



Relazione annuale del Nucleo di Valutazione in merito alle attività svolte e al grado di soddisfazione dei servizi offerti agli studenti con disabilità e/o DSA

ANNO 2018

Il Nucleo di Valutazione aggiorna al 2018 la relazione di valutazione sulle attività svolte e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti agli studenti con disabilità e/o DSA. La relazione verrà pubblicata sulle pagine web di Ateneo del Nucleo e il link verrà comunicato al MIUR, unitamente ai dati richiesti, per consentire l'assegnazione delle risorse finanziarie destinate a specifici interventi a favore degli studenti diversamente abili di cui alla Legge 17/99 e alla Legge 170/2010.

Nel corso del 2017 il Nucleo di Valutazione ha incontrato, durante la riunione del 15 marzo, la prof.ssa Birkhoff, delegato del Rettore per la disabilità, la dott.ssa Zappa, responsabile dei Servizi per gli studenti con disabilità e DSA, e il dott. Raos, responsabile del settore didattica e ricerca, per avere un aggiornamento dei servizi e per fornire alcuni spunti per il miglioramento.

Al termine della riunione è stato chiesto di preparare un documento in cui venissero relazionate le attività svolte e in cui venissero riassunti gli interventi migliorativi previsti per il anno accademico successivo.

La Relazione sulla disabilità è stata trasmessa a giugno dall'ufficio di riferimento ed è stata ritenuta chiara ed esaustiva dal Nucleo di Valutazione nella riunione del 13 luglio 2017.

La relazione sulla disabilità è stata, quindi, aggiornata a maggio 2018: in essa sono state rendicontate le attività svolte, lo stato di avanzamento degli interventi migliorativi previsti nell'a.a. 2017/2018 e quelli previsti per l'a.a. 2018/2019. È stato inoltre trasmesso un riassunto delle risposte dei questionari di gradimento raccolti.

Gli interventi migliorativi previsti per l'a.a 2017/2018 consistevano nel:

- a) potenziamento delle conoscenze, all'interno dell'Ateneo, in materia di disabilità e disturbi dell'apprendimento;
- b) miglioramento nel supporto e nell'informazione agli studenti con disabilità e/o DSA;
- c) miglioramento del monitoraggio dei servizi erogati.

Per quanto riguarda l'intervento di cui al punto a), in data martedì 27 febbraio 2018 si è svolto il Corso di formazione DSA - Disturbi dell'apprendimento rivolto a personale tecnico e amministrativo e al personale docente. L'evento, che ha visto la partecipazione di n. 107 persone (n. 32 per la sede di Como e n.75 per la sede di Varese) è stato videoregistrato e trasmesso a tutto il personale di Ateneo.

È stato inoltre introdotto, in via sperimentale, uno strumento di mediazione con i docenti per la richiesta di prove equipollenti e/o misure compensative-dispensative, denominato Progetto Formativo Individualizzato. Sono stati realizzati 140 progetti formativi individualizzati. L'attività di redazione ha comportato tempi di esecuzione lunghi, per questo motivo, per l'anno successivo, si è deciso di passare alla redazione di uno strumento semplificato ed estendibile anche agli studenti con disabilità.





Per quanto riguarda l'intervento di cui al punto b), sono stati attivati tre servizi di tutorato rivolti a tre studenti con disabilità.

Quanto all'aggiornamento previsto della Carta dei Servizi, esso non è stato ancora ultimato.

Infine, per quanto riguarda il monitoraggio dei servizi erogati, punto c), è stato introdotto, come previsto, il registro colloqui in data 11 luglio 2017. In base all'esperienza maturata, questo strumento è stato ritenuto utile per una memoria storica e un monitoraggio dei contatti con le persone che si rivolgono al servizio.

Gli interventi migliorativi previsti per l'a.a 2018/2019 sono:

a) Semplificazione del Progetto Formativo Individualizzato (PFI).

