

# INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI – REGOLAMENTO UE 2016/679 E AL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003 E S.M.I. “CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI” PER IL TRATTAMENTO DATI DELLA PIATTAFORMA DI E-LEARNING

## Premessa

I dati personali forniti dagli studenti e dal personale che interagisce con i servizi offerti dalla piattaforma di *E-learning* dell'Università degli Studi dell'Insubria accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <https://elearning.uninsubria.it>, corrispondente alla pagina iniziale della piattaforma di E-learning ufficiale dell'Ateneo sono trattati in conformità Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679 e al Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. “Codice in materia di protezione dei dati personali” come novellato dal D.Lgs n. 101/2018.

L'informativa è resa solo per la piattaforma di *E-learning* dell'Università degli Studi dell'Insubria e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link* (collegamento ipertestuale).

## 1. Titolare del Trattamento, Responsabile del Trattamento, Responsabile della protezione dei dati

Il titolare del trattamento è l'Università degli Studi dell'Insubria nella persona del Magnifico Rettore. I dati di contatto del Titolare sono PEC: [ateneo@pec.uninsubria.it](mailto:ateneo@pec.uninsubria.it)

Ai sensi degli artt. 37 e ss. del Regolamento UE 2016/679, l'Ateneo ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (RDP/DPO). I dati di contatto del DPO sono: mail: [privacy@uninsubria.it](mailto:privacy@uninsubria.it), PEC: [privacy@pec.uninsubria.it](mailto:privacy@pec.uninsubria.it).

Il Responsabile del trattamento per la fornitura dei servizi della piattaforma di *E-learning* di Ateneo è il consorzio CINECA con sede legale in Via Magnanelli, 6/3, 40033 Casalecchio di Reno (BO).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

## 2. Oggetto del trattamento

- a. **Dati personali e di contatto obbligatori:** si tratta di informazioni necessarie ad identificare l'utente (nome, cognome e indirizzo email) e, in fase di autenticazione, i campi Città/Località, Stato e per gli studenti anche il Codice identificativo (matricola) e il Dipartimento (codice alfanumerico relativo al corso di laurea frequentato). Questi dati vengono forniti automaticamente alla piattaforma in fase di autenticazione tramite interazione con il *service provider Shibboleth* o sono inseriti dall'operatore nel caso venga creato un *account* direttamente sulla piattaforma.
- b. **Dati personali e di contatto facoltativi:** si tratta di dati supplementari che integrano le informazioni degli utenti. Gli utenti possono inserire un'immagine personale e la sua descrizione, nome fonetico, cognome fonetico, secondo nome, nome alternativo, elenco interessi, pagina web, numero ICQ, skype ID, aim ID, yahoo ID, msn id, istituzione, telefono, cellulare e indirizzo.
- c. **Dati in forma di materiale didattico:** si tratta di informazioni sotto forma di file digitali nei più diffusi formati che la piattaforma definisce in maniera generica “risorse” (esempio documenti in word, pdf, fogli elettronici, presentazioni, immagini, video e link ipertestuali)
- d. **Dati per la collaborazione tra uffici:** si tratta di informazioni sotto forma di file digitali nei più diffusi formati che la piattaforma definisce in maniera generica “risorse” (esempio documenti in word, pdf, fogli elettronici, presentazioni, immagini, video e link ipertestuali)
- e. **Dati di tracciamento:** si tratta di informazioni che permettono di associare a interessati identificati le operazioni svolte, definite dal sistema eventi, all'interno della piattaforma su risorse e attività. In questa categoria i dati rientrano: data/ora dell'operazione, nome utente operante, eventuale nome utente coinvolto (esempio: utente amministratore –operante- che iscrive un altro utente –utente coinvolto-), contesto dell'evento, tipologia del componente coinvolto (esempio

cartella, statistiche, log, etc.), descrizione evento sintetica e completa, origine dell'evento (normalmente valorizzato a web) e indirizzo IP del browser cliente

