



Informazioni generali sul Corso di Studi

Università	Università degli Studi INSUBRIA Varese-Como
Nome del corso in italiano	Scienze del Turismo (<i>IdSua:1577408</i>)
Nome del corso in inglese	Tourism Sciences
Classe	L-15 - Scienze del turismo
Lingua in cui si tiene il corso	italiano
Eventuale indirizzo internet del corso di laurea	https://www.uninsubria.it/offertaformativa/scienze-del-turismo
Tasse	https://www.uninsubria.it/la-didattica/diritto-allo-studio/contribuzione-studentesca
Modalità di svolgimento	a. Corso di studio convenzionale



Referenti e Strutture

Presidente (o Referente o Coordinatore) del CdS	COLANGELO Giuseppe
Organo Collegiale di gestione del corso di studio	Consiglio del Dipartimento di Diritto Economia e Culture e Comitato dei Responsabili del Corso di Laurea in Scienze del Turismo
Struttura didattica di riferimento	Diritto, Economia e Culture
Docenti di Riferimento	

N.	COGNOME	NOME	SETTORE	QUALIFICA	PESO	TIPO SSD
1.	ALBANESE	Valentina Erminia		RD	1	

2.	CITRONI	Sebastiano	RD	1
3.	COLANGELO	Giuseppe	PO	1
4.	GALMARINI	Umberto	PO	1
5.	LEONE	Carmela	PA	1
6.	MAGRI	Geo	RD	1
7.	PANNO	Alessandro	RU	1
8.	PANZERI	Lino	PA	1
9.	PORRO	Giuseppe	PO	1

Rappresentanti Studenti	MARELLI SILVIA smarelli1@studenti.uninsubria.it RONCHETTI ALESSIA aronchetti1@studenti.uninsubria.it CUEVAS VETTORI ESTEFANIA ecuevasvettori@studenti.uninsubria.it
Gruppo di gestione AQ	GIUSEPPE COLANGELO FLAVIA CORTELEZZI ESTEFANIA CUEVAS VETTORI ELENA FACCHINI SILVIA MARELLI ANNAMARIA MAZZA ROBERTA MINAZZI ALESSIA RONCHETTI
Tutor	Flavia CORTELEZZI Silvia MARINO Roberta MINAZZI Alessandro PANNO Sebastiano CITRONI



Il Corso di Studio in breve

26/04/2022

Perche' iscriversi a Scienze del turismo? Il turismo e' un business dinamico e in continua espansione: 'L'impatto economico del turismo si riflette in maniera rilevante sul mondo del lavoro, con oltre 2,6 milioni di posti direttamente e indirettamente generati nel 2013, pari all'11,6% dell'occupazione totale del Paese' (World Travel and Tourism Council, 2014). 'Nell'arena della competizione internazionale si puo' osservare il posizionamento dell'Italia: secondo l'OMT, nella graduatoria 2015 delle destinazioni turistiche mondiali piu' frequentate dal turismo straniero, l'Italia si conferma al 5° posto per gli arrivi e al 7° posto per gli introiti.' (OMT, 2016). Multidisciplinarietà ed internazionalizzazione sono gli elementi caratterizzanti del corso che prepara i propri studenti ad operare in un contesto fortemente competitivo in un mercato globale.

Il Corso di laurea in scienze del turismo, di durata triennale, prepara i propri laureati ad operare - in ruoli economico-gestionali, di promozione e di marketing - nelle imprese, nelle organizzazioni e negli enti dell'industria turistica nazionali ed internazionali. A questo scopo, il corso adotta un approccio multidisciplinare fornendo agli studenti gli opportuni strumenti in ambito economico, giuridico, manageriale, sociale, culturale, linguistico e informatico. Il percorso degli studi comprende

attività di base, caratterizzanti e affini/integrative nelle discipline menzionate. L'opportunità di accedere a stage presso imprese o enti che erogano servizi turistici (sia in Italia sia all'estero, attraverso il programma Erasmus Traineeship) nonché la possibilità di svolgere un periodo di studio all'estero mediante il programma Erasmus Plus o programmi specifici di scambio di studenti di paesi diversi, arricchiscono la formazione degli studenti fornendo una prima rilevante esperienza di studio e convivenza in organizzazioni complesse. A conclusione degli studi viene richiesta l'elaborazione di una tesi di laurea presentata in forma scritta e discussa oralmente con il relatore e la commissione dell'esame finale. Il corso di studi è idoneo ai seguenti sbocchi professionali e occupazionali: impiegati, quadri e dirigenti in imprese e amministrazioni operanti nell'industria turistica, in particolare alberghi, enti di promozione e comunicazione turistica, agenzie di viaggio, strutture ricettive, compagnie di trasporto, società di servizi.



QUADRO A1.a

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso)

03/04/2014

La consultazione con le organizzazioni rappresentative a livello locale del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni si è tenuta in data 20 gennaio 2010 mediante una Conferenza di Ateneo nella quale il Rettore Vicario ha preliminarmente illustrato ai presenti le linee guida e l'iter procedurale seguito dall'Ateneo nella riformulazione dell'offerta formativa ai sensi del DM 270/2004. Il Prorettore di Ateneo delegato all'applicazione della riforma ai sensi del DM 270/2004 ha poi illustrato l'offerta didattica proposta e i criteri che hanno guidato la sua determinazione. Al termine della presentazione generale i Presidi e i loro delegati hanno presentato le proprie iniziative didattiche illustrando ampiamente le motivazioni delle proposte con particolare riferimento agli sbocchi occupazionali dei laureati.

I Rappresentanti delle organizzazioni intervenuti hanno manifestato un generale consenso e parere favorevole per le iniziative didattiche dell'Ateneo ai sensi del DM 270/2004.

Le consultazioni con le rappresentanze locali e territoriali delle professioni e del lavoro avvengono periodicamente, specie in occasione di modifiche significative dell'offerta formativa necessitate dalla legislazione o dalle richieste degli studenti, dalle stesse rappresentanze locali ovvero rese possibili da convenzioni e/o scambi con Università straniere.

Nel corso del secondo semestre del 2013, alcuni docenti del Corso di Studi si sono costantemente consultati con rappresentanti ed operatori delle aziende alberghiere dell'area comasca, in vista dell'attivazione del Master di I livello in 'International Hospitality Management', corso iniziato a febbraio 2014 e finanziato da Regione Lombardia nella formula dell'apprendistato di alta formazione e ricerca. Le consultazioni per l'attivazione del Master hanno costituito l'occasione per un confronto e una comune riflessione con gli operatori del settore della ricettività sulla coerenza tra le loro esigenze in termini di figure professionali e l'offerta formativa del Corso.

Analoghe consultazioni saranno istituzionalizzate con cadenza almeno semestrale appena sarà costituita la Consulta Ateneo-Territorio, a norma dell'art. 30 del nuovo Statuto d'Ateneo.



QUADRO A1.b

Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive)

26/04/2022

Il giorno 30 novembre 2021 dalle ore 11.30 alle ore 13 si è svolto in Università a S.Abbondio, ma anche con collegamento online, l'incontro con alcuni dirigenti del gruppo alberghiero Villa d'Este alla presenza di numerosi studenti. Da parte di Villa d'Este erano presenti la dott.ssa Raffaella Daddi, direttore del personale, e la dott.ssa Simona Di Brindisi; per l'Insubria erano presenti il professor Giuseppe Colangelo e la prof.ssa Roberta Minazzi. Dopo aver presentato agli studenti il gruppo alberghiero, sono state illustrate le diverse opportunità di stage che Villa d'Este offre agli studenti del nostro corso di studi. L'incontro ha costituito occasione per aggiornare le dirigenti di Villa d'Este presenti circa l'attivazione della Laurea magistrale in Hospitality prevista per il prossimo anno accademico e le dirigenti hanno confermato quanto già altri dirigenti del Gruppo avevano affermato in passato, vale a dire la valutazione pienamente positiva di questo disegno strategico di sviluppo accademico. Nell'occasione, alcuni nostri studenti interessati hanno consegnato alla dottoressa Daddi il loro CV per essere presi in considerazione in futuro per lo stage.

Nel corso del 2021, poi, le consultazioni con il territorio del Corso di Studi (CdS) in Scienze del Turismo sono state svolte mediante incontri spot e consultazioni più sistematiche con i principali esponenti del turismo del territorio. In particolare, per l'a.a. 2020-2021 sono stati organizzati due focus group nelle date 26 marzo e 7 aprile 2021 per verificare l'allineamento della laurea triennale con le esigenze del territorio e per valutare i possibili spunti di miglioramento dell'offerta esistente. Inoltre, gli incontri hanno permesso di presentare il progetto della nuova laurea magistrale, collegata strettamente con il CdS Triennale e volta al completamento del percorso formativo. Gli incontri hanno visto una buona partecipazione degli operatori locali. Hanno partecipato: Umberto Butti (Direttore Generale, Grand Hotel Imperiale, Moltrasio), Andrea Camesasca (Vice Presidente Associazione Albergatori; Amministratore Hotel Il Corazziere), Luigi Passera (Amministratore Delegato di Lariohotels e Vice Presidente Unindustria Como), Livia Cioffi (Assessore Turismo Comune Di Como), Fabio Dadati (Presidente Lario Fiere e Lake Como East Side), Marco Galimberti (Presidente Camera Di Commercio di Como e Lecco), Graziano Monetti (Direttore Generale Confcommercio Como), Veronica Vittani (Responsabile Settore Cultura Comune Como) e Danilo Zucchetti (Amministratore Delegato del Gruppo Villa d'Este). Tutti gli operatori che hanno partecipato hanno confermato la sintonia del CdS in Scienze del turismo con le necessità del territorio con particolare riferimento alle conoscenze acquisite dagli studenti e agli sbocchi occupazionali. Anche i più recenti interventi effettuati sul corso (es. sviluppo delle lingue e ampliamento delle competenze legate alla storia dell'arte) sono state valutate come positive. Infine, dal confronto è emersa anche una valutazione molto positiva del nuovo progetto di Laurea Magistrale che completa le conoscenze dei nostri studenti e incontra le necessità del territorio. Per il dettaglio di quanto emerso nelle consultazioni citate si rimanda al relativo verbale. Nel periodo gennaio-marzo 2021 nell'ambito della progettazione del progetto 'NODES-Nord Ovest Digitale e Sostenibile' in risposta al bando "Ecosistemi dell'Innovazione" gli stakeholder precedentemente contattati durante i focus group dei mesi di marzo e aprile 2020 sono stati nuovamente consultati. Nell'ambito degli incontri in modalità a distanza è stata richiesta l'adesione al progetto che riflette e si collega pienamente agli obiettivi formativi dei nostri percorsi di studio triennale e magistrale.

Nel corso degli anni precedenti i docenti del corso di laurea in Scienze del Turismo hanno incontrato diverse volte diversi esponenti del territorio per un confronto sul CdS. Questo ha portato anche al finanziamento del programma di internazionalizzazione con la Niagara University, USA, finanziato da Fondazione Volta dal 2004 fino al 2018, e dal 2015 al 2019 anche dal Dott. Droulers. Il progetto vede il coinvolgimento diretto degli operatori alberghieri del territorio che ospitano per un'esperienza di lavoro in stage gli studenti americani. Fra gli altri partecipano Villa d'Este, Barchetta Hotel, Palace Hotel, Grand Hotel Imperiale e Metropole Suisse con cui abbiamo ottime relazioni anche in termini di assunzione dei nostri laureati.

Nel corso delle consultazioni spot ci sono stati incontri con la dott.ssa Cristina Porta, Responsabile relazioni esterne di Sviluppo ComoNexT Incubatore di impresa (Lomazzo) Como, con il dott. Stefano Soliano – Direttore Generale di Sviluppo ComoNexT Incubatore di impresa (Lomazzo) Como, la dott.ssa Elena Mognoni -Delegata alla Formazione dall'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Como, e il Dott. Sandro Litigio - Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Como. In tal caso l'obiettivo era prevalentemente quello di verificare la possibilità di organizzazione di stage, convegni, e altre occasioni di incontro e collaborazione tra studenti del CdS e le diverse realtà del territorio.

Dalle consultazioni sopra descritte è emerso in generale la necessità di un rafforzamento e ampliamento dell'offerta didattica sulle lingue, anche anticipando il corso di lingua inglese al secondo anno (inglese II) e potenziando ulteriormente la seconda lingua mediante l'istituzione di due nuovi corsi (tedesco II e spagnolo II) che saranno attivati dall'anno accademico 2021-2022. Tale azione soddisfa anche le indicazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti che il Comitato dei Responsabili del CdS, con l'appoggio del Direttore del Dipartimento, ha immediatamente recepito. Altro punto emerso durante gli incontri è rappresentato dall'utilità degli studenti di partecipare a esperienze di carattere internazionale. Per questo motivo, oltre a continuare con il programma Niagara (sospeso per le edizioni 2019-2020 e 2020-2021 ma con previsione di riattivazione per l'a.a. 2021-2022), è stato sviluppato un Workshop di una settimana svolto alle Maldive in collaborazione con il centro di ricerca MaRHE e Università degli Studi Milano-Bicocca sul tema del turismo sostenibile in ambienti fragili. Si sta inoltre lavorando per ampliare le convenzioni Erasmus. A supporto di questo sforzo si nota che il numero di studenti che hanno partecipato al bando Erasmus per l'a.a. 2020-2021 è di 28 studenti, in linea con l'anno precedente nonostante il periodo difficile a causa dell'emergenza COVID.

Occasione di confronto è stata anche la presentazione del Rapporto sull'Economia Lombarda svolta nella sede comasca dell'Università dell'Insubria nel dicembre 2019. In tale occasione sono intervenuti il dott. Giuseppe Sopranzetti, Direttore della Banca d'Italia, Sede di Milano, la Dr.ssa Paola Rossi e con il Dr. Massimiliano Rigon della Divisione Analisi e Ricerca Economica Territoriale della Banca d'Italia, Sede di Milano, il dott. Marco Galimberti, Presidente della Camera di Commercio di Como e Lecco e il dott. Mauro Federzoni, Vice Presidente della Commissione Regionale ABI della Lombardia e Direttore Regionale Milano e Provincia di Intesa Sanpaolo.

