



## **POLITICHE PER LA QUALITÀ DI ATENEIO**

L'Università degli Studi dell'Insubria, considerati i principi generali dello Statuto e dei documenti di programmazione, promuove l'adozione di un sistema della qualità diffuso ed articolato in tutti gli aspetti delle proprie attività. Il presente documento esprime ed articola la visione di Ateneio sul tema della qualità, intesa come armonico sviluppo in tutti gli ambiti di attività dell'Ateneio, al fine di promuovere l'eccellenza al servizio degli studenti e della comunità accademica, per il conseguimento dei propri fini istituzionali.

Le Politiche per la Qualità delineano quindi obiettivi strategici e propongono azioni per il loro raggiungimento nei seguenti ambiti:

1. formazione;
2. ricerca;
3. reclutamento di personale docente e ricercatore;
4. interazione con il territorio e con la società;
5. gestione del personale e dei processi amministrativi.

L'obiettivo comune a tali Politiche è l'acquisizione e il consolidamento di una cultura della qualità condivisa, in grado di tradursi in una mentalità e in una metodologia fondate su:

- attenzione per la chiarezza e la completezza dei contenuti;
- rispetto dei tempi e dei modi definiti per la presentazione di documenti, per la condivisione, il monitoraggio e l'approvazione di scelte, decisioni e azioni correttive;
- coinvolgimento del personale docente, tecnico-amministrativo e dei rappresentanti degli studenti in attività di formazione continua e in procedure di rotazione delle responsabilità e dei ruoli organizzativi propri del sistema di assicurazione e gestione della qualità.

Gli strumenti e le pratiche si articolano principalmente, ma non esclusivamente, in:

- adozione di un sistema di Assicurazione Interna della Qualità nella formazione e nella ricerca (secondo il sistema AVA declinato nelle schede SUA-CdS e SUA-RD);
- ottenimento e mantenimento di certificazioni di qualità riconosciute a livello nazionale ed internazionale;
- diffusione e potenziamento dei progetti inerenti alla Qualità dell'Attività Amministrativa.

Sono di seguito articolati gli obiettivi e le azioni suggeriti per i diversi ambiti.

### **1 Formazione**

In tale ambito si evidenziano i seguenti obiettivi:

#### **1.1 Potenziamento**

*Per razionalizzare l'offerta formativa completando le corrispondenze tra lauree triennali e magistrali, collegandole eventualmente anche alla formazione post-laurea e ai dottorati di ricerca; rafforzando i legami con le realtà occupazionali del territorio locale e regionale; valorizzando l'acquisizione di competenze trasversali; ampliando le proposte didattiche professionalizzanti e interdisciplinari, tramite le seguenti azioni:*

- 1.1.1 Consolidamento
- 1.1.2 Completamento
- 1.1.3 Ampliamento

#### **1.2 Internazionalizzazione**

*Per una professionalità più consapevole e flessibile, riconosciuta ed allineata a livello europeo e internazionale, tramite le seguenti azioni:*

- 1.2.1 Lauree magistrali con doppio titolo
- 1.2.2 Dottorati di ricerca con co-tutele e/o con doppio titolo
- 1.2.3 Incentivi alla mobilità studentesca
- 1.2.4 Incentivi alla mobilità dei docenti (*visiting professors*)

### **1.3 Professionalizzazione**

*Per mantenere saldo, dinamico e aggiornato il rapporto con il mondo del lavoro e il dialogo con enti pubblici e privati, nonché con la cittadinanza, tramite le seguenti azioni:*

- 1.3.1 Tirocini curriculari ed extra-curriculari
- 1.3.2 Laurea in apprendistato
- 1.3.3 Laboratori professionalizzanti
- 1.3.4 Specializzazioni
- 1.3.5 Formazione permanente
- 1.3.6 Didattica on-line ad accesso aperto, anche in lingua inglese [es. MOOCs]

## **2 Ricerca**

In tale ambito si evidenziano i seguenti obiettivi:

### **2.1 Promozione del coordinamento e della cooperazione**

*Per uno sviluppo sinergico delle diverse aree di ricerca dell'Ateneo e per la crescita del ruolo dell'Ateneo nel territorio e nella comunità scientifica nazionale e internazionale, tramite le seguenti azioni:*

