

Agenzia Nazionale di Valutazione del  
sistema Universitario e della Ricerca



National Agency for the Evaluation of  
Universities and Research Institutes



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA**

# La voce agli studenti valutatori



*Maria-Giovanna Lotito & Samin Sedghi Zadeh – Esperti studenti*

Varese, 23 settembre 2019 - Giornata di formazione

# La voce degli studenti valutatori

1. Che cos'è la Qualità della Didattica?
2. Da dove siamo partiti... che cosa è stato scritto... e dove siamo ora!
3. Organi centrali e rappresentanti degli studenti
4. I Requisiti di SEDE: R1.A.4 e R2.B.1



5. Organi periferici e rappresentanti degli studenti
6. I Requisiti di CdS: R3.B.1, R3.B.3 e R3.B.5
7. Che cosa sono le ROS?
8. Il Rappresentante di «Qualità» deve...

# Che cos'è la Qualità della Didattica?



# Da dove siamo partiti... che cosa è stato scritto... e dove siamo ora!



PRINCIPI

- **Bologna, *Magna Charta Universitatum*, 1988**

# Da dove siamo partiti... che cosa è stato scritto... e dove siamo ora!



COOPERAZIONE

Created with mapchart.net ©

- **Convenzione di Lisbona, 1997**

# Da dove siamo partiti... che cosa è stato scritto... e dove siamo ora!

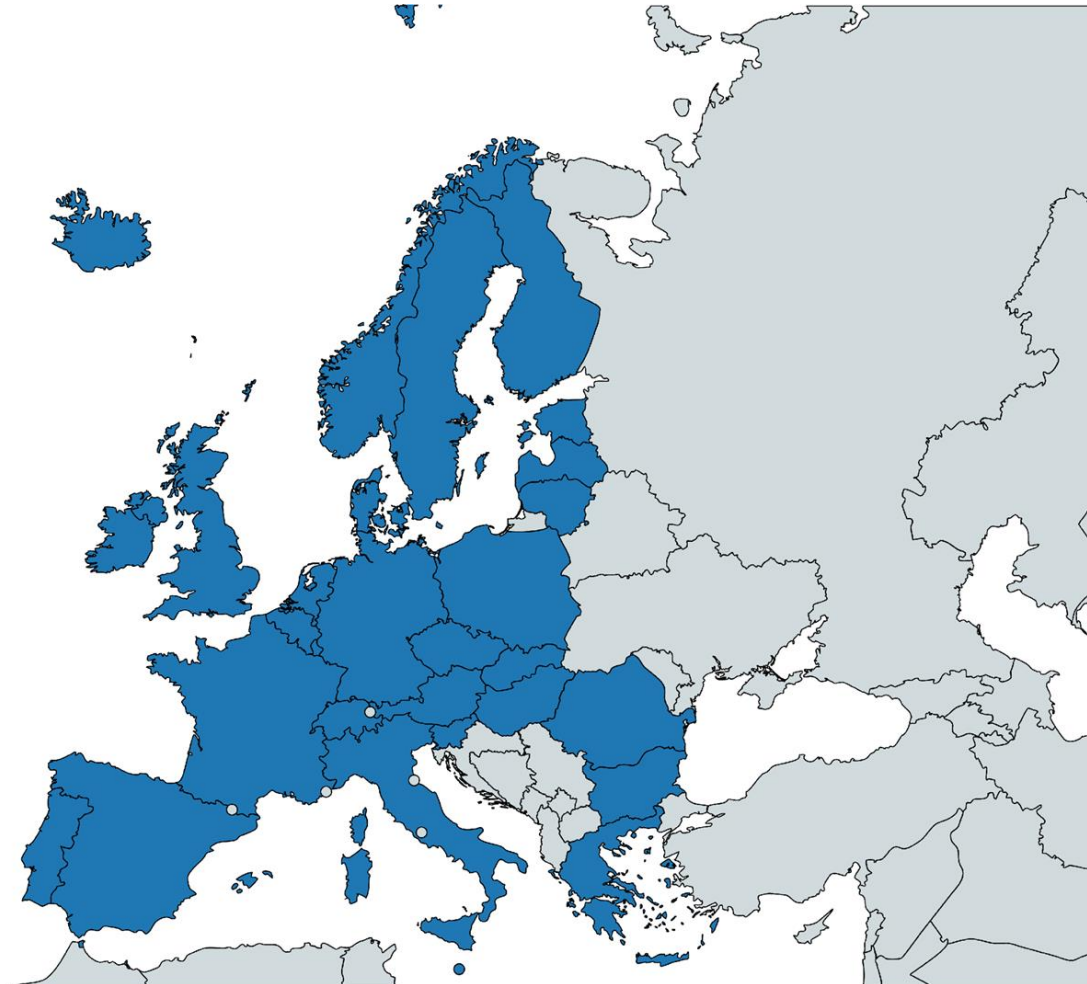


*EUROPEAN HIGHER  
EDUCATION AREA*

Created with mapchart.net ©

- **Dichiarazione della Sorbona, 1998**

# Da dove siamo partiti... che cosa è stato scritto... e dove siamo ora!



VALORI COMUNI  
MOBILITÀ  
MIGLIORAMENTO CONTINUO

- **Processo di Bologna, 1999**

Da dove siamo partiti... **che cosa è stato scritto...** e dove siamo ora!