Tra la fine del 2019 ed il marzo del 2020 diverse sono state le consultazioni telematiche con il territorio al fine di migliorare

l'offerta formativa esistente e di co-progettare un percorso di Laurea Magistrale di Scienze del Turismo volto al completamento del percorso formativo degli studenti della Laurea triennale. In particolare, fra gli altri, sono stati contattati: Andrea Camesasca, Vicepresidente albergatori Confcommercio Como; Giuseppe Rasella, Delegato al turismo Camera di Commercio di Como; Fabio Dadati, Presidente Lario Fiere, Massimo Dorino, Hotel Manager Villa D'Este; Raffaella Daddi, Responsabile Risorse umane Villa D'Este; Umberto Butti, General Manager Grand Hotel Imperiale di Moltrasio. Dalle consultazioni è stato confermato il riscontro positivo relativo agli obiettivi e al progetto formativo della laurea triennale in Scienze del Turismo, con particolare riferimento agli sbocchi occupazionali. Tutte le parti consultate hanno mostrato interesse nei confronti del progetto di un percorso di laurea magistrale sulle tematiche del management del turismo di livello universitario e in stretta collaborazione con gli operatori dell'ospitalità. Si rimanda per i dettagli ai verbali degli incontri.

Prendendo spunto dal buon esito della recente esperienza di consultazione degli attori del territorio svolta nell'a.a. 2020-2021, si segnala che il Comitato dei Responsabili del CdS ha intenzione di continuare in questa direzione, formalizzando in modo sistematico tale attività per il futuro.



QUADRO A2.a

Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

IMPIEGATO/PROFESSIONISTA NEL SETTORE DELL'OSPITALITA'

funzione in un contesto di lavoro:

Funzioni di carattere operativo, di supporto e/o di staff in strutture e organizzazioni operanti nella filiera dell'ospitalità turistica. Le principali funzioni riguardano le operazioni del front office (accoglienza dei clienti sia singoli che in gruppo), del back office e di gestione delle prenotazioni, del marketing (organizzazione di eventi, analisi domanda e offerta, elaborazione delle politiche di marketing mix), nonché del reparto amministrativo legate al controllo dei costi e alla massimizzazione dei ricavi (revenue management).

competenze associate alla funzione:

Competenze economiche: capacità di analisi dei fattori che governano la domanda e l'offerta del fenomeno turistico dello specifico settore; capacità di elaborazione di piani strategici e di marketing; conoscenza delle strutture e dei modelli organizzativi; capacità organizzative e relazionali.

Competenze giuridiche: comprendere il lessico giuridico; comprendere la diversa importanza delle fonti del diritto. Individuare e distinguere le funzioni degli organi dello Stato e dei principali organi dell'UE. Saper agire in conformità con gli aspetti giuridici che regolano i rapporti tra soggetti pubblici e privati operanti nel settore turistico. Saper utilizzare e soddisfare nel proprio agire i principi nell'area dei contratti e della legislazione in ambito turistico, sia di fonte regionale sia di fonte nazionale che europea.

Competenze linguistiche: comprendere un'ampia gamma di testi e ricavarne anche il significato implicito. Esprimersi in modo scorrevole e spontaneo. Usare la lingua in modo flessibile ed efficace per scopi professionali. Produrre testi chiari, ben strutturati e articolati su argomenti complessi.

Competenze informatiche: utilizzo dei principali software.

Capacità di lavorare in autonomia e in team, orientamento al problem solving.

sbocchi occupazionali:

Impiegati e quadri con carattere operativo nelle principali imprese del settore turistico: alberghi singoli, catene alberghiere nazionali e internazionali, società di gestione alberghiera, società navali specializzate nella gestione di crociere.

ORGANIZZATORE E GESTORE DI EVENTI

funzione in un contesto di lavoro:

Funzioni di carattere operativo, di supporto e/o di staff in enti specializzati nell'organizzazione di eventi quali fiere, esposizioni, mostre, convegni, ricevimenti, eventi culturali. Le principali funzioni riguardano l'organizzazione delle iscrizioni dei partecipanti all'evento, la scelta degli alberghi e la gestione delle prenotazioni, la scelta delle società di catering, l'organizzazione degli eventi culturali collegati al convegno, la promozione dell'evento, le prenotazioni e la gestione degli approvvigionamenti.

competenze associate alla funzione:

Competenze economiche: capacità di analisi dei fattori che governano la domanda e l'offerta di eventi fieristici e di convegni; capacità di elaborazione di piani strategici e di marketing nella gestione e nella costruzione di eventi; conoscenza delle strutture e dei modelli organizzativi di ambito fieristico; capacità organizzative e relazionali. Competenze giuridiche: comprendere il lessico giuridico e saper distinguere tra le diverse fonti del diritto, soprattutto in materia di fiere, convegni, mostre. Individuare e distinguere le funzioni degli organi dello Stato e dei principali organi dell'Unione Europea e saper contribuire a presentare un buon progetto nel campo dell'organizzazione di eventi per l'ottenimento di finanziamenti pubblici e privati. Saper agire in conformità con i principi fondamentali in materia di contratti e in conformità con la legislazione in ambito turistico, sia di fonte regionale sia di fonte europea. Competenze linguistiche: comprendere un'ampia gamma di testi e ricavarne anche il significato implicito. Esprimersi in modo scorrevole e spontaneo. Usare la lingua in modo flessibile ed efficace per scopi professionali. Produrre testi chiari, ben strutturati e articolati su argomenti complessi. Competenze informatiche: utilizzo dei principali software.

sbocchi occupazionali:

Impiegati e quadri con carattere operativo in enti operanti nell'organizzazione di eventi, fiere, esposizioni, eventi culturali, convegni e ricevimenti.

3.4.1.2.1 Organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali

3.4.1.2.2 Organizzatori di convegni e ricevimenti

IMPIEGATO/PROFESSIONISTA NEL SETTORE DELLA DISTRIBUZIONE TURISTICA

funzione in un contesto di lavoro:

Funzioni di carattere operativo, di supporto e/o di staff in società specializzate nella distribuzione turistica. Le principali funzioni possono riguardare le seguenti operazioni: elaborazione di pacchetti di viaggio sulla base delle esigenze dei vari target di clientela, gestione delle prenotazioni e della clientela, promozione e vendita, gestione dei rapporti con le società fornitrici di servizi e al controllo dei costi e alla massimizzazione dei ricavi (revenue management).

competenze associate alla funzione:

Competenze economiche: capacità di analisi dei fattori che governano la domanda e l'offerta della distribuzione turistica; capacità di elaborazione di piani strategici e di marketing applicati alla distribuzione di prodotti turistici; conoscenza delle strutture e dei modelli organizzativi applicati dalle principali agenzie di viaggio; capacità organizzative e relazionali con i clienti. Saper esprimere un marketing gentile ma efficace nella guida ai clienti che desiderano acquistare pacchetti di viaggio. Competenze giuridiche: saper utilizzare correttamente i principi giuridici che regolano la vendita di pacchetti di viaggio e di viaggi anche a livello internazionale; saper esprimersi secondo un corretto lessico giuridico; comprendere la diversa importanza delle fonti del diritto. Essere a conoscenza e saper applicare correttamente i principi giuridici fondamentali che regolano i contratti anche in ambito internazionale e con particolare riferimento ai rapporti verticali tra fornitori di servizi, tour operator, agenzie di viaggio e clienti.

Competenze linguistiche: comprendere un'ampia gamma di testi e ricavarne anche il significato implicito. Esprimersi in modo scorrevole e spontaneo. Usare la lingua in modo flessibile ed efficace per scopi professionali. Produrre testi chiari, ben strutturati e articolati su argomenti complessi.

Competenze informatiche: utilizzo dei principali software.

sbocchi occupazionali:

Impiegati e quadri con carattere operativo nelle principali imprese della distribuzione turistica quali operatori della distribuzione turistica offline (tour operator, agenzie di viaggi) e online (agenzie di viaggi online e siti non transazionali di recensione e promozione turistica),

Agenti di viaggio - (3.4.1.4.0)

ESPERTO DI PROMOZIONE TURISTICA

funzione in un contesto di lavoro:

Funzioni di carattere operativo, di supporto e/o di staff in strutture e organizzazioni pubbliche e private che si occupano di promozione di destinazioni e/o territori. Collaborazione nell'elaborazione e nella gestione delle politiche del turismo svolte da enti pubblici nazionali e locali. Progettazione di materiale pubblicitario e informativo offline (guide turistiche, materiale librario) e online (gestione dei portali di reputazione online) finalizzati alla promozione turistica.

competenze associate alla funzione:

Competenze economiche: capacità di analisi dei fattori che governano la domanda e l'offerta turistica su un determinato territorio. Capacità di elaborazione di piani strategici e di marketing per lo sviluppo turistico di un territorio e di una destinazione. Conoscenza delle strutture e dei modelli organizzativi del marketing territoriale; capacità organizzative e relazionali in particolare con soggetti e uffici pubblici.

Competenze giuridiche: Saper individuare e distinguere le funzioni degli organi dello Stato e dei principali organi dell'UE in modo da saper interagire con gli uffici dell'Unione Europea, delle Regioni e dei Comuni preposti alla promozione turistica dei territori. Comprendere gli aspetti giuridici e legali che regolano i rapporti tra soggetti pubblici e privati operanti nel settore turistico.

Competenze linguistiche: comprendere un'ampia gamma di testi e ricavarne anche il significato implicito. Esprimersi in modo scorrevole e spontaneo. Usare la lingua in modo flessibile ed efficace per scopi professionali. Produrre testi chiari, ben strutturati e articolati su argomenti complessi. Utilizzare le buone conoscenze linguistiche per poter promuovere un territorio all'estero da un punto di vista turistico con efficacia.

Competenze informatiche: utilizzo dei principali software.

Capacità di lavorare in autonomia e in team, orientamento al problem solving.

sbocchi occupazionali:

Impiegati e quadri con carattere operativo in enti o agenzie pubbliche nazionali e locali (Regioni, Province, Comuni, APT, Camere di Commercio, Confederazioni del Commercio).

Organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali - (3.4.1.2.1)



QUADRO A2.b

Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)

1. Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate - (3.4.1.1.0)
2. Organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali - (3.4.1.2.1)

3. Organizzatori di convegni e ricevimenti - (3.4.1.2.2)

4. Agenti di viaggio - (3.4.1.4.0)



QUADRO A3.a

Conoscenze richieste per l'accesso

17/05/2018

Per l'ammissione al corso sono richieste conoscenze generali al livello del diploma conseguito presso una qualsiasi scuola secondaria superiore di durata quinquennale o di titolo equipollente conseguito all'estero.

La preparazione iniziale degli studenti sarà verificata con le modalità previste dal Regolamento didattico del Corso di Studi. Gli eventuali debiti formativi dovranno essere colmati entro il primo anno di corso secondo le modalità previste dal predetto Regolamento.



QUADRO A3.b

Modalità di ammissione

22/04/2022

Per essere ammessi al corso di laurea in Scienze del turismo occorre essere in possesso di un diploma di scuola secondaria superiore o di altro titolo di studio conseguito all'estero, riconosciuto idoneo.

Il Corso di Studi non prevede alcuna limitazione numerica delle immatricolazioni, né prova di accesso.

Nondimeno, gli studenti devono sottoporsi, all'inizio del primo anno di corso, secondo le modalità ed i tempi definiti nella pagina di dettaglio relativa, accessibile dalla sezione 'Requisiti di accesso' (<https://www.uninsubria.it/link-veloci/tutti-i-servizi/test-di-verifica-delle-conoscenze-didec>), ad una prova di verifica concernente:

- a) le competenze linguistiche di base (logico-sintattiche, testuali, semantico-lessicali, stilistiche e sociolinguistiche)
- b) le competenze analitiche (matematica e logica) e inglese (livello base).

Il test è composto da 5 sezioni nelle quali lo studente:

- 1) è chiamato a dare prova del livello di comprensione linguistica rispetto a una serie di parole (punteggio massimo 8/30)
- 2) è chiamato ad inserire le preposizioni semplici e articolate in un testo (punteggio massimo 4/30)
- 3) è chiamato a coniugare tempi e modi verbali (punteggio massimo 12/30)
- 4) è chiamato a rispondere a un quesito formulato con risposta multipla, incentrato sulle competenze analitiche (matematica e logica) - (punteggio massimo 3/30).
- 5) è chiamato a rispondere a un quesito formulato con risposta multipla, incentrato sulla lingua inglese (livello base) - (punteggio massimo 3/30).

Il test è valutato in trentesimi e si ritiene superato se lo studente raggiunge la soglia minima di 18/30.

Per lo studente che non raggiunga la soglia minima nel test di verifica della preparazione iniziale sono previsti degli obblighi formativi aggiuntivi (OFA).

In particolare è richiesta la frequenza di un corso di autoapprendimento organizzato dal Dipartimento, che impegna lo studente per circa 10 ore.

Il corso di autoapprendimento della lingua italiana prevede il superamento di 14 lezioni di livello intermedio e livello

avanzato, ognuna delle quali consta di 10 diverse attività, raggruppate in grammatica, lessico, ascolto. Il sistema certifica lo svolgimento e il superamento del corso di autoapprendimento soddisfacendo gli OFA.

Il mancato superamento sia del test che del corso (che può essere ripetuto) non impedisce la frequenza dei corsi. Gli studenti, tuttavia, non potranno sostenere esami di profitto fino a che non avranno superato con successo la prova di verifica delle competenze linguistiche. Gli studenti che risultassero non aver superato il test saranno affiancati da un docente tutor del CdS che dedicherà loro alcune apposite ore di ricevimento volte a colmare le lacune riscontrate.

Sono altresì offerti, ma non obbligatori, pre-corsi di scrittura di base, di matematica e di lingua inglese che aiuteranno a colmare eventuali carenze/conoscenze logico-quantitative e linguistiche.

Sono esonerati dal sostenere il test di verifica gli studenti:

- che hanno superato il test in occasione dell'Open Day';
- che ottengono un'abbreviazione di carriera per trasferimento/passaggio/seconda laurea/decadenza/rinuncia a seguito del riconoscimento di almeno un esame svolto nella precedente carriera universitaria.

Link : <https://www.uninsubria.it/node/3636> (Test di verifica delle conoscenze)



QUADRO A4.a

Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo

13/04/2018

PERCORSI DI STUDIO

Il percorso formativo del Corso di Studi si basa su un primo biennio di attività di base e caratterizzanti nelle discipline a carattere economico, giuridico, manageriale, sociale e culturale. Vengono inoltre offerti frequenti seminari e workshop che vedono la presenza non solo di docenti universitari, ma anche di esponenti di rilievo del mondo del turismo a livello locale, nazionale e anche internazionale. Inoltre, a partire dal secondo anno, vengono offerti programmi di esperienze di studio all'estero sia attraverso il programma Erasmus sia attraverso un programma specifico di scambio con una Università statunitense, la Niagara University, che è già operativo da dieci anni e che continua a riscuotere molto successo tra gli studenti. Tali esperienze permettono agli studenti di confrontarsi con realtà universitarie internazionali diverse dalla nostra e di arricchire il proprio bagaglio professionale e culturale.