- 2.1.1 Sviluppo di progetti interdisciplinari
- 2.1.2 Sviluppo di relazioni interdipartimentali
- 2.1.3 Gestione condivisa di grandi attrezzature
- 2.1.4 Sviluppo dei rapporti con altri enti di ricerca e del territorio
- 2.1.5 Sviluppo di collaborazioni con ricercatori esterni all'Ateneo
- 2.1.6 Programmi di *Visiting Scholarship*

### **2.2 Rafforzamento della rete dei finanziamenti**

*Per garantire maggior autonomia finanziaria alle attività di ricerca e generare stabili flussi di risorse per lo sviluppo di poli di eccellenza, tramite le seguenti azioni:*

- 2.2.1 Sviluppo dei servizi di supporto alla ricerca
- 2.2.2 Partecipazione ai bandi competitivi nazionali e internazionali
- 2.2.3 *Fund raising*

### **2.3 Valorizzazione del capitale umano**

*Per fidelizzare, formare e attrarre le migliori risorse umane nel campo della ricerca, tramite le seguenti azioni:*

- 2.3.1 Sviluppo degli assegni di ricerca post-dottorali
- 2.3.2 Aumento della mobilità dei ricercatori
- 2.3.3 Attrazione di giovani ricercatori
- 2.3.4 Ottenimento di certificazioni di qualità internazionali (es. HRS4R)

## **3 Reclutamento di personale docente e ricercatore**

In tale ambito si evidenziano i seguenti obiettivi:

### **3.1 Qualità nelle procedure di reclutamento**

*Per consolidare e migliorare l'adozione di best practices nella scelta e nell'acquisizione di professori e ricercatori, in grado di contribuire efficacemente al piano strategico scientifico-didattico di Ateneo e all'organizzazione delle attività di gestione e di assicurazione della qualità, tramite le seguenti azioni:*

- 3.1.1 Adozione di procedure comparative per la chiamata dei professori di prima fascia

3.1.2 Reclutamento internazionale con l'adozione di procedure di qualità per la chiamata diretta

3.1.3 Adozione di standard riconosciuti a livello internazionale per il reclutamento (es. *Code of conduct for Recruitment*)

#### 4 Interazione con il territorio e con la società

In tale ambito si evidenziano i seguenti obiettivi:

##### 4.1 Applicazione del potenziale innovativo della ricerca

*Per il trasferimento delle competenze accademiche nel territorio e nella società civile ed per il recepimento di stimoli alla ricerca accademica dalle esigenze del territorio e della società civile, tramite le seguenti azioni:*

- 4.1.1 Produzione di brevetti
- 4.1.2 Sviluppo di progetti in conto terzi
- 4.1.3 Creazione di spin-off e/o start up

##### 4.2 Public Engagement

*Per la condivisione e promozione della conoscenza nel territorio e nella società civile, tramite le seguenti azioni:*

- 4.2.1 Incentivazione della diffusione nelle comunità scientifiche di riferimento dei risultati della ricerca
- 4.2.2 Comunicazione e condivisione pubblica dei risultati della ricerca scientifica
- 4.2.3 Potenziamento delle attività di informazione, promozione e orientamento sull'offerta formativa.
- 4.2.4 Formazione gratuita a distanza senza attribuzione di titoli di studio [MOOCs]

#### 5 Gestione del personale e dei processi amministrativi

In tale ambito si evidenziano i seguenti obiettivi:

##### 5.1 Valorizzazione delle risorse umane

*Per fidelizzare, formare e attrarre le migliori risorse umane nel campo gestionale e amministrativo, tramite le seguenti azioni:*

- 5.1.1 Sviluppo e rafforzamento delle competenze
- 5.1.2 Valutazione delle performance del personale
- 5.1.3 Aggiornamento delle funzioni del personale

##### 5.2 Miglioramento e semplificazione delle procedure e dei processi

*Per facilitare il conseguimento della mission d'Ateneo attraverso lo sviluppo di best practices gestionali e amministrative, tramite le seguenti azioni:*

- 5.2.1 Mappatura e reingegnerizzazione dei processi amministrativi
- 5.2.2 Digitalizzazione dei processi e dei documenti

Il documento di Politiche per la Qualità viene adottato per il triennio 2016-2018, in relazione ai documenti programmatori di Ateneo. Al termine del triennio, le Politiche per la Qualità di Ateneo saranno oggetto di eventuali revisioni e quindi rinnovate, previa verifica dei risultati ottenuti.



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA**

**PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI  
ATENEIO**