

# LA FORZA COSTRUTTIVA DI CONDOTTE RIPARATIVE



La semplice punizione del colpevole non appare più sufficiente

LA GIUSTIZIA  
RIPARATIVA

di *Grazia Mannozi*  
Università degli Studi dell'Insubria

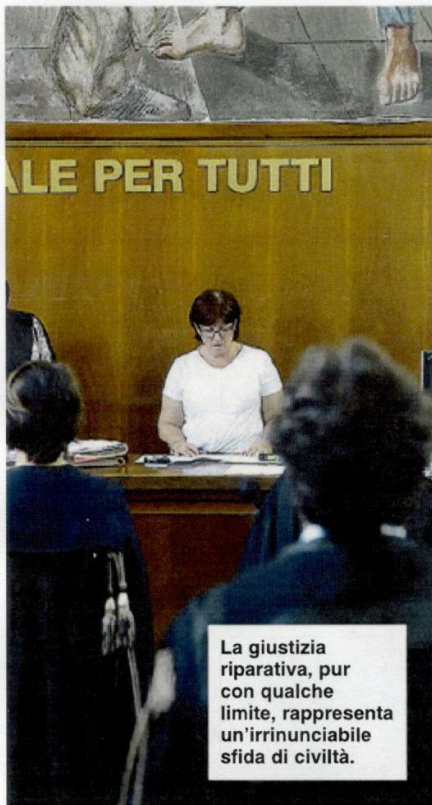


**L**a commissione di un reato è sempre un evento traumatico, che coinvolge di norma almeno due persone: l'autore e la vittima. Ma dietro ogni reato vi sono anche famiglie in difficoltà e comunità spaventate, talvolta rancorose, comunque lacerate, deturpate o impoverite. Oltre alle vittime dirette vi sono le vittime indirette, ad esempio i familiari della persona offesa. Anche la famiglia dell'autore del reato subisce effetti negativi: senso di isolamento, sentimenti di vergogna, timore di ritorsioni. Solitudine, difficoltà materiali e impoverimento dei rapporti familiari spesso ricadono su bambini innocenti e inconsapevoli.

Il sistema penale è incentrato su risposte quasi esclusivamente punitive, che prevedono l'allontanamento dell'autore del reato dalla collettività attraverso una pena, quella carceraria, capace di offrire una temporanea sicurezza, di appagare il sentimento atavico della vendetta ma incapace di restituire qualcosa di positivo alle vittime. Soltanto nel 2014 è stata introdotta, per gli adulti, la sospensione del processo con messa alla prova, istituto che consente all'autore del reato di non entrare nel circuito processuale e penitenziario ma di elaborare, unitamente ai servizi sociali, una risposta di tipo costruttivo a un evento intrinsecamente distruttivo qual è il reato. Ciò è avve-

nuto sulla base dell'esperienza positiva maturata nell'ambito della legislazione penale minorile.

Per molti anni, invece, sono mancati un reale riconoscimento e un'efficace presa in carico delle necessità delle vittime. Aver subito un reato può infatti causare, oltre a danni fisici, psicologici o perdite economiche, anche una serie di emozioni e di sentimenti tipicamente correlati all'esperienza della vittimizzazione: umiliazione, vergogna, paura, senso di solitudine, cambiamento delle abitudini di vita. Vi è poi il rischio della vittimizzazione secondaria, cioè l'insieme delle difficoltà, dei pregiudizi, dei disagi che la vittima rischia di dover affrontare



La giustizia riparativa, pur con qualche limite, rappresenta un'irrinunciabile sfida di civiltà.

quando decide di sporgere denuncia o di partecipare al processo. Perché le vittime fossero, finalmente, destinatarie di un'adeguata attenzione è stato necessario attendere l'affermarsi di un nuovo modello di giustizia: quello della giustizia riparativa. Sconosciuti ai più, i percorsi di giustizia riparativa sono, in realtà, operativi in Italia da molto tempo.

Il primo modello di giustizia riparativa, sperimentato a partire dagli anni '90, prende le forme della mediazione: una forma di gestione dei conflitti che consente alla vittima e all'autore del reato di incontrarsi con il supporto di un mediatore. Le opportunità che offre un incontro di mediazione sono mol-

teplici: le vittime possono dare un volto all'autore del reato, possono essere ascoltate in un ambiente rispettoso e protetto; il reo può riuscire a incontrare la parte di sé più oscura e difficile da accettare, comprendere l'impatto del proprio gesto, cercare una forma di riscatto morale attraverso un gesto inedito di rispetto o di riparazione verso la vittima o la collettività. La mediazione è, dunque, uno spazio protetto di ascolto in cui, soprattutto, le vittime hanno finalmente voce, possono parlare senza essere interrogate, come avviene invece nel processo penale, dove il loro ruolo, del tutto marginale, è funzionale all'accertamento della colpevolezza dell'autore del reato. La mediazione può aiutare le vittime a confrontarsi con l'esperienza della sofferenza, a sperimentare la *closure*, cioè il superamento dell'esperienza traumatica vissuta.

### Elaborare la sofferenza e restituire la fiducia

Nel panorama europeo, due documenti fondamentali incoraggiano l'adozione di programmi di giustizia riparativa: la direttiva 2012/29/UE, che istituisce norme minime sui diritti delle vittime, e la Raccomandazione CM/Rec (2018) 8 del Comitato dei ministri del Consiglio d'Europa, che definisce valori e standard per i programmi di giustizia riparativa. In particolare, la Direttiva del 2012 riconosce i benefici che si associano ai programmi di giustizia riparativa in termini sia di riparazione (materiale ed emotiva) alle vittime del reato, sia di reintegrazione sociale del reo, alla quale risulta correlata una diminuzione dei tassi di recidiva. Pertanto, la Direttiva incoraggia gli Stati membri dell'Unione europea a rendere effettivamente di-

sponibili centri e percorsi di giustizia riparativa e impone di informare le vittime al riguardo.

Alle indicazioni di fonte sovranazionale non è seguita una normativa atta a rendere disponibili i servizi di giustizia riparativa, presenti sul territorio nazionale in modo disomogeneo. Quelli che esistono già, funzionano e sono efficaci. Lo dimostrano i livelli di soddisfazione delle vittime, in particolare rispetto alla partecipazione alla mediazione, che si attestano attorno l'80%, rispetto a circa il 40% di soddisfazione rilevata dopo la partecipazione al processo penale.

Perché coltivare la giustizia riparativa è importante? Quando il crimine irrompe nella vita delle persone o della comunità, la semplice punizione del colpevole spesso non appare sufficiente, non restituisce nulla di apprezzabile alle vittime, non crea prevenzione duratura. C'è bisogno della forza costruttiva di condotte riparatorie, precedute da un percorso guidato che consenta di incoraggiare la memoria, di elaborare la sofferenza, di restituire la fiducia, di rinsaldare la validità del patto democratico di cittadinanza.

È indispensabile portare a conoscenza di un pubblico sempre più vasto le possibilità della giustizia riparativa, come un'irrinunciabile sfida di civiltà. Essa intende minimizzare l'idea di ritorsione e di afflizione, per promuovere una visione autenticamente umanistica della giustizia. Emblematico di questo spirito può essere il Salmo 84, dove si legge che «misericordia e verità si incontreranno, giustizia e pace si baceranno». È qui racchiusa una teoria della giustizia che riposa sulla ricerca di verità, è aperta alla riaccoglienza, capace di promuovere pacificazione sociale. ●