Al terzo anno si prevede per lo studente una più precisa caratterizzazione della propria specializzazione professionale, o verso una prevalenza delle discipline economico-manageriali applicate al turismo o verso una prevalenza delle discipline umanistiche applicabili al turismo della cultura.

Al terzo anno viene inoltre offerta una vasta gamma di stage presso imprese ed enti del settore turistico, in preparazione all'inserimento sul mercato del lavoro. Abbiamo costituito un'ampia rete di relazioni con enti e operatori attivi nel settore del turismo, che è focalizzata sul territorio comasco e lombardo, ma che conta altresì significativi rapporti con operatori di altre regioni italiane con vocazione turistica. Questa situazione ormai consolidata ci permette di seguire il laureato anche nei suoi primi passi nel mondo del lavoro e di avviarlo verso un percorso lavorativo che, viste le sue attitudini, sembra quello più promettente. E' inoltre obbligatorio scrivere una breve dissertazione su cui verte la prova finale.

OBIETTIVI DEL CORSO

La formazione delle figure professionali che operano in imprese ed enti attivi nel settore del turismo comporta l'acquisizione della capacità di avvalersi degli strumenti di base di carattere economico, giuridico, manageriale, sociale e culturale. Tale formazione inoltre abilita alla comunicazione in lingua straniera sia in forma scritta sia in forma orale e alla conoscenza dell'informatica di base.

FIGURE PROFESSIONALI CHE SI INTENDONO FORMARE

Il Corso di Studi si prefigge di formare operatori qualificati nell'ambito del settore turistico. I laureati dovranno essere in grado di svolgere funzioni di carattere economico-gestionale, di promozione e marketing in aziende operanti nel settore dell'ospitalità e dell'organizzazione di pacchetti di viaggio. I laureati dovranno anche possedere conoscenze adeguate

delle normative che regolano i contratti e le attività legate al turismo, nonché possedere conoscenze sulla storia, il retaggio culturale e il patrimonio artistico delle località turistiche nelle quali si troveranno ad operare. Infine, un ulteriore connotato importante delle figure professionali che il corso intende formare è quello della conoscenza e capacità di servirsi in ambito lavorativo di almeno due lingue straniere.

RUOLI NEI CONTESTI LAVORATIVI

Data l'ampia varietà delle aree di apprendimento previste nel Corso di Studi, i laureati potranno ricoprire una vasta gamma di ruoli nei vari contesti lavorativi legati al settore turistico. Fra questi figurano: ruoli di carattere operativo e/o direttivo nelle funzioni di gestione, organizzazione e marketing di aziende alberghiere, tour operator, compagnie di trasporto; ruoli di carattere operativo e/o direttivo nelle funzioni legate all'organizzazione di eventi culturali, mostre, convegni, esposizioni; ruoli di carattere operativo e/o direttivo nelle funzioni legate alla promozione turistica da parte di enti o agenzie pubbliche nazionali e locali.

AREE DI APPRENDIMENTO

Per raggiungere gli obiettivi formativi prima descritti e per agevolare il buon collocamento dei nostri laureati nel mondo del lavoro, il Corso di Studi permetterà al laureato di conseguire i seguenti risultati in termini di apprendimento e di conoscenza:

- acquisire conoscenze di base nelle discipline economiche, aziendali, giuridiche, storiche, geografiche, antropologiche e sociali con particolare riferimento a quelle più direttamente applicabili al settore turistico;
- acquisire, tramite le suddette conoscenze, un certo spirito di iniziativa e capacità imprenditoriale che possa, dove vi siano le condizioni di contesto, portare alla creazione di nuove imprese turistiche;
- acquisire buona capacità di espressione scritta e orale in due lingue straniere, di cui una sia l'inglese;
- acquisire buona capacità di presentazione e di difesa di un'argomentazione tecnica con adeguata espressione in lingua italiana e/o straniera, sia in forma scritta che orale;
- acquisire la capacità di effettuare una ricerca bibliografica e di condurre un lavoro di ricerca su un argomento specifico e ben delimitato, con particolare riferimento al turismo;
- acquisire buona capacità di utilizzazione degli strumenti informatici;
- acquisire capacità di relazionarsi con gli altri e di saper fare marketing per l'organizzazione per cui si lavora e/o anche per sé stessi.

Inoltre le esperienze formative previste al di fuori dell'Università quali gli studi all'estero (Programma Erasmus; convenzione con la Niagara University) e gli stages (curricolari e non; Programma Erasmus Placement), i seminari organizzati e svolti da manager ed esponenti a vario titolo del mondo produttivo del turismo e le ricerche effettuate al fine di preparare la dissertazione scritta, permetteranno al laureato di avere una visione precisa e realistica del funzionamento del mercato del lavoro nella filiera turistica in cui si dovrà inserire alla fine del suo percorso formativo a livello universitario.

	<p>Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi</p>
---	---

<p>Conoscenza e capacità di comprensione</p>	<p>Gli insegnamenti impartiti nelle diverse aree di conoscenza, vale a dire quella economica, aziendale, giuridica, storico-artistica-sociale e linguistica si propongono di fornire un insieme di conoscenze utili per la comprensione di mercati difficili come quelli legati al turismo. Risulta imprescindibile saper</p>
---	---

collocare (con le conoscenze acquisite) l'impresa per cui si lavora nel corretto contesto economico; le conoscenze acquisite permettono inoltre di comprendere l'organizzazione e la gestione aziendale del proprio contesto lavorativo, permettono di sapersi inserire con profitto in team impegnati nel marketing. Il laureato ha inoltre maturato una conoscenza di base nelle materie giuridiche e sa distinguere tra problematiche privatistiche e problematiche pubblicistiche. Sa dove ricercare per contribuire a risolvere, insieme agli specialisti, un problema di carattere giuridico. In quest'ultimo ambito, sa distinguere i diversi livelli di governo: sovranazionale, nazionale, locale ed è in grado di documentarsi sulle fonti del diritto relative a uno specifico problema.. Il laureato attraverso gli insegnamenti del settore storico-artistico-sociale è stato educato alla valorizzazione del bello e alla comprensione del valore in sé dei beni culturali ma anche del loro valore economico. In aggiunta alle ore di didattica frontale, tali obiettivi sono raggiunti mediante seminari e conferenze spesso organizzate in sinergia fra i corsi di studio del Dipartimento. Questo permette di ampliare le conoscenze multidisciplinari e di accrescere le competenze di problem solving. Nel settore linguistico puntiamo a portare al livello B2 il laureato in due lingue straniere. Dopo un primo anno caratterizzato da conoscenze di base ed istituzionali, gli insegnamenti negli anni successivi completano la formazione con riferimenti specifici al settore turistico e culturale. Nel caso specifico delle lingue la suddivisione dell'aula in base al livello iniziale degli studenti consente di migliorare l'apprendimento e quindi l'efficacia del corso. Oltre alle ore di didattica frontale sono organizzate ore di laboratorio, seminari ed esperienze multilinguistiche che permettono di approfondire tali conoscenze nonché un apposito software di autoapprendimento.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati saranno in grado di applicare le loro conoscenze accrescendo la loro capacità di comprensione e analisi dei problemi che nascono nel settore del turismo. Saranno in grado di risolvere i problemi autonomamente o partecipando a team e di argomentare adeguatamente il proprio parere. Saranno in grado di contribuire alla soluzione di problemi complessi che attengono alla sfera economica, aziendale o anche giuridica applicata al turismo. Saranno in grado di contribuire alla valorizzazione e alla commercializzazione dell'offerta turistica di un'azienda e/o di un sistema territoriale. Tali abilità saranno stimulate mediante lavori di gruppo, laboratori e testimonianze di operatori di settore che permetteranno l'applicazione delle conoscenze teoriche acquisite durante i corsi a specifici contesti pratici delle organizzazioni seguendo un approccio teorico-pratico.

Area economica e aziendale

Conoscenza e comprensione

Il laureato avrà acquisito le seguenti conoscenze:

- 1) conoscenze di base utili per l'analisi e la comprensione di sistemi economici, del funzionamento dei mercati e delle politiche pubbliche per lo sviluppo economico;
- 2) conoscenze volte alla comprensione delle problematiche dell'organizzazione e della gestione aziendale, delle metodologie e delle determinazioni quantitative della gestione aziendale. In particolare, saranno apprese le modalità di definizione dei vari livelli della strategia aziendale che consentono all'impresa di raggiungere i propri obiettivi mediante piani operativi di marketing. Tali aspetti saranno affrontati per le varie tipologie di organizzazioni.
- 3) conoscenze volte alla promozione e al marketing di prodotti e servizi

Mentre gli insegnamenti del primo anno forniscono conoscenze di base e istituzionali nelle aree suddette, quelli degli anni successivi completano la formazione con riferimenti specifici al settore turistico e culturale. L'attività formativa a disposizione degli studenti si svolge principalmente mediante lezioni frontali, esercitazioni e seminari didattici.

Vengono inoltre organizzate alcune conferenze e workshop a cui lo studente è incoraggiato a partecipare.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati saranno in grado di applicare le loro conoscenze e la loro capacità di comprensione e analisi ai problemi che nascono nel campo del settore del turismo e avranno competenze adeguate per poter attivamente risolvere tali problemi autonomamente o in team. La frequenza assidua a lezioni frontali, esercitazioni, seminari e laboratori didattici, conferenze e workshop permetterà al laureato di applicare una corretta metodologia di problem solving e di argomentare adeguatamente il proprio parere, sapendo comunicare con efficacia sia in sede di ricerca delle soluzioni che di presentazione delle conclusioni raggiunte. I laureati saranno in grado comprendere e valutare gli aspetti aziendali interni all'impresa, gli aspetti economici esterni all'impresa, il ruolo degli enti pubblici nella promozione dei territori e dello sviluppo turistico. Fra le capacità e abilità acquisite, figurano quelle volte alla valorizzazione e commercializzazione dell'offerta turistica di un'azienda e/o di un sistema territoriale, nonché quelle volte alla collaborazione con soggetti pubblici e privati per migliorare l'offerta turistica territoriale sul piano ambientale e per meglio collocarla nei circuiti di informazione.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

ECONOMIA AZIENDALE [url](#)

ECONOMIA DEL TURISMO [url](#)

ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE [url](#)

ECONOMIA E POLITICA INDUSTRIALE [url](#)

ECONOMIA POLITICA [url](#)

MARKETING DELLE IMPRESE TURISTICHE [url](#)

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE DELLE IMPRESE TURISTICHE [url](#)

POLITICA ECONOMICA [url](#)

SCIENZA DELLE FINANZE [url](#)

Area giuridica

Conoscenza e comprensione

Il laureato avrà acquisito le seguenti conoscenze:

- 1) conoscenza della diversa importanza delle fonti del diritto
- 2) conoscenze volte alla comprensione di aspetti giuridici e legali che regolano i rapporti tra soggetti pubblici e privati operanti nel settore turistico.
- 3) conoscenze nell'area dei contratti e della legislazione in ambito turistico, sia di fonte regionale sia di fonte europea. Gli insegnamenti in ambito giuridico forniscono conoscenze di base e istituzionali nelle aree suddette, anche con riferimenti specifici al settore turistico e culturale. L'attività formativa a disposizione degli studenti si svolge

principalmente mediante lezioni frontali, e seminari didattici.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

I laureati saranno in grado di agire in accordo con i principi dell'ordinamento giuridico europeo, nazionale e locale in materia di turismo. Saranno in grado di comprendere i testi giuridici e di contribuire alla soluzione di problemi di natura giuridica sia in campo privatistico che pubblicistico.

Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative:

[Visualizza Insegnamenti](#)

[Chiudi Insegnamenti](#)

DIRITTO DELL'UNIONE EUROPEA [url](#)

DIRITTO REGIONALE [url](#)

ISTITUZIONI DI DIRITTO PRIVATO [url](#)

ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO [url](#)

LEGISLAZIONE DEL TURISMO [url](#)



QUADRO A4.c

Autonomia di giudizio
Abilità comunicative
Capacità di apprendimento

Autonomia di giudizio

I laureati avranno la capacità di raccogliere dati e informazioni dal mondo esterno, anche di carattere statistico, e di interpretarli in modo da formare giudizi autonomi e ideare possibili soluzioni alle problematiche del mondo del turismo in cui si imbattono. Impareranno a comportarsi in tal modo in primis dalle lezioni frontali e dai seminari didattici. Potranno altresì sviluppare riflessioni proprie sul contesto sociale in cui operano i mercati del turismo e le connotazioni etiche e comportamentali che li caratterizzano. Oltre alle lezioni frontali, sempre aperte al confronto e all'interazione con gli studenti, ai seminari, ai workshop che vedono la partecipazione di manager e di rilevanti esponenti del mondo del turismo locale, nazionale e anche internazionale, la preparazione della dissertazione finale rappresenta un'importante occasione per esercitare la propria autonomia di giudizio e per presentare in modo originale, organico e strutturato una determinata questione.

Abilità comunicative

I laureati saranno in grado di comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti nel settore del turismo. Sapranno relazionarsi a livello interpersonale con soggetti e istituzioni sia italiani che stranieri, dimostrando capacità esclusive nel valorizzare le inevitabili differenze in termini di pensiero e modi di fare, facendo valere questo aspetto in senso positivo piuttosto che negativo. Avranno imparato a comportarsi in tal modo mediante l'assidua frequenza delle lezioni frontali, delle esercitazioni, dei seminari didattici, delle conferenze e dei workshop. Agli esami di profitto e all'esame finale di laurea tali abilità saranno oggetto di verifica.

<p>Capacità di apprendimento</p>	<p>Grazie alle conoscenze, alle capacità di analisi e studio delle problematiche inerenti il mondo del turismo, acquisite durante gli anni universitari mediante l'assidua frequenza di lezioni frontali, esercitazioni, seminari didattici, conferenze e workshop e verificate mediante gli esami di profitto e la prova finale di laurea, i laureati che si inseriranno direttamente nel mondo del lavoro saranno in grado di aggiornare le loro competenze e conoscenze in modo autonomo, il che permetterà loro di svolgere con continuità professionalità e competenza in contesti lavorativi in continua evoluzione e mutamento. Le conoscenze e capacità maturate negli anni universitari permetteranno invece ai laureati che intenderanno proseguire gli studi di iscriversi e frequentare proficuamente corsi di laurea specialistica in aree affini a quelle del corso di studi triennali già concluso.</p>	
---	--	--

 **QUADRO A4.d** | **Descrizione sintetica delle attività affini e integrative**

26/04/2022

Nel corso di laurea triennale sono previsti insegnamenti, laboratori e stage che si propongono di fornire le competenze per raggiungere gli obiettivi formativi del CdS e raggiungere i risultati di apprendimento attesi.

