



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA

PRESIDIO DELLA QUALITÀ
DI ATENEIO

LINEE GUIDA PER LE COMMISSIONI DI AQ DIDATTICA

Approvate dal Presidio della Qualità di Ateneio in data 15 maggio 2019

*Qualità è la caratteristica più vicina
all'attesa del soggetto
(Aristotele)*



Elenco degli acronimi utilizzati:

- **ANVUR** = Agenzia Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca
- **AP** = Accredimento periodico delle sedi e dei corsi di studio
- **AQ** = Assicurazione della Qualità
- **AVA** = Autovalutazione, Valutazione periodica, Accredimento
- **CdS** = Corso di Studio
- **Commissione AiQua** = Commissione per l'Assicurazione interna della Qualità della didattica (definita in SUA-CdS "Gruppo di Gestione AQ" e nelle Linee Guida ANVUR per l'Accredimento periodico "Gruppo di Riesame")
- **Commissione AiQuaR** = Commissione per l'Assicurazione interna della Qualità della ricerca e della terza missione
- **CPDS** = Commissione Paritetica Docenti-Studenti
- **ESG** = Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education area
- **NdV** = Nucleo di Valutazione di Ateneo
- **Responsabile di CdS** = Presidente o Coordinatore del Corso di Studio
- **PQA** = Presidio della Qualità di Ateneo
- **RA** = Relazione annuale
- **RRC** = Rapporto di Riesame Ciclico
- **SMA** = Scheda di Monitoraggio Annuale
- **SUA-CdS** = Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
- **SUA-RD** = Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale
- **MDQ** = Manager Didattico per la Qualità



Il presente documento ha lo scopo di indirizzare le attività delle Commissioni di AQ dei Dipartimenti e dei Corsi di studio, onde garantire uniformità di azione nell'Ateneo e comparabilità tra i risultati del processo di AQ.

1. Commissione Paritetica Docenti-Studenti

L'attività della CPDS deve caratterizzare tutto il processo di AQ dei corsi di studio e pertanto si realizza in maniera continuativa in relazione alla disponibilità di dati e informazioni e scadenze riguardanti i CdS.

Il documento principale con cui la CPDS riassume la propria attività di AQ è la *Relazione Annuale*. Sulla base dello Schema proposto da ANVUR per la sua redazione (allegato 7 - Linee guida AP), il PQA ha predisposto un format di Ateneo, reperibile sia sul portale alla pagina web del PQA sia sulla piattaforma E-Learning "AQ - spazio di condivisione" - Cassetta degli Attrezzi, al quale le CPDS sono invitate ad uniformarsi, per garantire omogeneità ed un migliore confronto tra i CdS dell'Ateneo.

I destinatari della Relazione Annuale sono:

1. CdS (pag. 19, Linee guida AP), per la messa in atto di eventuali azioni migliorative a livello di struttura didattica
2. NdV/PQA (pag. 19, Linee guida AP)
3. Senato Accademico, (art. 13 c.1-3 del D.Lgs. 19/2012 e pag. 9, Linee guida AP)
4. Studenti (a tal riguardo si raccomanda alla CPDS di divulgare presso gli studenti le attività per l'AQ promosse dall'Ateneo e dai singoli CdS, in modo che si sentano attivamente coinvolti nel processo di miglioramento continuo).

Il contenuto della Relazione Annuale è la sintesi delle attività svolte dalla CPDS nel corso dell'anno. Sulla base delle indicazioni tracciate dalle Linee guida AP, il PQA propone alla CPDS il seguente cronoprogramma delle attività della CPDS, con l'intento di armonizzare le attività nei diversi CdS e definire uno standard minimo delle attività e dei processi di AQ. Le CPDS possono integrare lo schema proposto in Tabella 1 con ulteriori attività specifiche per i CdS di propria competenza.

La CPDS si avvale della collaborazione di un Manager Didattico per la Qualità (MDQ) della struttura didattica di riferimento che fornisce supporto amministrativo alla Commissione mettendo a disposizione i dati necessari per la redazione dei documenti e facilitando il flusso informativo e documentale all'interno del Sistema di AQ.

