

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Ferraris Piera

 Via Dunant, 3, 21100 Varese (Italia)

 0332421431

 piera.ferraris@uninsubria.it

 [www.uninsubria.it](http://www.uninsubria.it)

## POSIZIONE RICOPERTA

## Funzione Specialistica - Manager Didattico per la Qualità

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/01/2018–alla data attuale

**Manager Didattico per la qualità - Funzione Specialistica**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

dal 1 gennaio 2018 ad oggi - Manager didattico per la Qualità - Funzione Specialistica - Area Amministrativo-gestionale Categoria C - Segreteria didattica del Dipartimento di Scienze Teoriche e Applicate – Università degli studi dell'Insubria -

01/07/2014–31/12/2017

**Manager Didattico per la qualità**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

dal 01.07.2014 al 31.12.2017 Manager didattico per la Qualità - Area Amministrativo-gestionale Categoria C - Segreteria didattica del Dipartimento di Scienze Teoriche e Applicate – Università degli studi dell'Insubria;

20/07/2012–30/06/2014

**Impiegato d'ufficio**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

dal 20.07.2012 al 30.06.2014 Area Amministrativo-gestionale Categoria C - Segreteria didattica del Dipartimento di Scienze Teoriche e Applicate – Università degli studi dell'Insubria;

14/07/1998–19/07/2012

**Impiegato d'ufficio**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

dal 14.07.1998 al 19.07.2012 Assistente amministrativo Categoria C Segreteria di Presidenza della Facoltà di Scienze di Varese – Università degli studi dell'Insubria;

01/02/1997–13/07/1998

**Impiegato d'ufficio**

Università degli Studi dell'Insubria, Varese (Italia)

dal 01.02.1997 al 13.07.1998 Assistente Amministrativo (VI livello), Dipartimento di Biologia Strutturale e funzionale – Sede di Varese

22/12/1994–30/01/1997

**Impiegato d'ufficio**

Università degli Studi di Milano, Milano (Italia)

dal 22.12.94 al 31.01.1997 Assistente Amministrativo (VI livello), Facoltà di Scienze MM.FF.NN. di Varese (Presidenza) presso l'Università degli studi di Milano;

31/07/1990–21/12/1994

**Impiegato d'ufficio**

Associazione Promozione Insediamenti Universitari, Varese (Italia)

dal 1990 al 1994 Impiegata di concetto III livello commercio - addetta alla Segreteria dei Corsi di

laurea presso la sede di Varese

01/11/1988–10/06/1990

**Impiegato d'ufficio**

Comune di Varese, Varese (Italia)

dal 1988 al giugno 1990 Collaboratore professionale presso il Comune di Varese - Ufficio Ragioneria contabilità Uscite

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Diploma di Istruzione di 2 grado - Segretaria di Amministrazione**

Istituto Professionale Luigi Einaudi, Varese (Italia)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B1	B1
francese	B1	B1	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse.  
 Esperienza di front office con utenza diversa in particolare studenti, docenti ed utenti esterni.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Apertura all'innovazione e al miglioramento continuo;
- Visione d'insieme.
- Capacità di organizzazione e gestione dei processi lavorativi
- Affidabilità
- Problem solving
- Propensione al lavoro di gruppo

**Competenze professionali**

Buone capacità di coordinamento e gestione del gruppo derivanti dalla partecipazione, in qualità di coordinatore o componente, dei sotto indicati Tavoli Tecnici e Gruppi di lavoro:  
 - Coordinatore del Tavolo Tecnico Problem Solving  
 - Coordinatore/Componente di alcuni Gruppi di lavoro (GDL) di Ateneo:  
 GDL dei Manager didattici per la qualità (MDQ)  
 GDL per Sitoweb  
 GDL per il Diploma Supplement

**Competenze digitali**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona conoscenza e utilizzo dei PACCHETTI OFFICE con particolare riferimento a WORD, EXCEL, POWERPOINT, ACCESS, BROWSER NAVIGAZIONE, CLIENT POSTA ELETTRONICA

Approfondita conoscenza e utilizzo del sistema Esse3 e UGOV Didattica

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

### Corsi e Seminari

- 4° Coordinamento Nazionale degli MdQ - Pisa 14-15 novembre 2019
- Monitorare i processi per assicurare la Qualità - Bari 13-14 giugno 2019 Formazione MDQNext
- Teamwork: il lavoro di gruppo per imparare a fare squadra- Firenze 13-14 maggio 2019 -Formazione MDQNext
- Partecipazione in qualità di uditore al Corso di perfezionamento universitario in "Umanesimo Manageriale 2016 – Il manager fuori di sé" – Università degli studi dell'Insubria. Corso della durata di 40 ore.
- 3° Coordinamento Nazionale degli MdQ - Salerno 24-25 settembre 2018
- 2° Coordinamento Nazionale degli MdQ - Parma 13-14 novembre 2017
- 1° Coordinamento Nazionale degli MdQ - Chieti 27-28 ottobre 2016.
- "Organizzazione e metodo per i manager didattici per la qualità" - Salerno 22-23 marzo 2017
- Normativa fiscale, legislazione universitaria e applicativi di gestione
- Carriere degli studenti – applicativo Esse3
- Organizzazione didattica – applicativo UGOV

