



## Corso di Laurea in Scienze del Turismo *Degree in Tourism Sciences*

<b>Classe</b>	Classe L-15 Scienze del Turismo
<b>Sede del Corso</b>	Como
<b>Lingua in cui si tiene il corso</b>	Italiano
<b>Modalità di accesso</b>	corso ad accesso libero
<b>Anni attivati</b>	nell'a.a. 2021/2022 sono attivati il <b>primo</b> , il <b>secondo anno</b> e il <b>terzo anno</b> di corso
<b>Indirizzo internet del corso</b>	<a href="http://www.uninsubria.it/triennale-turismo">http://www.uninsubria.it/triennale-turismo</a>

### MANIFESTO DEGLI STUDI ANNO ACCADEMICO 2021/2022

#### **Presentazione del Corso.**

Presso il Dipartimento di Diritto Economia e Culture dell'Università degli Studi dell'Insubria è attivato il Corso di Laurea in Scienze del Turismo di durata triennale appartenente alla Classe delle lauree universitarie in Scienze del Turismo L-15.

Il Corso di laurea in scienze del turismo, di durata triennale, prepara i propri laureati ad operare in ruoli economico-gestionali, di promozione e di marketing - nelle imprese, nelle organizzazioni e negli enti dell'industria turistica nazionali ed internazionali. A questo scopo, il corso adotta un approccio multidisciplinare fornendo agli studenti gli opportuni strumenti in ambito economico, giuridico, manageriale, sociale, culturale, linguistico e informatico. Il percorso degli studi comprende attività di base, caratterizzanti e affini/integrative nelle discipline menzionate. L'opportunità di accedere a stage presso imprese o enti che erogano servizi turistici (sia in Italia sia all'estero, attraverso il programma Erasmus Traineeship) nonché la possibilità di svolgere un periodo di studio all'estero mediante il programma Erasmus Plus o programmi specifici di scambio di studenti di paesi diversi, arricchiscono la formazione degli studenti fornendo una prima rilevante esperienza di studio e convivenza in organizzazioni complesse. A conclusione degli studi viene richiesta l'elaborazione di una tesi di laurea presentata in forma scritta e discussa oralmente con il relatore e la commissione dell'esame finale. Il corso di studi è idoneo ai seguenti sbocchi professionali e occupazionali: impiegati, quadri e dirigenti in imprese e amministrazioni operanti nell'industria turistica, in particolare alberghi, enti di promozione e comunicazione turistica, agenzie di viaggio, strutture ricettive, compagnie di trasporto, società di servizi.

**Nell'anno accademico 2021/2022 sono attivati il primo, il secondo e il terzo anno di corso.**

#### **Accesso al corso di laurea e modalità di verifica della preparazione iniziale**

Per l'ammissione al corso sono richieste conoscenze generali al livello del diploma conseguito presso una qualsiasi scuola secondaria superiore di durata quinquennale o di titolo equipollente conseguito all'estero. Il Corso di Studi in Scienze del Turismo non prevede accesso programmato o un numero massimo di immatricolati al primo anno. Gli studenti devono solo sostenere all'inizio del primo anno di corso

(generalmente settembre/ottobre) un test non selettivo di verifica del livello di preparazione iniziale concernente:

- a) le competenze linguistiche di base (logico-sintattiche, testuali, semantico-lessicali, stilistiche e sociolinguistiche)
- b) le competenze analitiche (matematica e logica) e inglese (livello base).

Il test è composto da 5 sezioni nelle quali lo studente:

- 1) è chiamato a dare prova del livello di comprensione linguistica rispetto a una serie di parole (punteggio massimo 8/30)
- 2) 3) è chiamato ad inserire le preposizioni semplici e articolate in un testo (punteggio massimo 4/30)
- 3) è chiamato a coniugare tempi e modi verbali (punteggio massimo 12/30)
- 4) è chiamato a rispondere a un quesito formulato con risposta multipla, incentrato sulle competenze analitiche (matematica e logica) (punteggio massimo 3/30)
- 5) è chiamato a rispondere a un quesito formulato con risposta multipla, incentrato sulla lingua inglese (livello base) (punteggio massimo 3/30)

Il test è valutato in trentesimi e si ritiene superato se lo studente raggiunge la soglia minima di 18/30.

