



### Relazione annuale del Nucleo di Valutazione sulle attività svolta dal Servizio Disabili anno 2016

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo aggiorna all'anno 2016 la relazione sulle attività svolte dal Servizio Disabili come richiesto dal MIUR con la comunicazione del 14 settembre 2016. La relazione verrà trasmessa al Ministero unitamente ai dati richiesti per consentire l'assegnazione delle risorse finanziarie destinate a specifici interventi a favore degli studenti diversamente abili di cui alla Legge 17/99 e Legge 170/2010.

L'Università degli Studi dell'Insubria ha approvato, con delibera del Consiglio di amministrazione, in data 28/09/2015, la Carta dei Servizi per gli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), assumendo, in maniera trasparente e responsabile, un chiaro impegno nei confronti degli studenti e delle studentesse che vengono accolti e accompagnati nella loro formazione culturale e professionale.

Nella Carta dei Servizi sono elencate le attività e i servizi erogati a favore degli studenti con disabilità e/o DSA, organizzati e gestiti attraverso l'Ufficio Orientamento e placement da personale qualificato a cui gli stessi possono manifestare bisogni e esigenze, inoltrare segnalazioni e ricevere informazioni sul sostegno allo studio e sugli aiuti per una piena integrazione nella vita universitaria. L'Ufficio lavora in modo coordinato, partecipato e sinergico con il personale di tutte le strutture dell'Ateneo che, di volta in volta, vengono coinvolte a seconda delle esigenze per il perseguimento dei diversi obiettivi. I servizi erogati, le attività e le iniziative proposte rispondono a quanto previsto dalle leggi in materia di disabilità e disturbi dell'apprendimento.

Il Rettore ha anche nominato un *Delegato* per il coordinamento, il monitoraggio ed il supporto delle iniziative concernenti l'integrazione delle persone diversamente abili in Ateneo. Inoltre nel Dipartimento di Scienze Teoriche e Applicate è stato nominato un *Referente per le disabilità* che agisce in stretta collaborazione con il Servizio Disabili, mantenendo la figura inizialmente prevista per ogni Dipartimento.

#### Quadro di riferimento

Gli studenti in situazione di handicap con invalidità oltre il 66% sono esonerati dal pagamento delle tasse (DPCM 09/04/2001, art. 8, comma 1). Il dato relativo agli esoneri è censito dal MIUR, nella annuale rilevazione sulla contribuzione studentesca. Nella Tabella 1 si riporta il numero di studenti iscritti con invalidità superiore al 66% a partire dall'a.a. 2006/07 e fino all'a.a. 2014/15 (ultimo dato disponibile), divisi per Insubria, altri atenei della Lombardia (sono inclusi gli atenei di: Bergamo, Brescia, LIUC – Castellanza, IULM, Milano Statale, Milano Bicocca, Milano Cattolica, Milano San Raffaele, Milano Politecnico, Bocconi, Pavia, Novedrate “e-Campus”) e complessivamente in tutta Italia. Il trend di studenti iscritti con invalidità oltre il 66% è in crescita: se si confrontano i dati dell'a.a. 2014/2015 e dell'a.a. 2010/2011 si riscontra un incremento del 22% degli iscritti all'Ateneo.





Tabella 1. *Studenti con disabilità iscritti alle Università – Valori assoluti*

a.a.	Università degli Studi dell'Insubria	Altri atenei della Lombardia	Totale Atenei
2006/07	40	920	11.047
2007/08	45	999	11.861
2008/09	51	1.070	12.390
2009/10	71	1.249	12.587
2010/11	73	1.212	13.490
2011/12	75	1.265	13.664
2012/13	69	1.278	13.067
2013/14	83	1.386	12.786
2014/15	89	1.560	13.611

Per quanto riguarda la ripartizione per Dipartimento, in Tabella 2 si riportano gli iscritti con disabilità per gli ultimi cinque anni.

