



Relazione annuale del Nucleo di Valutazione in merito alle attività svolte e al grado di soddisfazione dei servizi offerti agli studenti con disabilità e/o DSA

ANNO 2019

Il Nucleo di Valutazione aggiorna al 2019 la relazione di valutazione sulle attività svolte e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti agli studenti con disabilità e/o DSA. La relazione verrà pubblicata sulle pagine web di Ateneo del Nucleo (<https://www.uninsubria.it/node/6706>) e il link verrà comunicato al MIUR, unitamente ai dati richiesti, per consentire l'assegnazione delle risorse finanziarie destinate a specifici interventi a favore degli studenti diversamente abili di cui alla Legge 17/99 e alla Legge 170/2010.

L'Ufficio Orientamento e placement attraverso il Servizio per studenti con disabilità e/o DSA (<https://www.uninsubria.it/servizi/servizi-studenti-con-disabilit%C3%A0-eo-dsa>) eroga supporti e promuove iniziative atte a garantire pari opportunità nello studio e di trattamento, nonché a rimuovere condizioni e situazioni che possano rappresentare un ostacolo alla piena integrazione.

I principali servizi erogati sono: accoglienza e orientamento, tutorato, trasporto domicilio-università e tra sedi universitarie, servizi a favore di studenti con dislessia e disturbi dell'apprendimento, acquisto e prestito sussidi informatici, elaborazione/digitalizzazione di testi e materiale didattico.

Tutti i servizi possono essere richiesti/attivati solo dopo la consegna della documentazione medica (certificazione clinica di disabilità e/o DSA) e la redazione del progetto formativo individualizzato (PFI).

L'ufficio redige annualmente una Relazione sullo stato di avanzamento degli interventi migliorativi del servizio.

A fronte delle azioni individuate dal Servizio studenti con disabilità e DSA, gli interventi migliorativi attuati nell'a.a. 2018/19 hanno riguardato:

a) **Semplificazione del Progetto Formativo Individualizzato (PFI).**

Azione prevista: semplificare lo strumento di mediazione con i docenti per la richiesta di prove equipollenti e/o misure compensative-dispensative, prevedendo anche un ampliamento del periodo di validità del PFI, esteso a tutta la durata normale del corso di studi, con eventuale aggiornamento annuale.

Attività svolte: nell'anno accademico 2018-19 si è consolidato ed esteso anche agli studenti con disabilità l'utilizzo del Progetto Formativo Individualizzato (PFI), redatto dall'ufficio con lo studente richiedente. Resta a carico dello studente contattare via mail il docente del singolo insegnamento, avendo cura di inserire in copia conoscenza l'indirizzo mail disabilita@uninsubria.it, almeno 10 giorni prima di ogni esame allegando copia del progetto formativo sottoscritto approvato e conforme alla diagnosi per l'adozione di prove equipollenti congrue con la diagnosi prodotta. Tale preavviso è necessario per consentire al singolo docente di predisporre le opportune misure; pertanto richieste pervenute in ritardo





potrebbero non essere accolte. Il periodo di validità del PFI è stato ampliato e quindi esteso a tutta la durata normale del corso di studi, con eventuale aggiornamento annuale.

b) Monitoraggio PFI.

Azione prevista: somministrare un questionario via mail agli studenti per valutare l'efficacia del PFI.

Attività svolte: nell'anno accademico 2018-2019 è stato somministrato il questionario intitolato "Conoscere per intervenire" con lo scopo di raccogliere suggerimenti per migliorare l'efficacia dei servizi offerti in Università dal servizio studenti con disabilità e/o DSA. Il valore aggiunto del questionario è dato dal rendere protagonista il punto di vista dello studente, le sue preferenze per una ricaduta migliorativa nell'organizzazione dei servizi a misura di studente. Il Nucleo rileva il basso numero di questionari compilati (12) a fronte di quelli erogati (368).

c) Promozione di una Cultura inclusiva sul territorio.

Azione prevista: partecipazione del "Delegato per il coordinamento, il monitoraggio ed il supporto delle iniziative concernenti l'integrazione delle persone disabili" alle iniziative dei vari Enti e organismi che si occupano di disabilità a livello locale e nazionale.