Per lo studente che non raggiunga la soglia minima nel test di verifica della preparazione iniziale sono previsti degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA).

In particolare è richiesta la frequenza di un corso di autoapprendimento organizzato dal Dipartimento, che impegna lo studente per circa 10 ore.

Il corso di autoapprendimento della lingua italiana prevede il superamento di 14 lezioni di livello intermedio e livello avanzato, ognuna delle quali consta di 10 diverse attività, raggruppate in grammatica, lessico, ascolto. Il sistema certifica lo svolgimento e il superamento del corso di autoapprendimento soddisfacendo gli OFA.

Il mancato superamento sia del test che del corso (che può essere ripetuto) non impedisce la frequenza dei corsi. Gli studenti, tuttavia, non potranno sostenere esami di profitto fino a che non avranno superato con successo la prova di verifica delle competenze linguistiche. Gli studenti che risultassero non aver superato il test saranno affiancati da un docente tutor del CdS che dedicherà loro alcune apposite ore di ricevimento volte a colmare le lacune riscontrate.

Sono altresì offerti, ma non obbligatori, pre-corsi di scrittura di base, di matematica e di lingua inglese che aiuteranno a colmare eventuali carenze/conoscenze logico-quantitative e linguistiche.

Sono esonerati dal sostenere il test di verifica gli studenti:

- che hanno superato il test in occasione dell'Open Day";
- che ottengono un'abbreviazione di carriera per trasferimento/passaggio/seconda laurea/decadenza/rinuncia a seguito del riconoscimento di almeno un esame svolto nella precedente carriera universitaria

<https://www.uninsubria.it/link-veloci/tutti-i-servizi/test-di-verifica-delle-conoscenze-didec>

### **Articolazione del corso degli studi**

Il corso di laurea ha durata triennale e comporta l'acquisizione da parte dello studente di 180 crediti formativi, la cui ripartizione è illustrata nell'ordinamento didattico riportato alle pagine seguenti.

### **Calendario attività didattica a.a. 2021/2022**

#### **1° Semestre**

Inizio lezioni:	20.09.2021
Termine lezioni (tutti i CdS)	17.12.2021
Sessione esami (tutti i CdS)	dal 10.01.2022 al 18.02.2022 (3 appelli)

## **2° Semestre**

Inizio lezioni (tutti i CdS)	21.02.2022
Termine lezioni (tutti i CdS)	20.05.2022
Sessione esami (tutti i CdS)	dal 23.05.2022 al 29.7.2022 (4 appelli)
	dal 1.9.2022 al 16.9.2022 (1 appello)

## **Frequenza**

Il corso di laurea in Scienze del Turismo prevede la frequenza continuativa, il cui accertamento è demandato al titolare del corso secondo modalità e criteri definiti in relazione alla natura del corso stesso. La frequenza continuativa è considerata ai fini della valutazione in sede di esame.

*Modalità di didattica:* lezioni frontali, seminari, esercitazioni e tirocini formativi.

Vengono inoltre offerti frequenti seminari e workshop che vedono la presenza non solo di docenti universitari, ma anche di esponenti di rilievo del mondo del turismo a livello locale, nazionale e anche internazionale. Inoltre, a partire dal secondo anno, vengono offerti programmi di esperienze di studio all'estero sia attraverso Erasmus sia attraverso un programma specifico di scambio con un'università statunitense, la Niagara University, che è già operativo dall'a.a. 2004/2005 e che continua a riscuotere molto successo tra gli studenti.

## **Esami**

Il docente stabilisce la natura e la modalità dell'esame che potrà essere in forma scritta e/o orale.

L'acquisizione dei crediti relativi a ciascun insegnamento diviene operante col superamento dell'esame, il quale si traduce di norma in una votazione espressa in trentesimi.

## **Piani di studio individuali**

Ogni studente al II anno, secondo le modalità e le scadenze previste dalla Segreteria Studenti, deve presentare il piano di studio individuale, con l'indicazione delle materie a scelta del II e del III anno.

