



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA**

**REGOLE E LIMITAZIONI D'USO PER SIM DATI ED I MODEM ROUTER  
MOBILI 4G PER IL SOSTEGNO ALLA DIDATTICA A DISTANZA DI  
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**



Via Ravasi, 2 – 21100 Varese (VA) – Italia

Web: [www.uninsubria.it](http://www.uninsubria.it)

P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120

*Chiaramente Insubria!*



**INDICE**

Art. 1 - Oggetto del documento.....	3
Art. 2 - Finalità e limiti d'uso.....	3
Art. 3 - Regole d'uso.....	3
Art. 4 - Responsabilità.....	5
Art. 5 - Assistenza.....	5
Art. 6 - Durata del servizio e cessazione.....	6
Art. 7 - Monitoraggio e controlli.....	6



### **Art. 1 - Oggetto del documento**

L'Università degli Studi dell'Insubria promuove l'utilizzo degli strumenti di *Information e Communication Technology* per il perseguimento dei propri fini istituzionali legati allo sviluppo, promozione e diffusione della conoscenza; a fronte dell'emergenza derivata dalla pandemia COVID-19, l'Ateneo per dare continuità all'attività didattica, ha attivato strumenti e procedure per la didattica on-line.

Nell'ottica di supportare l'accesso alla didattica digitale e a distanza, l'Ateneo ha messo a disposizione dei propri studenti alcune SIM per l'accesso a Internet corredate del relativo Modem router 4G.

Di seguito si definiscono le regole d'uso delle utenze dati mobili fornite dall'Ateneo, le limitazioni a cui sono soggette e le responsabilità degli utilizzatori.

### **Art. 2 - Finalità e limiti d'uso**

La SIM ed il Modem router 4G abbinato, forniti dall'Ateneo, sono esclusivamente destinati alla fruizione dei servizi di didattica a distanza di Università degli Studi dell'Insubria, non è consentito l'uso per altri scopi.

La SIM ed il Modem router 4G sono assegnati in via esclusiva allo studente selezionato da Università dell'Insubria, è vietato l'utilizzo di terzi o la cessione a terzi.

La SIM fornita è abilitata esclusivamente al traffico dati e non può essere utilizzata per effettuare o ricevere chiamate vocali, né per inviare o ricevere messaggi SMS.

La SIM ed il Modem router mobile fornito, sono operanti sotto copertura dell'operatore mobile Telecom Italia (TIM) su territorio italiano e nel territorio UE tramite le reti degli operatori UE che hanno accordi di roaming con TIM per i paesi UE (per maggiori dettagli si rimanda al sito web dell'operatore TIM); la SIM non è abilitata e non può essere utilizzata in paesi extra UE.

La SIM fornita è configurata con un pacchetto di 100 GByte mensili, in caso di esaurimento della quota mensile la connettività verrà disattivata sino all'inizio del mese successivo e non sarà possibile effettuare up-grade con ulteriori Giga.

La SIM ed il Modem router sono concessi in comodato d'uso all'assegnatario, la proprietà degli stessi è dell'operatore Telecom Italia (TIM) o dell'Ateneo, nel caso in cui decida di subentrare, non è quindi consentita in alcun modo la cessione o vendita a terzi dei beni.

### **Art. 3 - Regole d'uso**

L'utilizzo della SIM, del Modem router e la fruizione dei servizi Internet attraverso di essi sono vincolati al rispetto della vigente normativa nazionale e comunitaria in materia.



L'assegnatario della SIM e del Modem router è personalmente responsabile in sede civile e penale, dell'utilizzo degli stessi e di eventuali abusi che attraverso di essi possano venire commessi.

L'assegnatario della SIM è tenuto a sporgere formale e tempestiva denuncia alle autorità preposte di Pubblica sicurezza in caso di furto o smarrimento. Nella denuncia dovrà essere indicato in modo chiaro il numero di telefono, il codice ICCD della SIM e l'IMEI del Modem router; copia della denuncia depositata presso le autorità di pubblica sicurezza, dovrà essere tempestivamente inviata all'Ateneo all'indirizzo email: [simdati.studenti@uninsubria.it](mailto:simdati.studenti@uninsubria.it)

L'assegnatario è tenuto ad adottare tutte le misure di cautela idonee alla custodia, da valutarsi secondo i canoni di diligenza previsti dall'art. 1176 c.c, nonché tutti gli accorgimenti per la sicurezza individuale dalla presa in consegna fino alla restituzione dei dispositivi.

A fronte della segnalazione di furto o smarrimento, l'Ateneo provvederà a richiedere a TIM il blocco della SIM e dell'IMEI del router.

