



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA

RELAZIONE SUI SERVIZI A STUDENTI CON DISABILITÀ E/O DSA

Luglio 2017



Via Ravasi, 2 – 21100 Varese (VA) – Italia
Tel. +39 0332 21 9031 – Fax +39 0332 21 9348
Email: disabilita@uninsubria.it – PEC: ateneo@pec.uninsubria.it
Web: www.uninsubria.it
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120
Chiaramente Insubria!

Orari al pubblico
Si riceve su appuntamento

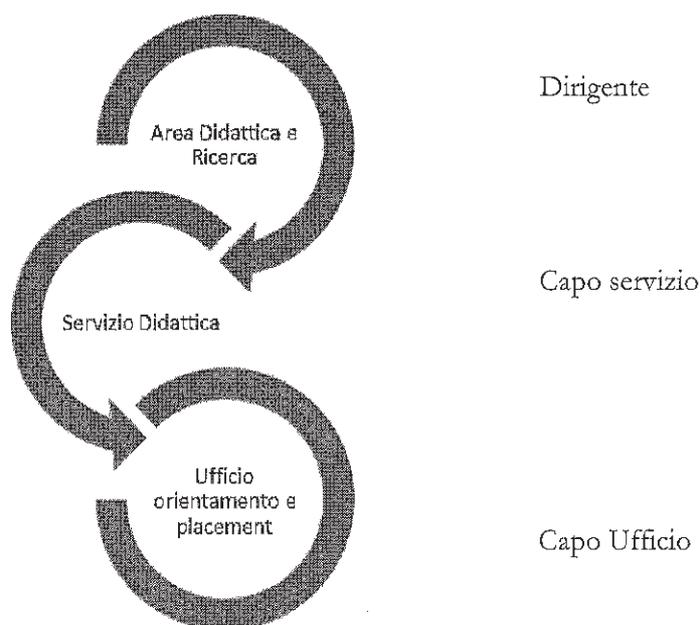


**RELAZIONE SUI SERVIZI A STUDENTI CON
DISABILITÀ E/O DSA**

1. Analisi di contesto organizzativo interno	3
2. Sintesi delle procedure per favorire l'interazione tra studenti censiti e docenti.....	4
3. Mappatura delle barriere architettoniche	4
4. Carta dei servizi	5
5. Assistenza a studenti disabili: utenza e servizi erogati - anno acc. 2016/17	5
6. Rendicontazione servizi erogati (frequenza di utilizzo) – anno acc. 2016/17	7
7. Lavoro di rete sul territorio: la partecipazione attiva al CALD	12
8. Obiettivi di miglioramento.....	12

1. Analisi di contesto organizzativo interno

Organigramma, collocazione organizzativa del servizio



Delegata del Rettore per il coordinamento, il monitoraggio ed il supporto delle iniziative concernenti l'integrazione delle persone diversamente abili in Ateneo

Prof.ssa Jutta Maria Birkhoff

Docenti Referenti

Non è prevista l'individuazione di un docente referente per la disabilità e/o DSA per ogni struttura didattica. L'eventuale nomina di tale figura è l'esito di una scelta volontaria e spontanea del Dipartimento stesso. Alla data attuale l'unico Dipartimento che ha individuato un proprio referente è il Dipartimento di Scienze Teoriche e Applicate, con il prof. Trombetta Alberto (corso di laurea in Informatica).



2. Sintesi delle procedure per favorire l'interazione tra studenti censiti e docenti

L'aumento progressivo degli studenti iscritti con disabilità e/o DSA ha reso necessaria una evoluzione delle procedure fino ad ora adottate per la garantire il diritto allo studio durante gli esami, con l'applicazione delle misure compensative e dispensative, o lo svolgimento di prove equipollenti.

La parola chiave delle azioni di miglioramento delle procedure è AUTONOMIA dello studente nella gestione della propria carriera universitaria. Lo strumento che consente allo studente di procedere in autonomia è il progetto formativo individualizzato redatto dall'ufficio con lo studente, con lo scopo di tutelare il diritto allo studio e conseguire il successo formativo. Nel progetto formativo individualizzato (*Schema tipo - Allegato n. 1*) vengono indicate le misure che lo studente può richiedere e la tempistica entro cui deve essere fatta pervenire la richiesta al docente responsabile del corso.