Tabella 2. *Numero soggetti iscritti ai corsi di studio che hanno presentato certificati attestanti invalidità >66% dall'a.a. 2011/12 all'a.a. 2015/16 (distinti per Dipartimento)*

Struttura Didattica competente	a.a. 2011/12		a.a. 2012/13		a.a. 2013/14		a.a. 2014/15		a.a. 2015/16	
	Iscritti	di cui immatr.								
Biotechnologie e Scienze della Vita	2	0	2	0	1	0	0	0	1	0
Diritto, Economia e Culture	28	4	25	3	32	9	28	5	27	3
Economia	14	2	10	0	13	2	15	4	18	1
Medicina Clinica e Sperimentale	2	1	3	0	2	0	4	2	2	1
Scienza e Alta Tecnologia	5	1	4	0	7	3	8	3	6	2
Scienze Chirurgiche e Morfologiche	4	1	6	3	6	1	10	4	10	0
Scienze Teoriche e Applicate	20	5	19	4	22	6	24	9	23	8
<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>14</b>	<b>69</b>	<b>10</b>	<b>83</b>	<b>21</b>	<b>89</b>	<b>27</b>	<b>87</b>	<b>15</b>



La Tabella 3 invece riporta il numero dei laureati con disabilità per Dipartimento negli anni solari dal 2011 al 2015.

Tabella 3. Numero soggetti laureati che hanno presentato certificati attestanti invalidità >66% negli anni solari dal 2011 al 2015 (distinti per Dipartimento)

Struttura Didattica competente	Laureati				
	anno 2011	anno 2012	anno 2013	anno 2014	anno 2015
Biotechnologie e Scienze della Vita	1	0	1	0	0
Diritto, Economia e Culture	1	1	2	2	3
Economia	2	0	0	1	1
Medicina Clinica e Sperimentale	0	2	0	1	1
Scienza e Alta Tecnologia	0	1	1	1	1
Scienze Chirurgiche e Morfologiche	1	2	0	0	0
Scienze Teoriche e Applicate	4	2	3	4	8
<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>12</b>

## I finanziamenti

I finanziamenti per il servizio disabili si compongono di due voci: finanziamenti ministeriali e risorse proprie allocate dall'Ateneo. In Tabella 4 sono riassunti i finanziamenti ministeriali e le spese effettivamente sostenute. Sono inoltre evidenziate le percentuali di spese coperte dai finanziamenti MIUR e dall'autofinanziamento del servizio.

Tabella 4. I finanziamenti ministeriali

Anno di riferimento	Cofinanziamento MIUR (Assegnazione) (A)	Spesa totale sostenuta dall'Ateneo (B)	Cofinanziamento MIUR (A/B)
2010	21.440	46.714	45,90%
2011	24.017	51.635	46,51%
2012	26.317	73.513	35,80%
2013	31.234	52.167	59,87%
2014	34.269	58.507	58,57%
2015*	34.151	86.137	39,65%

\*Dato provvisorio



## **Le tipologie di intervento**

È attivo uno sportello, aperto due giorni a Como e due a Varese, a cui gli studenti possono rivolgersi previo appuntamento. Nell'a.a. 2015/2016 sono stati offerti specifici servizi a 55 studenti.

I servizi erogati dipendono dalla tipologia di disabilità e/o di disturbo specifico dell'apprendimento e sono riconducibili all'ambito della didattica. Si dividono in tre gruppi: servizi in ingresso; servizi di supporto durante il percorso di studio attivabili mediante Progetto individualizzato dei servizi o Progetto formativo individualizzato; servizi in uscita.

Le attività previste per gli studenti in ingresso sono:

- Supporto informativo anche sull'accessibilità delle sedi universitarie. Nel 2015 sono stati effettuati dei lavori di miglioramento dell'accessibilità nelle sedi di Varese in riferimento al censimento sulle barriere architettoniche realizzato nel 2014.
- Accoglienza, anche pedagogica.
- Supporto individualizzato alle prove di verifica della preparazione iniziale per le persone con disabilità e/o DSA.

I servizi di supporto durante il percorso di studio attivabili mediante il Progetto individualizzato sono:

- Ausilioteca (acquisto e prestito di tecnologie assistive e informatiche). Sono stati inoltre acquistati tre pc portatili ultraleggeri.
- Elaborazione/digitalizzazione di testi e materiale didattico (per disabilità visive).
- Testi in formato digitale.
- Servizio di trasporto per studenti con disabilità motoria (permanente o temporanea). Nell'a.a. 2015/2016 il servizio di trasporto è stato utilizzato da 4 studenti, di cui 3 per la sede di Varese e uno per la sede di Como. Il servizio è stato affidato ad una cooperativa specialistica che ha anche garantito l'assistenza alla persona nei casi di necessità. Nell'a.a. 2016/2017 le richieste sono al momento 5 di cui 4 per Varese ed 1 per Como.

