell'Insubria - CINECA -, Varese (Italia)

Coso di formazione U-GOV Didattica – Corso avanzato –

02/03/2017–02/03/2017

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

Corso di formazione Nuovi obblighi di pubblicazione sulla trasparenza amministrativa

04/05/2017–04/05/2017

Università degli Studi dell'Insubria -

Corso di formazione: "La protezione dei dati personali negli Atenei: dal codice privacy, al nuovo regolamento europeo in materia di protezione dei dati: le principali novità e l'impatto in ambito .universitario Relatore dott. Mauro Alovio

13/12/2017–13/12/2017

Università degli Studi dell'Insubria  
Corso di Formazione: University Planner. Relatore CINECA

10/07/2018–11/07/2018

MdQNEXT Formazione annuale 2018 dei Manager didattici per la qualità  
Corso di Formazione: “(Ri)progettazione in qualità dei corsi di studio: regole, documenti e strumenti”. Relatori prof. Muzio Gola e dott.ssa Laura Sandrone

19/09/2018–19/09/2018

Università degli Studi dell'Insubria – UNI Ente Nazionale di Normazione  
Corso di Formazione: “Anticorruzione e trasparenza L.190/2012, PNA e decreti attuativi”

24/09/2018–25/09/2018

MdQNEXT Coordinamento organizzativo nazionale dei Manager didattici per la qualità  
Partecipazione al 3° Coordinamento annuale dei Manager Didattici per la Qualità

01/10/2018–01/10/2018

Università degli Studi dell'Insubria – InFormAQualità  
Corso di Formazione: “La progettazione in qualità dei corsi di studio” Relatore prof. Vincenzo Zara

18/10/2018–18/10/2018

Università degli Studi dell'Insubria – Progetto Companies Talks per GO2MKT Srl  
Corso di Formazione: “Critical thinking”. Relatore dott. Francesco Pompilio

18/10/2018–18/10/2018

Università degli Studi dell'Insubria - InFormAQualità  
Corso di Formazione: “La scheda di monitoraggio annual”. Relatori dott.ssa Gabriella Margaria, dott. Alberto Vianelli e prof. Umberto Galmarini.

24/10/2018–24/10/2018

Università degli Studi dell'Insubria - InFormAQualità  
Corso di Formazione: “I documenti chiave del corso di studio”. Relatore prof. ing. Alfredo Squarzoni

24/01/2019–24/01/2019

Università degli Studi dell'Insubria - InFormAQualità  
Corso di Formazione: La visita CEV: due punti di vista”. Relatore prof. Muzio Gola.

14/03/2019–15/03/2019

Università degli Studi dell'Insubria – InFormAQualità  
Corso di Formazione L'AQ come fil rouge nella propria attività lavorativa. Relatore dott.ssa Laura Sandrone.

Dic.2018 – Maggio 2019

Università degli Studi dell'Insubria.  
Corso di Formazione: “Umanesimo manageriale in sintesi”. Relatore ing. Massimo Borgatti (Scinthilla per Esperio Srl).

14/11/2019–15/11/2019

MdQNEXT Coordinamento organizzativo nazionale dei Manager didattici per la qualità  
Partecipazione al 4° Coordinamento annuale dei Manager Didattici per la Qualità.

## COMPETENZE PERSONALI

---

Lingua madre italiano



Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	A2	A2	A2	A2	A2
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative** - Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa presso il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi dell'Insubria;  
 - Buone capacità di interazione con i colleghi.

**Competenze organizzative e gestionali** - Capacità di team working acquisita nel lavoro quotidiano (attualmente responsabile di un team di 4 persone)  
 - Buone competenze organizzative acquisite durante l'esperienza di Manager Didattico per la Qualità  
 - Capacità di *problem- solving*  
 - Capacità di gestire gli imprevisti

**Competenze professionali** - Buona padronanza delle procedure legate alla programmazione didattica;  
 - Buona conoscenza dei processi legati alla qualità della didattica

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Applicativi utilizzati:  
 Office Automation (Word, Excel, Power point)  
 U-Gov Didattica  
 ESSE3  
 Banca dati del MIUR SUA CdS  
 TITULUS protocollo  
 Piattaforma e-learning  
 University Planner

Varese, 28 gennaio 2020

F.to Patrizia Antonetti