Tabella 1: Calendario delle attività, con indicazione delle fonti, della relativa reperibilità e corrispondenza con il format di Ateneo per il documento chiave prodotto (RA CPDS)

Periodo	Attività	Fonte	Reperibilità	Corrispondenza con format di Ateneo per la RA della CPDS
Marzo	Presa in considerazione degli esiti dei Questionari della Didattica del I semestre	Report SIS-ValDidat	https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uninsubria/ (accesso riservato con credenziali)	Funzionale a redazione II parte: <i>Considerazioni generali sulla gestione dell'attività didattica del Dipartimento / Scuola di Medicina</i>

Marzo/ Aprile	Verifica congruità fra crediti e obiettivi formativi del CdS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Delibere CCdS/Dipartimenti/Scuola di Medicina su offerta programmata 2. Syllabi riferiti alla didattica programmata in particolare per i nuovi insegnamenti o modifiche di insegnamenti 3. Ultima RA CPDS 4. Ultimo RRC CdS 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tramite MDQ 2. Sito web del CdS 3. Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cartella CPDS 4. SUA-CdS 	
Maggio	Verifica dell'effettiva restituzione agli studenti degli esiti dei Questionari della Didattica del I semestre dell'A.A. in corso	Resoconto / presentazione restituzioni esiti delle valutazioni agli studenti	Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cartella CPDS	Funzionale a redazione III parte: <i>Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>
Maggio	Presa in considerazione della Relazione del NdV rispetto alle opinioni degli studenti e laureandi dell' A.A. precedente	Relazione NdV - Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi (scadenza 30 aprile)	<p>Pagina web NdV (https://www.uninsubria.it/siti-tematici-o-federati/siti-organ/nucleo-di-valutazione-ndv)</p> <p>Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi</p>	Funzionale a redazione III parte: <i>Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>
Giugno	Presa in considerazione degli esiti delle opinioni di laureandi e laureati	Dati Almalaurea (indagine anno in corso per anno precedente)	Pagina web CdS / www.almalaurea.it	Funzionale a redazione III parte: <i>Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>
	Verifica delle attività di comunicazione del CdS con riferimento ai quadri SUA-CdS indicati nelle fonti	SUA-CdS – Quadri A, B1-B5	Pagina web CdS / https://www.universitaly.it/index.php/cerca/corsi/universita	Funzionale a redazione III parte: <i>Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>
Luglio	Presa in considerazione delle opinioni degli studenti su strutture e servizi di supporto per eventuali approfondimenti	Report questionari studenti Good Practice (I anno e successivi)	Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi	Funzionale a redazione III parte: <i>Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>



Settembre	Presenza in considerazione degli esiti dei Questionari della Didattica del II semestre	Report SIS-ValDidat	https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uninsubria/ (accedendo con credenziali)	Funzionale a redazione III parte: <i>Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>
	Valutazione completezza dei Syllabi degli insegnamenti	1. Linee Guida per la redazione dei Syllabi 2. Percorsi formativi e programmi (pagina web CdS)	1. Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi 2. Pagina web del CdS	Funzionale a redazione III parte: <i>Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>
Settembre /Ottobre	Presenza in considerazione delle valutazioni delle attività di stage e tirocinio esterno	Report elaborati dagli sportelli stage di struttura	Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cartella Gestione AQ didattica	Funzionale a redazione III parte: <i>Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>
	Verifica dell'efficacia delle attività di comunicazione del CdS con riferimento ai quadri SUA-CdS indicati nelle fonti	Quadri B6-B7 e C1, C2 e C3 SUA-CdS	Pagina web CdS (da https://www.uninsubria.it/la-didattica) e spalla dx pdf "scheda annuale SUA-CdS")	Funzionale a redazione III parte: <i>Effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</i>
Ottobre	Presenza in considerazione della Relazione del NdV rispetto alla Valutazione della Qualità dei CdS	Relazione NdV – Valutazione della Qualità dei CdS (Requisito di qualità R3)	Pagina web NdV (https://www.uninsubria.it/siti-tematici-o-federati/siti-organici/nucleo-di-valutazione-ndv) e Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi	Funzionale a redazione III parte: <i>Presenza in carico dei suggerimenti riportati nelle relazioni annuali del Nucleo di Valutazione</i>
Novembre /Dicembre	Verifica dell'effettiva restituzione agli studenti degli esiti dei Questionari della Didattica dell'a.a. concluso	Resoconto / presentazione restituzioni esiti delle valutazioni agli studenti	Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cartella CPDS	Funzionale a redazione III parte: <i>Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</i>
	Presenza in considerazione della SMA e RRC (se presente)	1. SMA 2. RRC	1. SUA-CdS a.a. precedente 2. Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cartella CPDS	Funzionale a redazione III parte: <i>Completezza ed efficacia del monitoraggio annuale e del Riesame Ciclico</i>



Per ogni riunione della CPDS, dovrà essere redatto un resoconto, da conservare nello spazio di archiviazione (in e-learning) dedicato alla Commissione.