I servizi di supporto durante il percorso di studio attivabili mediante il Progetto formativo individualizzato sono:

- Tutorato.
- Esami di profitto: affiancamento durante gli esami, tempo aggiuntivo, prove equipollenti, strumenti compensativi e/o misure dispensativi, utilizzo di tecnologie assistive con postazione attrezzata.



Ogni anno vengono stipulati accordi di collaborazione retribuiti con studenti dell'Ateneo incaricati di affiancare i propri colleghi di studi ed accompagnarli nella fruizione dei vari aspetti della vita universitaria. Nella seguente Tabella 5, il riepilogo delle collaborazioni attivate negli anni, sia come tutorato, sia come collaborazioni studenti.

Tabella 5. *Le collaborazioni attivate come tutorato e come collaborazioni studenti*

Anno	Attività di tutorato		Collaborazioni studenti	
	n.ro studenti	n.ro ore	n.ro studenti	n.ro ore
2008	7	600	6	775
2009	2	200	8	1.094
2010	2	220	14	1.797
2011	3	350	17	1.690
2012	4	400	19	1.343
2013	2	140	19	1.789
2014	1	140	24	2.120
2015	1	70	24	1.720
2016*	1	70	25	954

\*Dato provvisorio

Le attività previste per gli studenti in uscita sono:

- Supporto per l'inserimento lavorativo/stage.
- Colloquio di fine percorso.

### **Convenzioni attive**

Le convenzioni attive sono le seguenti:

- Con il Coordinamento degli Atenei Lombardi per la Disabilità (CALD) che svolge attività di sensibilizzazione, riflessione, analisi e ricerca sulle esigenze specifiche del territorio lombardo in merito alle condizioni e alle difficoltà delle persone con disabilità connesse alla formazione universitaria. La convenzione è stata rinnovata a settembre 2016 e sono stati inclusi gli studenti con certificazione DSA.
- Con l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UICI) – Sezioni Provinciali di Varese e di Como – per una collaborazione reciproca che prevede:
  - la promozione della conoscenza delle attività svolte da UICI;
  - stage per studenti disabili e non;
  - riconoscimento di CFU a chi svolge attività di servizio civile volontario presso l'UICI;
  - consulenza per le forme di supporto possibili al fine di agevolare il percorso formativo degli studenti disabili.



## **Questionario conoscitivo**

Nell'a.a. 2015/2016 è stato somministrato un questionario agli studenti con disabilità censiti al fine di verificare l'efficacia e la fruibilità delle risorse attualmente esistenti.

L'indagine conoscitiva si proponeva di:

- ascoltare le opinioni degli studenti anche nelle situazioni di disabilità nascoste;
- promuovere un dialogo costruttivo e mediato da un questionario, tra studente e l'ufficio orientamento e placamento;
- esplorare le esperienze e le opinioni degli studenti con disabilità e DSA;
- cogliere problematiche difficilmente identificabili se non attraverso l'esperienza vissuta dagli interessati;
- individuare criticità e punti di forza dell'esperienza universitaria vissuta;
- verificare la validità dei servizi offerti dall'ufficio orientamento e placement;
- identificare aspetti migliorativi dei servizi offerti.

Il questionario utilizzato era diviso in quattro aree di interesse:

- informativa (percorso universitario, conoscenza del servizio disabili);
- rilevazione dei bisogni (quali difficoltà hai incontrato);
- empowerment (strategie utilizzate);
- progettualità (eventuali suggerimenti).

Il questionario è stato somministrato tramite l'invio di una mail, accompagnata da una comunicazione introduttiva a firma della Delegata del Rettore per la disabilità. Il questionario è stato somministrato nel mese di aprile 2016. I destinatari della comunicazione erano 147 studenti, di cui 87 con certificazione ai sensi della Legge 104/del 92 (con invalidità uguale o superiore al 66%) e 60 con certificazione ai sensi della Legge 170/2010.

I questionari resi sono stati otto: cinque compilati da studenti con disabilità e tre con certificazione di DSA. Gli esiti sono stati discussi in una relazione dettagliata a cura della persona che si occupa del servizio.

## **Conclusioni**

L'indagine conoscitiva è certamente utile per migliorare le attività ed i servizi erogati e cogliere eventuali nuove necessità. Il Nucleo raccomanda di aumentare il numero di questionari raccolti, eventualmente somministrandolo per telefono o durante gli incontri. Si tratta di un'attività indispensabile per poter adeguare i servizi offerti alle reali esigenze degli utenti con difficoltà accertate.