Tab. 1 *Mediazione con i docenti: procedura prima e dopo*

Vecchia procedura (in uso fino al 2016)	Nuova procedura (2017)
Mediazione indiretta: lo studente si rivolge all'ufficio per la richiesta di adozione delle misure compensative/dispensative. L'ufficio provvede a contattare il singolo docente.	Mediazione diretta: lo studente si rivolge direttamente al docente o alla segreteria didattica (Manager didattico) per concordare le adeguate misure per l'esame con l'ausilio del progetto formativo individualizzato.

3. Mappatura delle barriere architettoniche

Nel 2014 è stato redatto un report (*Allegato n. 2*), consegnato al Rettore e al Direttore Generale, contenente una sintesi dei dati raccolti nei diversi sopralluoghi attuati nelle sedi Varesine dell'Ateneo al fine di conoscere i sistemi di accessibilità in grado di garantire l'autonomia di movimento delle persone con ridotta o impedita capacità motoria o sensoriale.

Per ogni sede sono state indicate: osservazione (cosa si è trovato), punti di forza, punti di debolezza e area di sviluppo potenziale (adattabilità). In sintesi, sono stati individuati tre elementi di progettualità ritenuti irrinunciabili (per ogni sede): un bagno accessibile e

fruibile, un parcheggio dedicato segnalato e coperto (con tettoia), percorsi preferenziali segnalati all'interno degli edifici.

4. Carta dei servizi

L'Ateneo ha adottato nel 2011 la prima "Carta dei Servizi del Servizio Studenti Disabili", successivamente aggiornata e rinominata "Carta dei Servizi per gli studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento", con delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi dell'Insubria in data 28 settembre 2015. La principale modifica introdotta è stata l'inclusione tra gli utenti anche degli studenti con certificazione di disturbi specifici dell'apprendimento.

5. Assistenza a studenti disabili: utenza e servizi erogati - anno acc. 2016/17

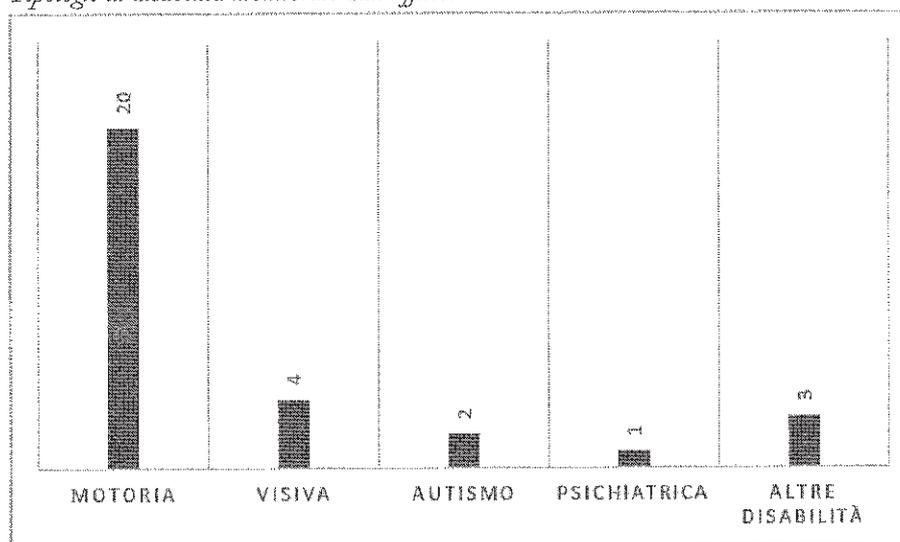
Utenza

Gli studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento censiti ad inizio luglio 2017 sono n. 170, così suddivisi:

