

Informativa sul trattamento dei dati personali relativamente ai servizi di Telefonia Mobile di Ateneo ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR, *General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679*, in seguito “GDPR”), e al Codice della Privacy D.Lgs 196 10 giugno 2003 così come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101

A seguito dell'utilizzo delle utenze di Telefonia Mobile dell'Ateneo possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

1.1 Il Titolare del Trattamento è l'Università degli Studi dell'Insubria, nella persona del Magnifico Rettore, con sede legale in Varese (VA) Via Ravasi, 2, pec ateneo@pec.uninsubria.it.

1.2 Gli Interessati possono rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR (artt. da 12 a 21) utilizzando il seguente indirizzo e-mail: privacy@uninsubria.it.

2. Oggetto del trattamento

I dati personali sono conferiti attraverso l'utilizzo degli apparati di Telefonia Mobile forniti ai propri dipendenti da Università degli Studi dell'Insubria (smartphone, tablet, router, etc.), e non include i trattamenti di dati effettuati tramite applicazioni o servizi di comunicazione fruiti attraverso di essi. L'utilizzo di una utenza di telefonia mobile dell'Ateneo avviene tramite l'attivazione di una utenza telefonica per cui l'utente che chiede l'abilitazione se ne assume la titolarità e responsabilità. Il conferimento di tali dati avviene a cura dell'intestatario dell'utenza tramite la richiesta di attivazione presentata tramite il portale web SIConLine. L'utenza di telefonia mobile è identificata con il proprio numero telefonico assegnato dall'operatore pubblico di telefonia, tramite questi dati identificativi associata all'intestatario.

L'utilizzo delle utenze di Telefonia Mobile fornite dall'Ateneo è subordinato al rispetto del *Regolamento per la disciplina dell'assegnazione e dell'uso delle apparecchiature di telefonia mobile al personale dipendente dell'Università degli Studi dell'Insubria* e del *Regolamento per l'accesso e l'utilizzo delle infrastrutture centrali di Information e Communication Technology (ICT) dell'Ateneo*, consultabili nel sito web istituzionale www.uninsubria.it nell'apposita sezione.

L'Ateneo si avvale di operatori commerciali cui affida la fornitura dei servizi di telefonia mobile e la fornitura degli apparati telefonici; la selezione dell'operatore commerciale avviene di norma attraverso gare pubbliche bandite da Consip Spa per tutte le Pubbliche Amministrazioni, l'operatore attualmente selezionato è Telecom Italia Spa (TIM). Per tutte le informazioni relative ai trattamenti dati effettuati dall'operatore telefonico, si rimanda alla documentazione messa a disposizione dall'operatore stesso attraverso il suo portale web ufficiale.

L'operatore telefonico pubblico comunica parte dei dati raccolti anche all'Ateneo.

Attraverso i dati forniti dall'operatore telefonico, ed eventualmente integrandoli attraverso propri strumenti di controllo e monitoraggio dei sistemi telefonici, l'Ateneo raccoglie i seguenti dati:

- volume complessivo del traffico telefonico (relativo sia ai tempi sia all'importo) delle chiamate in uscita addebitate all'Ateneo, con riferimento ai servizi voce/dati per ciascuna singola utenza,
- il dettaglio del traffico telefonico, comprensivo di data/ora/durata chiamata, numero chiamato (ultime 3 cifre oscurate) per ciascuna singola utenza,
- volume dati scambiato per quanto riguarda il traffico dati/internet,
- nominativo del titolare dell'utenza telefonica.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

3.1 Finalità contrattuali – il trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto o di richieste precontrattuali

- a) al fine di rendere il servizio, ricavando informazioni statistiche anonime (poiché in forma aggregata) e per le attività connesse alla gestione delle infrastrutture e sui servizi resi, per finalità di controllo della spesa e per individuare le azioni volte al miglioramento del servizio.

3.2 Finalità obbligatorie per legge – il trattamento si basa su un obbligo di legge

- a) trattamenti di dati obbligatori per legge ai sensi del D.Lgs 30 maggio 2008, n. 109 riguardante l'attuazione della direttiva 2006/24/CE, riguardante la conservazione dei dati generati o trattati nell'ambito della fornitura di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico o di reti pubbliche di comunicazione e dalla Legge 20 novembre 2017, n. 167 Disposizioni per l'adempimento degli obblighi derivanti dall'appartenenza dell'Italia all'Unione Europea (Legge europea 2017, art. 27 24 - Termini di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico).