*« L'efficacia e la vitalità di ogni civiltà viene infatti valutata anche con il metro dell'attrazione che il suo sistema culturale riesce ad esercitare nei riguardi degli altri Paesi. Occorre che il sistema dell'istruzione superiore europeo acquisti nel mondo un grado di attrazione corrispondente alla nostra straordinaria tradizione scientifica e culturale. »*



## Da dove siamo partiti... **che cosa è stato scritto...** e dove siamo ora!

### I 4 Principi delle *European Standards & Guidelines*:

- Le istituzioni di istruzione superiore hanno la **responsabilità** primaria della qualità dei loro **servizi**, e della **verifica** di quest'ultima.
- L'Assicurazione della Qualità **tiene conto della diversità dei sistemi**, delle istituzioni, dei programmi e degli studenti dell'istruzione superiore.
- L'assicurazione della Qualità sostiene lo sviluppo di una **cultura della qualità**.
- L'Assicurazione della Qualità tiene conto delle **necessità** e delle **aspettative** degli **Studenti**, di tutti gli altri **stakeholders** e della **società**.




Responsabilità  
Peculiarità  
Cultura  
Necessità

## Da dove siamo partiti... che cosa è stato scritto... e dove siamo ora!

La legge n. 240 del 20/12/2010 (c.d. «riforma Gelmini») ha cambiato la struttura degli Atenei Italiani consentendo:

- uniformità tra le organizzazioni amministrative e didattiche;
- integrazione degli organi di valutazione previsti dai documenti AVA

L'obiettivo dell'ANVUR, nelle attività che le competono, è quello di fornire:

- 
- modelli per il monitoraggio e l'accertamento della Qualità;
  - elementi comparativi per favorire le *best practice*;
  - informazioni:
    - al MIUR;
    - agli Atenei e ai Corsi di Studio;
    - agli Studenti.

## Da dove siamo partiti... che cosa è stato scritto... **e dove siamo ora!**

Un Rappresentante degli Studenti deve

**SAPERE**

e **SAPER SPIEGARE**

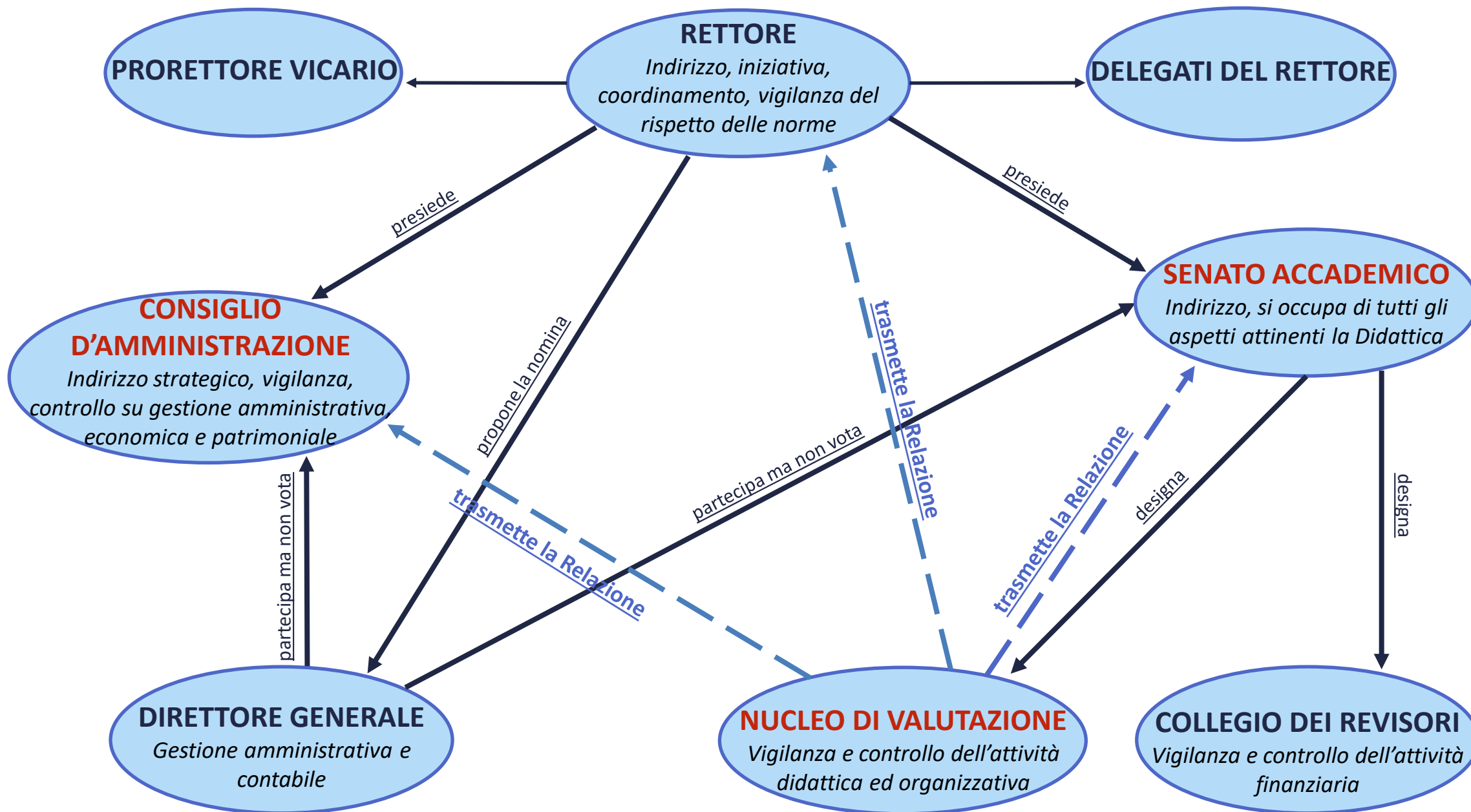
in che organo è stato eletto, e quali sono le sue competenze!