## **Modalità per il trasferimento da altri corsi di studio**

Lo studente proveniente da altra Università o da altro corso di studio di questo Ateneo, o da ordinamenti precedenti, potrà richiedere il trasferimento/passaggio presso il Corso di Laurea. Le richieste di trasferimento/passaggio saranno prese in esame dal Consiglio di Dipartimento che esprimerà una valutazione al riguardo, eventualmente riconoscendo allo studente crediti formativi universitari. La valutazione dovrà tenere conto della congruità dei settori scientifico disciplinari e dei contenuti delle attività formative, superate dallo studente nella precedente carriera, con gli obiettivi formativi specifici del corso di studio e delle singole attività formative previste nel percorso formativo.

Gli studenti che si trasferiscono presso il corso di laurea da altro Ateneo e gli studenti che passano al corso di laurea da altro corso di laurea e/o siano già in possesso di una carriera pregressa potranno essere ammessi, sulla base della delibera della struttura competente, visto il Regolamento vigente che disciplina tali passaggi, ad anni successivi al primo, fermo restando l'impossibilità di essere ammessi ad annualità non attivate, in base al numero di crediti loro riconosciuti nel corso di laurea in cui si iscrivono, previa valutazione e successiva convalida degli esami sostenuti. La valutazione della carriera e/o il riconoscimento totale e/o parziale degli esami sostenuti nonché l'iscrizione all'anno relativo saranno deliberati dalla struttura competente e comunicati allo studente dalla segreteria studenti.

Lo studente sarà ammesso al

- 1° anno di corso a seguito del riconoscimento di un numero di crediti inferiore alla metà dei crediti del 1° anno;
- 2° anno di corso a seguito del riconoscimento di un numero di crediti non inferiore alla metà dei crediti del 1° anno;
- 3° anno di corso a seguito del riconoscimento di un numero di crediti non inferiore ai 3/4 dei crediti del 1° anno + la metà di quelli del 2° anno.

## PIANO DEGLI STUDI

*(valido per gli studenti immatricolati negli a.a. 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022)*

**Nell'anno accademico 2021/2022 sono attivati il primo, il secondo e il terzo anno di corso.**

I ANNO Insegnamenti	Settore scientifico disciplinare	Tipo di attività	Ambiti disciplinari	Crediti
<b>I Semestre</b>				
Economia aziendale	SECS-P/07	Base	Discipline economiche, statistiche e giuridiche	9
Istituzioni di diritto pubblico	IUS/09	Base	Discipline economiche, statistiche giuridiche	8
Statistica sociale	SECS-S/05	Caratterizzanti	Discipline dell'organizzazione dei servizi turistici	6
Informatica	INF/01	Caratterizzanti	Discipline dell'organizzazione dei servizi turistici	8
<b>II Semestre</b>				
Economia politica	SECS-P/01	Caratterizzanti	Discipline economiche e aziendali	8
Istituzioni di diritto privato	IUS/01	Base	Discipline economiche, statistiche giuridiche	8
Sociologia della comunicazione e del turismo	SPS/08	Caratterizzanti	Discipline sociologiche, psicologiche e antropologiche	8
Lingua inglese I	L-LIN/12	Base	Discipline linguistiche	9
<b>TOTALE CREDITI 1° ANNO</b>				<b>64</b>

II ANNO Insegnamenti	Settore scientifico disciplinare	Tipo di attività	Ambiti disciplinari	Crediti
<b>I Semestre</b>				
<i>Un insegnamento a scelta tra:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Storia medievale</li> <li>• Storia romana</li> <li>• Storia moderna</li> </ul> <i>(il corso si svolge nel II semestre)</i>	M-STO/01 L-ANT/03 M-STO/02	Caratterizzanti	Discipline storico-artistiche	9
<i>Una lingua a scelta tra:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lingua tedesca 1</li> <li>• Lingua tedesca 2 <i>(il corso si svolge nel II semestre)</i></li> <li>• Lingua spagnola 1</li> <li>• Lingua spagnola 2 <i>(il corso si svolge nel II semestre)</i></li> <li>• Lingua cinese 1</li> </ul>	L-LIN/14  L-LIN/14  L-LIN/07  L-LIN/07  L-OR/21	Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	6