- f. **Dati di valutazione:** si tratta di informazioni di valutazione inserite dai docenti o calcolate dal sistema relative alle attività come compiti o quiz svolte dai discenti
- g. **Dati di navigazione:** si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente
- h. **Dati provenienti da plug-in esterni:** si tratta di informazioni provenienti da sistemi terzi come ad esempio il *plug-in* di controllo anti-plagio che fornisce come risultato dell'elaborazione le eventuali sorgenti all'interno dell'elaborato sottoposto ad analisi
- i. **Dati provenienti da forum e chat:** si tratta di informazioni provenienti dalle attività di scambio di informazioni tra docenti-studenti e studenti-studenti
- j. **Dati provenienti da forum e chat nell'ambito della collaborazione tra uffici:** si tratta di informazioni provenienti dalle attività di comunicazione tra il personale dell'Università
- k. **Dati di navigazione raccolti da Google Analytics:** la piattaforma di *E-learning* dell'Università degli Studi dell'Insubria si avvale della tecnologia Google Analytics. Il sistema Google Analytics utilizzato nella piattaforma è stato configurato adottando tecniche per ridurre il potere identificativo dei cookie: 1) anonimizzazione dell'IP: illustrazione del funzionamento tecnico all'indirizzo <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>; configurazione del servizio in modo da impedire l'associazione della rimanente porzione dell'indirizzo IP ad altri dati posseduti da Google. È stato inoltre implementato il controllo sul periodo di conservazione dei dati (<https://support.google.com/analytics/answer/7667196>); il conferimento dei dati è facoltativo, è possibile non conferire alcun dato a Google Analytics installando un apposito plug-in per il browser (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>);
- l. **Cookies:** la piattaforma di *E-learning* dell'Università degli Studi dell'Insubria impiega una tecnologia denominata "*cookies*". Le attività di registrazione e di gestione di tracce/percorsi sono eseguite secondo modalità che rendono i dati non identificabili, è possibile avere maggiori informazioni consultando l'apposita sezione Cookie Policy; al fine di supportare elaborazioni aggregate di carattere statistico sull'uso dei servizi, vengono utilizzati cookie anonimi con registrazione limitata alle seguenti informazioni: lingua di visualizzazione, paese e città di provenienza, browser utilizzato, sistema operativo, provider del servizio internet, risoluzione schermo.
- m. **Web beacons;** questa tecnologia consente di vedere quali visitatori hanno cliccato su elementi chiave (quali links o grafici) di una pagina web o di una email; il conferimento dei dati per *cookies* e *web beacons* è facoltativo, se l'utente non intende accettare i cookies, questi possono essere disabilitati seguendo le istruzioni del produttore del browser utilizzato;

### 3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati:

- a) per consentire l'erogazione di attività didattica e di valutazione degli apprendimenti attraverso tecnologie sincrone e asincrone (in modalità sia *blended* che totalmente *on-line*) da parte del personale docente e/o svolgente funzione (chiamato a cooperare alle attività di docenza);
- b) per le attività di manutenzione e monitoraggio della piattaforma di *E-learning*, sia in relazione alla gestione tecnica del servizio sia di quella sistemistica dei dati;
- c) per la condivisione dei contributi pubblicati dagli studenti iscritti nelle medesime istanze avvalendosi delle diverse tipologie di risorse e/o attività disponibili sulla piattaforma;

- d) per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del servizio, controllare il corretto funzionamento del servizio, svolgere attività di monitoraggio a supporto della sicurezza del servizio e per individuare le azioni volte al miglioramento dello stesso;
- e) per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da pubbliche autorità;
- f) per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o dei suoi utilizzatori;
- g) per permettere la comunicazione asincrona tra i soggetti interessati avvalendosi delle attività quali forum, notifiche di sistema, etc.

#### 4. Base Giuridica dei Trattamenti

La base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 6, comma e) del GDPR, nonché dell'art. 2 sexies, comma 2 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., è la necessità di adempiere a compiti di interesse pubblico di cui è investito il Titolare del Trattamento. La base giuridica del trattamento è inoltre, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera b), c) e f), del GDPR la necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, di eseguire una richiesta dell'interessato e in relazione ad un legittimo interesse del titolare.

