



Relazione annuale del Nucleo di Valutazione in merito alle attività svolte e al grado di soddisfazione dei servizi offerti agli studenti con disabilità e/o DSA

ANNO 2020

(approvata il 18 gennaio 2021)





Il Nucleo di Valutazione aggiorna al 2020 la relazione di valutazione sulle attività svolte e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti agli studenti con disabilità e/o DSA. La relazione verrà pubblicata sulle pagine web di Ateneo del Nucleo (<https://www.uninsubria.it/node/6706>) e il link verrà comunicato al MIUR, unitamente ai dati richiesti, per consentire l'assegnazione delle risorse finanziarie destinate a specifici interventi a favore degli studenti diversamente abili di cui alla Legge 17/99 e alla Legge 170/2010.

L'Ufficio Orientamento e placement attraverso il Servizio per studenti con disabilità e/o DSA (<https://www.uninsubria.it/servizi/servizi-studenti-con-disabilit%C3%A0-eo-dsa>) eroga supporti e promuove iniziative atte a garantire pari opportunità nello studio e di trattamento, nonché a rimuovere condizioni e situazioni che possano rappresentare un ostacolo alla piena integrazione.

I principali servizi erogati sono: accoglienza e orientamento, tutorato, trasporto domicilio-università e tra sedi universitarie, servizi a favore di studenti con dislessia e disturbi dell'apprendimento, acquisto e prestito sussidi informatici, elaborazione/digitalizzazione di testi e materiale didattico.

Tutti i servizi possono essere richiesti/attivati solo dopo la consegna della documentazione medica (certificazione clinica di disabilità e/o DSA) e la redazione del progetto formativo individualizzato (PFI).

L'ufficio redige annualmente una Relazione sullo stato di avanzamento degli interventi migliorativi del servizio.

A fronte delle azioni individuate dal Servizio studenti con disabilità e DSA, gli interventi migliorativi attuati nell'a.a. 2019/20 hanno riguardato:

a) **Orientamento inclusivo**

Azione prevista: monitorare e sostenere la scelta di proseguire gli studi al termine del conseguimento della Laurea triennale.

Attività svolte: si è favorita la partecipazione alla giornata di open day e si garantisce l'attivazione del servizio di tutorato con uno studente già iscritto al corso magistrale prescelto per un affiancamento/continuità dei servizi nel passaggio tra la conclusione di un ciclo di studi e l'inizio di un altro.

b) **Servizio di tutorato**

Azione prevista: progettazione di un servizio di tutorato più strutturato in termine di distribuzione delle ore e articolazione dell'affiancamento.

Attività svolte: nell'anno accademico 2019/2020 è stata attivata la fase di progettazione e aggiornamento di questa attività che darà i risultati nel corso del prossimo anno accademico.

c) **Somministrazione di un questionario.**



Azione prevista: somministrazione di un questionario dal titolo “*La tua vita in università*” finalizzato a valutare il gradimento dei servizi offerti dal servizio.

Attività svolte: nell'anno accademico 2019/2020 è stata utilizzata la piattaforma e-learning per sottoporre il questionario di soddisfazione nel tentativo di ottenere una maggiore copertura rispetto alle esperienze pregresse. Purtroppo l'obiettivo non è stato raggiunto infatti a fronte di un totale di 488 studenti potenzialmente interessati sono stati compilati solo 11 questionari tutti da studenti con disabilità, nessuno da studenti certificati DSA.

d) Dislessia.

Azione prevista: partecipazione al progetto europeo Erasmus plus inerente alla dislessia e mondo del lavoro.

Attività svolte: si sta somministrando un questionario aziende/agenzie allo scopo di rilevare la presenza tra il personale delle stesse di persone con diagnosi di DSA che hanno dichiarato la propria certificazione nella fase di reclutamento con richiesta di adattamenti specifici e la presenza di lavoratori con diagnosi di DSA dichiarata che possano confermare la messa in atto di adattamenti ragionevoli in base alle esigenze.

e) Inserimento lavorativo.

Azione prevista: supporto a studenti/laureati per l'inserimento nel mondo del lavoro in collaborazione con l'ufficio placement.

Attività svolte: Sono stati presi contatti con l'ufficio del collocamento mirato – sede di Varese per due studenti con disabilità recentemente laureati agevolando lo svolgimento del colloquio con il referente dell'ufficio.

Attività svolte: invito agli studenti con disabilità alla partecipazione di un evento online dedicato al lavoro per appartenenti alle categorie protette INCLUSIONJOB DAY. Non disponibile l'informazione relativa alla partecipazione dei nostri studenti.



f) Censimento studenti iscritti.

Azione prevista: automatizzare il censimento degli studenti con DSA.

Attività svolte: al fine di censire in banca dati gli studenti con DSA sono stati implementati nell'applicativo ESSE3 due questionari, uno per gli iscritti al primo anno e uno per gli iscritti ad anni successivi. Il questionario chiede di indicare la tipologia del disturbo (dislessia, disortografia, disgrafia e discalculia), se utilizza misure compensative-dispensative e se lo studente è a conoscenza dei servizi offerti per i DSA e si indicano i contatti email dell'ufficio. Nell'a.a. 2018/2019, per un problema di tempistica, sono stati raccolti solo i dati relativi agli iscritti ad anni successivi (149 questionari) mentre nell'a.a. 2019/2020 è stato somministrato anche il questionario per gli iscritti al primo anno.

g) Disabili e inserimento lavorativo.