Tra le attività affini ed integrative si trovano gli approfondimenti linguistici, economici e culturali, oltre alla possibilità di effettuare stage di formazione, utili ad approfondire i percorsi di specializzazione al fine di un proficuo inserimento lavorativo.

 **QUADRO A5.a** | **Caratteristiche della prova finale**

16/04/2018

La prova finale consiste nella presentazione di una breve dissertazione scritta a una apposita commissione di laurea; la tesi ha generalmente ad oggetto un tema inerente un insegnamento del corso di studi, e viene predisposta sotto la supervisione di un docente relatore.

 **QUADRO A5.b** | **Modalità di svolgimento della prova finale**

La prova finale, cioè la presentazione e discussione della tesi di laurea da parte del laureando o laureanda, si svolge in forma orale di fronte a una Commissione di Laurea composta secondo quanto previsto dal Regolamento didattico di Ateneo (Articolo 29). In genere, la dissertazione si compone di un primo capitolo (o paragrafo) volto ad inquadrare il tema oggetto di indagine e a passare in rassegna la letteratura di riferimento. Seguono alcuni capitoli (o paragrafi) (in genere da uno a tre) dedicati ad approfondire i temi specifici della dissertazione. In funzione della materia trattata, la dissertazione può infine contenere uno o due capitoli (o paragrafi) dedicati all'illustrazione di 'case study' o di dati e informazioni raccolte sul campo. La dissertazione può anche essere preparata in lingua inglese; in tal caso si richiede almeno un riassunto della stessa in lingua italiana.

Il relatore presenta alla Commissione il candidato o la candidata illustrando argomento e contenuti della tesi e poi invita lo studente o la studentessa a presentare alla Commissione uno o più aspetti specifici del lavoro svolto. Durante la presentazione il relatore e i membri della Commissione possono chiedere al candidato o alla candidata chiarimenti o approfondimenti.

In base a quanto deliberato dal Consiglio di Dipartimento di Diritto Economia e Culture, ai laureandi, all'atto dell'istruttoria di laurea, verranno attribuiti:

- 0,33 punti per ogni lode conseguita nelle attività formative con valore uguale o superiore a 6 CFU;
- un punto aggiuntivo in ragione della regolarità temporale del completamento del percorso di studi (entro l'ultima sessione di laurea prevista nel mese di marzo del 3° anno di corso di riferimento).

Inoltre il giudizio sulla discussione della tesi di laurea può portare ad un aumento di voti, rispetto alla media curriculare, corrispondente a:

- fino a due punti (sufficiente), per elaborati meramente compilativi della letteratura esistente ovvero semplicemente ricognitivi dello stato della questione o del dibattito relativo;
- fino a quattro punti (buono), per elaborati metodologicamente bene impostati, strutturati e discussi;
- fino a sei punti (molto buono), per elaborati completi, accurati nel metodo e nell'esposizione e/o originali in qualche punto o conclusione.

La commissione potrà comunque valutare eventuali punteggi superiori sulla base di una relazione argomentata predisposta dal docente relatore.

Link : <https://www.uninsubria.it/la-didattica/bacheca-della-didattica/esame-di-laurea-didec> (Esame di laurea)

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Elenco titoli tesi di laurea a.a. 2020/2021



▶ QUADRO B1

Descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso)

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: DESCRIZIONE PERCORSO DI FORMAZIONE

Link: <http://www.uninsubria.it/triennale-turismo>

▶ QUADRO B2.a

Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative

<https://www.uninsubria.it/ugov/degree/5929#5>

▶ QUADRO B2.b

Calendario degli esami di profitto

<https://uninsubria.esse3.cineca.it/ListaAppelliOfferta.do>

▶ QUADRO B2.c

Calendario sessioni della Prova finale

<https://www.uninsubria.it/la-didattica/bacheca-della-didattica/esame-di-laurea-didec>

▶ QUADRO B3

Docenti titolari di insegnamento

Sono garantiti i collegamenti informatici alle pagine del portale di ateneo dedicate a queste informazioni.

N.	Settori	Anno di corso	Insegnamento	Cognome Nome	Ruolo	Crediti	Ore	Docente di riferimento per corso
1.	SECS-P/07	Anno di corso 1	ECONOMIA AZIENDALE link	PANNO ALESSANDRO	RU	9	55	
2.	SECS-	Anno di	ECONOMIA POLITICA link	GALMARINI	PO	8	50	

	P/01	corso 1	UMBERTO					
3.	INF/01	Anno di corso 1	INFORMATICA link			8	50	
4.	IUS/01	Anno di corso 1	ISTITUZIONI DI DIRITTO PRIVATO link	MAGRI GEO	RD	8	50	✓
5.	IUS/09	Anno di corso 1	ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO link	GRASSO GIORGIO	PO	8	25	
6.	IUS/09	Anno di corso 1	ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO link	PANZERI LINO	PA	8	25	✓
7.	L-LIN/12	Anno di corso 1	LINGUA INGLESE I link			9	110	
8.	SPS/08	Anno di corso 1	SOCIOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE E DEL TURISMO link	CITRONI SEBASTIANO	RD	8	50	✓
9.	SECS-S/05	Anno di corso 1	STATISTICA SOCIALE link	ORSO CRISTINA ELISA	RD	6	35	
10.	IUS/14	Anno di corso 2	DIRITTO DELL'UNIONE EUROPEA link			6		
11.	SECS-P/08	Anno di corso 2	ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE link			9		
12.	SECS-P/01	Anno di corso 2	ECONOMIA E POLITICA INDUSTRIALE link			8		
13.	IUS/10	Anno di corso 2	LEGISLAZIONE DEL TURISMO link			6		
14.	L-OR/01	Anno di corso 2	LINGUA CINESE 1 link			6		
15.	L-LIN/12	Anno di corso 2	LINGUA INGLESE II link			8		
16.	L-LIN/21	Anno di corso 2	LINGUA RUSSA 1 link			6		
17.	L-LIN/07	Anno di corso 2	LINGUA SPAGNOLA 1 link			6		
18.	L-LIN/07	Anno di corso 2	LINGUA SPAGNOLA 2 link			6		
19.	L-LIN/14	Anno di corso 2	LINGUA TEDESCA 1 link			6		
20.	L-LIN/14	Anno di corso 2	LINGUA TEDESCA 2 link			6		
21.	SECS-P/03	Anno di corso 2	SCIENZA DELLE FINANZE link			8		

22.	L-ART/03	Anno di corso 2	STORIA DELL'ARTE CONTEMPORANEA link	8
23.	L-ART/01	Anno di corso 2	STORIA DELL'ARTE MEDIEVALE link	8
24.	L-ART/02	Anno di corso 2	STORIA DELL'ARTE MODERNA link	8
25.	M-STO/01	Anno di corso 2	STORIA MEDIEVALE link	9
26.	M-STO/02	Anno di corso 2	STORIA MODERNA link	8
27.	L-ANT/03	Anno di corso 2	STORIA ROMANA link	9
28.	L-OR/05	Anno di corso 3	ARCHEOLOGIA E STORIA DELL'ARTE DEL VICINO ORIENTE ANTICO link	8
29.	L-ART/06	Anno di corso 3	CINEMA, FOTOGRAFIA E TELEVISIONE link	9
30.	IUS/10	Anno di corso 3	DIRITTO REGIONALE link	8
31.	SECS-P/01	Anno di corso 3	ECONOMIA DEL TURISMO link	8
32.	M-GGR/01	Anno di corso 3	GEOGRAFIA link	8
33.	SECS-P/08	Anno di corso 3	MARKETING DELLE IMPRESE TURISTICHE link	8
34.	SECS-P/10	Anno di corso 3	ORGANIZZAZIONE AZIENDALE DELLE IMPRESE TURISTICHE link	8
35.	SECS-P/02	Anno di corso 3	POLITICA ECONOMICA link	6
36.	NN	Anno di corso 3	STAGE link	5
37.	M-STO/04	Anno di corso 3	STORIA CONTEMPORANEA link	8
38.	M-STO/04	Anno di corso 3	STORIA LOCALE link	8



Descrizione link: Aule

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/chi-siamo/sedi-e-orari/le-nostre-aule-didattiche>

▶ QUADRO B4 | Laboratori e Aule Informatiche

Descrizione link: Laboratori e aule informatiche

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/chi-siamo/sedi-e-orari/i-nostri-laboratori-informatici-e-linguistici>

▶ QUADRO B4 | Sale Studio

Descrizione link: Sale studio

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/chi-siamo/sedi-e-orari/le-nostre-sale-studio>

▶ QUADRO B4 | Biblioteche

Descrizione link: Sistema Bibliotecario Centralizzato (SiBA)

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/chi-siamo/sedi-e-orari/il-nostro-sistema-bibliotecario>

▶ QUADRO B5 | Orientamento in ingresso

INIZIATIVE DI ATENEIO COMUNI A TUTTI I CORSI DI STUDIO

15/06/2022

Le attività di orientamento in ingresso si svolgono sulla base di un piano annuale approvato dagli Organi di Governo su proposta della Commissione Orientamento di Ateneo, presieduta dal Delegato del Rettore e composta da rappresentanti di tutte le aree disciplinari presenti in Università, dal Dirigente dell'Area Didattica e Ricerca, dal Responsabile dell'Ufficio Orientamento e Placement, dal coordinatore del Manager didattici per la qualità e da un rappresentante del tavolo tecnico dei Manager Didattici per la Qualità. Le attività di carattere trasversale, e in generale la comunicazione e i rapporti con le scuole, sono gestiti dall'Ufficio Orientamento e Placement, mentre le attività proposte dai diversi Corsi di Laurea sono gestite direttamente dal Dipartimento proponente e dalla Scuola di Medicina, secondo standard condivisi, anche per la rilevazione della *customer satisfaction*.

Tramite incontri di orientamento nelle scuole o in Università e la partecipazione a Saloni di Orientamento, vengono fornite informazioni generali sui corsi e sulle modalità di ammissione. Questo primo contatto con gli studenti viene approfondito in più giornate di 'Università aperta' (Insubriae Open Day per Corsi di Laurea Triennale e Magistrale a ciclo unico e Open Day Lauree Magistrali). Vengono realizzati materiali informativi per fornire adeguata documentazione sui percorsi e sulle sedi di studio, nonché sui servizi agli studenti, in cui viene dato particolare risalto ai possibili sbocchi occupazionali coerenti con i

diversi percorsi di studio.

Gli studenti interessati possono inoltre chiedere un colloquio individuale di orientamento che viene gestito, sulla base del bisogno manifestato dall'utente, dall'Ufficio orientamento e placement, dalla Struttura didattica responsabile del corso nel caso di richieste più specifiche relative a un singolo corso, dal Servizio di counselling psicologico nel caso di richieste di supporto anche psicologico alla scelta.

Vengono organizzate giornate di approfondimento, seminari e stage per consentire agli studenti di conoscere temi, problematiche e procedimenti caratteristici in diversi campi del sapere, al fine di individuare interessi e predisposizioni specifiche e favorire scelte consapevoli in relazione ad un proprio progetto personale. In particolare, vengono proposti stage in laboratori scientifici per valorizzare, anche con esperienze sul campo, le discipline tecnico-scientifiche.

Per favorire la transizione Scuola-Università e per consentire agli studenti di auto-valutare e verificare le proprie conoscenze in relazione alla preparazione richiesta per i diversi corsi di studio sono state attivate diverse iniziative:

- Nell'ambito delle giornate di Open-day e in altri momenti specifici nel corso dell'anno, è possibile sostenere una prova anticipata di verifica della preparazione iniziale o la simulazione del test di ammissione.

-- una specifica sezione del sito web di Ateneo, [Preparati all'Università](#), raccoglie materiali (anche video) e informazioni relativi a percorsi di rafforzamento delle competenze nei seguenti ambiti: Metodo di studio; Italiano; Matematica - area scientifica; Matematica - area economica, giuridica e del turismo; Introduzione alla filosofia e Introduzione al linguaggio audiovisivo, in preparazione al corso di laurea in Storia e storie del mondo contemporaneo.

Per alcuni argomenti, viene data la possibilità agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado di partecipare ad incontri di approfondimento e confronto nei mesi di aprile e maggio.

- Nel periodo agosto - settembre sono organizzati degli incontri pre-test per i corsi di laurea afferenti alla Scuola di Medicina, sia per le professioni sanitarie che per le Lauree Magistrali a ciclo unico in Medicina e Chirurgia e in Odontoiatria e Protesi Dentaria.

- Prima dell'inizio delle lezioni, vengono proposti precorsi di italiano, matematica (area scientifica), matematica (area economica, giuridica e del turismo), lingue straniere (inglese e tedesco) per gli studenti di Scienze della mediazione interlinguistica e interculturale e Scienze del turismo, introduzione alla filosofia per gli studenti del corso di laurea in Storia e storie del mondo contemporaneo.

INIZIATIVE SPECIFICHE DEL CORSO DI STUDI

Il Consiglio di Dipartimento ha designato, per il corso di studi (CdS) in Scienze del Turismo il Prof. Sebastiano Citroni, quale componente della Commissione di Ateneo per l'Orientamento.

Il CdS partecipa alle attività di orientamento organizzate a livello di ateneo con specifiche iniziative quali Insubria Open Day e i saloni di orientamento.

Open Day 2022

Dopo un periodo di svolgimento a distanza a causa dell'emergenza sanitaria, dall'a.a.2021 l'Open Day si è svolto nuovamente in presenza in data 9 aprile 2022. Al termine dell'incontro è stata offerta agli studenti la possibilità di sostenere anticipatamente il test di verifica delle conoscenze iniziali. L'evento ha riscontrato particolare successo e complessivamente, per la sede di Varese, hanno partecipato quasi 800 ragazzi e ragazze e, per la sede di Como, quasi 300 ragazzi e ragazze. Nelle due settimane precedenti, l'iniziativa è stata supportata da un ciclo di incontri online di presentazione dei corsi con i docenti e gli studenti del CdS e da materiale video pubblicato sul sito web. Nello specifico, si è svolto il 1 aprile il momento di incontro online di Scienze del turismo con un numero di partecipanti di 22 ragazzi e ragazze. Sono stati inoltre pubblicati video di studenti ed ex studenti quali testimonianze dell'esperienza universitaria.