Attività svolte: il Delegato per il coordinamento, il monitoraggio ed il supporto delle iniziative concernenti l'integrazione delle persone disabili in Ateneo ha partecipato alla riunione del CNUDD (Conferenza nazionale universitaria dei delegati per la disabilità) e partecipa alle riunioni del CALD (rete di Coordinamento degli Atenei Lombardi per la disabilità che i Delegati dei Rettori hanno costituito nel 2011 per attuare, con maggiore efficacia, la legislazione universitaria in favore della piena inclusione e partecipazione degli studenti con disabilità e/o DSA alla vita universitaria).

d) Accessibilità informatica.

Azione prevista: predisposizione di una applicazione web per il primo accesso agli studenti con disabilità e/o DSA.

Attività svolte: Con l'anno accademico 2018-19 per il primo accesso ai servizi offerti agli studenti con disabilità e/o DSA è entrato in funzione il servizio INFOSTUDENTI, un'applicazione web, che offre un canale di comunicazione attraverso il quale gli studenti possono ottenere informazioni utili o effettuare una prenotazione per un colloquio.



e) Censimento studenti iscritti.

Azione prevista: automatizzare il censimento degli studenti con DSA.

Attività svolte: al fine di censire in banca dati gli studenti con DSA sono stati implementati nell'applicativo ESSE3 due questionari, uno per gli iscritti al primo anno e uno per gli iscritti ad anni successivi. Il questionario chiede di indicare la tipologia del disturbo (dislessia, disortografia, disgrafia e discalculia), se utilizza misure compensative-dispensative e se lo studente è a conoscenza dei servizi offerti per i DSA e si indicano i contatti email dell'ufficio. Nell'a.a. 2018/2019, per un problema di tempistica, sono stati raccolti solo i dati relativi agli iscritti ad anni successivi (149 questionari) mentre nell'a.a. 2019/2020 è stato somministrato anche il questionario per gli iscritti al primo anno.

f) Disabili e inserimento lavorativo.

Azione prevista: partecipazione alla call della National Agency.

Attività svolte: partecipazione dell'Ateneo al progetto Dyslexia@Work.EU coordinato dalla Associazione Italiana Dislessia (capofila) che vede coinvolte analoghe associazioni straniere (Francia, Malta, Irlanda, Gran Bretagna). Il progetto è stato ammesso al finanziamento complessivo di euro 237.921 nell'ambito dell'azione Strategic Partnerships for vocational education and training (KA202) Call for proposals: 2019 National Agency: IT01 Agenzia Nazionale Erasmus+ - INAPP. L'obiettivo atteso del progetto sarà l'identificazione di concrete misure e di indicazioni organizzative volte a favorire pari opportunità non solo nello studio, ma anche nell'attività di stage universitario e successivamente nell'attività professionale.

g) Mediazione docenti studenti con disabilità e/o DSA.

Azione prevista: incremento interazione con i docenti al fine di migliorare il supporto agli studenti con disabilità e/o DSA nello sviluppo della carriera

Attività svolte: vista la grande variabilità delle tipologie di disabilità e considerate le diverse caratteristiche dei singoli studenti, è opportuno valutare in modo personalizzato strumenti compensativi e misure dispensative più idonei al percorso individuale, anche in relazione alle specificità delle singole discipline e alle finalità dei corsi di studio. Il servizio, attraverso la stesura del PFI e la successiva attività di assistenza e mediazione tesa ad assicurare concreta effettività al progetto individuale, agevola sia il docente che lo studente a trovare le soluzioni più indicate.

In aggiunta alle azioni sopra elencate gli ulteriori interventi migliorativi attuati nell'a.a. 2018-19 sono stati:

- apertura del servizio anche nella giornata di venerdì, grazie all'incremento delle ore lavorative del personale presente afferente all'ufficio, che dal mese di settembre 2019 è passato ad un regime orario a tempo pieno;



- attivazione del sistema SensusAccess, servizio self-service che permette di convertire pagine web e documenti in formati alternativi accessibili, testuali e audio. Il servizio è specificatamente pensato per persone con disabilità;
- l'Ateneo, attraverso l'acquisto e il prestito gratuito di tecnologie assistive, garantisce l'accessibilità informatica (Legge 4/2004) e l'accessibilità all'informazione e alla cultura universitaria per lo studio, la frequenza dei corsi e/o per sostenere gli esami di profitto. È infatti possibile usufruire degli ausili, mediante forme di prestito temporaneo. Nell'anno 2019 sono stati acquistati, in collaborazione con il SIBA, 5 PC portatili, 3 tablet e 5 smart pen.
- Per monitorare gli studenti con certificazione di DSA e di disabilità il servizio ha redatto un questionario dal titolo «violenze nascoste» con l'obiettivo di conoscere il percepito degli studenti iscritti in relazione ai servizi offerti e alla vita universitaria. Attualmente il questionario non è ancora stato distribuito e si sta valutando come garantire la massima diffusione e soprattutto il più elevato tasso di risposta.
- aggiornamento della Carta dei Servizi approvata con delibera del Consiglio di Amministrazione in data 19 giugno 2019.