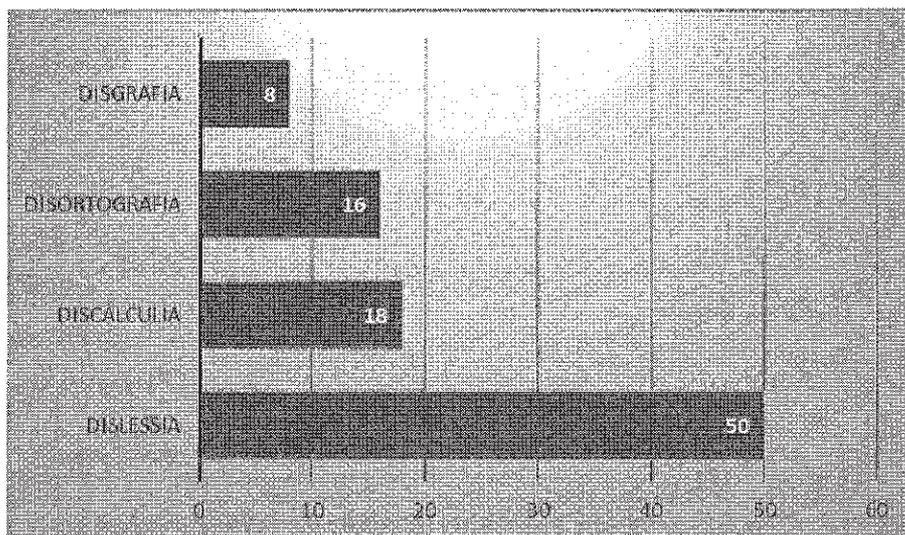
- numero totale studenti con disabilità: 90 censiti con invalidità uguale o superiore al 66% , di cui 30 monitorati dall'ufficio;
- numero totale studenti con disturbi specifici dell'apprendimento: 80 censiti all'atto di immatricolazione, di cui 50 monitorati dall'ufficio.

Il 50% degli studenti censiti è monitorato dall'ufficio, poiché richiedenti servizi atti a favorire l'inclusione e la partecipazione alla vita universitaria.

Tipologie di disabilità monitorate dall'ufficio:



Tipologie di DSA monitorate dall'ufficio:



Le diagnosi di discalculia, disortografia e disgrafia sono sempre associate ad una diagnosi di dislessia.

Numero di studenti con disabilità suddivisi per Dipartimento:

- Economia: 17
- Biotecnologie e scienze della vita: 4
- Scienze chirurgiche e morfologiche: 15
- Medicina clinica e sperimentale: 4
- Scienze teoriche e applicate: 24
- Diritto, economia e culture: 22
- Scienza e alta tecnologia: 4

Numero di studenti con DSA suddivisi per Dipartimento :

- Economia: 17
- Biotecnologie e scienze della vita: 6
- Scienze chirurgiche e morfologiche: 1
- Medicina clinica e sperimentale: 9
- Scienze teoriche e applicate: 30
- Diritto, economia e culture: 8
- Scienza e alta tecnologia: 10

Numero di studenti richiedenti servizi: 80



Servizi erogati

Numero di servizi attivati in rapporto alla disabilità:

- Trasporto (disabilità motoria): totale richiedenti n. 6
- Tutorato: totali richiedenti 15 così suddivisi: disabili n. 13, DSA n. 2
- Ausilioteca: 17 richiedenti, di cui 9 con DSA e 8 con disabilità motoria
- Mediazione con i docenti per esami: 50 con DSA e 5 con disabilità
- Monitoraggio pedagogico: 7 studenti richiedenti di cui 5 con disabilità e 2 con DSA

6. Rendicontazione servizi erogati (frequenza di utilizzo) – anno acc. 2016/17

I servizi sono erogati in funzione della tipologia di disabilità e/o di disturbo specifico dell'apprendimento, se coerenti con i piani di studio e solo ed esclusivamente per attività istituzionali riconducibili all'ambito della didattica. Le attività proposte sono suddivise tra servizi in ingresso, servizi di supporto durante il percorso di studio e servizi in uscita.

Servizi in ingresso

- 1) Supporto informativo anche sull'accessibilità delle sedi di universitarie:

Contenuti:

Vengono fornite informazioni preliminari riguardanti i servizi dedicati agli studenti con disabilità e/o con DSA e informazioni inerenti all'accessibilità interna (aule, ...) ed esterna (parcheggi, ...) degli edifici universitari.

Utenti richiedenti:

Nel periodo compreso tra novembre 2016 e giugno 2017 sono state chieste informazioni da n 5 studenti con disabilità motoria, dei quali n. 4 persone hanno successivamente richiesto l'attivazione di una tessera per accedere ai parcheggi interni e riservati dell'ateneo.