Deve inoltre **SAPER FARE (OVVIO!)**

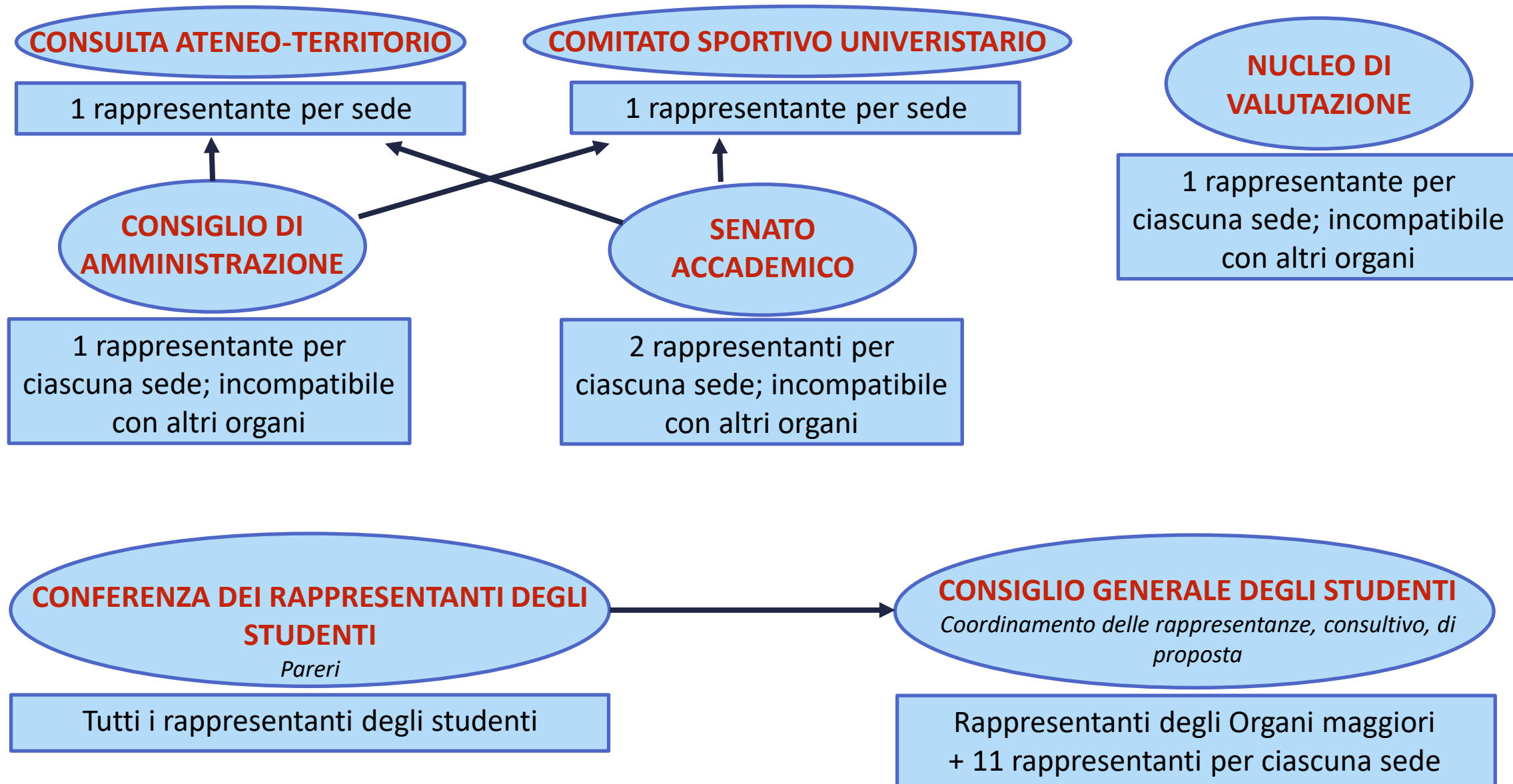
Ma anche **SAPER ESSERE!**



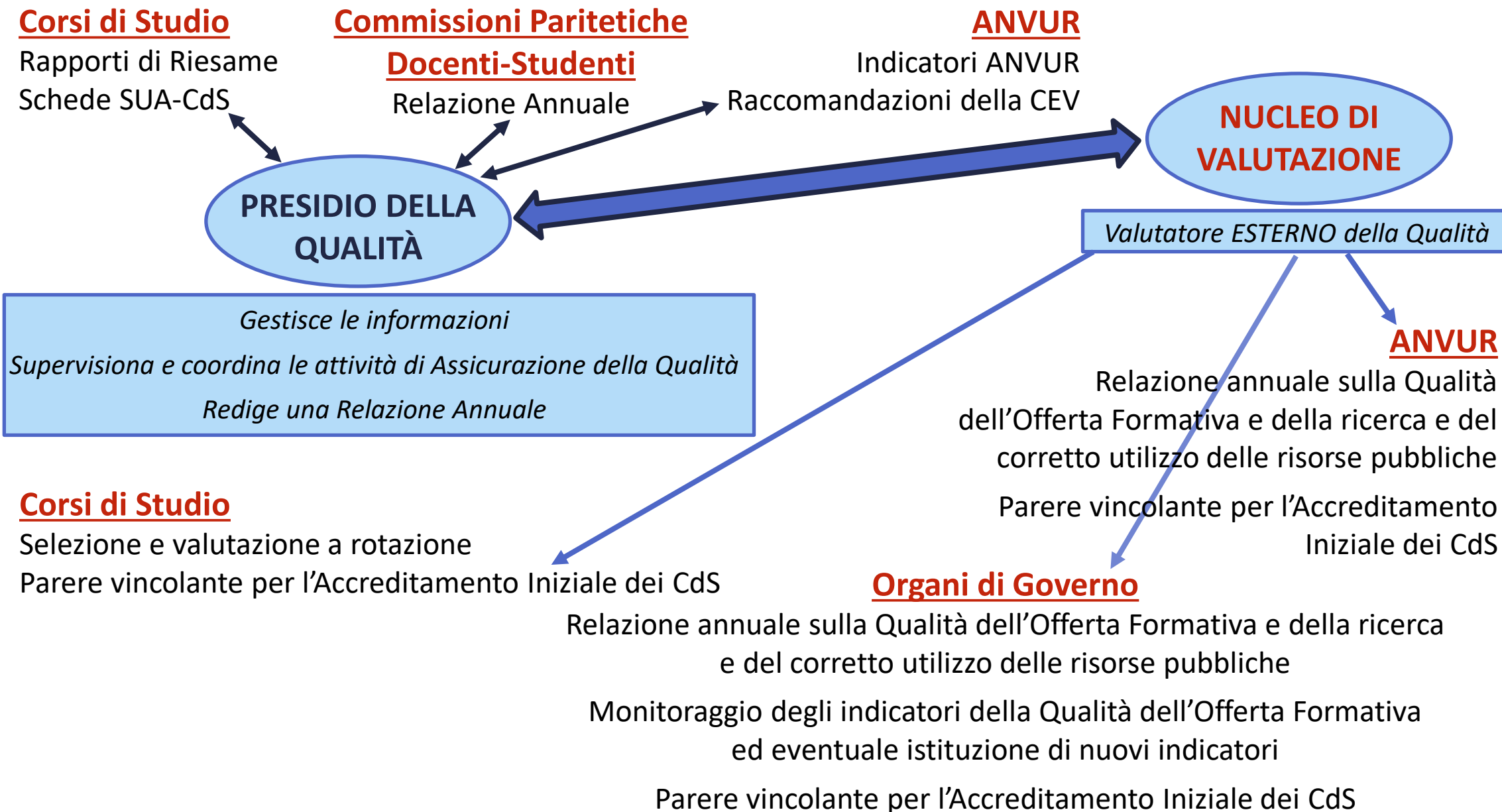
# Organi centrali e rappresentanti degli studenti



# Organi centrali e rappresentanti degli studenti



# Organi centrali e rappresentanti degli studenti



# I Requisiti di SEDE: R1.A.4 e R1.B.1



*a* come **Autovalutazione**



*v* come **Valutazione periodica**

*a* come **Accreditamento**

# I Requisiti di SEDE: R1.A.4 e R1.B.1

**NO** alla retorica della qualità,

**SÌ** un riscontro delle pratiche effettive dei processi di AQ.

## R1.A.4 - Ruolo attribuito agli studenti

*L'Ateneo assegna allo studente un ruolo attivo e partecipativo nelle decisioni degli organi di Governo?*



L'Università degli Studi dell'Insubria garantisce una **presenza significativa** della rappresentanza studentesca **negli Organi Collegiali?**

...e nelle **strutture** responsabili dell'**Assicurazione della Qualità?**

Assegna agli studenti un **ruolo attivo** in questi organi?

