

Fondazione
CARIPIO



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA



POLITECNICO
MILANO 1863

DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA
E STUDI URBANI

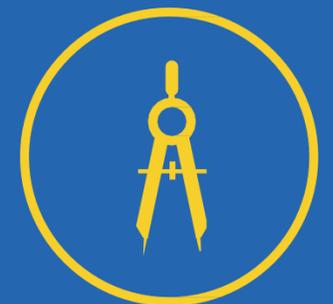


UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Come migliorare la mobilità e l'inclusività delle persone con più di 65 anni?

Politiche e best practices

Mina Akhavan
Evangelia Pantelaki
Federica Rossi



Politiche per il miglioramento della qualità della vita degli anziani

Pianificazione urbana

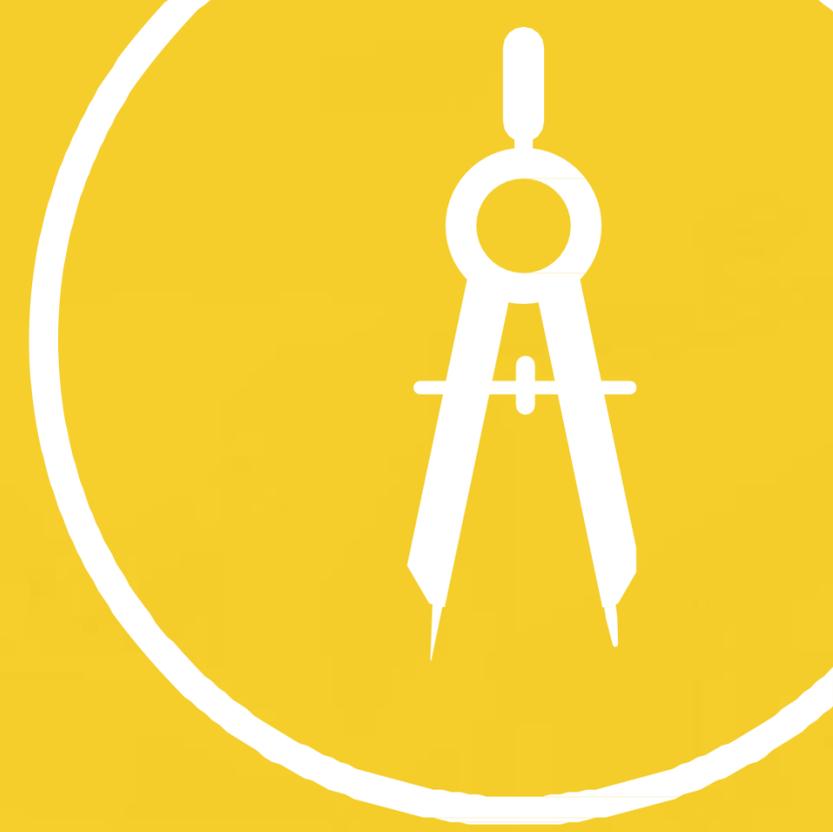


Trasporti



Tecnologia





Pianificazione e politiche urbane





PUMS – Piano Urbano della Mobilità Sostenibile



Il PUMS persegue l'obiettivo di **migliorare l'accessibilità alle aree urbane**; un sistema dei **trasporti sostenibile** che garantisca a tutti una adeguata accessibilità dei posti di lavoro e dei servizi, migliori la sicurezza, riduca inquinamento, emissioni di gas serra e consumo di energia; aumenti efficienza ed economicità del trasporto di persone e merci; aumenti l'attrattività e la qualità dell'ambiente urbano.

Il PUMS si differenzia dal PUM per una serie di elementi tra i quali la **partecipazione** che prevede il coinvolgimento tanto degli **stakeholder** quanto dei **cittadini**.