OrientaLombardia

Il CdS ha poi partecipato all'evento OrientaLombardia, Fiera per l'Orientamento Scolastico Universitario e Professionale della Lombardia organizzata dall'Associazione ASTER. Durante il Salone il 15 dicembre 2021 i docenti e gli studenti del CdS hanno presentato il percorso di studi e i principali sbocchi occupazionali.

Per quanto riguarda le ulteriori attività di orientamento in entrata specifiche del CdS in Scienze del Turismo, la sesta edizione del progetto 'Giornate sul turismo sostenibile' a cura della Prof. Roberta Minazzi per l'a.a. 2021-2022 è stata svolta mediante un ciclo di incontri iniziati il giorno 13 aprile con un intervento di Federica Epifani (Università degli Studi del

Salento) dal titolo "Il modello DPSIR per il turismo". Gli incontri proseguiranno per tutto il mese di aprile e maggio e termineranno con un intervento della Associazione IUBILANTES.

Il Laboratorio 'L'accoglienza dei turisti stranieri cinesi e russi' organizzato in collaborazione con il CdS in Scienze della mediazione interlinguistica e interculturale si terrà nel periodo autunnale (indicativamente a novembre) su richiesta specifica delle scuole superiori che già hanno manifestato il loro interesse.

Assaggia l'Insubria

Sono stati poi organizzati in modalità virtuale e in presenza gli incontri di orientamento ASSAGGIA L'INSUBRIA, un percorso di accompagnamento all'università attraverso la partecipazione a lezioni universitarie dedicate a studenti del quarto e quinto anno delle scuole secondarie di secondo grado per conoscere meglio il corso di laurea di Scienze del turismo. In particolare, sono state aperte agli studenti delle scuole superiori le seguenti lezioni:

Corso di Geografia

Docente: Valentina Albanese

31 marzo ore 8.30 alle 11.00 – "Il femminismo nella geografia culturale"

Corso di Cinema, fotografia e televisione

Docente: Francesco Buscemi

1 aprile ore 11.00 alle 13:30 – "Il cineturismo"

4 aprile ore 14.30 alle 17.00 – "La crossmedialità"

Corso di Marketing delle imprese turistiche

Docente: Roberta Minazzi

4 aprile ore 11.00 alle 13.30 – "Le strategie di marca nel settore del turismo e dell'ospitalità"

5 aprile ore 14.30 alle 16.00 – "Best practices nel settore del turismo"

Corso di Sociologia della comunicazione e del turismo

Docente: Sebastiano Citroni

1 aprile ore 14.30 alle 17.30 – "La sociologia fenomenologica"

5 aprile ore 14.30 alle 16.30 - "L'etnometodologia"

Notte dei Ricercatori 2021

L'Università dell'Insubria ha aderito alla Notte europea dei ricercatori anche per l'edizione del 2021 svolta il 24 settembre sul tema "Futuro". In particolare, il DiDEC ha organizzato una serie di incontri rivolti, oltre agli studenti universitari, anche agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado e al pubblico interessato, sui seguenti temi:

Cultura e valorizzazione del territorio

Incontro con Chiara Gatti

Critica d'arte, Direttrice artistica di Palazzo Verbania a Luino, giornalista del quotidiano «La Repubblica»

Moderatrici: Roberta Minazzi e Giulia Tiberi (Dipartimento di Diritto Economie e Culture)

L'Islam e le donne: un viaggio tra i diritti, in Afghanistan e nelle migrazioni

Interventi di: Michele Brignone (Fondazione Oasis): 'L'Islam e le donne alla luce degli eventi attuali in Afghanistan', Noura Amzil (mediatrice e presidente associazione I Ponti a.p.s.): 'Donna, musulmana e migrante. Esperienze di accoglienza e mediazione sul territorio'

Moderatori: Alessandro Ferrari e Stella Cogliolina (Dipartimento di Diritto Economie e Culture)

Amministrazione e persuasione

Relatori: Carmela Leone (Professore associato diritto amministrativo), Gli strumenti di persuasione applicati al diritto; Gianluca Cavalieri (Dottore di ricerca in diritto amministrativo), Il nudge e la pubblica amministrazione.

Precorsi 2021

Nel periodo di settembre 2021 sono stati svolti a distanza i precorsi volti a colmare eventuali lacune in ingresso degli studenti iscritti al fine di supportare l'acquisizione delle conoscenze utili al superamento delle prove di verifica della preparazione iniziale e in generale come supporto nell'inserimento agli studi universitari. I precorsi indicati di seguito hanno

visto una buona partecipazione degli studenti, come di seguito indicato:

- percorso sul metodo di studio: serie di video disponibili online;
 - percorso di italiano: 40 ore on line, organizzato dal DiSUIT finalizzato al rafforzamento della conoscenza e capacità di utilizzo della lingua italiana in forma orale e scritta, competenza trasversale necessaria per tutti i corsi di laurea;
 - percorso di matematica: 40 ore, organizzato dal DiECO con la collaborazione del DiDEC per gli studenti di ambito economico, giuridico e del turismo e finalizzato all'allineamento delle conoscenze di base delle (future) matricole, provenienti da diverse scuole secondarie di secondo grado; in particolare per i corsi di laurea in Giurisprudenza e Scienze del turismo l'obiettivo primario del percorso è quello di fornire le conoscenze e le abilità matematiche propedeutiche ai corsi quantitativi presenti in tutti i percorsi curriculari del DiDEC;
 - percorso di competenze logico-linguistiche volto a far acquisire agli studenti le abilità logico-linguistiche di carattere trasversale e multidisciplinare necessarie per l'apprendimento delle materie dei corsi di laurea del DiDEC;
 - precorsi di lingua inglese e tedesca coordinati dal DiSUIT e aperti a tutti gli studenti del DiDEC volti a colmare eventuali lacune nella preparazione linguistica oppure a preparare gli studenti allo studio di una nuova lingua straniera.
- Vista la buona partecipazione e il gradimento degli studenti sono in fase di organizzazione i precorsi per il prossimo settembre 2022.

Descrizione link: Orientamento in ingresso

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/la-didattica/orientamento>



QUADRO B5

Orientamento e tutorato in itinere

INIZIATIVE DI ATENEO COMUNI A TUTTI I CORSI DI STUDIO

15/06/2022

L'Ateneo assume, in maniera trasparente e responsabile, un impegno nei confronti degli studenti con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA). È stato al tale scopo designato un Delegato del Rettore (Delegato per il Coordinamento, il monitoraggio ed il supporto delle iniziative concernenti l'integrazione delle persone diversamente abili) responsabile delle iniziative di integrazione, inclusione e supporto necessarie affinché ogni studente possa affrontare con profitto il proprio percorso di studio.

Per gli studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento viene definito un progetto formativo individuale nel quale sono indicati le misure dispensative e gli strumenti compensativi (tempo aggiuntivo, prove equipollenti, etc.) per la frequenza e lo svolgimento delle prove valutative.

La Carta dei Servizi descrive nel dettaglio tutti i servizi messi a disposizione degli studenti per garantirne la piena inclusione. I principali servizi erogati sono i seguenti:

Servizi in ingresso

- supporto informativo anche sull'accessibilità delle sedi di universitarie
- accoglienza, anche pedagogica

Servizi di supporto durante il percorso di studio

Attrezzature tecniche e informatiche

- ausilioteca (acquisto e prestito di tecnologie assistive e informatiche)
 - testi in formato digitale
 - conversione documenti in formato accessibile SensusAccess©, un servizio self-service specificatamente pensato per persone con disabilità che permette di convertire pagine web e documenti in formati alternativi accessibili, testuali e audio
- #### *Interventi a sostegno della frequenza*
- servizio di trasporto per studenti con disabilità motoria e/o visiva
 - tutorato

Interventi a sostegno della frequenza

- affiancamento durante gli esami

- tempo aggiuntivo
- prove equipollenti
- strumenti compensativi e/o misure dispensative
- utilizzo di tecnologie assistite con postazione attrezzata

Servizi in uscita

- colloquio di fine percorso e orientamento post-lauream
- supporto per l'inserimento lavorativo/stage.

Particolare attenzione è data all'accessibilità-fruibilità degli edifici e al monitoraggio degli studenti con disabilità e/o disturbo specifico dell'apprendimento certificati.

È a disposizione di tutti gli studenti un servizio di [Counselling psicologico universitario](#), che si propone di offrire una relazione professionale di aiuto a chi vive difficoltà personali tali da ostacolare il normale raggiungimento degli obiettivi accademici, fornendo strumenti informativi, di conoscenza di sé e di miglioramento delle proprie capacità relazionali.

Con il progetto PLS-POT, nell'anno accademico 2020/21 si è inteso rafforzare il servizio di tutorato rivolto agli studenti dei primi anni di corso, in particolare a favore di quelli che avessero dimostrato difficoltà nel superamento della prova di verifica delle conoscenze iniziali, e migliorarne la qualità attraverso un'azione specifica di formazione dei tutor.

INIZIATIVE SPECIFICHE DEL CORSO DI STUDIO

Il Consiglio di Dipartimento ha designato, per il Corso di studi in Scienze del Turismo il Prof. Citroni, quale componente della Commissione di Ateneo per l'Orientamento.

Il servizio di orientamento in itinere è garantito agli studenti da alcune attività svolte dai docenti, da studenti tutor e dal personale della segreteria didattica. Ciascun docente del corso di studio oltre al programmato orario di ricevimento studenti (pubblicato sulla pagina web del Corso di Studio) è disponibile a fissare appuntamenti, in questa fase in modalità a distanza, con gli studenti che ne fanno richiesta.

L'interazione docenti-studenti si svolge anche attraverso la piattaforma e-learning, sulla quale è attivata una pagina per ogni insegnamento, sulla quale il docente titolare del corso ha l'opportunità di caricare il programma, i testi delle precedenti prove d'esame, il materiale di studio, ecc.

L'attività di orientamento riguardante il reperimento di informazioni, il rapporto con strutture, uffici e docenti, la comunicazione di eventi, occasioni culturali, opportunità di vario genere destinate agli studenti, così come la facilitazione o soluzione di eventuali problemi, è svolta dal personale della Segreteria didattica del Dipartimento e dai medesimi docenti tutor Alessandro Panno, Roberta Minazzi, Silvia Marino, Maria Dominique Enza Feola, Flavia Cortelezzi talora con il supporto di studenti e tutor.

Il CdS è attento alle problematiche degli studenti, soprattutto a quelle degli studenti in grave ritardo negli studi e li supporta con specifiche attività volte a comprendere le ragioni dello scarso rendimento negli studi e a pianificare azioni finalizzate al recupero. Per questo motivo sono destinati specifici fondi per gli assegni di tutorato dall'Ateneo a ciascun Dipartimento, che ogni anno gestisce l'attività a seguito di ricognizione delle esigenze poste in essere sia dai docenti che dagli studenti. I nostri tutor sono selezionati da apposita Commissione, che valuta attentamente il Curriculum vitae et studiorum dei candidati. Dal mese di aprile 2021 sono stati attivati diversi assegni, per il supporto nello studio dell'economia politica, per il supporto alla gestione del test di verifica della preparazione iniziale, per il supporto agli studenti in difficoltà nello studio e per attività di orientamento. Nel marzo 2021, grazie al progetto PLS-POT siamo risultati destinatari di ben 4 assegni molto corposi, per tutorato nelle lingue e in matematica, nell'ottica di rafforzare le conoscenze di base sia dei nostri studenti con particolare attenzione alle matricole. In dettaglio, sono stati attivati i seguenti servizi di tutorato: 200 ore per economia politica, 200 ore per statistica, 100 ore per inglese, 60 ore per tedesco. Sono in fase di attivazione nuove borse di tutorato per il prossimo anno accademico volte a proseguire il supporto agli studenti nelle discipline precedentemente indicate visto il gradimento mostrato.

Nel corso dell'a.a. 2021-2022 si è tenuta la seconda edizione del Laboratorio Sviluppo competenze trasversali – Soft skills – e si è tenuto il Laboratorio di Progettazione - dicembre 2020.

Il laboratorio, aperto agli studenti di tutti i corsi di studi del DiDEC, è stato concepito quale strumento per sviluppare competenze trasversali/soft skills - particolarmente utili sia durante gli studi che in relazione agli sbocchi professionali – utilizzando come tema conduttore la progettazione, con lo sviluppo delle competenze necessarie per la redazione e presentazione di progetti. Il laboratorio è stato progettato dalle professoresse Giulia Tiberi e Roberta Minazzi in collaborazione con il 'Centro Servizi Volontariato – Insubria', i cui formatori ed esperti hanno animato i diversi incontri del ciclo. Si è svolto in sei incontri durante il mese di dicembre 2020, con 12 ore di docenza online e ulteriori 10 ore di lavori di

gruppo.

Descrizione link: Orientamento e tutorato in itinere

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/la-didattica/orientamento/tutorato-e-counselling-studenti-universitari>



QUADRO B5

Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)

15/06/2022

INIZIATIVE DI ATENEO COMUNI A TUTTI I CORSI DI STUDIO

Il tirocinio formativo curriculare è un'esperienza finalizzata a completare il processo di apprendimento e di formazione dello studente presso un ente, pubblico o privato, svolto per permettere allo studente di conoscere una o più realtà di lavoro, sperimentando direttamente l'inserimento e la formazione su mansioni specifiche relative al percorso di studio. L'attività di tirocinio consente di acquisire i CFU (Crediti Formativi Universitari) secondo quanto previsto dal piano di studio.

La gestione delle attività di tirocinio curriculare è affidata agli Sportelli Stage delle strutture didattiche di riferimento attraverso la Piattaforma AlmaLaurea, in collaborazione con l'Ufficio Orientamento e Placement per l'accreditamento degli enti/aziende. La Piattaforma consente anche il monitoraggio e la valutazione finale dei tirocini.

L'Ufficio Orientamento e Placement coordina anche le attività relative a programmi di tirocinio specifici (es. Programmi Fondazione CRUI o programmi attivati dall'Ateneo sulla base di specifiche convenzioni, di interesse per studenti di diverse aree disciplinari). L'Ufficio Orientamento e Placement cura in questo caso la convenzione, la procedura di selezione dei candidati, mentre la definizione del progetto formativo e il tutoraggio del tirocinio sono in capo alla struttura didattica.

Per le attività di tirocinio svolte all'estero, nell'ambito del Programma Erasmus + Traineeship, il corso di studio si avvale del servizio dell'Ufficio Relazioni Internazionali.