2. Commissione AiQua del CdS

La Commissione AiQua del Corso di Studio denominata in SUA-CDS "Gruppo di Gestione AQ" è il principale protagonista del processo di autovalutazione del corso di studio, assumendo un ruolo fondamentale nella gestione dei processi per l'assicurazione interna della qualità di ciascun Corso di Studio (CdS), attraverso attività di progettazione, messa in opera, monitoraggio e controllo.

Il ruolo, i compiti e la composizione della Commissione AiQua sono descritti dettagliatamente nel documento "Descrizione del sistema di AQ" e nella pagina web dedicata al Sistema di assicurazione della qualità di Ateneo e ai suoi attori (<https://www.uninsubria.it/chi-siamo/la-nostra-qualit%C3%A0/il-sistema-di-assicurazione-della-qualit%C3%A0-e-i-suoi-attori>).

Fa parte della Commissione AiQua, in qualità di componente, un MDQ della struttura didattica a cui afferisce il corso. L'MDQ fornisce supporto amministrativo alla Commissione AiQua mettendo a disposizione i dati necessari per la redazione dei documenti e facilitando il flusso informativo e documentale all'interno del Sistema di AQ. Inoltre fornisce eventuali contributi destinati al CdS raccolti durante l'esercizio delle proprie funzioni.

In particolare la Commissione AiQua fornisce un contributo essenziale per la redazione dei seguenti documenti chiave:

1. SUA-CdS (redazione quadri);
2. SMA (commento agli indicatori);
3. RRC

Tali documenti devono essere sottoposti all'approvazione dell'organo collegiale di riferimento (Consiglio di Corso o Consiglio di Dipartimento o Consiglio della Scuola).

Sulla base delle indicazioni tracciate dalle Linee guida AP, il PQA propone il seguente cronoprogramma delle attività, corredato di alcuni suggerimenti operativi, con l'intento di armonizzare le attività nei diversi CdS, rispettare le scadenze amministrative per la gestione dell'Ateneo e dei CdS, garantire un efficace controllo da parte degli organi gestionali dell'Ateneo e definire uno standard minimo delle attività e dei processi di AQ. Le commissioni possono integrare lo schema proposto in Tabella 2 con ulteriori attività specifiche per i CdS di propria competenza.

Tabella 2: Calendario delle attività, con indicazione delle fonti, della relativa reperibilità e la corrispondenza con i documenti chiave (SUA-CdS, SMA e RRC)

Periodo	Attività	Fonte	Reperibilità	Corrispondenza con Documenti chiave/monitoraggio
Febbraio	Aggiornamento delle Consultazioni con le Parti interessate	Linee guida Consultazioni con le Parti interessate	Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi	SUA CdS - Quadri A1.a e A1.b SMA - Commento indicatore iC26 RRC - II parte - Sezione 1

Febbraio	Presa in considerazione della Relazione Annuale della CPDS	Relazione Annuale della CPDS	Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cartella Commissione AiQua	SUA CdS – Nel suo complesso RRC - II parte - Sezione 1, 2, 3 e 4
Marzo	Analisi degli esiti dei Questionari della Didattica del I semestre	Report SIS-ValDidat	https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uninsubria/ (accedendo con credenziali)	SUA CdS - Quadri Qualità B6 RRC - II parte - Sezione 2
Marzo	Proposta della offerta didattica programmata ed erogata (comprese le coperture a docenti di riferimento e rinnovi)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Piano delle attività formative del CdS 2. Esiti delle opinioni degli studenti sulle attività formative a.a. precedente 3. SMA del CdS e commenti 4. Ultima RA CPDS 5. Ultimo RRC 6. Relazione NdV 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tramite MDQ 2. SIS-ValDidat: https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uninsubria/ (accedendo con credenziali) 3. SUA-CdS anno precedente 4.5.6 Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cartella CPDS 	SUA CdS - Quadri Qualità B1 – Quadri Amministrazione SMA - Commento indicatori Gruppo A, Gruppo E e Indicatori di approfondimento RRC – III parte – Sezioni Comunicazione e Gestione del CdS
Aprile/ Maggio	Analisi dei risultati sui servizi agli studenti relativi a: orientamento, tutorato, internazionalizzazione, placement e servizi per studenti con esigenze specifiche	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relazione di accompagnamento al bilancio 2. Report messi a disposizione dagli uffici amministrativi 	1. e 2. Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi	SUA CdS - Quadri Qualità B5 SMA - Commento indicatori Gruppo B e Indicatori di approfondimento (occupabilità) RRC - II parte - Sezione 2
	Redazione/revisione dei quadri SUA-CdS - Sezione Qualità e Sezione amministrazione	Linee guida per la redazione dei quadri SUA-CdS	Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi	SUA CdS - Quadri Qualità e Quadri Amministrazione
Maggio (<i>Opinion week</i>)	Organizzazione della restituzione agli studenti degli esiti dei Questionari della Didattica del I semestre dell'aa in corso	Report SIS-ValDidat	https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uninsubria/ (accedendo con credenziali)	SUA CdS - Quadri Qualità B6 RRC - II parte - Sezione 2
Giugno	Analisi esiti delle opinioni di laureandi e laureati	Dati Almalaurea (indagine anno in corso per anno precedente)	www.almalaurea.it/ / pagina web del CdS	SUA CdS - Quadri Qualità B7 RRC - II parte - Sezione 1