Le Linee di Indirizzo del PUMS, approvate dalla Giunta nel 2012, sono articolate su 10 ambiti tematici:
I 5 ambiti cruciali per gli anziani



Ambiti tematici del PUMS



Un modello urbano sostenibile: la città 15 minuti



Il concetto si basa sulla possibilità, per ogni cittadino, di avere tutti i **servizi** di cui necessita ad **una distanza massima di 15 minuti in bici o a piedi**.

Milano 2020: strategia di adattamento

Temi legati agli anziani:

- **GOVERNANCE, DIRITTI E INCLUSIONE**

- Garantire la partecipazione di tutti i soggetti che compongono il tessuto sociale della città
- Garantire misure adeguate ai soggetti più vulnerabili (come i +65)

- **TEMPI, SPAZI E SERVIZI**

- Adattare le infrastrutture, gli spazi urbani e i servizi aperti al pubblico alle nuove misure di distanziamento
- Ripensare i tempi, gli orari e i ritmi della città per distribuire la domanda di mobilità evitando assembramenti, rispetto alla fascia di età

- **SOSTENIBILITÀ**

- Migliorare la qualità dell'aria

Strategie, azioni, progetti, riguardanti gli anziani

- **MASSIMIZZARE LA FLESSIBILITÀ** | Ritmi e orari
- **MOBILITÀ** | Risparmiare spostamenti e diversificare l'offerta di mobilità
- **SPAZIO PUBBLICO e BENESSERE** | Riconquistare spazio per l'attività fisica
- **SERVIZI DIGITALI** | Ampliamento e facilità di accesso
- **SERVIZI E QUARTIERI** | Tutto a 15 minuti di distanza
 - Rafforzare i servizi pubblici in un'ottica di prossimità
 - Favorire la consegna degli acquisti a domicilio, con priorità agli anziani, valorizzando le reti commerciali di prossimità e di vicinato, sostenendo il commercio locale.
- **CULTURA** | Diffondere cultura
- **COLLABORAZIONE E INCLUSIONE** | Recuperare lo spirito di collaborazione (es. Milano Aiuta)