3.3 Finalità basate su un legittimo interesse

- a) per l'accertamento di reati informatici per l'adempimento a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative.
- b) per perseguimento dell'interesse pubblico a fronte di richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative.
- c) tutela del patrimonio aziendale

4. Conseguenze della mancata comunicazione dei dati

Il conferimento dei dati è implicito nell'uso del sistema telefonico di comunicazione. Il conferimento dei dati è obbligatorio per accedere al servizio ed il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fruire del servizio.

5. Modalità del trattamento e dati di terzi

5.1 La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

5.3 A tutela del patrimonio aziendale potranno essere operate estrazioni dei file di *log* (relativi alle attività compiute attraverso il servizio), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare eventuali comportamenti non conformi alle regole di utilizzo del servizio definite del *Regolamento per la disciplina dell'assegnazione e dell'uso delle apparecchiature di telefonia mobile al personale dipendente dell'Università degli Studi dell'Insubria* e del *Regolamento per l'accesso e l'utilizzo delle infrastrutture centrali di Information e Communication Technology (ICT) dell'Ateneo*, a fronte di tale eventualità gli interessati verranno avvisati tempestivamente.

6. Periodo di conservazione dei dati

In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i tuoi dati saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento ovvero per quello strettamente necessario al perseguimento delle finalità.

In particolare:

i dati finalizzati alla gestione dei servizi telefonici ed analisi statistiche vengono conservati per un massimo di 3 mesi; per l'accertamento dei reati informati, i dati saranno raccolti direttamente

dall'operatore telefonico, da esso conservati ed eventualmente resi disponibili per specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative.

7. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Titolari autonomi, Responsabili o Autorizzati al trattamento

7.1 I dati saranno raccolti in qualità di Titolari Autonomi, dagli operatori di telefonia mobile a cui l'Ateneo ha affidato la fornitura dei servizi tramite apposito contratto di fornitura stipulato ai sensi della vigente normativa nazionale e comunitaria.

7.2 I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università degli Studi dell'Insubria autorizzati al trattamento ex art. 29 GDPR.

7.3 I dati trattati saranno pure accessibili a persone fisiche o giuridiche che prestano attività di consulenza o di servizio verso l'Ateneo ai fini dell'erogazione dei servizi di telefonia. In questo caso, tali soggetti svolgeranno la funzione di responsabile del trattamento dei dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento, oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento.

7.4 L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette, nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

7.5 I dati personali non saranno diffusi.

8. Trasferimento dati all'estero

Non sono previsti trasferimenti di dati all'estero.

9. Diritti dell'Interessato

Nei casi in cui siano esercitabili, caso per caso, i diritti nei confronti dell'Università degli Studi dell'Insubria (Titolare del trattamento) sono i seguenti:

- diritto di accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- diritto di rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- diritto di cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- diritto alla limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR;
- diritto alla portabilità dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, come il .xml o analogo;
- diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali,
- diritto di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Si precisa che il titolare di una utenza di telefonia mobile di Ateneo può opporsi al trattamento dei dati, disattivando la registrazione dell'utenza telefonica, per fare questo deve accedere alla propria pagina personale del portale web SIConLine all'indirizzo <http://w3.ateneo.uninsubria.it/> e nella sezione '*Telefoni Mobili*' cliccare sulla voce 'disattiva' per le utenze a lui intestate. I dati raccolti

antecedentemente all'opposizione non potranno essere cancellati in quanto obbligatori ai sensi della vigente normativa per l'adempimento a specifiche richieste dell'Autorità Giudiziaria e della Polizia Giudiziaria in relazione ad attività investigative.

Per l'esercizio di questi diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando la richiesta via mail all'indirizzo privacy@uninsubria.it.

10. Reclamo

L'Interessato ha inoltre diritto di avanzare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme.

11. Modifiche della presente informativa

La presente Informativa è pubblicata sul sito web dell'Ateneo nella sezione <https://www.uninsubria.it/protezione-dati-personali> e può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente l'Informativa pubblicata sul sito web e di riferirsi alla versione più aggiornata.