- 2) Accoglienza e monitoraggio, anche pedagogici

Il monitoraggio pedagogico si realizza in colloqui mirati, richiesti spontaneamente dallo studente, attraverso i quali si potenzia abilità e competenze metacognitive di "imparare ad imparare". Attraverso la condivisione di informazioni sul percorso in atto si ipotizzano strategie di sviluppo migliorative attraverso il ridimensionamento della discrepanza tra lo stato reale e quello intenzionale. In particolare lo studente con un colloquio guidato riflette sulle proprie capacità di pianificazione, elaborazione, previsione e valutazione delle azioni intraprese per proseguire nel percorso di studio.



Contenuti:

- Spazio di ascolto per rilevare i bisogni specifici dello studente con disabilità e/o DSA che intende richiedere servizi
- Condivisione di informazioni circa la vita scolastica dello studente con particolare attenzione alle modalità di studio e di apprendimento
- Definizione partecipata delle forme di supporto ritenute adeguate per l'avvio o il proseguimento del percorso universitario attraverso la formulazione di un apposito progetto

Utenti richiedenti:

Considerando il periodo compreso tra gennaio –giugno 2017 sono stati svolti n. 43 colloqui con studenti iscritti, di cui n. 27 con certificazione DSA e n. 14 con certificazione di disabilità, n. 2 colloqui con bisogni educativi speciali e n. 9 colloqui con futuri studenti di cui n. 6 con disabilità e n. 3 con certificazione DSA.

Il monitoraggio pedagogico è attivo per cinque studenti con disabilità (motoria, psichiatrica, autismo, ipovisione) e per due studenti DSA.

- 3) Supporto individualizzato alle prove di verifica della preparazione iniziale per le persone con disabilità e/o DSA

Contenuti

In base alla certificazione clinica prodotta gli studenti iscritti al primo anno possono richiedere:

- tempo aggiuntivo
- affiancamento durante il test per attività di lettura e scrittura
- eventuali ausili in base alla natura della disabilità e compatibilmente con le risorse presenti in Ateneo.

Utenti richiedenti:

- Corsi di laurea ad accesso libero: considerando il periodo compreso tra settembre 2016 e dicembre 2017 sono stati richiesti misure compensative (quali calcolatrice e tempo aggiuntivo,) da n. 15 studenti con certificazione DSA e n. 1 con disabilità per le prove di verifica delle competenze iniziali.
- Corsi di laurea ad accesso programmato: sono state esaminate 34 richieste di adozione di misure compensative da candidati con certificazione di DSA.



Servizi di supporto durante il percorso di studio attivabili mediante il Progetto individualizzato dei servizi e il Progetto formativo individualizzato:

a) Progetto individualizzato dei servizi

1) Ausilioteca (acquisto e prestito di tecnologie assistive e informatiche)

Contenuti

L'Università degli Studi dell'Insubria, attraverso l'acquisto e il prestito gratuito di tecnologie assistive, garantisce l'accessibilità informatica (Legge 4/2004) e l'accessibilità all'informazione e alla cultura universitaria per lo studio, la frequenza dei corsi e/o per sostenere gli esami di profitto. È possibile usufruire, mediante forme di prestito temporaneo, dei seguenti ausili (l'elencazione che segue è da intendersi indicativa e non esaustiva).

Utenti richiedenti:

- registratori digitali: n. 3 di cui n.1 con DSA e n.2 con disabilità
- smart pen: n.4 studenti con DSA
- ipad: 1 studente con disabilità e 1 studente con DSA
- pc portatili : 4 studenti di cui n.3 con certificazione di disabilità e 1 con DSA
- scanner: 0
- videoingranditori: 0
- screen reader per libri digitali: 0
- tavolo mobile per la frequenza delle lezioni o/o per sostenere gli esami di profitto: 2 studenti con disabilità
- postazione attrezzate nelle biblioteche: 0

Obiettivi migliorativi:

Sono stati acquistati 5 pc portatili e 3 registratori digitali nuovi per l'anno accademico 2017-2018, in modo da poter fornire ausili già da settembre 2017 per i nuovi iscritti.