INIZIATIVE SPECIFICHE DEL CORSO DI STUDIO

Gli studenti del CdS in Scienze del Turismo possono svolgere stage e tirocini presso enti e/o aziende pubbliche e private, sia in Italia che all'estero. La gestione dell'attività avviene attraverso la piattaforma di AlmaLaurea. Ad essa le aziende interessate ad individuare un tirocinante possono registrarsi e quindi caricare una o più offerte di stage, a seconda della posizione che stanno cercando. Gli studenti, che possono accedere al portale direttamente dalla propria pagina web, possono prendere visione delle offerte ed eventualmente presentare la propria candidatura attraverso la trasmissione del proprio CV direttamente on line. Quando fossero selezionati, il personale della Segreteria didattica si attiva per la stipula della convenzione e la definizione del progetto formativo, documenti indispensabili alla realizzazione dello stage. Il contatto con i referenti aziendali è continuo e costante, proprio per monitorare il percorso dei ragazzi. Al termine dell'esperienza, sia il tutor aziendale che lo studente sono invitati alla compilazione di un questionario di valutazione, all'interno del quale sono evidenziati i punti di forza e le eventuali criticità emersi lungo il percorso formativo. Lo stesso questionario formalizza la conclusione dello stage e viene quindi trasmesso in Segreteria studenti per il riconoscimento dei crediti.

Lo studente può altresì individuare in autonomia la struttura presso la quale svolgere il tirocinio: ciò che gli si richiede è che l'attività che andrà a svolgere sia ovviamente coerente con il proprio percorso di studi. Viene svolta una supervisione sulle proposte presentate dagli studenti dal comitato dei responsabili del CdS e quelle che risultano valide vengono presentate al Consiglio di Dipartimento per l'approvazione.

Va detto che nella piattaforma AlmaLaurea sono caricati i format di convenzione e di progetto formativo definiti da Regione Lombardia, dal momento che la materia dei tirocini è di competenza regionale. Laddove l'attività fosse svolta fuori dalla Regione Lombardia, sarà necessario ricorrere a diversa normativa, gestendo le pratiche al di fuori della piattaforma.

Nel periodo aprile 2021-aprile 2022 sono stati attivati 46 tirocini, in crescita rispetto all'anno precedente, in cui si era notata una riduzione a causa della pandemia (22 stage), ma siamo in crescita anche rispetto all'a.a. 2019-2020 che invece rappresentava una situazione ancora di quasi normalità (38 stage). Si segnala quindi una ripresa del settore turistico, fortemente colpito dall'emergenza sanitaria, anche nell'impiego di nuove risorse umane.

Gli studenti del CdS in Scienze del Turismo svolgono il tirocinio, nella maggior parte dei casi, presso gli alberghi più prestigiosi del nostro territorio, con i quali nel tempo si è instaurato un rapporto di stretta collaborazione (20 stage). Gli

stessi a volte accolgono nel proprio staff i nostri laureati, che avevano avuto occasione di conoscere anche da studenti. In questo senso lo stage acquista il suo significato più profondo, cioè quello di avvicinare lo studente a concrete opportunità lavorative. La collaborazione dell'Associazione Albergatori di Como con gli stessi docenti del CdS era ed è tuttora molto stretta e si concretizza anche nell'organizzazione di eventi culturali e di formazione. Altrettanto frequenti erano (e ormai riprendono ad essere tali) i tirocini svolti presso le agenzie di viaggio e i tour operator, con i quali, come nel caso precedente, si è creato un forte rapporto fiduciario. Spesso tali agenzie, invece di pubblicare l'offerta di stage sulla piattaforma di Almalaurea, contattavano direttamente la nostra Segreteria didattica, chiedendo la disponibilità di stagisti per quella posizione. Questo evidenzia l'apprezzamento per la qualità dei nostri studenti, che sono stati sempre giudicati positivamente dai tutor aziendali, come emerge dai questionari di valutazione. Aziende private ed enti pubblici del turismo e della cultura (Comune di Como, Confcommercio, Camera di Commercio, ecc.) sono ulteriori realtà, all'interno delle quali lo studente di Scienze del Turismo può vivere un'esperienza formativa di stage, per consolidare il proprio bagaglio professionale e affinare il proprio processo di apprendimento e di formazione.

Il regolamento del CdS prevede che possa accedere allo stage curricolare lo studente del CdL in Scienze del Turismo iscritto al 3° anno, che abbia conseguito almeno 80 crediti formativi, di cui almeno 55 relativi a insegnamenti del primo anno di corso. Lo stage curricolare, che conferisce n. 5 crediti formativi, ha una durata non inferiore a 200 ore, che devono essere articolate in non meno di 5 settimane ed in non più di 10 settimane. Tale indicazione temporale potrebbe essere rivista in singoli casi, nel momento in cui risultasse evidente un vantaggio per lo studente, in termini di maggior esperienza acquisibile od eventuali opportunità di inserimento lavorativo. Non è possibile svolgere più di uno stage curricolare nel proprio percorso accademico. Presso lo stesso ente si potranno svolgere più stage, purché di natura diversa: uno curricolare ed uno extracurricolare ad esempio.

La struttura referente per le attività di stage e tirocini è lo 'Sportello stage' del Dipartimento, gestito e organizzato dal personale della Segreteria didattica. I docenti responsabili per queste attività sono il Direttore di Dipartimento e il Coordinatore del Corso di Studio in Scienze del Turismo.

L'elenco allegato riporta le convenzioni stipulate a garanzia dello svolgimento del periodo di stage/tirocini.

Descrizione link: Stage e tirocini

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/servizi/stage-e-tirocini-informazioni-gli-studenti>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Elenco Convenzioni stage a.a. 2021_2022

▶ QUADRO B5

Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti



In questo campo devono essere inserite tutte le convenzioni per la mobilità internazionale degli studenti attivate con Atenei stranieri, con l'eccezione delle convenzioni che regolamentano la struttura di corsi interateneo; queste ultime devono invece essere inserite nel campo apposito "Corsi interateneo".

Per ciascun Ateneo straniero convenzionato, occorre inserire la convenzione che regola, fra le altre cose, la mobilità degli studenti, e indicare se per gli studenti che seguono il relativo percorso di mobilità sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo. In caso non sia previsto il rilascio di un titolo doppio o multiplo con l'Ateneo straniero (per esempio, nel caso di convenzioni per la mobilità Erasmus) come titolo occorre indicare "Solo italiano" per segnalare che gli studenti che seguono il percorso di mobilità conseguiranno solo il normale titolo rilasciato dall'ateneo di origine.

INIZIATIVE DI ATENEI COMUNI A TUTTI I CORSI DI STUDIO

Per l'Università dell'Insubria l'internazionalizzazione è da tempo uno degli obiettivi primari, tanto da essere indicata come

una delle cinque priorità del Piano Strategico di Ateneo per il sessennio 2019/2024.

Il Delegato del Rettore all'Internazionalizzazione sovrintende alle politiche di internazionalizzazione dell'Ateneo, propone e cura l'attuazione del Piano Triennale di Internazionalizzazione 2019-2021 promuove iniziative volte a sviluppare lo standing internazionale dell'Ateneo e la sua rete di relazioni all'estero, sostiene le attività volte a favorire i processi di internazionalizzazione della didattica coordinando la Commissione di Ateneo per le Relazioni Internazionali e i Delegati di dipartimento, presiede all'organizzazione e allo svolgimento delle attività didattiche e dei viaggi di studio da svolgersi all'estero. L'Ufficio Relazioni Internazionali e gestione studenti internazionali svolge un ruolo di coordinamento e supporto dei programmi di mobilità sia in fase di progettazione che di realizzazione dei corsi di studio, sia per gli studenti incoming che outgoing. L'ufficio partecipa attivamente all'implementazione dell'action plan HRS4R (welcome desk @uninsubria). L'associazione studentesca ESN Insubria, riconosciuta e sostenuta dall'Ateneo e dal network ESN Italia, collabora nel fornire assistenza e informazioni agli studenti che intendono candidarsi a una esperienza di mobilità internazionale e contribuisce al miglior inserimento degli studenti internazionali presenti in Ateneo.

Le iniziative di formazione all'estero rivolte agli studenti dell'Insubria si svolgono prevalentemente nell'ambito del Programma ERASMUS +. Tale programma consente allo studente iscritto ad un Corso di laurea o di dottorato di svolgere parte delle proprie attività didattiche all'estero. Attualmente i programmi attivi sono:

1. Erasmus + KA 131 Studio: prevede periodi di studio (da 2 a 12 mesi) presso una sede Universitaria dell'Unione Europea con la quale l'Ateneo abbia stipulato un accordo bilaterale per la promozione dell'interscambio di studenti. Lo studente può frequentare i corsi e sostenere i relativi esami presso l'Università partner ed averne il riconoscimento presso l'Università dell'Insubria.

2. Erasmus + KA 131 *Traineeship* prevede la possibilità di svolgere il tirocinio formativo all'estero (per un periodo da 2 a 12 mesi) presso organizzazioni (enti pubblici, privati, ditte, industrie, laboratori, ospedali etc.) dei Paesi partecipanti al programma (UE + SEE), con le quali viene stipulato un accordo specifico (Learning Agreement for Traineeship). Possono usufruire del Programma tutti studenti iscritti a qualsiasi corso di studio, di qualsiasi livello.

3. Erasmus + KA 171 Studio: prevede la mobilità internazionale, per motivi di studio, presso Istituzioni Universitarie di Paesi Extra UE, con le quali l'Ateneo abbia stipulato Accordi Inter Istituzionali Erasmus Plus. In questo caso, possono partecipare al Programma tutti gli studenti iscritti a qualsiasi corso di studio di qualsiasi livello, purché appartenenti agli ambiti scientifico disciplinari per i quali siano stati stipulati gli accordi inter istituzionali.

4. Programmi di doppio titolo, associati a Erasmus + KA 131 Studio: sono percorsi di studio organizzati con Atenei stranieri che prevedono forme di integrazione dei curricula e schemi di mobilità strutturata degli studenti, con il riconoscimento finale e reciproco delle attività formative. Il rilascio del doppio titolo implica che, al termine del suo Corso di Studio, lo studente ottenga, oltre al titolo dell'Università dell'Insubria, anche quello dell'altra Università partecipante al programma, presso la quale ha acquisito crediti formativi. Attualmente sono attivati programmi di doppio titolo per otto corsi di studio dell'Ateneo. A supporto dei programmi sono stanziati fondi di Ateneo e Comunitari per l'assegnazione di borse di studio.

Gli accordi bilaterali per la mobilità internazionale, nonché le convenzioni attive per i programmi ERASMUS, sono pubblicate al link sotto indicato:

[Elenco destinazioni](#)

5. Erasmus+ 2021-2027 ha ottenuto l'attribuzione del label di qualità "Erasmus Charter for Higher Education". Tale accreditamento permette di gestire le azioni Erasmus consuete e di presentare nuovi progetti per la realizzazione di quanto previsto nel nuovo macro-programma.

INIZIATIVE SPECIFICHE DEL CORSO DI STUDIO

Il Consiglio di Dipartimento ha designato la prof.ssa Gabriella Mangione quale membro della Commissione di Ateneo per le Relazioni Internazionali in rappresentanza del Dipartimento, nonché ha designato un Responsabile ERASMUS del CdS nella persona del Prof. Umberto Galmarini con il compito di guidare gli studenti nella scelta del percorso didattico da effettuare nell'ambito del progetto Erasmus e nella stesura del Learning Agreement, di autorizzare la frequenza dei corsi da seguire presso l'Università di destinazione e di convalidare gli esami al termine del periodo di studio all'estero.

Iniziativa peculiare di mobilità internazionale del Corso di Studi in Scienze del Turismo è quella del programma di scambio, attivato a partire dal 2004, con il College of Hospitality and Tourism Management della Niagara University in USA. Il programma prevede che sette studenti comaschi (nei primi dieci anni del programma: dieci studenti) si rechino a svolgere un semestre di studi (da agosto a dicembre) presso la Niagara University. Un numero di studenti della Niagara University partecipano invece da maggio a luglio a uno stage di apprendistato presso le più prestigiose strutture alberghiere del bacino lariano sotto la supervisione dell'Università dell'Insubria. Il programma è stato sospeso per gli a.a. 2019-2020, 2020-2021 e 2021-2022 a causa dell'emergenza sanitaria in corso. Siamo tuttavia in contatto con i dirigenti della Niagara University per la riattivazione del programma nell'a.a. 2022-2023, sperando che le condizioni sanitarie a livello

internazionale lo permettano. Già quest'anno, a partire dal prossimo mese di maggio, si riuscirà ad avere in stage una studentessa americana della Niagara University presso l'Hotel Villa d'Este sotto la supervisione della nostra università. Dal 2017 è attiva la partnership con l'Università degli Studi Milano Bicocca per il Workshop 'Turismo sostenibile in ambienti fragili: sostenibilità e sviluppo in contesto insulare', svolto presso il Centro di Alta Formazione e Ricerca alle Maldive. Dalla prima edizione sono partiti 45 studenti del CdS di Scienze del turismo, di cui 13 nell'ultima edizione (a.a.2019-2020). La partecipazione al workshop è premiata con l'attribuzione di 5 CFU. Il programma è stato sospeso dall'a.a. 2020-2021 a causa dell'emergenza sanitaria e anche in tal caso si sta verificando la possibilità di riattivazione dell'iniziativa nel corso del prossimo anno accademico.

Gli studenti possono svolgere tirocini all'estero. In questo caso si fa riferimento ad un modello di Training Agreement definito dall'Ufficio Orientamento e Placement, condiviso sia dall'Amministrazione Centrale che da tutti i Dipartimenti e gestito fuori piattaforma.

Con riferimento al bando Erasmus+ il numero di studenti che hanno effettuato un periodo Erasmus all'estero (Erasmus+) nell'anno accademico 2021-2022 è di 19 e 1 studente Erasmus + Traineeship. Il dato si presenta in linea con il precedente anno accademico (n. 26 studenti).

Sono stati 8 gli studenti stranieri in ingresso nella nostra Università nell'a.a. 2021-2022.

Il link connette alla sezione del sito di Ateneo ove è riportato l'elenco delle sedi universitarie convenzionate.

Descrizione link: Mobilità internazionale per studenti

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/la-didattica/mobilit%C3%A0-internazionaleerasmus>

Nessun Ateneo



QUADRO B5

Accompagnamento al lavoro

15/06/2022

INIZIATIVE DI ATENEO COMUNI A TUTTI I CORSI DI STUDIO

L'Ufficio Orientamento e Placement gestisce i servizi di placement/accompagnamento al lavoro a livello di Ateneo. Dal 2019 è attiva una Commissione Placement di Ateneo, presieduta dal Delegato del Rettore per la Comunicazione, l'Orientamento e il Fundraising e composta da rappresentanti di tutte le aree disciplinari presenti in Università, dal Dirigente dell'Area Didattica e Ricerca, dal Responsabile dell'Ufficio Orientamento e Placement, dal coordinatore dei Manager didattici per la qualità, da un rappresentante del tavolo tecnico dei Manager Didattici per la Qualità e da un rappresentante del Consiglio Generale degli Studenti.