*La partecipazione dello studente è effettivamente sollecitata a tutti i livelli?*



Verificare quali **azioni** l'Ateneo ha messo in atto per **sollecitare la partecipazione** e se, queste, sono **documentate**.

Verificare se **gli studenti membri degli OO. AA. e delle strutture di AQ** sono stati **adeguatamente formati** rispetto alle funzioni degli organi e del ruolo che ricoprono e sono stati «sollecitati» a parteciparvi.



# I Requisiti di SEDE: R1.A.4 e R1.B.1



## R1.B.1 - Ammissione e carriera degli studenti

*L'Ateneo definisce e comunica con chiarezza modalità trasparenti per l'iscrizione, l'ammissione degli studenti e la gestione delle loro carriere?*

*Le attività di orientamento in ingresso organizzate dall'Ateneo sono coerenti con le strategie definite per l'ammissione degli studenti e tengono conto delle loro esigenze e motivazioni?*

*Se l'Ateneo si è dato una connotazione internazionale, adotta strategie per promuovere il reclutamento di studenti stranieri?*

*Nella gestione delle carriere sono tenute in considerazione le esigenze di specifiche categorie di studenti (e.g. studenti lavoratori, fuori sede, diversamente abili, con figli piccoli, ecc.)?*

*L'ateneo promuove la realizzazione di attività di sostegno per gli studenti con debolezze nella preparazione iniziale ed eventualmente attività ad hoc per gli studenti più preparati e motivati?*

*Viene rilasciato il Diploma Supplement?*

In questi processi l'Università degli Studi dell'Insubria favorisce l'autonomia e l'autogestione da parte degli studenti?

Queste attività sono regolarmente documentate e monitorate?

# Organi periferici e rappresentanti degli studenti

## Dipartimenti, presieduti da un Direttore.

Strutture periferiche primarie, di cui fanno parte:

- Ricercatori;
- Docenti;
- Rappresentanti degli Studenti;
- Rappresentanti del PTA.

Forniscono il personale per la didattica e per la ricerca.

Progettano i bandi di concorso per l'assunzione.

Coordinano le **attività di ricerca e didattica**:

- su indicazioni dell'Ateneo;
- su indicazioni dei Corsi di Studio che a loro afferiscono.



Consiglio di Dipartimento

## Corsi di Studio, presieduti da un Presidente.

Consigli che comprendono tutti coloro che, a vario titolo, contribuiscono al funzionamento di un Corso di Laurea:

- Docenti;
- Ricercatori che svolgono attività didattica;
- Rappresentanti degli Studenti

**Responsabili primari dell'erogazione dell'attività didattica agli Studenti.**

Afferiscono ad uno o più Dipartimenti.

Calcolati sulla base del numero di Docenti di un dato Dipartimento che insegnano nel Corso.

Consiglio di Corso di Studio



# Organi periferici e rappresentanti degli studenti

## CPDS: COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI

Istituita a livello di Dipartimento,

composta dallo stesso numero di docenti e studenti, rappresentativi dei CdS del Dipartimento.

Le attività svolte sono:

- monitoraggio della qualità dell'**offerta formativa**, e delle attività di servizio agli studenti da parte dei docenti e individuazione di **indicatori per la valutazione dei risultati**;
- monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi nella didattica, anche sulla base di **questionari o interviste agli studenti**, preceduti da attività (in)formative sul significato della AQ e sulle politiche di Qualità dell'Ateneo in modo da rendere gli **studenti informati e consapevoli**;
- formulazione di pareri su attivazione, soppressioni e modifiche di regolamento didattico dei Corsi di Studio, elaborazione di proposte per migliorare le attività didattiche e l'efficienza delle strutture formative;
- stesura di una **relazione contenente proposte per il miglioramento della qualità** e dell'efficacia delle strutture didattiche, anche in relazione ai risultati ottenuti nell'apprendimento, in rapporto alle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, nonché alle esigenze del sistema economico e produttivo, da trasmettere al Senato Accademico, al Nucleo di Valutazione, al Presidio della Qualità di Ateneo e ai Corsi di Studio, secondo le indicazioni e le modalità previste da ANVUR (in attuazione del D.lgs. 19/2012);
- formulazione del parere obbligatorio di cui all'art. 12, comma 3 del DM 270/2004 circa la coerenza dei crediti assegnati alle attività formative e gli specifici obiettivi formativi programmati.