2) Elaborazione/digitalizzazione di testi e materiale didattico (per disabilità visive)

Contenuti

È possibile richiedere testi e materiali didattici in formato accessibile. Il servizio consiste nella seguente attività di adattamento dei libri di testo, in particolare viene incaricato un tutor per la predisposizione di fotocopie ingrandite di testi o dispense.

Utenti richiedenti:

1 studente con disabilità visiva.

3) Testi in formato digitale

Contenuti

Il servizio supporta lo studente nella richiesta di testi alla casa editrice in formato digitale. Il servizio è rivolto esclusivamente a studenti ipovedenti, non vedenti,



con DSA, con difficoltà di lettura autonoma del testo cartaceo (per disabilità motoria). La richiesta di testo viene fatta dallo studente alla casa editrice, l'attività dell'ufficio consiste nel confermare la disabilità e l'iscrizione presso l'Ateneo dello studente richiedente.

Utenti richiedenti:

3 studenti di cui uno con disabilità motoria e due con certificazione DSA.

Criticità:

Le case editrici non sempre hanno disponibili il formato in pdf dei libri di testo.

- 4) Servizio di trasporto per studenti con disabilità motoria (permanente o temporanea)

Contenuti

Il servizio è finalizzato a favorire gli spostamenti lungo i tragitti dal luogo di domicilio (o di arrivo in città con mezzi pubblici) alle sedi universitarie e viceversa, come pure tra le diverse sedi universitarie. Il servizio di trasporto si realizza esclusivamente nei giorni di attività didattica indicati nel calendario accademico (ad esclusione del mese di agosto). Il servizio non include un accompagnatore, oltre all'autista, durante il tragitto.

Il servizio si svolge esclusivamente nell'arco di 40 km dalla sede universitaria e compatibilmente con le risorse disponibili.

Utenti richiedenti:

6 studenti con disabilità motoria così suddivisi: 5 per la sede di Varese e 1 per la sede di Como. Per due studenti è stato attivato servizio di assistenza di alla persona consistente nella presenza di una persona qualificata per l'assistenza durante il tragitto di andata e ritorno domicilio-università e durante la permanenza di Ateneo.

b) Progetto formativo individualizzato

- 1) Tutorato

Contenuti

Il tutorato è un servizio personalizzato finalizzato a risolvere difficoltà che possono emergere nell'ambito formativo-didattico e attivato in base alla natura della disabilità o del disturbo di apprendimento di cui è portatore lo studente.

Il servizio sostiene gli studenti con disabilità o con DSA nella frequenza dei corsi e nella partecipazione alla vita didattica, in particolare per gli studenti con disabilità; fornisce:

- affiancamento per il supporto allo studio;
- affiancamento nella lettura: il servizio prevede la presenza di un lettore che affianchi studenti con disabilità visiva, dislessia o con ridotta autonomia personale nella lettura di testi per la preparazione di esami di profitto o della tesi;
- affiancamento durante gli esami per attività di letto/scrittura (studenti con disabilità visive o motorie);



- supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche – amministrative;
- aiuto nella mobilità.

Il ruolo di tutor è svolto da studenti iscritti all'albo delle collaborazioni part-time o titolari di assegno di tutorato appositamente selezionati

Utenti richiedenti:

Nel periodo compreso tra novembre 2016 e giugno 2017 sono state avanzate 24 richieste di tutorato da 13 studenti con disabilità e 3 studenti con DSA.

Le effettive collaborazioni attivate sono state 16 per attività di affiancamento a studenti disabili e due per attività di aiuto nello studio per studenti con DSA; 6 richieste non sono state accolte per mancanza di studenti disponibili.

Criticità incontrate:

Poca disponibilità degli studenti tutor; difficoltà relazionali tra studente tutor e studente da affiancare; termine dell'attività con ampio anticipo rispetto alla tempistica prevista nell'atto di impegno.

Obiettivo di miglioramento:

Proporre un servizio di tutorato selezionato.