La Commissione valuta le iniziative proposte da soggetti esterni, garantisce il necessario coordinamento e persegue la massima trasversalità delle iniziative interne, ricerca le modalità più efficaci di comunicazione e coinvolgimento degli studenti. A partire dal 2019/20, le iniziative di orientamento al lavoro sono pianificate in un documento annuale approvato dagli Organi di Governo nelle sedute di luglio di ciascun anno accademico.

I servizi di placement sono stati attivati e strutturati grazie ai finanziamenti ministeriali nell'ambito del programma BCNL&Università e FxO Formazione e Innovazione per l'Occupazione, e si sono costantemente rafforzati e perfezionati. Nell'ambito delle attività rivolte sia al mondo produttivo che alle persone (studenti e neolaureati) vengono perseguiti obiettivi di qualità. I risultati raggiunti in termini di inserimento occupazionale sono monitorati costantemente.

Fulcro dell'attività è l'incontro domanda-offerta di lavoro/stage, facilitata dalla sempre più capillare informatizzazione del servizio, realizzata anche in collaborazione con il Consorzio Almalaurea.

Le aziende possono pubblicare on-line le proprie offerte, ma anche richiedere una preselezione di candidati ad hoc, oppure proporre dei momenti di presentazione aziendale e recruiting in Università - [Punto impresa](#) - con l'obiettivo di avvicinare la domanda e l'offerta di lavoro alla quotidianità della vita universitaria, trasferendo lo svolgimento dei colloqui di lavoro dalle sedi aziendali alle sedi universitarie.

Nel periodo di emergenza sanitaria l'iniziativa 'Punto impresa' è stata sospesa ed è stata sperimentata con successo la

modalità Career Day virtuale, che ha consentito anche a distanza un efficace incontro tra domanda e offerta di lavoro. Oltre a questo, è naturalmente possibile la consultazione gratuita della banca dati dei Curriculum vitae.

Particolare cura è riservata all'attivazione di tirocini extracurricolari, che si confermano uno strumento valido di avvicinamento al mondo del lavoro per i neolaureati e per i quali si registra un ottimo tasso di successo in termini di inserimento lavorativo al termine del periodo di tirocinio.

A studenti e laureati è offerta una consulenza individuale qualificata oltre alla possibilità di partecipazione a percorsi di gruppo di Orientamento al lavoro.

A partire dal 2020/21, al fine di far conoscere a studenti e laureati opportunità di carriera poco note in un certo settore e di rendere concrete opportunità ritenute 'distanti', la Commissione Placement ha proposto la rassegna 'New Career Opportunities'. Nel 2021 i due temi trattati sono stati:

- 'Lavorare all'estero: seconda edizione della Giornata delle Carriere internazionali' (10 marzo 2021)
- 'Solidarietà sociale, cittadinanza, rete del dono: focus sul Terzo Settore' (18 marzo 2021)

Sul sito web di Ateneo è stata creata una pagina dedicata alle carriere internazionali in cui sono raccolte le presentazioni proposte durante la giornata e i video dei diversi interventi (prima e seconda edizione), oltre a link utili: <https://www.uninsubria.it/il-territorio/università-e-impres/placement/carriere-internazionali>.

Inoltre, l'Ateneo mette a disposizione dei laureati anche il servizio [cerchi lavoro?](#) di supporto per la ricerca di un'occupazione.

INIZIATIVE SPECIFICHE DEL CORSO DI STUDIO

Il Consiglio di Dipartimento ha designato, per il Corso di Studi in Scienze del turismo, la prof.ssa Roberta Minazzi, quale componente della Commissione di Ateneo per il Placement.

Oltre alle attività di stage e di tirocinio descritte nei quadri precedenti, sono state organizzate varie attività di Placement che si propongono di avvicinare gli studenti al mondo del lavoro.

Orientamento al lavoro: per l'a.a. 2021-2022 sono stati finanziati dalla Commissione Orientamento vari incontri per avvicinare gli studenti al mondo dell'impresa. Sono stati esplorati gli sbocchi più recenti e innovativi dei vari business del turismo. Segue l'elenco degli incontri. Gli incontri sono stati svolti mediante collegamento Teams e in presenza.

1. 24 settembre 2021 Cultura e valorizzazione del territorio, Chiara Gatti, Critica d'arte, Direttrice artistica di Palazzo Verbania a Luino, giornalista del quotidiano «La Repubblica»;
2. 26 novembre 2021, Il ruolo del Revenue Manager nel business turistico, Prof. Aurelio G. Mauri, Università IULM.

Sono previsti per i mesi di maggio e ottobre 2022 altri incontri sul tema delle professioni legate alle nuove tecnologie, al turismo culturale e alla valorizzazione del territorio.

Altre attività a cui il CdS partecipa ma organizzate a livello di Ateneo sono:

'Giornata delle carriere internazionali' – III Edizione

La Giornata delle Carriere Internazionali è volta a fornire un quadro generale e informazioni pratiche sulle opportunità professionali all'estero, nel contesto europeo e non solo, per studenti e laureati di tutte le discipline. Durante la Giornata sono state approfondite le competenze richieste per accedervi e soprattutto le caratteristiche personali che bisogna avere, per affrontare un percorso di vita di questo tipo.

Giornata sul Terzo Settore – II edizione

Giornata dedicata ad approfondire il cd. 'terzo settore', e in particolare il mondo del volontariato, delle associazioni, delle cooperative sociali, delle ONG. L'attenzione è rivolta al mondo di coloro che si impegnano dal punto di vista civile e solidale, che si occupano di tutela dei diritti, di supporto all'educazione, della promozione della pace, della creazione di opportunità lavorative nell'ambito dell'economia sociale, di coloro che aiutano a combattere la povertà e le disuguaglianze. Si tratta di un campo vasto di attori che, in base all'ultimo censimento Istat delle istituzioni del Terzo Settore in Italia, risulta composto da oltre 300 mila entità che coinvolgono quasi 5 milioni di volontari e circa 1 milione fra dipendenti e collaboratori. La Giornata del Terzo Settore è pertanto dedicata alla presentazione dell'ampio ventaglio di possibilità

lavorative che gli Enti del Terzo Settore (di cui al Codice Terzo Settore – dlgs. n. 117/ 2017) offrono e delle competenze professionali che richiedono, particolarmente interessanti per studenti del corso di studi in giurisprudenza.

Descrizione link: Placement

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/profili/laureato>



QUADRO B5

Eventuali altre iniziative

15/06/2022

INIZIATIVE DI ATENEEO COMUNI A TUTTI I CORSI DI STUDIO

L'Università degli Studi dell'Insubria supporta gli studenti anche per quanto riguarda problemi logistici, quindi che vanno oltre studio e lavoro, ma che aiutano a vivere meglio l'Università. Ad esempio aiuta nella ricerca di disponibilità di [alloggi e residenze universitarie](#) e del [servizio ristorazione](#), contribuisce alla diffusione delle informazioni relative alle attività delle associazioni. Attenzione viene posta anche agli studenti atleti che grazie ai [college sportivi](#) possono conciliare la vita universitaria con l'impegno richiesto sia per la preparazione tecnico-agonistica di alto livello, nazionale ed internazionale, sia per la partecipazione ad attività sportive agonistiche.

INIZIATIVE SPECIFICHE DEL CORSO DI STUDIO

Tutti i docenti del DiDEC ricevono comunicazione via mail, all'inizio di ciascun semestre, dall'Ufficio Servizio Disabili, relativa agli studenti con disabilità o con certificazione di disturbo specifico dell'apprendimento (DSA) iscritti a ciascun corso.

Descrizione link: SERVIZI PER GLI STUDENTI E PERSONALE DOCENTE

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/tutti-i-servizi>



QUADRO B6

Opinioni studenti

29/07/2022

1 - QUALITÀ DELLA DIDATTICA

OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA

Le opinioni degli studenti sulla valutazione della qualità della didattica sono rilevate tramite compilazione on-line di un questionario erogato nel periodo compreso tra i 2/3 e il termine della durata di ciascun insegnamento.

A partire dall'anno accademico 2018/2019 gli esiti delle opinioni degli studenti sono reperibili tramite la banca dati [SIS-ValDidat](#).

I report contengono le risposte ai quesiti posti agli studenti iscritti al Corso di Studio (CdS) - frequentanti e non frequentanti - e illustrano i valori medi del CdS e l'opinione degli studenti su ciascun insegnamento (laddove la pubblicazione non sia stata negata dal docente titolare).

L'Ateneo adotta la scala di valutazione con 4 possibilità di risposta (dove 1 corrisponde al giudizio "decisamente no"; 2 a "più no che sì"; 3 a "più sì che no"; 4 a "decisamente sì").

Dal momento che SIS-ValDidat propone nei report le valutazioni su scala 10 le modalità di risposta adottate dall'Ateneo sono state convenzionalmente convertite nei punteggi 2, 5, 7 e 10. La piena sufficienza è stata collocata sul valore 7.

[Parte specifica del CdS]

Inserire commento generale ai risultati del CdS relativamente alle opinioni espresse dagli studenti per l'a.a. 2021/2022

Alcuni esempi:

Esempio commento su andamento del CdS - "Attenendosi al criterio di considerare positive le valutazioni medie degli insegnamenti del Corso di Studio sopra il 7, si osservano valori sotto soglia per quanto riguarda l'orario di svolgimento delle lezioni ed esercitazioni. Il CdS si farà carico di approfondire le segnalazioni, individuandone le cause, e di proporre eventuali interventi correttivi."

Esempio commento su andamento insegnamenti - "Attenendosi al criterio di considerare positive le valutazioni medie degli insegnamenti sopra il 7, i risultati a livello di CdS sono comunque positivi e solo nei casi di due insegnamenti si registrano delle criticità in merito alle modalità di svolgimento della prova di esame. Il CdS si farà carico di approfondire le segnalazioni individuandone le cause e di proporre eventuali interventi correttivi."

2 - QUALITÀ DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO.

OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO

Le opinioni degli studenti relative ai Servizi amministrativi e di supporto di Ateneo (quali i Servizi generali, le infrastrutture, la logistica, la comunicazione, i servizi informativi, l'internazionalizzazione, i servizi di segreteria, i servizi bibliotecari, il diritto allo studio e il placement) vengono rilevate attraverso la somministrazione del questionario Good Practice (progetto coordinato dal Politecnico di Milano a cui l'Università degli Studi dell'Insubria aderisce dal 2007).

L'impostazione del questionario prevede, per ciascuna domanda, una valutazione, su scala 1-6, per alcune domande codificata in 1= in disaccordo; 6= d'accordo e per alcune domande in 1= insoddisfatto; 6=soddisfatto.

[Parte specifica del CdS]

Inserire un commento generale ai risultati del CdS relativamente alle opinioni espresse dagli studenti per l'a.a. 2021/2022 - Esiti Good Practice.

Per analizzare i risultati dei questionari è possibile utilizzare o il link diretto inserito nel file allegato ELENCO_CD_L_SUA_CDS_2021_B6 (allegato 1), Colonna G, o utilizzare il documento disponibile nella piattaforma e-learning "Assicurazione della Qualità: Spazio di Condivisione – cassetta degli attrezzi – Progetto Good Practice.

3 - QUALITÀ DELL'ESPERIENZA DI STAGE/TIROCINIO CURRICULARE

OPINIONI DEGLI STUDENTI SULLA QUALITÀ DELL'ESPERIENZA DI STAGE o TIROCINIO

Le opinioni degli studenti relative all'esperienza di tirocinio curriculare svolto presso enti o aziende esterne sono rilevate tramite la somministrazione di un questionario erogato attraverso la piattaforma dedicata del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea.

L'impostazione del questionario prevede, per ciascuna domanda, una valutazione, su scala di 4 valori (5= decisamente sì; 4= più sì che no; 2= più no che sì; 1= decisamente no) e la possibilità di non esprimere alcun giudizio (99= non risponde).

[Parte specifica del CdS]

Inserire commento generale ai risultati del CdS relativamente alle opinioni espresse dagli studenti durante l'attività di stage o tirocinio curriculare svolta presso enti o aziende esterne, nel periodo settembre 2021 – agosto 2022.

4 - PROCEDURA DI RESTITUZIONE DEGLI ESITI AGLI STUDENTI

RESTITUZIONE ESITI DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

Inserire breve commento sulla modalità di presentazione degli esiti agli studenti in aula.

Alcuni esempi:

RESTITUZIONE ESITI DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI

In data _____ il Responsabile del CdS - in collaborazione con i rappresentanti degli studenti - ha presentato alle diverse coorti di studenti iscritti i risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti sulla qualità della didattica e sui servizi di supporto.

Durante la restituzione, sono stati approfonditi con gli studenti gli aspetti relativi ai punti di forza e alle aree di miglioramento del CdS e sono state presentate le attività che il CdS ha programmato al riguardo/ individuate proposte/soluzioni di intervento che saranno discusse e valutate dalla Commissione Aiqua e portate alla attenzione del CdS.

Descrizione link: Esiti valutazione della didattica - Fonte SISVALDIDAT

▶ QUADRO B7 | Opinioni dei laureati

Per gli esiti delle opinioni dei laureati, il CdS fa riferimento alle indagini del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea ^{29/07/2022} reperibili anche nella pagina web del Corso di studio alla voce Opinione studenti e laureandi e condizioni occupazionali.

[Parte specifica del CdS]

Inserire commento generale ai risultati del CdS relativamente alle opinioni espresse dai laureati dell'anno solare 2021.

Esempio commento su opinione dei laureati - "L'analisi è stata svolta su N dei TOT laureati nel 20XX del corso di studio in [inserire nome CdS].

Il 96,2% dei laureati si dichiara soddisfatto della scelta del CdS e ripercorrerebbero lo stesso iter formativo in Ateneo. Più del 96% degli intervistati si dichiarano soddisfatti dei rapporti con i docenti, rispetto a una media nazionale del' 89.4% dei corsi della stessa classe. Anche il carico didattico è ritenuto soddisfacente. Rispetto all'anno precedente, sembra meno rilevante la criticità nella valutazione delle aule, ritenute "non adeguate" dal 30.4% dei laureati nel 2017 e considerate "raramente adeguate" dal 28% dei laureati nel 2018: i valori attuali sono in media con quelli nazionali per la classe. Rimane elevato il giudizio relativo ai laboratori didattici che sono ritenuti adeguati da oltre l'86% dei laureati."