#### 5. Obbligatorietà o meno del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati, con l'eccezione di quelli dettagliati al punto 2.a, è un requisito necessario per fruire del servizio ed è pertanto obbligatorio e la mancata comunicazione comporta l'impossibilità di accedere al servizio.

#### 6. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

I trattamenti, effettuati dal Consorzio CINECA, in qualità di Responsabile del trattamento per conto del Titolare, l'Università degli Studi dell'Insubria, sono relativi alle finalità descritte al punto 3 e rispettano le indicazioni del GDPR agli artt. da 5 a 11 e in osservanza di questi principi così come enunciati dal GDPR:

- **Liceità** nel rispetto dei consensi da te espressi;
- **Minimizzazione**, ovvero i trattamenti effettuati utilizzano il minimo dei dati indispensabili alla finalità per la quale sono stati raccolti;
- **Limitazione**, ovvero i trattamenti sono limitati alle finalità descritte al punto 3;
- **Sicurezza**, ovvero Università degli Studi dell'Insubria garantisce l'applicazione delle misure di sicurezza previste dagli standard internazionali e suggerite dalle migliori pratiche del settore;
- **Correttezza**, Università degli Studi dell'Insubria mette a disposizione gli strumenti per mantenere aderenti alla realtà i dati;
- **Integrità**, Università degli Studi dell'Insubria adotta le migliori pratiche di gestione dei dati affinché vengano ridotti al minimo gli errori nella gestione dei dati.

Potranno essere operate estrazioni dei file di *log* (relativi alle attività compiute attraverso il servizio), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.

Nell'ambito dell'interazione di un utente con i servizi della piattaforma di E-learning in contesti con autenticazione, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard <https://www.w3.org/TR/WD-logfile.html>

## 6. Periodo di conservazione dei dati

In relazione alle diverse finalità e agli scopi per i quali sono stati raccolti, i dati saranno conservati per il tempo previsto dalla normativa di riferimento ovvero per quello strettamente necessario al perseguimento delle finalità.

## 7. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Autorizzati

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università degli Studi dell'Insubria regolarmente autorizzati al trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 2016/679.

L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

Nell'ambito del trattamento dei dati necessari per l'espletamento delle proprie mansioni, possono venire a conoscenza dei dati le persone fisiche dipendenti, stagisti o consulenti professionali del Consorzio CINECA, in qualità di Responsabile del trattamento nominato ai sensi dell'art. 28 del Regolamento 2016/679, e dallo stesso autorizzate.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avviene presso l'Università e/o presso fornitori di servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati nominati quali Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

## 8. Trasferimento dati all'estero

Non sono previsti trasferimenti di dati all'estero.

## 9. Diritti dell'Interessato

Questi sono i diritti esercitabili sia nei confronti dell'Università degli Studi dell'Insubria (Titolare del trattamento) che del Consorzio CINECA (Responsabile del trattamento):

- **Diritto di Accesso:** il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza di un trattamento relativo ai Dati Personali, e la copia dei dati;
- **Diritto di Rettifica:** il diritto di ottenere la correzione dei dati eventualmente inesatti;
- **Diritto di Cancellazione** ("oblio"): il diritto, ove ricorrano i presupposti, di ottenere la cancellazione dei dati personali;
- **Diritto di Limitazione:** il diritto di ottenere il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** il diritto di ottenere dall'Università degli Studi dell'Insubria l'invio dei tuoi Dati Personali in un formato strutturato e di uso comune, leggibile da dispositivo automatico.
- **Diritto di Reclamo:** il diritto di avanzare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme.

Per l'esercizio di questi diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando la richiesta via mail all'indirizzo [privacy@uninsubria.it](mailto:privacy@uninsubria.it).

## 10. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Consigliamo, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.