- 2) Esami di profitto: affiancamento durante gli esami, tempo aggiuntivo, prove equipollenti, strumenti compensativi e/o misure dispensativi, utilizzo di tecnologie assistive con postazione attrezzata

Contenuti

Per gli esami di profitto è possibile chiedere i seguenti supporti in base alla natura della disabilità o del disturbo specifico dell'apprendimento:

- Tempo aggiuntivo
- Prove equipollenti
- Strumenti compensativi/dispensativi per studenti con DSA
- Utilizzo di tecnologie assistive.

Utenti richiedenti:

con disabilità 12

con DSA: 40.

Obiettivi di miglioramento:

L'aumento degli studenti richiedenti il servizio ha portato alla realizzazione del progetto formativo individualizzato finalizzato a promuovere l'autonomia dello studente. L'attività del servizio è identificabile nell'attività di scaffolding e di monitoraggio.



Servizi in uscita

1) Supporto per l'inserimento lavorativo/stage.

Obiettivo del servizio è facilitare un processo di inserimento nel mondo del lavoro che tenga conto delle specifiche potenzialità della persona, ma anche delle peculiari necessità connesse con la disabilità di cui è portatore il candidato. Il servizio, gestito in modo integrato dai Servizi Studenti disabili e Placement, consiste in uno o più colloqui individuali, durante i quali vengono forniti informazioni e strumenti utili alla ricerca del lavoro.

Attività svolta:

Sono state inviate mail agli studenti ogni volta che una azienda ha pubblicato un annuncio riservato alle categorie protette.

2) Colloquio di fine percorso

Contenuti:

A conclusione del percorso individualizzato è possibile definire un incontro nel quale si verificano gli obiettivi raggiunti in relazione agli interventi realizzati e si supporta il laureando/neolaureato nella definizione di un ulteriore obiettivo di crescita formativa/professionale in linea con le proprie potenzialità e compatibile con la disabilità di cui è portatore.

Utenti richiedenti:

2 con disabilità iscritti alla laurea triennale.

7. Lavoro di rete sul territorio: la partecipazione attiva al CALD

Il CALD è la rete di Coordinamento degli Atenei Lombardi per la disabilità che i Delegati dei Rettori hanno costituito nel 2011 per attuare, con maggiore efficacia, la legislazione universitaria in favore della piena inclusione e partecipazione degli studenti con disabilità e/o DSA alla vita universitaria. Il CALD si riunisce con cadenza bimestrale.

8. Obiettivi di miglioramento

a) Potenziare la conoscenze all'interno dell'Ateneo in materia di disabilità e disturbi dell'apprendimento

Linee di intervento:

- Seminario di approfondimento "DSA e Università"
Relatore: Ch.mo Prof. Termine Cristiano
Destinatari: personale docente e personale tecnico amministrativo
Tempi: autunno 2017



- Progetto Formativo Individualizzato (cfr. punto 2 dell'analisi di contesto interno)
Destinatari: studenti con certificazione censiti dall'ufficio
Contenuti: strumento di mediazione con i docenti per richiesta di prove equipollenti e/o misure compensative-dispensative
Tempi: progetto sperimentale avviato da gennaio 2017

b) Miglioramento nel supporto e nell'informazione agli studenti con disabilità e/o DSA

- Servizio di tutorato con studenti appositamente selezionati
Destinatari: studenti certificati richiedenti il servizio di tutorato
Tempi: a.a. 2017-2018
- Aggiornamento della Carta dei Servizi
Tempi: a.a. 2017-2018

c) Miglioramento del monitoraggio dei servizi erogati

- Introduzione di un registro dei colloqui svolti a partire da luglio 2017.



VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DEL
15 MARZO 2017

Oggi, presso la sede di Varese -Via Ravasi 2, alle ore 10.30, si è riunito, a seguito di regolare convocazione via e-mail in data 9 marzo 2017, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi dell'Insubria (di seguito e per brevità: "NdV") per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione formale del verbale della precedente riunione
2. Sintesi dell'incontro tra Nuclei e ANVUR del 2 marzo
3. Incontro di approfondimento, sul tema della disabilità, con la prof.ssa Birkhoff delegata per il coordinamento, il monitoraggio ed il supporto delle iniziative concernenti l'integrazione delle persone diversamente abili in Ateneo e la dott.ssa Zappa del servizio disabili
4. Incontro di approfondimento sulla trasparenza con il dott. Raos responsabile della trasparenza e anticorruzione
5. Formazione prevista sulle nuove Linee guida per l'accreditamento: aggiornamento
6. Parere sulla proposta di interscambio tra il prof. Ronga e il prof. Bonometti
7. Valutazione VQR delle strutture dell'Università dell'Insubria e confronto con la valutazione precedente
8. Relazione sulla visita con il Presidio al Dipartimento di Scienze teoriche e applicate
9. Varie ed eventuali

