



Informativa sul trattamento dei dati personali relativamente all'accesso ai servizi bibliotecari ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR, General Data Protection Regulation-Regolamento UE 2016/679)

I dati personali forniti in relazione all'uso del servizio di accesso ai servizi bibliotecari (prestito e rinnovo libri, richieste di documenti, ecc...) messo a disposizione dal Sistema Bibliotecario sono trattati in conformità al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679.

La presente informativa è resa, ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679 a coloro che utilizzano i servizi bibliotecari del Sistema Bibliotecario di Ateneo dell'Università degli Studi dell'Insubria accessibili attraverso le biblioteche nelle sedi di Como e Varese e, per via telematica, a partire dall'indirizzo: www.uninsubria.it/insubre.

L'informativa è resa solo per il servizio di accesso ai servizi bibliotecari e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link interni.

1. Titolare del Trattamento, Responsabile della protezione dei dati, Responsabile del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è l'Università degli Studi dell'Insubria, nella persona del Magnifico Rettore, con sede legale in Varese (VA) Via Ravasi, 2.

Il Responsabile del trattamento è ExLibris Italy s.r.l. con sede legale in via Cartiera, 4, 40037 Sasso Marconi (BO)

Gli Interessati possono rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR (artt. da 12 a 21) utilizzando il seguente indirizzo e-mail: privacy@uninsubria.it.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

2. Oggetto del trattamento sono:

- a) L'**account personale** necessario per ottenere l'accesso ai servizi;
- b) L'**indirizzo di posta elettronica istituzionale**;
- c) I **propri recapiti** necessari per gli avvisi e comunicazioni;
- d) I **dati di navigazione**: i sistemi informatici e le procedure *software* relative al funzionamento dei servizi acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che utilizzano il servizio, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
- e) **Cookies**: la gestione dell'accesso ai servizi bibliotecari tramite il portale di accesso impiega una tecnologia denominata "cookies". Le attività di registrazione e di gestione di tracce/percorsi sono eseguite secondo modalità che rendono i dati non identificabili. Il servizio utilizza solo cookie tecnici di navigazione o sessione. Il servizio non utilizza cookie di profilazione e social plugin.



3. Finalità del trattamento e base giuridica

- a) Per consentire l'accesso al servizio e quindi per l'esecuzione contrattuale di richieste dell'Interessato (art. 6.1.b del Regolamento);
- b) Per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da pubbliche autorità (art. 6.1.c del Regolamento);
- c) Per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del servizio o dei suoi utilizzatori, per la sicurezza informatica in genere e dunque per un interesse legittimo prevalente del Titolare alla sicurezza informatica (art. 6.1.f del Regolamento).

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è un requisito indispensabile per poter accedere ai servizi e pertanto l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di fruirne.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

I trattamenti, effettuati da ExLibris Italy s.r.l., in qualità di Responsabile del trattamento per conto del Titolare, l'Università degli Studi dell'Insubria, sono relativi alle finalità descritte al punto 3 e rispettano le indicazioni del GDPR agli artt. da 5 a 11 e in osservanza di questi principi così come enunciati dal GDPR:

- **Liceità** nel rispetto dei consensi da te espressi;
- **Minimizzazione**, ovvero i trattamenti effettuati utilizzano il minimo dei dati indispensabili alla finalità per la quale sono stati raccolti;
- **Limitazione**, ovvero i trattamenti sono limitati alle finalità descritte al punto 3;
- **Sicurezza**, ovvero Università degli Studi dell'Insubria garantisce l'applicazione delle misure di sicurezza previste dagli standard internazionali e suggerite dalle migliori pratiche del settore;
- **Correttezza**, ovvero Università degli Studi dell'Insubria mette a disposizione gli strumenti per mantenere aderenti alla realtà i dati;
- **Integrità**, ovvero Università degli Studi dell'Insubria adotta le migliori pratiche di gestione dei dati affinché vengano ridotti al minimo gli errori nella gestione degli stessi.

Potranno essere operate estrazioni dei file di *log* (relativi alle attività compiute attraverso il servizio), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.

Nell'ambito dell'interazione di un utente con i servizi web dei contesti con autenticazione, vengono tracciate su *log* informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard <https://www.w3.org/TR/WD-logfile.html>

6. Periodo di conservazione dei dati

In relazione alle finalità e agli scopi ex art. 3 precedente, i dati saranno conservati come segue:

- a) per tutta la durata del rapporto contrattuale e di fornitura del servizio;
- b) per tutta la durata prevista dalle normative applicabili;
- c) massimo per 6 mesi.



7. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Autorizzati

Senza espresso consenso (ex art. 6 lett. c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui al punto 4 ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I dati personali non saranno diffusi.

I dati possono essere comunicati al personale delle strutture interne, il quale è autorizzato dall'Università degli Studi dell'Insubria, al trattamento dei dati necessari per l'espletamento delle proprie mansioni, ai fini del soddisfacimento delle richieste dell'interessato.

Nell'ambito del trattamento dei dati necessari per l'espletamento delle proprie mansioni, possono venire a conoscenza dei dati le persone fisiche dipendenti, stagisti o consulenti professionali di ExLibris Italy s.r.l. in qualità di Responsabile del trattamento, e dallo stesso autorizzate.

8. Trasferimento dati all'estero

I dati personali potranno risiedere su server localizzati su territorio UE.

9. Diritti dell'interessato

Questi sono i diritti esercitabili sia nei confronti dell'Università degli Studi dell'Insubria (Titolare del trattamento), sia di ExLibris Italy s.r.l. (Responsabile del trattamento):

- **Diritto di Accesso:** il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento relativo ai Dati Personali, e la copia dei dati;
- **Diritto di Rettifica:** il diritto di ottenere la correzione dei dati eventualmente inesatti;
- **Diritto di Cancellazione** ("oblio"): il diritto, ove ricorrano i presupposti, di ottenere la cancellazione dei dati personali;
- **Diritto di Limitazione:** il diritto di ottenere il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** il diritto di ottenere dall'Università degli Studi dell'Insubria l'invio dei tuoi Dati Personali in un formato strutturato e di uso comune, leggibile da dispositivo automatico.
- **Diritto di Reclamo:** il diritto di avanzare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme;
- **Diritto di Opposizione:** il diritto di opporsi al trattamento posto in essere in esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi.

Per l'esercizio di questi diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando la richiesta via mail all'indirizzo privacy@uninsubria.it.

10. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Consigliamo, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirti alla versione più aggiornata.