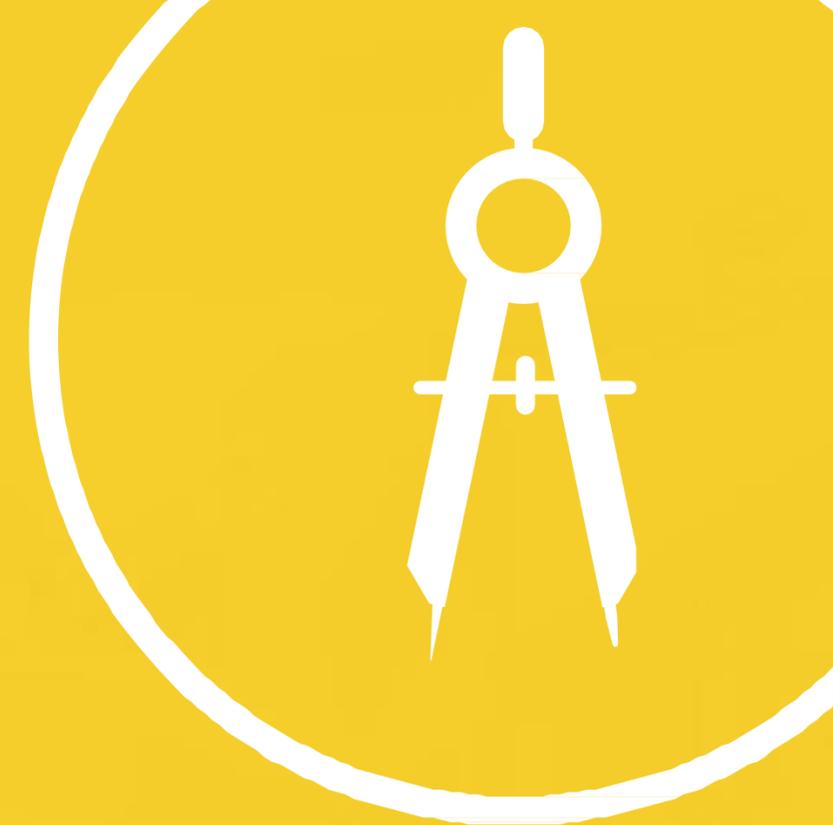
Una rete di aiuto e servizi

- ✓ **Assistenza (+65):** I servizi disponibili per +65
 - **Pasti a domicilio**
 - **Spesa con consegna a domicilio** (negozi di prossimità)
 - **Consegna farmaci (anche con ricetta)**
 - **Piccole commissioni**
 - **Servizio trasporto persone** (taxi gratuito)
 - **Servizio di assistenza a domicilio** (gratuito o a pagamento)
 - **Linea Telefonica per l'orientamento e il supporto psicologico all'anziano e ai familiari**

- ✓ **Taxi Solidale (+65):** trasporto pubblico gratuito per +65
- ✓ **Biblio EXPRESS (+70):** servizio di prestito con consegna a domicilio (libri, audio-libri, film, cd musicali)



Trasporti



Come promuovere la mobilità degli anziani?

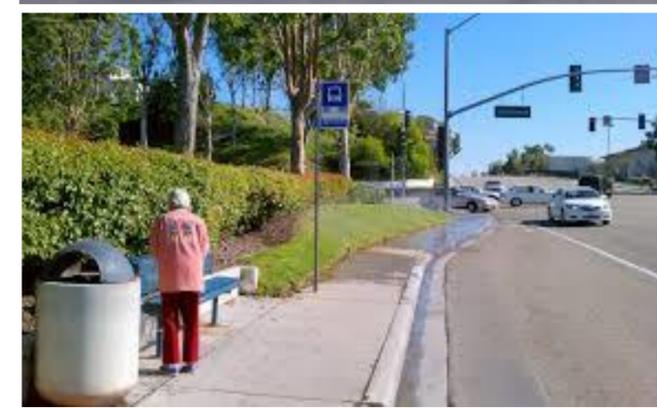


Un servizio di trasporto dedicato agli anziani dovrebbe avere le seguenti caratteristiche:

- ✓ **Sicuro, privo di pericoli** (Svizzera, Slovacchia)
- ✓ **Sicuro, gli anziani si fidano ad usarlo** (Germania, Paesi Bassi)
- ✓ **A prezzi ragionevoli** (Ungheria, Malta)
- ✓ **Available** (Germania, Gran Bretagna)
- ✓ **Chiarezza** (Francia, Svezia) **e trasparenza** (Germania, Norvegia) **nei servizi offerti**
- ✓ **User-friendly** (Ungheria, Irlanda)
- ✓ **Accessibile, privo di barriere** (Svizzera, Paesi Bassi)
- ✓ **Confortevole** (Austria, Lussemburgo)
- ✓ **Efficiente** (Irlanda)
- ✓ **Affidabile** (Finlandia, Paesi Bassi)

Politiche e Azioni Infrastrutturali – Trasporto pubblico

- ✓ **Svezia:** manutenzione dei percorsi pedonali; posizionamento delle fermate degli autobus a distanze ravvicinate (Levin et al., 2012).
- ✓ **Regno Unito** (Manchester e West Bromwich): investimenti per il potenziamento dell'accessibilità alle stazioni degli autobus, e miglioramento nell'offerta di informazioni sui viaggi.
- ✓ **Svezia** (Helsingborg, Karlskrona e Borås) e **Malta:** autobus ribassati (Bajada et al., 2016; Levin et al., 2012).