Risultano presenti e/o assenti giustificati:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente	Assente giustificato
Prof.ssa Ghirga Maria Francesca	Coordinatrice	X		
Prof.ssa Visconti Katia	Componente interno	X		
Prof.ssa Arena Marika	Componente esterno	X		
Dr.ssa Raimondi Roberta	Componente esterno	X		
Prof. Rossi Aldo	Componente esterno	X		
Ing. Saccà Angelo	Componente esterno	X		
Dr. Toschi Michele	Componente esterno	X		
Sig.ra Albè Eleonora	Rappr. studenti	X		
Sig. Zago Mirko	Rappr. studenti	X		

Si passa, quindi, all'esame di quanto all'ordine del giorno, anticipando i punti che comportano l'audizione delle persone invitate.





Sul punto n. 3 all'ordine del giorno: Incontro di approfondimento, sul tema della disabilità, con la prof.ssa Birkhoff delegata per il coordinamento, il monitoraggio ed il supporto delle iniziative concernenti l'integrazione delle persone diversamente abili in Ateneo e la dott.ssa Zappa del servizio disabili

Vengono sentiti dal NdV la prof.ssa Birkhoff, delegato del Rettore per la disabilità, la dott.ssa Zappa, ufficio disabili, e il dott. Raos, responsabile del settore didattica e ricerca.

La prof.ssa Birkhoff aggiorna sullo stato dell'arte delle problematiche relative al tema della disabilità.

Per quanto riguarda le disabilità motorie, riferisce un giudizio positivo su quanto fatto per garantire l'accessibilità a tutte le sedi didattiche dell'Ateneo.

Segnala quale problema di accessibilità ancora non risolto quello all'aula magna presso il collegio "Cattaneo", dove si provvederà al più presto ad installare un montascale, mentre è già stato riservato un parcheggio dedicato in prossimità della stessa dell'aula magna.

La prof. Birkhoff riferisce, inoltre, che il personale ausiliario è tenuto ad aiutare i portatori di disabilità motoria a raggiungere le aule in quanto è stato fatto riferimento esplicito anche a questo tipo di mansioni nel bando di gara per l'aggiudicazione del servizio.

Per quanto riguarda i DSA (disturbi specifici dell'apprendimento), la prof. Birkhoff riferisce che si tratta di fenomeno in crescita.

Quanto all'attività del servizio disabili, viene precisato che spetta alla dott.ssa Zappa soprattutto informare i docenti della presenza di iscritti all'esame con DSA, disturbo poco noto e sul quale è stato organizzato un incontro di approfondimento a cui però ha fatto seguito una scarsa partecipazione.

La prof.ssa Ghirga riporta la segnalazione di alcuni docenti che hanno lamentato una carenza di comunicazione tempestiva sulla presenza in aula di studenti con disabilità.

Al riguardo segnala come l'informazione tempestiva in merito alla frequentazione delle lezioni da parte di studenti con disabilità sia importante per assicurare un buon andamento del loro svolgimento.

La dott.ssa Zappa spiega che provvede a comunicare a inizio anno accademico ai direttori di dipartimento l'elenco degli studenti iscritti ai corsi di studio afferenti al dipartimento che hanno presentato una qualche certificazione di disabilità. Si tratta di individuare le ragioni della criticità riscontrata.

La prof.ssa Arena suggerisce un intervento in ogni Consiglio di Dipartimento a inizio anno accademico per presentare ai docenti le attività previste per i disabili e per aggiornare sulle numerosità degli iscritti con problemi.