Si intende semplificare lo strumento di mediazione con i docenti per la richiesta di prove equipollenti e/o misure compensative-dispensative, prevedendo anche un ampliamento del periodo di validità del PFI, esteso a tutta la durata normale del corso di studi, con eventuale aggiornamento annuale.

b) Monitoraggio PFI.

Si prevede di somministrare un questionario via mail agli studenti per valutare l'efficacia del PFI.

c) Promozione di una Cultura inclusiva sul territorio.

L'intervento programmato prevede la partecipazione al convegno CNUDD CALD con titolo "Problemi e soluzioni per gli studenti con disabilità e DSA alle lauree e nei percorsi abilitanti".

d) Accessibilità informatica.

Si prevede di attivare una info-mail per rispondere alle richieste di informazione da parte di potenziali futuri studenti e di studenti universitari non ancora seguiti dal servizio.

e) Censimento studenti iscritti.

Si intende implementare l'applicativo ESSE3 per il censimento degli studenti iscritti con l'introduzione delle seguenti categorie:

- handicap (con indicata percentuale di invalidità)
- invalidità civile (con indicata percentuale di invalidità)
- DSA

f) Disabili e inserimento lavorativo.

Si intende promuovere una collaborazione maggiormente strutturata con il placement per la selezione degli studenti con disabilità monitorati dall'ufficio.



g) Mediazione docenti- studenti con disabilità e DSA.

Vista la grande variabilità delle tipologie di disabilità e considerate le diverse caratteristiche dei singoli studenti, è opportuno valutare in modo personalizzato strumenti compensativi e misure dispensative più idonei al percorso individuale, anche in relazione alle specificità delle singole discipline e alle finalità dei corsi di studio.

Il Nucleo di Valutazione segnala inoltre che, su impulso del responsabile per l'accessibilità del sito web di Ateneo e della dirigente dei Centri di Servizi con l'apporto del Gruppo di Lavoro della redazione web, nel mese di ottobre è stato attivato un nuovo sistema specificatamente pensato per persone con disabilità, ma che l'Ateneo ha messo a disposizione di tutti gli studenti e del personale dipendente. Il sistema SensusAccess è un servizio self-service che permette di convertire pagine web e documenti in formati alternativi accessibili, testuali e audio. Si segnala l'opportunità di mettere in evidenza il link a questo sistema nella pagina riservata ai servizi a supporto degli studenti disabili e/o DSA.

Infine il Nucleo di Valutazione, fa presente che persiste un problema di accessibilità all'aula magna presso il collegio "Cattaneo", che doveva essere risolto con l'installazione di un montascale. Da un riscontro effettuato con l'ufficio tecnico dell'ateneo, l'intervento non risulta ancora realizzato, anche se programmato per la prima metà 2019.

Per quanto riguarda la comunicazione tempestiva sulla presenza in aula di studenti con disabilità e/o DSA, era stata segnalata da alcuni docenti una carenza nella velocità della stessa. A partire da quest'anno accademico la comunicazione, con l'elenco degli studenti iscritti ai corsi di studio afferenti al dipartimento che hanno presentato una qualche certificazione di disabilità e/o DSA, in precedenza inviata ai soli direttori di Dipartimento, è stata inoltrata anche ai coordinatori di corso di studio. Questa modalità ha fatto sì che l'informazione sia stata poi diffusa capillarmente ai singoli docenti dei corsi di insegnamento. Il Nucleo raccomanda di affiancare alla comunicazione degli studenti con disabilità e/o DSA la diffusione di buone pratiche per la gestione di eventuali problemi comuni ad alcune tipologie di disabilità.

L'analisi dei dati raccolti tramite questionari evidenzia un'esigua partecipazione all'indagine (solo 12 questionari raccolti su 368 somministrati). Si raccomanda di studiare uno strumento più adeguato per il monitoraggio del gradimento dei servizi offerti che permetta di avere un numero di risposte rilevante.