• Lingua russa 1	L-LIN/21			
<i>Un insegnamento a scelta tra:</i>				
• Economia e politica industriale	SECS-P/01	Caratterizzanti	Discipline economiche e aziendali	8
• Scienza delle finanze	SECS-P/03			
Economia e gestione delle imprese turistiche	SECS-P/08	Base	Discipline economiche, statistiche e giuridiche	9
<b>II Semestre</b>				
Diritto dell'Unione Europea	IUS/14	Base	Discipline economiche, statistiche giuridiche	6
<i>Un insegnamento a scelta tra:</i>				
• Storia dell'arte medievale	L-ART/01	Affini	Attività formative affini o integrative	8
• Storia dell'arte moderna	L-ART/02			
• Storia dell'arte contemporanea	L-ART/03			
Legislazione del turismo	IUS/10	Affini	Attività formative affini o integrative	6
Lingua inglese II	L-LIN/12	Affini	Attività formative affini o integrative	8
<b>TOTALE CREDITI 2° ANNO</b>				<b>60</b>

III ANNO Insegnamenti	Settore scientifico disciplinare	Tipo di attività	Ambiti disciplinari	Crediti
<b>I Semestre</b>				
Geografia	M-GGR/01	Base	Discipline sociali e territoriali	8
Politica economica	SECS-P/02	Caratterizzanti	Discipline economiche e aziendali	6
<b>II Semestre</b>				
Cinema, Fotografia e Televisione	L-ART/06	Caratterizzanti	Discipline storico-artistiche	9
<i>Un insegnamento a scelta tra:</i>				
• Marketing delle imprese turistiche	SECS-P/08	Affini	Attività formative affini o integrative	8
• Economia del turismo	SECS-P/01			
• Storia locale	M-STO/04			
• Storia contemporanea	M-STO/04			
• Diritto regionale	IUS/10			
<b>(il corso si svolge nel I semestre)</b>				
• Organizzazione aziendale delle imprese turistiche	SECS-P/10			
• Archeologia e storia dell'arte del vicino oriente antico	L-OR/05			
Esami a scelta		A scelta dello studente		12

<b>Totale crediti insegnamenti</b>				<b>43</b>
<b>Altre attività formative:</b>				
Tirocini formativi o esami		Tirocini formativi e di orientamento	Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	5
Prova finale (breve dissertazione scritta)		Prova finale		8
<b>Totale crediti attività formative</b>				<b>13</b>
<b>TOTALE CREDITI 3° ANNO</b>				<b>56</b>
<b>CREDITI COMPLESSIVI</b>				<b>180</b>

### Lingua straniera secondo anno (Ulteriori Conoscenze Linguistiche CFU 6)

Gli studenti al secondo anno dovranno scegliere una lingua straniera a scelta tra:

- Lingua tedesca 1
- Lingua tedesca 2
- Lingua spagnola 1
- Lingua spagnola 2
- Lingua cinese 1
- Lingua russa 1

Le lingue straniere non scelte potranno essere inserite nell'ambito delle materie a scelta (lettera d) o in sostituzione del tirocinio, come di seguito specificato.

### Materie a scelta dello studente lettera d) (12 cfu)

#### Materie a scelta dello studente in sostituzione del tirocinio (5 cfu)

Nell'ambito delle loro scelte formative autonome, gli studenti potranno scegliere tra:

- gli insegnamenti offerti nel CdS in Scienze del turismo (compreso le lingue straniere previste al secondo anno), ove non già scelti, o in altri CdS erogati dal Dipartimento o dall'Ateneo, purché coerenti con il proprio percorso formativo.

Non potranno essere scelti insegnamenti erogati da Corsi di Studio dell'Ateneo programmati a livello nazionale.

Gli esami a scelta dovranno essere indicati mediante presentazione del piano di studi individuale secondo le modalità e le scadenze previste dalla Segreteria Studenti.

### Stage/Tirocini (5 cfu)

Lo studente ha la facoltà di individuare liberamente l'ente e/o l'azienda presso il quale svolgere lo stage oppure può fare riferimento alle offerte pubblicate nelle pagine dedicate ai Tirocini Curricolari sul portale di AlmaLaurea. Il personale della Segreteria didattica è a disposizione degli studenti per fornire informazioni sulle procedure amministrative di attivazione e per indicare gli obiettivi generali da raggiungere.