# Organi periferici e rappresentanti degli studenti

## Commissioni AiQua (Assicurazione Interna della Qualità)

La Commissione AiQua del Corso di Studio è il principale protagonista del **processo di autovalutazione del corso di studio** ed assume un ruolo fondamentale nella gestione dei processi per l'assicurazione interna della qualità di ciascun Corso di Studio (CdS), attraverso attività di progettazione, messa in opera, monitoraggio e controllo.

I **compiti** della Commissione AiQua, legati alla redazione ed analisi di documenti o di dati statistici, sono:

- la redazione annuale della **SUA-CdS** (con relativo aggiornamento delle consultazioni con le parti interessate);
- l'analisi della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (parte relativa alla valutazione del sistema di qualità dell'Ateneo e dei corsi di studio);
- **l'analisi dei risultati dei questionari di valutazione della didattica o di altri questionari** (es. tirocini, stage, laureandi);
- l'analisi di banche dati esterne (es. Almalaurea);
- l'acquisizione e analisi della Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
- la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (che ha sostituito il precedente Rapporto di Riesame Annuale);
- la redazione del **Rapporto del Riesame Ciclico** (da compilare almeno una volta ogni 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi: in corrispondenza della visita della CEV - non più di un anno prima -, su richiesta del NdV, in presenza di forti criticità e/o in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento).

**A seguito delle attività sopra descritte, la Commissione AiQua ha il compito di definire eventuali azioni correttive o interventi di miglioramento e di proporli all'organo collegiale di riferimento per l'approvazione e la messa in atto.**

# Organi periferici e rappresentanti degli studenti

## Scheda Monitoraggio

Costituisce ciò che prima si chiamava **Rapporto di Riesame Annuale**.

Valuta una serie di **indicatori quantitativi**:

definiti nel documento di **Autovalutazione, Valutazione ed Accredimento 2.2 (AVA 2.2)**

definiti dall'**Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR)**.

Vuole costituire il punto di partenza per la rilevazione delle criticità più importanti.



**Interventi correttivi ed azioni pratiche!**

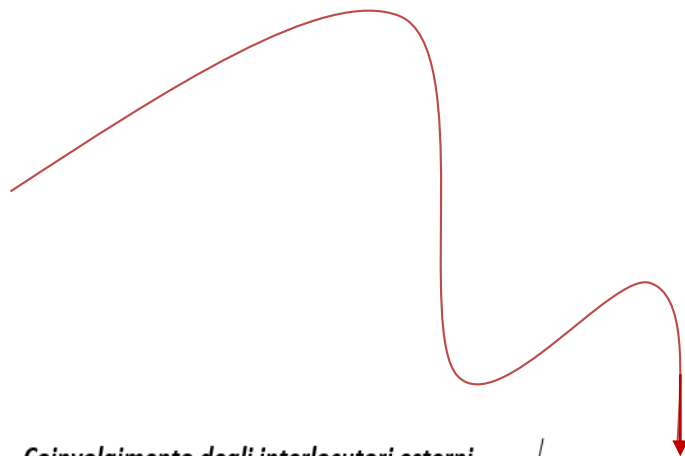
Indicatore	
iC01	Proporzione di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nella.s.
iC02	Proporzione di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso*
iC03	Proporzione di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni*
iC04	Proporzione iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo*
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento

# Organi periferici e rappresentanti degli studenti

## Riesame Ciclico

Analisi **più approfondita** delle criticità e dei punti di forza del Corso di Studi da svolgersi a cadenza pari, all'incirca, alla durata del Corso di Studi (ogni tre anni per le Lauree Triennali, ecc...), al massimo ogni **cinque anni**.

Vuole costituire un punto di partenza per la **ristrutturazione del Corso di Studi**.



### **Coinvolgimento degli interlocutori esterni**

6. *Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?*
7. *Le modalità di interazione in itinere sono state coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?*
8. *Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (E.g. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?*

### **Interventi di revisione dei percorsi formativi**

9. *Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate? anche in relazione ai cicli di studio successivi, compreso il Dottorato di Ricerca?*
10. *Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale?*
11. *Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?*

# Organi periferici e rappresentanti degli studenti

## Relazione Annuale

La Relazione Annuale della CPDS valuta, principalmente:

- le **prospettive occupazionali**, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;
- se i risultati di apprendimento attesi siano efficaci in relazione alle funzioni e **competenze di riferimento**;
- l'**attività didattica** dei docenti, i metodi di trasmissione delle conoscenze e delle abilità, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le **attrezzature e i servizi** agli studenti svolti da docenti e ricercatori siano efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
- i **metodi di esame** consentano di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
- i **questionari** relativi alla soddisfazione degli studenti siano efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati;
- siano rese effettivamente **disponibili al pubblico**, mediante una pubblicazione regolare e accessibile delle parti pubbliche della SUA-CdS, **informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative**, su ciascun CdS offerto.