Politiche “SOFT” – Trasporto pubblico

- ✓ **Regno Unito:** “Free bus pass” abbonamento autobus gratuito (DfT, 2012). A Londra: distribuzione di pass per i posti riservati (Wong et al., 2018).
- ✓ **Austria (Salisburgo):** “Il Giorno della Mobilità”, sessioni di formazione per i passeggeri (es. come salire sull'autobus, stare al sicuro all'interno del veicolo o ottenere facilmente un posto a sedere) e per i conducenti (es. guida in sicurezza) (Fiedler, 2007).
- ✓ **Germania (Rhine-Main Area):** aggiornamento del sito web con informazioni sulle caratteristiche delle fermate e delle stazioni (es. dotazione di rampe) (Fiedler, 2007).
- ✓ **Francia (Lille):** presenza di gruppi di sicurezza per la sorveglianza di stazioni della metropolitana, tram e autobus (Fiedler, 2007).
- ✓ **Svezia (Göteborg):** "Bus Buddying" (Fiedler, 2007).





Servizi di trasporto AD HOC



Regno Unito

- ✓ **“Community Transport”** (gestito da volontari).
- ✓ **Servizio “Shopmobility”**: scooter a motore o sedie a rotelle elettriche e manuali (Shrestha et al., 2017) -> servizio complementare al trasporto pubblico
- ✓ **“Nexus”** accompagnamento degli anziani negli spostamenti per fare acquisti (Pteg, 2010) -> servizio autonomo
- ✓ **Taxi collettivo**: collega ogni 60 minuti una città inglese (South Shields) con un'area densamente popolata che dista 10-15 minuti a piedi dal centro della città (Urban Transport Group, 2005).
- ✓ **“Ring and Ride”** (Manchester) che offre servizi porta a porta (Department for Transport, 2012).



Azioni in Italia



VARESE

- ✓ **Family Care - "Taxi con il Cuore"**: andata e ritorno gratuiti ai centri vaccinali per gli over 80
- ✓ **Trasporto speciale**: utilizzo di minibus "Pollicino" attrezzati per lo stazionamento e la discesa di persone impossibilitate ad accedere al trasporto pubblico urbano