Azione prevista: partecipazione alla call della National Agency.

Attività svolte: partecipazione dell'Ateneo al progetto Dyslexia@Work.EU coordinato dalla Associazione Italiana Dislessia (capofila) che vede coinvolte analoghe associazioni straniere (Francia, Malta, Irlanda, Gran Bretagna). Il progetto è stato ammesso al finanziamento complessivo di euro 237.921 nell'ambito dell'azione Strategic Partnerships for vocational education and training (KA202) Call for proposals: 2019 National Agency: IT01 Agenzia Nazionale Erasmus+ - INAPP. L'obiettivo atteso del progetto sarà l'identificazione di concrete misure e di indicazioni organizzative volte a favorire pari opportunità non solo nello studio, ma anche nell'attività di stage universitario e successivamente nell'attività professionale.

h) Mediazione docenti studenti con disabilità e/o DSA.

Azione prevista: incremento interazione con i docenti al fine di migliorare il supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nello sviluppo della carriera

Attività svolte: vista la grande variabilità delle tipologie di disabilità e considerate le diverse caratteristiche dei singoli studenti, è opportuno valutare in modo personalizzato strumenti compensativi e misure dispensative più idonei al percorso individuale, anche in relazione alle specificità delle singole discipline e alle finalità dei corsi di studio. Il servizio, attraverso la stesura del PFI e la successiva attività di assistenza e mediazione tesa ad assicurare concreta effettività al progetto individuale, agevola sia il docente che lo studente a trovare le soluzioni più indicate.

In aggiunta alle azioni sopra elencate gli ulteriori interventi migliorativi attuati nell'a.a. 2019-20 sono stati:

- Trasporto (disabilità motoria): totale richiedenti effettivi n. 4 (uno per la sede di Como e 3 per la sede di Varese). Attualmente il servizio di trasporto è temporaneamente sospeso poiché l'attività didattica si svolge da remoto.



- Nel periodo gennaio - novembre 2020 sono stati svolti in totale n. 460 colloqui, di cui 110 richiesti da persone con disabilità, n. 130 con (da) persone certificate DSA, a cui vanno aggiunti n. 11 colloqui svolti con soggetti con certificazione rientrante nella categoria BES (Bisogni Educativi Speciali)
- Il servizio di tutorato è rimasto attivo da remoto con un totale di richiedenti 29 così suddivisi: disabili n. 17, DSA n. 12. Sono state attivate 25 collaborazioni studentesche e 3 assegni di tutorato su fondi propri del servizio disabili e DSA.
- Nel mese di settembre 2019 sono stati assegnati 14 ausili di cui 5 smart pen, 3 I-pad, 5 PC portatili, 1 video ingranditore portatile e 1 tessera per accessibilità parcheggio intra-ateneo. A seguito dell'emergenza sanitaria da febbraio non sono stati più attribuiti ausili.

Valutazione del Nucleo e suggerimenti:

È doveroso premettere che nell' anno accademico 2019/20 in seguito al passaggio dal mese di marzo alla didattica a distanza molti studenti da casa non hanno risposto alle sollecitazioni esercitate dai servizi alla disabilità. Si invita comunque il servizio disabilità ad incrementare l'attività già condotta per rendere più sistematico il contatto con gli studenti potenzialmente interessati.

- Il Nucleo rileva che le attività poste in essere come “orientamento inclusivo” hanno avuto l'adesione di soli due studenti. Si suggerisce di intensificare la pubblicizzazione e il coinvolgimento degli studenti con disabilità e/o DSA di questa iniziativa.
- Il Nucleo rileva un basso numero di questionari compilati (11) a fronte dei potenziali studenti interessati (488) che rende impossibile una valutazione di efficacia dell'azione intrapresa dall'Ufficio. Il Nucleo apprezza la modifica della modalità di distribuzione e compilazione del questionario passando dall'invio a mezzo email alla compilazione direttamente sulla piattaforma di e-learning. Rileva tuttavia il basso tasso di risposta e invita ad analizzare attentamente il processo per capire le motivazioni della scarsa volontà degli studenti nel dare un feedback relativo alle attività proposte dall'Ufficio.
- Il Nucleo suggerisce la ricerca di modalità di interazione più proattive con le strutture preposte al collocamento obbligatorio anche mediante forme di prospettazione delle specifiche capacità acquisite nel percorso curricolare.
- Il Nucleo, allargando l'orizzonte, suggerisce la ricerca di modelli organizzativi e di strumenti orientati a garantire maggiore inclusione anche in una prospettiva che, estendendosi oltre il progetto educativo individualizzato, prefiguri azioni atte a ridisegnare in prospettiva personalizzata e dinamica tutte le dimensioni della relazione studente ateneo.