L'Ateneo ha adottato nel 2011 la prima “Carta dei Servizi del Servizio Studenti Disabili”, successivamente aggiornata e rinominata “Carta dei Servizi per gli studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento”, con delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi dell'Insubria in data 28 settembre 2015. La principale modifica introdotta è stata l'inclusione tra gli utenti anche degli studenti con certificazione di disturbi specifici dell'apprendimento. L'adozione della Carta dei Servizi e la sua distribuzione hanno permesso la realizzazione di una evoluzione nell'incontro tra il bisogno di informazione portato dallo studente e le conseguenti ricadute sugli elementi strategici e operativi di realizzazione nella quotidianità concreta. La costante evoluzione dei bisogni degli studenti con disabilità iscritti in Università e l'aggiornamento delle risorse disponibili rende necessaria un ripensamento delle modalità di fruizione dei servizi offerti.

- Il servizio si occupa della segnalazione del Bando Erasmus agli studenti con disabilità e/o DSA, in collaborazione con l'ufficio relazioni internazionali, e raccoglie le manifestazioni di interesse rendendosi disponibili per la mediazione con l'ufficio relazioni internazionali per trovare le modalità e le strategie più confacenti rispetto alle particolari esigenze.



Valutazione del Nucleo e suggerimenti:

- il Nucleo rileva che il basso numero di questionari compilati (12) a fronte di quelli erogati (368) non consente di effettuare una valutazione di efficacia dell'azione intrapresa dall'Ufficio. A tale proposito il Nucleo suggerisce, in prima battuta, di ricercare le motivazioni alla base della limitata risposta da parte degli studenti (che peraltro, dai pochi questionari compilati, esprimono apprezzamento per il PFI). In secondo luogo il Nucleo suggerisce di modificare la modalità di somministrazione e raccolta delle informazioni mediante modalità più vicine ai canali di comunicazione privilegiati dagli studenti. Infine suggerisce di utilizzare un questionario formulato in maniera più strutturata con una prevalenza di domande a risposta chiusa.
- Il Nucleo suggerisce la ricerca di modalità di interazione più proattive con le strutture preposte al collocamento obbligatorio anche mediante forme di prospettazione delle specifiche capacità acquisite nel percorso curricolare.
- Il Nucleo, allargando l'orizzonte, suggerisce la ricerca di modelli organizzativi e di strumenti orientati a garantire maggiore inclusione anche in una prospettiva che, estendendosi oltre il progetto educativo individualizzato, prefiguri azioni atte a ridisegnare in prospettiva personalizzata e dinamica tutte le dimensioni della relazione studente ateneo.
- Il Nucleo di Valutazione rileva che il sistema SensusAccess, attivato l'anno passato su impulso del responsabile per l'accessibilità del sito web di Ateneo e della dirigente dei Centri di Servizi con l'apporto del Gruppo di Lavoro della redazione web, e messo a disposizione di tutti gli studenti e del personale dipendente, nel trimestre settembre – novembre del 2019 ha ottenuto il doppio delle richieste rispetto all'analogo trimestre dell'anno passato. Il Nucleo segnala nuovamente l'opportunità di mettere in evidenza il link a questo sistema nella pagina riservata ai servizi a supporto degli studenti disabili e/o DSA.
- Per quanto riguarda le infrastrutture e le barriere architettoniche, il Nucleo di Valutazione, nuovamente segnala il persistere di un problema di agevole e immediata accessibilità all'aula magna e di completa fruibilità presso il collegio "Cattaneo". Gli Uffici preposti, interpellati, hanno risposto che il problema verrà risolto con l'installazione di un montascale in programma a breve. Il Nucleo rimarca l'indifferibilità di specifiche misure di spese preordinate all'attuazione di tale intervento.