L'attivazione del tirocinio prevede la pianificazione di un Progetto Formativo, concordato tra studente, tutor accademico e tutor aziendale, e la stipula di una Convenzione di tirocinio formativo e di orientamento da parte dell'Ateneo e dell'ente ospitante.

Al termine dell'attività di stage, deve essere compilato il questionario finale di valutazione, l'unico documento che permette il riconoscimento dei crediti presso la Segreteria Studenti.

Può accedere allo *stage curricolare* lo studente iscritto al 3° anno, che abbia conseguito almeno 80 crediti formativi, di cui almeno 55 relativi a insegnamenti del primo anno di corso.

Lo stage curricolare, che conferisce n. 5 crediti formativi, ha una durata non inferiore a 200 ore, che possono essere articolate in non meno di 5 settimane ed in non più di 10 settimane. Non è possibile svolgere più di uno stage curricolare nel proprio percorso accademico. Presso lo stesso ente si potranno svolgere più stage, purché di natura diversa: uno curricolare ed uno extracurricolare.

Lo studente, all'atto della presentazione del piano di studi, deve indicare, qualora non intenda accedere allo stage "curriculare", anche la materia d'esame, sostenibile in sostituzione dello stesso. Sarà consentito agli studenti, che abbiano presentato il piano di studi, di integrare lo stesso con l'indicazione suddetta.

La materia d'esame in sostituzione delle stage potrà essere scelta tra gli insegnamenti offerti nel CdS in Scienze del turismo (compreso le lingue straniere previste al secondo anno) ove non già scelti, o in altri CdS erogati dal Dipartimento o dall'Ateneo, purché coerenti con il proprio percorso formativo. Non potranno essere scelti insegnamenti erogati da Corsi di Studio dell'Ateneo programmati a livello nazionale.

Lo stage extracurricolare invece conferisce un credito ogni 50 ore, e comunque non più di 3 crediti.

### Propedeuticità

- il superamento dell'esame di Economia Politica è propedeutico all'esame di Economia e Politica Industriale e di Economia del Turismo.
- il superamento dell'esame di Economia Aziendale è propedeutico all'esame di Economia e Gestione delle Imprese Turistiche.
- il superamento dell'esame di Lingua tedesca 1 è propedeutico all'esame di Lingua tedesca 2
- il superamento dell'esame di Lingua spagnola 1 è propedeutico all'esame di Lingua spagnola 2

### Riconoscimento crediti formativi

Ai fini dell'iscrizione al corso di laurea e della maturazione dei crediti formativi, agli studenti potranno essere accreditate sia le attività formative sia le attività lavorative pregresse, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, quanto stabilito dal Consiglio di Dipartimento e secondo i criteri indicati nel paragrafo "Modalità per il trasferimento da altri corsi di studio".

### Lingue straniere - riconoscimenti

Lo studente può chiedere il riconoscimento delle lingue straniere come segue:

- **Lingua inglese I – 9 crediti – insegnamento obbligatorio del 1° anno**  
Mediante presentazione di una certificazione rilasciata da Enti qualificati e riconosciuti dal Miur che dimostri il raggiungimento del livello minimo di competenza linguistica, corrispondente al livello B1 della scala globale predisposta dal Consiglio d'Europa (per l'inglese, tale livello corrisponde al Preliminary English Test - PET della University of Cambridge, all'ISE I del Trinity College e all'English Diploma B1 del British Institutes);
- **Lingua inglese II – 8 crediti – insegnamento obbligatorio del 2° anno**  
Mediante presentazione di una certificazione rilasciata da Enti qualificati e riconosciuti dal Miur che dimostri il raggiungimento del livello B2 della scala globale predisposta dal Consiglio d'Europa (per l'inglese, tale livello corrisponde al First Certificate del British Council, all'ISE II del Trinity College e al First Examination Master in English Language del British Institutes).
- **Lingua tedesca 1 – 6 crediti – insegnamento a scelta del 2° anno**  
Mediante presentazione di una certificazione rilasciata da Enti qualificati e riconosciuti dal Miur che dimostri il raggiungimento del livello minimo di competenza linguistica, corrispondente al livello B1 della scala globale predisposta dal Consiglio d'Europa (per il tedesco, al Zertifikat Deutsch – ZD);
- **Lingua tedesca 2 – 6 crediti – insegnamento a scelta del 2° anno**  
Mediante presentazione di una certificazione rilasciata da Enti qualificati e riconosciuti dal Miur che dimostri il raggiungimento del livello minimo di competenza linguistica, corrispondente al livello B2 della scala globale predisposta dal Consiglio d'Europa (per il tedesco, al Zertifikat Deutsch – ZD);
- **Lingua spagnola 1 – 6 crediti – insegnamento a scelta del 2° anno**  
Mediante presentazione di una certificazione rilasciata da Enti qualificati e riconosciuti dal Miur che dimostri il raggiungimento del livello minimo di competenza linguistica, corrispondente al livello B1 della scala globale predisposta dal Consiglio d'Europa (per lo spagnolo al CIE e al DELE);
- **Lingua spagnola 2 – 6 crediti – insegnamento a scelta del 2° anno**