PADOVA

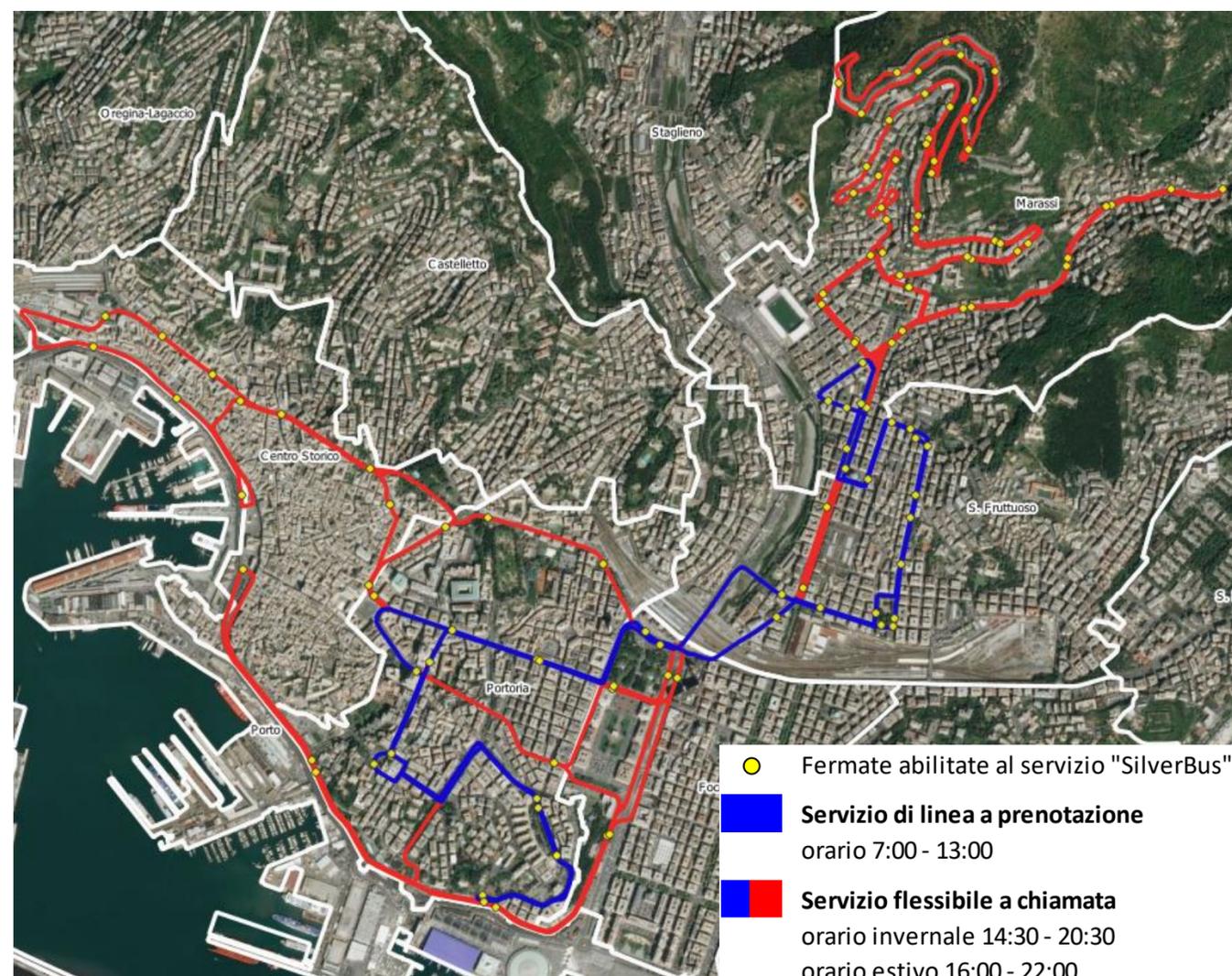
- ✓ **Croce Verde e Associazione Senes ("casetta Michelin")**: pulmini "Pollicino" dotati di pedana mobile per il trasporto di persone diversamente abili e di persone anziane
- ✓ **Auser Provinciale ODV - progetto Regionale "FILO d'ARGENTO"**: il trasporto assistito in convenzione o libero (a richiesta) di persone anziane o con difficoltà motorie
- ✓ **Progetto per promuovere l'anzianità attiva**

Progetto “SilverBus – Anziani e Trasporto Pubblico Locale a Genova”



Progetto sperimentale di servizio di mobilità gratuito a misura di anziano:

- Servizio TPL dedicato agli anziani over 65 a servizio di specifici poli di interesse
- Presenza a bordo del mezzo di un volontario che accolga ed assista gli utenti



Sono abilitate al servizio «SilverBus»:

- Tutte le fermate localizzate lungo i percorsi «SilverBus» nel «bacino di sperimentazione»
- 41 fermate monodirezionali presenti nel «centro»