L'ing. Saccà interviene per suggerire alcune azioni possibili di miglioramento, sulla base anche dell'esperienza fatta nel proprio ateneo, in cui ha coordinato per un certo periodo il servizio disabili. Esempi concreti sono:

- Per quanto riguarda la comunicazione verso l'esterno, la presenza di una adeguata informazione riguardo al servizio per i disabili rivolta a chi si deve immatricolare.
- Per quanto riguarda la comunicazione verso l'interno, l'organizzazione di eventi in cui si sensibilizza la docenza riguardo la problematica del DSA.
- La collaborazione con l'assessorato alle politiche sociali.
- La rendicontazione delle attività svolte nell'anno.

Gli stimoli proposti servono per individuare se esistono margini di miglioramento e quali risorse servono per realizzarli.

Il dott. Toschi interviene per rimarcare l'importanza della processualizzazione anche delle attività inerenti il servizio disabili.

Il dott. Raos interviene per ricordare che è stata approvata la carta dei servizi per i disabili, primo esperimento nel panorama nazionale.

Il confronto è stato molto utile e si decide di rinnovarlo nel mese di giugno.

La dott.ssa Zappa e il dott. Raos si impegnano a valutare le proposte emerse durante l'incontro e a preparare un documento che riassume gli interventi migliorativi che si intende attuare nel prossimo anno accademico.

...OMISSIS...

Alle ore 16.30, avendo trattato tutti gli argomenti all'ordine del giorno, e organizzato la prossima riunione, il Coordinatore dichiara chiusa la seduta.

Della medesima è redatto il presente verbale che verrà sottoposto al Nucleo di Valutazione per l'approvazione formale nella seduta del.

Il Nucleo di Valutazione il giorno 27.4.17 alle ore 14.00 approva.

Il Coordinatore

Prof.ssa Maria Francesca Ghirga



VERBALE DELLA RIUNIONE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DEL
13 LUGLIO 2017

Oggi, presso la sede di Varese –Via Ravasi 2, alle ore 10.30, si è riunito, a seguito di regolare convocazione via e-mail in data 6 luglio 2017, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi dell'Insubria (di seguito e per brevità: "NdV") per discutere il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione formale del verbale della precedente riunione;
2. Validazione della Relazione sulla performance predisposta dall'Amministrazione e approvata in CdA nella seduta del 12 luglio;
3. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – prima sezione: Valutazione del Sistema di Qualità dell'Ateneo e dei Corsi di Studio (CdS): impostazione e stato dei lavori;
4. Relazione sui servizi a studenti con disabilità e/o DSA: aggiornamento del dott. Raos o di un suo delegato;
5. Stato dei lavori sulla relazione ai bilanci 2014 e 2015;
6. Varie ed eventuali.

Risultano presenti e/o assenti giustificati:

Nominativo	Ruolo	Presente	Assente	Assente giustificato
Prof.ssa Ghirga Maria Francesca	Coordinatrice	X		
Prof.ssa Visconti Katia	Componente interno	X		
Prof.ssa Arena Marika	Componente esterno	X		
Dr.ssa Raimondi Roberta	Componente esterno			X
Prof. Rossi Aldo	Componente esterno	X		
Ing. Saccà Angelo	Componente esterno	X		
Dr. Toschi Michele	Componente esterno	X		
Sig.ra Albè Eleonora	Rappr. studenti	X		
Sig. Zago Mirko	Rappr. studenti	X		

Si passa, quindi, all'esame di quanto all'ordine del giorno.

Sul punto n. 4 all'ordine del giorno: Relazione sui servizi a studenti con disabilità e/o DSA: aggiornamento del dott. Raos o di un suo delegato

Il Nucleo di valutazione esamina la Relazione sulla disabilità inviata dall'ufficio di riferimento e decide di non convocare il dott. Raos, ritenendo la stessa chiara ed esaustiva. Di essa si terrà conto per l'adempimento al quale il Nucleo sarà prossimamente chiamato dal Ministero.





...OMISSIS...

Alle ore 13:30, avendo trattato tutti gli argomenti all'ordine del giorno, e organizzato la prossima riunione, il Coordinatore dichiara chiusa la seduta.

Della medesima è redatto il presente verbale che verrà sottoposto al Nucleo di Valutazione per l'approvazione formale nella seduta del 25 settembre.

Il Nucleo di Valutazione il giorno _____ alle ore _____ approva.

Il Coordinatore
Prof.ssa Maria Francesca Ghirga