Maggio/ Luglio	Monitoraggio e aggiornamento dei Syllabi	1. Linee Guida per la redazione dei Syllabi 2. Percorsi formativi e programmi	1. Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi 2. Pagina web del CdS	SUA CdS - Quadri Qualità A e B1 RRC - II parte - Sezione 2
Luglio/ Settembre	Analisi delle opinioni degli studenti su strutture e servizi di supporto	Questionari studenti Good Practice (primo anno e anni successivi)	Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi	SUA CdS - Quadri Qualità B6 RRC - II parte - Sezione 2
Settembre	Analisi dei risultati dei questionari di valutazione della didattica del II semestre	Report SIS-ValDidat	https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uninsubria/ (accedendo con credenziali)	SUA CdS - Quadri Qualità B6 RRC - II parte - Sezione 2
	Analisi esiti delle valutazioni delle attività di stage e tirocinio esterno	Report elaborati dagli sportelli stage di struttura	Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cartella Gestione AQ didattica	SUA CdS - Quadri Qualità C3
	Redazione/ revisione dei quadri SUA-CdS - Sezione Qualità	Linee guida per la redazione dei quadri SUA-CdS	Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi	SUA CdS - Quadri Qualità B6, B7, C1, C2 e C3
Ottobre	Analisi delle criticità rilevate dal NdV rispetto alla Valutazione della Qualità del CdS	Relazione NdV – Valutazione della Qualità dei CdS (Requisito di qualità R3)	Pagina web NdV (https://www.uninsubria.it/siti-tematici-o-federati/siti-organi/nucleo-di-valutazione-ndv) e Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi	SUA CdS - Quadri Qualità RRC - II parte - Sezione 4
Novembre (<i>Opinion week</i>)	Organizzazione della restituzione agli studenti degli esiti dei opinioni degli studenti su didattica, strutture, servizi e attività di stage/tirocinio	1. Report SIS-ValDidat 2. Report Good Practice 3. Report sportelli stage di struttura	1. https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uninsubria/ (accedendo con credenziali) 2. Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cassetta degli attrezzi 3. Piattaforma E-learning "AQ – spazio di condivisione" – Cartella Gestione AQ didattica	SUA CdS - Quadri Qualità B6 RRC - II parte - Sezione 2



Ottobre/ Dicembre	Analisi della SMA e predisposizione commento agli indicatori	Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)	SUA-CdS a.a. precedente	SUA CdS - SMA su SUA-CdS anno precedente RRC - II parte - Sezione 5
------------------------------	--	--------------------------------------	---	--

Uno strumento utile per raccogliere e organizzare i risultati delle attività sopra descritte è messo a disposizione dal PQA attraverso il “Documento di Analisi del CdS”, disponibile sullo spazio E-learning “*AQ - spazio di condivisione*” - Cassetta degli attrezzi.

Al fine di garantire continuità alle attività di AQ, anche a seguito della nomina di nuovi membri, per creare una “memoria storica” delle attività svolte, valutarne gli effetti e individuare le pratiche più efficaci, la Commissione AiQua produce brevi resoconti delle attività svolte, da archiviare nello spazio di condivisione AQ della piattaforma e-learning, nella cartella ad essa dedicata.