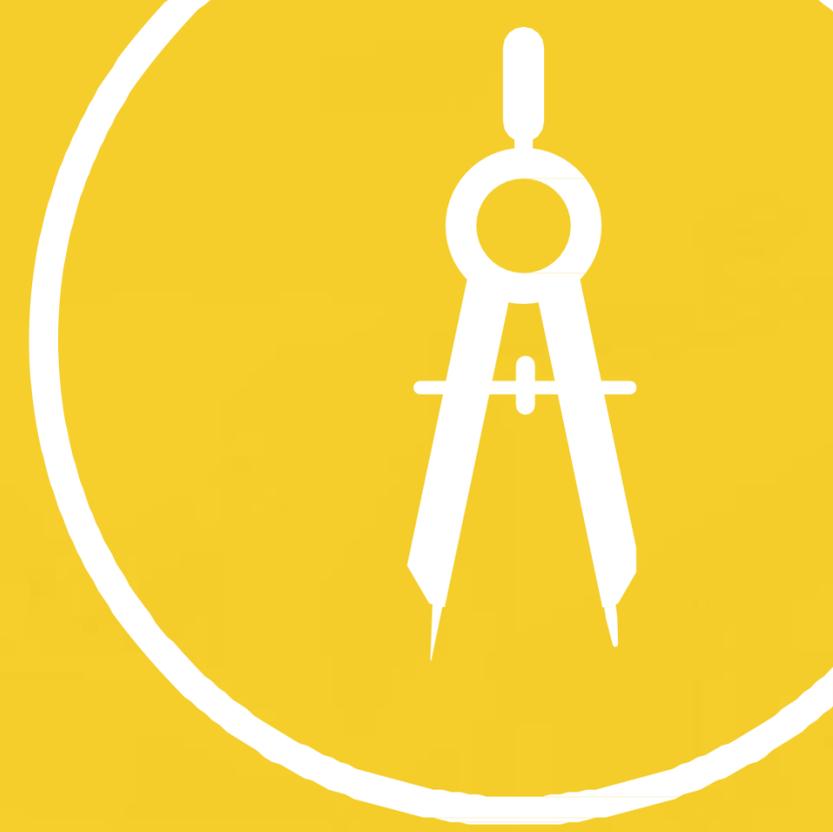
Fonte: Claudia Burlando, Dipartimento di Economia - Università di Genova

Fase 1

Dipartimento di Geriatria Ospedali Galliera, AMT, Centro Italiano di Eccellenza sulla Logistica, Dipartimento di Economia.

Alcune considerazioni critiche

- ✓ Nella pianificazione dei sistemi di trasporto, **l'anzianità è spesso associata alla disabilità** o a condizioni economiche disagiate; nella realtà invece non necessariamente è così.
- ✓ Quando si valutano le politiche di trasporto pubblico per le persone anziane, non dovrebbero essere trascurati **gli impatti indiretti** (es. interazioni sociali, sentimenti di indipendenza e autostima).
- ✓ E' necessario localizzare con precisione **i punti di debolezza della città**. Es. Monaco (Germania): visite guidate per individuare i luoghi ove sono presenti barriere architettoniche (Fiedler, 2007).



Tecnologia



Verso la digitalizzazione in Europa

- ❑ Nel 2017, il **44,00%** degli anziani tra 65 e 74 anni (nell'UE-27) **non aveva mai utilizzato un computer** (EUROSTAT, 2020).
- ✓ Progetto “eEurope - Una società dell'informazione per tutti”, iniziativa lanciata dalla Commissione Europea nel 1999.
- ✓ Conferenza Ministeriale “*ICT for an inclusive society*” (Riga, giugno 2006).
- ✓ Commissione Europea “*Invecchiare bene nella società dell'informazione*” (Commissione Europea, 2007).
- ✓ Progetto “*Home Sweet Home Project*” (2010-2014): fattori abilitanti e barriere all'accettazione delle nuove tecnologie da parte degli anziani.



Strategie di digitalizzazione nei Paesi europei

Helsinki: insegnamento di **competenze informatiche** di base per poter accedere ai servizi digitali della città.

Atene: “**Open School program**” e le scuole aperte al pubblico in modo che le comunità locali possano partecipare ad incontri ricreativi, culturali, sportivi ed educativi mirati per fasce di età.

Regno Unito:

- **Cities Coalition for Digital Rights.**
- **Digital Inclusion Strategy 2014**: identificare barriere all'utilizzo della tecnologia.
- ✓ **Lambeth Council**: invio di SMS alle persone che non hanno un accesso regolare a Internet quando ricevono email importanti.
- ✓ **Liverpool**: campagna per l'inclusione digitale (“Go ON it's Liverpool”): dare alle persone che sono off-line un'ora di connessione.
- ✓ **Citizens Online association ‘Get IT Together’**: quattro sessioni di formazione per apprendere come utilizzare le tecnologie.

Grazie!