<u>1 – Verifica dell'avvenuta revisione della redazione delle schede insegnamento secondo le linee guida di Ateneo (tutti i CdS)</u>	Disattivato nel 2017	31/05/2017
<u>2 – Verifica a campione delle correttezza, coerenza e completezza delle schede insegnamento, con particolare riguardo al controllo che le modalità degli esami e degli altri accertamenti dell'apprendimento siano adeguate e coerenti con gli obbiettivi formativi previsti (tutti i CdS)</u>	Disattivato nel 2017	31/05/2017
<u>3.1 - CONSULTAZIONE PARTI SOCIALI (SOLO CDS RIESAME CICLICO)</u>	30/09/2017	
<u>3.2 - FUNZIONI E COMPETENZE (SOLO CDS RIESAME CICLICO)</u>	30/09/2017	
<u>3.3 - OCCUPABILITÀ DEI LAUREATI (SOLO CDS RIESAME CICLICO)</u>	30/09/2017	
<u>3.4 - DA FIGURE PROFESSIONALI A OBIETTIVI FORMATIVI (SOLO CDS RIESAME CICLICO)</u>	30/09/2017	
<u>3.5 - DA OBIETTIVI FORMATIVI A RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI (SOLO CDS RIESAME CICLICO)</u>	30/09/2017	
<u>3.6 - ULTERIORI ASPETTI DEL RIESAME CICLICO OGGETTO DI ATTENZIONE</u>	30/09/2017	
<u>4.1 - ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A MATERIALI E AUSILI DIDATTICI IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI (TUTTI I CDS)</u>	15/12/2017	
<u>4.2 - ANALISI E PROPOSTE IN MERITO A LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE IN RELAZIONE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI FORMATIVI (TUTTI I CDS)</u>	15/12/2017	
<u>5 - ANALISI E PROPOSTE SULLA VALIDITÀ DEI METODI DI ACCERTAMENTO DELLE CONOSCENZE E ABILITÀ ACQUISITE DAGLI STUDENTI IN RELAZIONE AI RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI (TUTTI I CDS)</u>	15/12/2017	
<u>6 - ANALISI E PROPOSTE SU GESTIONE E UTILIZZO DEI QUESTIONARI RELATIVI ALLA SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI (TUTTI I CDS)</u>	15/12/2017	
<u>7 - ANALISI E PROPOSTE SULLA COMPLETEZZA E SULL'EFFICACIA DEL MONITORAGGIO ANNUALE (TUTTI I CDS)</u>	15/12/2017	

# I Requisiti di CdS: R3.B.1, R3.B.3 e R3.B.5



## R3.B.1 - Orientamento e tutorato

### Aspetti da considerare:

*Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti?*

*Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?*

*Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?*



# I Requisiti di CdS: R3.B.1, R3.B.3 e R3.B.5



## R3.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche

### Aspetti da considerare:

*L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente?*

*Le attività curricolari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti?*

*Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche (e.g. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli...)?*

*Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?*



## R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento

### Aspetti da considerare:

*Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?*

*Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?*

*Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti?*

*Vengono espressamente comunicate agli studenti?*

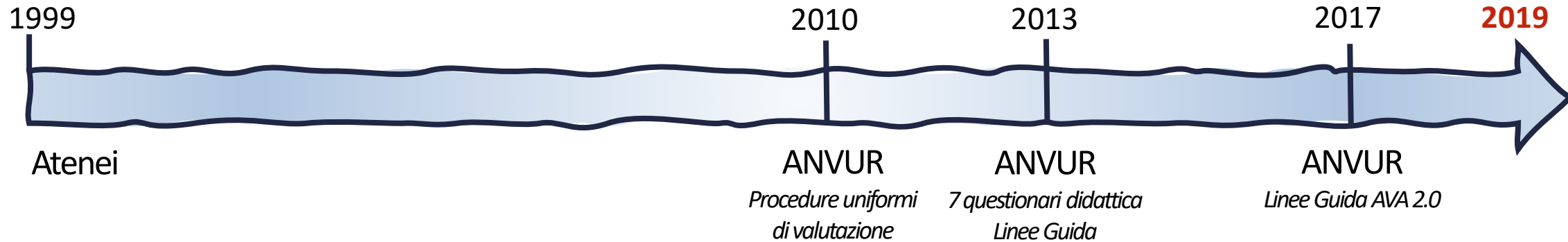
# Che cosa sono le ROS?