La SIM fornita può essere utilizzata esclusivamente per fruire dei servizi di didattica a distanza di Università degli Studi, è vietato utilizzare la SIM per scopi incompatibili con quelli stabiliti ed in violazione della vigente normativa.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato:

- a. consentire la navigazione Internet a terzi;
- b. trasferire o rendere disponibile materiale in violazione delle norme sulla proprietà intellettuale, mediante programmi di tipo *peer-to-peer* o altri strumenti;
- c. compiere azioni in violazione delle norme a tutela delle opere dell'ingegno, del diritto d'autore e del *software*;
- d. creare o diffondere immagini, dati o altro materiale potenzialmente offensivo, diffamatorio, o dal contenuto osceno; in particolare, è vietato la ricezione, la trasmissione o il possesso d'immagini pornografiche e pedo-pornografiche;
- e. trasmettere materiale commerciale e/o pubblicitario non richiesto (*spamming*), nonché permettere che la SIM sia utilizzata da terzi per questa attività;
- f. porre in essere attività che danneggiano l'immagine e il buon nome dell'Ateneo;
- g. utilizzare SIM ed i servizi da essa offerti a scopi commerciali e per propaganda politica o elettorale;
- h. violare la sicurezza di archivi e banche dati, compiere trasferimenti non autorizzati di informazioni (*software*, basi dati, ecc.), intercettare, tentare d'intercettare o accedere a dati in transito su Internet, dei quali non si è destinatari specifici;



- i. distruggere, danneggiare, intercettare o accedere senza autorizzazione alla posta elettronica o ai dati di terzi;
- j. usare, intercettare o diffondere *password* o codici d'accesso o chiavi crittografiche di terzi;
- k. è vietato diffondere *virus*, *malware* o altri programmi in un modo che interrompano o perturbino le attività di altre persone o i servizi disponibili su Internet;
- l. commettere o tentare di commettere attività che violino la riservatezza di terzi, così come tutelata dalle norme civili, penali e amministrative applicabili;
- m. è vietato manomettere o modificare in qualsiasi modo la SIM, il Modem e gli accessori forniti.

#### **Art. 4 - Responsabilità**

L'assegnatario è integralmente responsabile della custodia e del corretto utilizzo della SIM, del Modem router fornito e dei relativi accessori a corredo, l'assegnatario dovrà custodirli con diligenza ed è tenuto a provvedere a proprie spese alla corretta riparazione e ripristino in caso di danneggiamenti o manomissioni. L'Ateneo non è in alcun modo responsabile di eventuali danni cagionati all'assegnatario o a terzi a fronte dell'uso improprio o manomissioni della SIM, del Modem router o degli accessori forniti.

L'assegnatario è responsabile dell'utilizzo e dell'accesso a Internet effettuato tramite la SIM ed il Modem router forniti.

L'assegnatario è responsabile a fronte di violazioni della vigente normativa nazionale e comunitaria.

L'assegnatario è responsabile a fronte del mancato rispetto delle regole d'uso e limitazioni definite nel presente documento.

#### **Art. 5 - Assistenza**

Per il corretto utilizzo della SIM e del Modem router fornito l'assegnatario è tenuto a consultare ed attenersi alle istruzioni fornite da TIM in allegato ai dispositivi e quelle pubblicate sul proprio sito web.

L'assegnatario in caso di malfunzionamenti potrà richiedere assistenza inviando una segnalazione all'indirizzo email [simdati.studenti@uninsubria.it](mailto:simdati.studenti@uninsubria.it).

Sarà fornita assistenza esclusivamente sul funzionamento della SIM e del Modem router 4G a corredo, non verrà dato supporto per i terminali (pc, notebook, tablet, smartphone, etc.) connessi al Modem router né alle applicazioni fruite attraverso la connessione Internet della SIM.



Il supporto verrà fornito di norma da remoto via mail, eventuale supporto in presenza direttamente sui router verrà fornito esclusivamente presso l'Ateneo, recandosi presso i presidi informatici nei laboratori di Ateneo. Non verrà in alcun modo fornito supporto presso altre sedi o a domicilio.

**Art. 6 - Durata del servizio e cessazione**

I servizi di connettività e la SIM saranno attivi sino al 30 settembre 2021, dopo tale data verranno disattivati, salva diversa comunicazione.

L'assegnatario non potrà subentrare all'Ateneo nel contratto di fornitura del servizio con TIM, né la portabilità del numero e dell'utenza su altri operatori.

**Art. 7 - Monitoraggio e controlli**

L'Ateneo ha la facoltà di effettuare controlli sull'utilizzo della SIM, del Modem router e sui servizi di navigazione Internet forniti, al fine di evitare usi impropri dei servizi di rete messi a disposizione dall'Ateneo.

I controlli di cui al comma precedente possono essere di natura preventiva o reattiva:

- a. Preventiva: utilizzando informazioni in modalità aggregata (non riconducibili direttamente all'utente) e non sistematica, per l'analisi del funzionamento del servizio e per fini statistici;
- b. Reattiva: in caso di incidenti informatici per cui potranno essere avviati controlli ex-post.

Nell'effettuare detti controlli, l'Ateneo procederà in base al principio di gradualità.

I controlli sulle attività svolte sono ammessi nei seguenti casi:

- a. nel caso in cui si verificano eventi dannosi o situazioni di pericolo;
- b. su segnalazione dell'Autorità Giudiziaria;
- c. nel caso in cui i sistemi automatici di rilevamento statistico e diagnostico segnalino anomalie di funzionamento e/o di utilizzo dell'utenza.

Nei casi in cui, a seguito di un controllo, si rilevino comportamenti illeciti o non conformi, l'Ateneo può intervenire valutando se:

- a. inviare avvisi collettivi, o ristretti a uno specifico gruppo di utenti, in cui effettuare richiami sui comportamenti non corretti;
- b. bloccare la SIM ed i conseguenti servizi di connettività Internet;
- c. nei casi in cui i comportamenti non corretti si ripetano nel tempo o risultino particolarmente gravi adottare i provvedimenti più opportuni.