### Principali corsi di formazione e aggiornamento professionale seguiti presso l'Ateneo:

- Corso di formazione obbligatoria su: Digitalizzazione dei processi di produzione documentale dell'Ateneo Workflow Decreti in Titulus - Università degli Studi dell'Insubria 23 ottobre 2019
- Corso di formazione obbligatoria su: L'AQ come fil rouge nella propria attività lavorativa - Università degli Studi dell'Insubria 14-15 Marzo 2019
- Corso di formazione obbligatoria su: Privacy Università per il PTA - Università degli Studi dell'Insubria - e-learning -2019
- Umanesimo Manageriale in sintesi - Dicembre 2018-Maggio 2019
- Corso di formazione obbligatoria su: La visita CEV: due punti di vista - Università degli Studi dell'Insubria - 24 gennaio 2019
- Corso di formazione obbligatoria su Privacy Università per il PTA - Università degli Studi dell'Insubria - 2018
- Corso di Formazione La scheda di monitoraggio annuale Università degli Studi dell'Insubria - 08 novembre 2018
- Corso di Formazione I documenti chiave del corso di studio Università degli Studi dell'Insubria - 24 ottobre 2018
- Corso di Formazione Critical Thinking Università degli Studi dell'Insubria - 18 ottobre 2018
- Corso di Formazione La progettazione in qualità dei corsi di studio, Università degli Studi dell'Insubria - 01 ottobre 2018
- Corso di Formazione GDPR e gestione dei data-breach: la procedura messa in atto dal nostro Ateneo Università degli Studi dell'Insubria - 21 maggio 2018
- Corso di Formazione Anticorruzione e trasparenza. Il nuovo Piano Nazionale Anticorruzione Università degli Studi dell'Insubria - 6 aprile 2018
- Corso di Formazione Anticorruzione e trasparenza – L. 190/2012,PNA e Decreti attuativi adempimenti obbligatori Università degli Studi dell'Insubria - 19 settembre 2018
- "Accessibilità sito web d'Ateneo" 6 dicembre 2017
- "L'assicurazione della qualità e le visite CEV" 27-28 marzo 2017
- "U-GOV didattica (corso avanzato) 13-14 dicembre 2016

- Corso avanzato sull'utilizzo della nuova piattaforma E-learning di Ateneo – Moodle 2" 4 ottobre 2016.
- "La redazione delle deliberazioni e dei verbali Università degli Studi dell'Insubria" – 9 giugno 2016
- "La Qualità dei processi" Università degli Studi dell'Insubria - marzo 2016
- "University planner I e II modulo" Università degli Studi dell'Insubria - dicembre 2015
- "Utilizzo nuova piattaforma e-learning Moodle2" Università degli Studi dell'Insubria - maggio 2015
- Seminario di Formazione/Informazione sulla qualità nella didattica e ricerca (sistema AVA) Università degli Studi dell'Insubria - maggio 2015 Partecipazione al Convegno "L'amministrazione digitale italiana a dieci anni dal CAD (2005-2015): e poi? Università degli Studi dell'Insubria - marzo 2015
- "Il Protocollo Informatico" Università degli Studi dell'Insubria – gennaio 2014
- "QUATAM Studenti" (Moduli: Vision – Process Design – Project Management – le Competenze e le Persone) Università degli Studi dell'Insubria – da maggio a settembre 2014 Corso di Formazione "Introduzione ambiente U-GOV configurazione contabili" Università degli Studi dell'Insubria – giugno 2013
- "Piattaforma e-learning e nozioni base di diritto d'autore" Università degli Studi dell'Insubria – gennaio 2013
- "Incaricato della Registrazione per i servizi di certificazione digitale Infocert" Università degli Studi dell'Insubria – gennaio 2013
- Didattica universitaria: Istituzione dei corsi di studio e attivazione Università degli Studi dell'Insubria - ottobre 2009

**Conferenze** Relatore al Convegno di UniSTUD – Coordinamento nazionale delle Segreterie studenti delle università italiane edizione 2016: <http://www.unistud.eu/>  
Relatore al 3° Coordinamento Nazionale MdQNext – Coordinamento nazionale dei Manager didattici per la qualità - 2018: <http://www.mdqnext.it>

**Certificazioni** Open Badge: <http://www.bestr.it>

[Documenti collegati](#) Competenze\_certificate\_open\_badge\_2019.pdf

«Pubblicazione ai fini della Normativa in materia di Trasparenza ex D.Lgs. 33/2013 e Trattamento dati personali»

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modificazioni. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, "GDPR"

F.to Piera Ferraris

## ALLEGATI

- Competenze\_certificate\_open\_badge\_2019.pdf

## Competenze\_certificate\_open\_badge\_2019.pdf



Progetto Quatam Segreterie Studenti 2014



UniSTUD2016



MdQNext Base 2017



MdQNext Base 2018



MdQNext Advanced 2018



UnInsubria InFormAQualità - 2019