Mediante presentazione di una certificazione rilasciata da Enti qualificati e riconosciuti dal Miur che dimostri il raggiungimento del livello minimo di competenza linguistica, corrispondente al livello B2 della scala globale predisposta dal Consiglio d'Europa (per lo spagnolo al CIE e al DELE);

- ***Lingua cinese 1 – 6 crediti – insegnamento a scelta del 2° anno***

Eventuali riconoscimenti verranno decisi dal Consiglio di Dipartimento sulla base dei singoli casi.

- ***Lingua russa 1 – 6 crediti – insegnamento a scelta del 2° anno***

Eventuali riconoscimenti verranno decisi dal Consiglio di Dipartimento sulla base dei singoli casi.

I certificati di lingua straniera possono essere riconosciuti solo se non oltrepassano il limite dei 3 anni dal momento in cui vengono conseguiti al momento in cui viene presentata istanza di riconoscimento.

### **Caratteristiche della prova finale**

La prova finale, cioè la presentazione e discussione della tesi di laurea da parte del laureando o laureanda, si svolge in forma orale di fronte a una Commissione di Laurea composta secondo quanto previsto dal Regolamento didattico di Ateneo (Articolo 29). In genere, la dissertazione si compone di un primo capitolo volto ad inquadrare il tema oggetto di indagine e a passare in rassegna la letteratura di riferimento. Seguono alcuni capitoli (in genere da uno a tre) dedicati ad approfondire i temi specifici della dissertazione. In funzione della materia trattata, la dissertazione può infine contenere uno o due capitoli dedicati all'illustrazione di "case study" o di dati e informazioni raccolte sul campo. La dissertazione può anche essere preparata in lingua inglese; in tal caso si richiede almeno un riassunto della stessa in lingua italiana.

Il relatore presenta alla Commissione il candidato o la candidata illustrando argomento e contenuti della tesi e poi invita lo studente o la studentessa a presentare alla Commissione uno o più aspetti specifici del lavoro svolto. Durante la presentazione il relatore e i membri della Commissione possono chiedere al candidato o alla candidata chiarimenti o approfondimenti.

In base alla delibera del Consiglio di Dipartimento di Diritto, Economia e Culture, ai laureandi, all'atto dell'istruttoria di laurea, verranno attribuiti 0,33 punti per ogni lode conseguita nelle attività formative con valore uguale o superiore a 6 CFU. Inoltre il giudizio sulla discussione della tesi di laurea può portare ad un aumento di voti, rispetto alla media curricolare, corrispondente a:

- fino a due punti (sufficiente), per elaborati meramente compilativi della letteratura esistente ovvero semplicemente ricognitivi dello stato della questione o del dibattito relativo;
- fino a quattro punti (buono), per elaborati metodologicamente bene impostati, strutturati e discussi;
- fino a sei punti (molto buono), per elaborati completi, accurati nel metodo e nell'esposizione e/o originali in qualche spunto o conclusione.

La commissione potrà comunque valutare eventuali punteggi superiori sulla base di una relazione argomentata predisposta dal docente relatore.