**... ma gli studenti, quelli non rappresentanti, dove sono???**

# Che cosa sono le ROS?

«Le opinioni degli studenti e dei laureati su insegnamenti e CdS costituiscono informazioni essenziali per i sistemi di Assicurazione della Qualità e rappresentano, pertanto, uno degli aspetti centrali in AVA.» <https://www.anvur.it/attivita/ava/opinioni-studenti/>



**3 luglio 2019:** presentazione delle Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti e laureandi

**30 settembre 2019:** fase di consultazione

**A.A. 2019/2020**

adesione volontaria (primo semestre)

**A.A. 2019/2020**

adesione fortemente raccomandata (secondo semestre)

**A.A. 2020/2021**

a regime

# Che cosa sono le ROS?

Scheda	Destinatari	Oggetto
Scheda 1	Studenti frequentanti	Ogni insegnamento con esame finale
Scheda 2	Studenti frequentanti	Organizzazione dei corsi dell'A.A. precedente (parte A) ed esami sostenuti (parte B)
Scheda 3	Studenti non frequentanti	Ogni insegnamento con esame finale
Scheda 4	Studenti non frequentanti	Organizzazione dei corsi dell'A. A. precedente (parte A) ed esami sostenuti (parte B)
Scheda 5	Laureandi	Corso di Studio
Scheda 6	Laureati	Corso di Studio
Scheda 7	Docenti	Ogni insegnamento

Scheda	Destinatari	Oggetto
Scheda 1	Studenti frequentanti e non frequentanti	Ogni insegnamento con esame finale

## Frequenza

### Aspetti organizzativi

### Aspetti legati alla didattica

### Soddisfazione complessiva

Scheda	Destinatari	Oggetto
Scheda 2	Laureandi	Corso di Studio

### Aspetti organizzativi complessivi

### Valutazioni e riscontri ricevuti

### Strutture, strumenti e servizi

### Competenze trasversali

### Soddisfazione complessiva

Schede AVA 2013

Linee Guida ROS 2019

# Che cosa sono le ROS?

I questionari proposti dall'Ateneo (Scheda AVA 2013 con adattamenti) presentano:

- 📉 Domande e risultati *standard*
- 📉 Alta numerosità del campione
- 📉 Scarsa presenza di testo libero

📈 Alta confrontabilità tra CdS uguali nella stessa area geografica e in tutta Italia

(Linee Guida ROS 2019 con adattamenti)

Questionari proposti *ad hoc* a livello di **CPDS** e/o **Commissione AiQua**:

- ✓ Possibilità di personalizzare il *set* di domande
- ✓ Possibilità di lasciare più spazio libero nel testo



Le opinioni degli studenti sono **considerate**?  
Portano ad **interventi correttivi**?  
Gli studenti sono **capillarmente informati**?

# Che cosa sono le ROS?

## I questionari sono inutili se non garantiscono un risultato!



# Il Rappresentante di «Qualità» deve...

...raggiungere gli studenti: **capillarità**



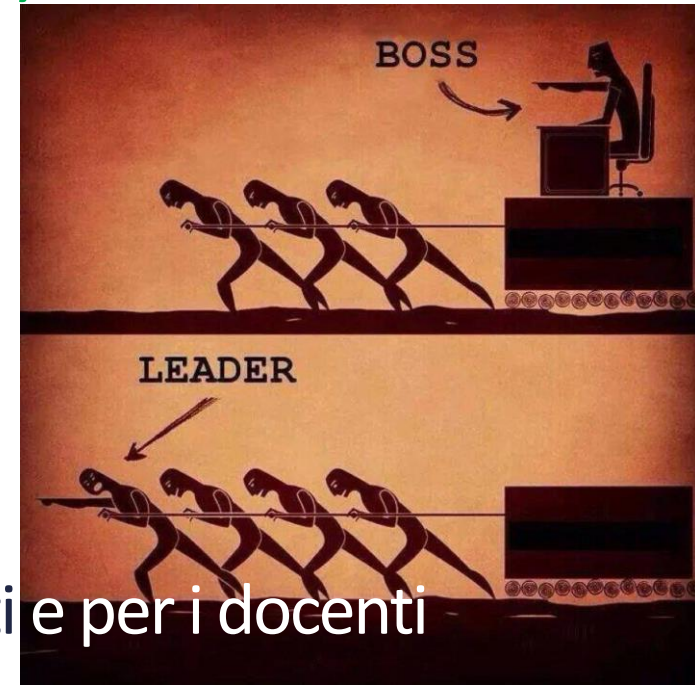
Show up and be present

...essere attivo nella ricerca dei problemi:  
**interessarsi, informarsi ed informare**

...essere un leader:

**guidare, non comandare;**

essere un **punto di riferimento costante** per gli studenti e per i docenti





# Il Rappresentante di «Qualità» deve...

Senza rappresentanti efficaci, la qualità non sarà mai raggiunta!

**Qualità** non **significa** non avere problemi ma **avere un sistema efficace e veloce per risolverli!**

*«Qualità significa fare le cose bene quando nessuno ti sta guardando.»*

(Henry Ford)



Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca

National Agency for the Evaluation of Universities and Research Institutes



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA**



# Grazie per l'attenzione

*Maria-Giovanna Lotito*  
*jenny.lotito@gmail.com*

*Samin Sedghi Zadeh*  
*medical.samin@gmail.com*



Varese, 23 settembre 2019 - Giornata di formazione