Descrizione link: Soddisfazione dei laureati - Fonte Almalaurea

Link inserito: <http://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0120206201500002&corsclasse=10039&aggrega=SI&confronta=classereg&kcorssede=1&stella2015=&sua=1#profilo>



▶ QUADRO C1

Dati di ingresso, di percorso e di uscita

29/07/2022

I dati contenuti in questa sezione tengono conto degli indicatori messi a disposizione da ANVUR per il monitoraggio annuale dei Corsi di Studio. I dati, aggiornati al 02/07/2022, sono pubblicati nella banca dati SUA-CdS 2021.

Inserire commento generale agli indicatori del CdS con particolare riferimento agli indicatori di seguito suggeriti:

DATI DI INGRESSO

o Per immatricolati e iscritti -> Indicatori iC00a - iC00b - iC00c - iC00d

o Per provenienza -> Indicatori iC03 - iC04

DATI DI PERCORSO

o Passaggio al II anno -> Indicatori iC14

o CFU maturati -> Indicatori iC01 - iC13 - iC15 - iC15bis - iC16 - iC16bis

o Trasferimenti e abbandoni -> Indicatori iC21 - iC23 - iC24

DATI DI USCITA

o Laureati -> Indicatori iC02 - iC17 - iC22

Il CdS può individuare ulteriori indicatori tra quelli presenti nella SMA, utili ad evidenziare aspetti peculiari del CdS stesso.

Link inserito: <http://>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Scheda di monitoraggio annuale del CdS dati al 02/07/2022

▶ QUADRO C2

Efficacia Esterna

29/07/2022

Per gli esiti delle opinioni dei laureati il Corso di Studio fa riferimento alle indagini del Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea.

[Parte specifica del CdS]

Inserire commento generale ai risultati del CdS relativamente alle statistiche di ingresso dei laureati nel mondo del lavoro relativamente dell'anno solare 2020.

Descrizione link: Condizione occupazionale laureati - Fonte Almalaurea

Link inserito: <http://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?>

[codicione=0120206201500002&corsclasse=10039&aggrega=SI&confronta=classereg&kcorsse=1&stella2015=&sua=1#occupazione](http://statistiche.almalaurea.it/universita/statistiche/trasparenza?codicione=0120206201500002&corsclasse=10039&aggrega=SI&confronta=classereg&kcorsse=1&stella2015=&sua=1#occupazione)

▶ QUADRO C3

Opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare

29/07/2022

La gestione dei tirocini curriculari esterni avviene tramite la piattaforma AlmaLaurea e prevede la compilazione di un questionario di valutazione a cura del tutor aziendale. L'invito alla compilazione del questionario viene fornito in automatico dal sistema, una volta concluso il tirocinio.

L'impostazione del questionario prevede, per ciascuna domanda, una valutazione su scala di 4 valori (5= decisamente sì; 4= più sì che no; 2= più no che sì; 1= decisamente no) e la possibilità di non esprimere alcun giudizio (99= non risponde).

[Parte specifica del CdS]

Inserire un breve commento in merito ai risultati dei questionari compilati da enti o aziende esterne nel periodo settembre 2021 – agosto 2022, con particolare attenzione ai risultati delle risposte alle domande B1 (“Secondo lei, la preparazione di partenza, e le competenze di base del tirocinante sono state adeguate alle necessità aziendali?”) e C1 (“E’ soddisfatto del servizio di attivazione e gestione del tirocinio?”) del questionario AlmaLaurea, tenendo conto di eventuali suggerimenti da parte delle aziende / enti sul servizio offerto.

I dati sono reperibili nella Bachecca Stage e Tirocini ALMALAUREA in gestione agli sportelli stage di struttura didattica (a cura del CdS).

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Questionario valutazione Tirocinio Tutor Aziendale



▶ QUADRO D1

Struttura organizzativa e responsabilità a livello di Ateneo

15/06/2022

L'architettura del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) adottato dall'Università degli Studi dell'Insubria è descritta nel documento "Descrizione del Sistema di Assicurazione della Qualità" che ne definisce l'organizzazione con l'individuazione di specifiche responsabilità per la Didattica, la Ricerca e la Terza Missione. Il documento, approvato dagli Organi di Governo di Ateneo, è reso disponibile sul portale di Uninsubria nelle pagine dedicate

[all'Assicurazione della Qualità.](#)

Per quanto concerne la didattica, il sistema di AQ garantisce procedure adeguate per progettare e pianificare le attività formative, monitorare i risultati e la qualità dei servizi agli studenti.

Sono attori del Sistema AQ didattica:

- Gli Organi di Governo (OdG) responsabili della visione, delle strategie e delle politiche per la Qualità della formazione, anche attraverso un sistema di deleghe e l'istituzione di apposite Commissioni di Ateneo. Gli OdG assicurano che sia definito un Sistema di AQ capace di promuovere, guidare e verificare efficacemente il raggiungimento degli obiettivi di Ateneo. Mettono in atto interventi di miglioramento dell'assetto di AQ (compiti, funzioni e responsabilità) quando si evidenziano risultati diversi da quelli attesi, grazie all'analisi delle informazioni raccolte ai diversi livelli dalle strutture responsabili di AQ.
- La Commissione Aiqua di Senato Accademico ha il compito di favorire il raccordo relativamente al Sistema AQ fra le strutture periferiche e il Senato Accademico e viceversa, in stretta collaborazione e sinergia con il NdV e il PQA. Monitora e relaziona al Senato Accademico circa la realizzazione di quanto raccomandato dal NdV nella Relazione Annuale e stimola il Senato alla riflessione e alla discussione periodica sugli esiti e sull'efficacia del Sistema di AQ di Ateneo, proponendo deliberazioni in merito a opportune strategie per il miglioramento.
- Il Nucleo di valutazione (NdV) è l'organo responsabile delle attività di valutazione della qualità ed efficacia dell'offerta didattica e della ricerca e del funzionamento del sistema di AQ. Esprime un parere vincolante sul possesso dei requisiti per l'Accreditamento iniziale ai fini dell'istituzione di nuovi Corsi di Studio.
- Il Presidio della Qualità (PQA) è la struttura operativa che coordina e supporta gli attori del sistema nell'implementazione delle politiche per l'AQ, fornisce strumenti e linee guida, sovrintende all'applicazione delle procedure mediante un adeguato flusso di comunicazione interna. Il PQA interagisce con il NdV e riferisce periodicamente agli OdG.
- Il Presidente/Responsabile del CdS è responsabile della redazione della documentazione richiesta ai fini dell'AQ e della gestione del corso.
- La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS), nominata a livello di Dipartimento o Scuola di Medicina, svolge attività di monitoraggio e di valutazione delle attività didattiche dei singoli CdS, formulando proposte di miglioramento che confluiscono in una Relazione Annuale inviata al NdV, Senato Accademico, PQA e ai CdS.
- La Commissione per l'Assicurazione interna della Qualità (AiQua), individuata per ciascun CdS (o per CdS affini), ha un ruolo fondamentale nella gestione dei processi per l'AQ della didattica, attraverso attività di progettazione, messa in opera, monitoraggio e controllo. La Commissione AiQua ha il compito di redigere la SUA-CdS e il RRC, definendo azioni correttive e/o interventi di miglioramento.
- La partecipazione degli studenti è prevista in tutte le Commissioni di AQ dei CdS. Il loro ruolo fondamentale consiste nel riportare osservazioni, criticità e proposte di miglioramento in merito al percorso di formazione e ai servizi di supporto alla didattica e nel verificare che sia garantita la trasparenza, la facile reperibilità e la condivisione delle informazioni.

Gli uffici dell'Amministrazione centrale a supporto degli Organi di Governo e di AQ e le funzioni amministrative a supporto dei CdS e delle commissioni di AQ sono:

- Servizio Pianificazione e Controllo che include l'Ufficio Controllo di gestione;
- Ufficio Coordinamento didattica, in staff con il Dirigente area didattica e ricerca, quale raccordo tra gli organi di governo e i manager didattici per la qualità;
- Manager Didattici per la Qualità (MDQ) che operano, presso le Segreterie Didattiche, a supporto delle attività connesse alla gestione della didattica dei CdS e svolgono la funzione di facilitatori di processo nel sistema di AQ.

Descrizione link: IL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ E I SUOI ATTORI

Link inserito: <https://www.uninsubria.it/chi-siamo/la-nostra-qualit%C3%A0/il-sistema-di-assicurazione-della-qualit%C3%A0-e-i-suoi-attori>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: STRUTTURA ORGANIZZATIVA PER AQ DELLA DIDATTICA



QUADRO D2

Organizzazione e responsabilità della AQ a livello del Corso di Studio

21/04/2022

Per quanto riguarda l'Assicurazione della Qualità si fa riferimento alle scadenze definite in accordo con il Presidio della Qualità di Ateneo tenendo conto dei termini fissati dal MIUR e dall'ANVUR. Per adeguare il funzionamento dei corsi di studio dell'Ateneo alle procedure e all'approccio metodologico tipiche di un sistema di gestione di AQ, le scadenze e le azioni sono adeguate in funzione delle tempistiche richieste per un'efficace applicazione del sistema di AQ.

L'organo collegiale di riferimento del Corso di Studio è il Consiglio del Dipartimento di Diritto Economia e Culture che si riunisce, di norma, mensilmente per le azioni di ordinaria gestione, per prendere visione e deliberare, ove richiesto, sulle attività istruttorie svolte dai Comitati dei Responsabili/Commissioni AiQua istituiti per ciascun Corso di Studio o dalle Commissioni delegate su singole attività del Corso di Studio stesso (programmazione didattica, pratiche studenti, stage e tirocini, orientamento, convenzioni e collaborazioni con altri Atenei italiani e stranieri, laboratori, seminari, calendari esami, lauree e lezioni ecc.).

Tutta la gestione ordinaria risulta documentata dai verbali del Consiglio di Dipartimento.

La Commissione AiQua del Corso di studio in Scienze del turismo è il principale protagonista del processo di autovalutazione del corso di studio, assumendo un ruolo fondamentale nella gestione dei processi per l'assicurazione interna della qualità di ciascun Corso di Studio (CdS), attraverso attività di progettazione, messa in opera, monitoraggio e controllo, come previsto dalle linee guida AVA 2.0, ed è composta, oltre che dal Comitato dei Responsabili, anche dagli studenti e dal personale t/a:

Professori:

- Giuseppe COLANGELO (Coordinatore e Responsabile del CdS)
- Flavia CORTELEZZI
- Roberta MINAZZI

Studenti:

- Estefania CUEVAS VETTORI
- Silvia MARELLI
- Alessia RONCHETTI

Personale t/a:

- Elena FACCHINI
- Annamaria MAZZA

La Commissione AiQua del CdS riferisce direttamente al Consiglio di Dipartimento che delibera.

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) del Dipartimento di Diritto Economia e Culture è composta da quattro docenti e da quattro studenti in rappresentanza dei Corsi di Studio afferenti al Dipartimento, e cioè il Corso di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Giurisprudenza, il Corso di Laurea in Scienze del Turismo e il Corso di Laurea Magistrale in Lingue Moderne per la Comunicazione e la Cooperazione Internazionale.

In considerazione delle peculiarità del Corso di Laurea in Giurisprudenza erogato su due sedi didattiche distinte (Como e Varese), la CPDS comprende un docente e uno studente per sede, al fine di garantire una maggiore rappresentatività della Commissione stessa.

La CPDS si riunisce con cadenza mensile ed esamina, nel dialogo con le Commissioni AIQUA dei singoli CdS, le questioni attinenti alla qualità della didattica in accordo con le scadenze definite dal Presidio della Qualità di Ateneo e dal Consiglio

di Dipartimento, organo deliberante sui CdS di competenza della Commissione stessa.

La CPDS analizza nel suo complesso l'offerta formativa con particolare attenzione agli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti e alle indicazioni contenute nella Relazione annuale del Nucleo di Valutazione, segnalando eventuali criticità e formulando proposte di miglioramento agli organi di gestione dei singoli CdS, quali responsabili ultimi della messa in atto di azioni correttive.

La CPDS discute e delibera i documenti di AQ di propria competenza, tra essi in primis la Relazione Annuale.

Al fine di improntare la propria azione ad una maggiore efficacia, i compiti istruttori in vista della redazione della Relazione Annuale della Commissione o della trattazione di questioni rilevanti per il singolo Corso di Studio possono essere affidati a sottocommissioni costituite per Corso di Studio nel rispetto del principio della pari rappresentanza docenti-studenti.

La CPDS è attualmente composta da:

Professori:

- Serenella ROSSI - Presidente
- Gilda RIPAMONTI
- Alessandro MOTTO
- Alessandro PANNO

Studenti:

- Sabrina COSTANZO
- Francesca FOSSATI
- Sara Luisa PACHERA
- Studente da eleggere

Supporto personale tecnico-amministrativo:

- Barbara ARCARI

Descrizione link: ORGANIZZAZIONE DEL CORSO DI STUDIO

Link inserito: <http://www.uninsubria.it/triennale-turismo>

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: Organigramma della struttura cui afferisce il CdS



QUADRO D3

Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative

15/06/2022

La gestione del Corso di Studio segue una programmazione ordinaria stabilita all'inizio dell'anno accademico in riferimento alle attività che si ripetono annualmente (calendari, presentazioni piani di studio, incontri con aziende ecc.). Il Corso di Studio è inoltre organizzato per garantire una risposta tempestiva alle esigenze di carattere organizzativo non pianificate/pianificabili che interessano il percorso di formazione e che vengono evidenziate durante l'anno (compresi gli adeguamenti normativi).

Il Presidio della Qualità definisce le scadenze per gli adempimenti connessi all'Assicurazione della Qualità, tenendo conto dei termini fissati dal MIUR e dall'ANVUR, delle scadenze previste per la compilazione della SUA-CDS e di quelle fissate dagli Organi Accademici (chiusure, festività, sedute Organi).

Si allega un prospetto che indica attori e attività riferite all'applicazione del sistema AQ di Ateneo per la didattica.

Link inserito: [http://](#)

Pdf inserito: [visualizza](#)

Descrizione Pdf: SCADENZARIO PROGRAMMAZIONE DIDATTICA A.A. 2022/2023 E ADEMPIMENTI PREVISTI DAL SISTEMA AVA



QUADRO D4

Riesame annuale

▶ QUADRO D5 | Progettazione del CdS

▶ QUADRO D6 | Eventuali altri documenti ritenuti utili per motivare l'attivazione del Corso di Studio