



## Corso di Laurea in Scienze del Turismo *Degree in Tourism Sciences*

<i>Classe</i>	Classe L-15 Scienze del Turismo
<i>Sede del Corso</i>	Como
<i>Lingua in cui si tiene il corso</i>	Italiano
<i>Modalità di accesso</i>	corso ad accesso libero
<i>Anni attivati</i>	nell'a.a. 2018/2019 è attivato il <b>primo anno</b> di corso
<i>Indirizzo internet del corso</i>	<a href="http://www.uninsubria.it/triennale-turismo">http://www.uninsubria.it/triennale-turismo</a>

### MANIFESTO DEGLI STUDI ANNO ACCADEMICO 2018/2019

#### **Presentazione del Corso.**

Presso il Dipartimento di Diritto Economia e Culture dell'Università degli Studi dell'Insubria è attivato il Corso di Laurea in Scienze del Turismo di durata triennale appartenente alla Classe delle lauree universitarie in Scienze del Turismo L-15.

Il Corso di laurea in scienze del turismo, di durata triennale, prepara i propri laureati ad operare in ruoli economico-gestionali, di promozione e di marketing - nelle imprese, nelle organizzazioni e negli enti dell'industria turistica nazionali ed internazionali. A questo scopo, il corso adotta un approccio multidisciplinare fornendo agli studenti gli opportuni strumenti in ambito economico, giuridico, manageriale, sociale, culturale, linguistico e informatico. Il percorso degli studi comprende un primo biennio di attività di base e caratterizzanti nelle discipline menzionate. Il terzo e ultimo anno consente allo studente di personalizzare il proprio piano di studi, scegliendo tra due percorsi formativi, uno in "management del turismo" e uno in "turismo della cultura", permettendo in tal modo di coniugare attitudini e preferenze individuali con le competenze specifiche dei due diversi indirizzi professionali. L'opportunità di accedere a stage presso imprese o enti che erogano servizi turistici (sia in Italia sia all'estero, attraverso il programma Erasmus Traineeship) nonché la possibilità di svolgere un periodo di studio all'estero mediante il programma Erasmus Plus o programmi specifici di scambio di studenti di paesi diversi, arricchiscono la formazione degli studenti fornendo una prima rilevante esperienza di studio e convivenza in organizzazioni complesse.

#### **Nell'anno accademico 2018/2019 è attivato il primo anno di corso.**

#### **Accesso al corso di laurea e modalità di verifica della preparazione iniziale**

Per l'ammissione al corso sono richieste conoscenze generali al livello del diploma conseguito presso una qualsiasi scuola secondaria superiore di durata quinquennale o di titolo equipollente conseguito all'estero.

Il Corso di Studi in Scienze del Turismo non prevede accesso programmato o un numero massimo di immatricolati al primo anno. Gli studenti devono solo sostenere all'inizio del primo anno di corso (generalmente settembre/ottobre) un test non selettivo di verifica del livello di preparazione iniziale su grammatica italiana di base, analisi e comprensione del testo e "cloze tests" finalizzati a valutare il livello

di conoscenza della lingua italiana. Il mancato superamento della prova non impedisce la frequenza dei corsi, ma obbliga lo studente a sostenere e superare una prova ulteriore come condizione per potersi iscrivere e sostenere gli esami di profitto. Qualora lo studente non superasse il test di verifica della preparazione iniziale, potrà acquisirne l'idoneità con lo svolgimento di un corso della durata di una decina di ore presso il laboratorio informatico della sede di Sant'Abbondio a Como.

Gli studenti delle scuole superiori che partecipano all'Open Day che si svolge in genere nel mese di marzo hanno la possibilità di sostenere in quella sede il test di verifica della preparazione iniziale e, in caso di esito positivo, ne risultano esonerati in caso di iscrizione al Corso di Studi.

### **Articolazione del corso degli studi**

Il corso di laurea ha durata triennale e comporta l'acquisizione da parte dello studente di 180 crediti formativi, la cui ripartizione è illustrata nell'ordinamento didattico riportato alle pagine seguenti.

### **Calendario attività didattica a.a. 2018/2019**

#### *1° Semestre*

Inizio lezioni	17 settembre 2018
Termine lezioni	14 dicembre 2018
Sessione esami	dal 7 gennaio 2019 al 15 febbraio 2019 (3 appelli)

#### *2° Semestre*

Inizio lezioni	18 febbraio 2019
Termine lezioni	24 maggio 2019
Vacanze di Pasqua	dal 18 aprile 2019 al 23 aprile 2019
Sessione esami	dal 27 maggio 2019 al 31 luglio 2019 (4 appelli) dal 2 settembre 2019 al 13 settembre 2019 (1 appello)

### **Frequenza**

Il corso di laurea in Scienze del Turismo prevede la frequenza continuativa, il cui accertamento è demandato al titolare del corso secondo modalità e criteri definiti in relazione alla natura del corso stesso. La frequenza continuativa è considerata ai fini della valutazione in sede di esame.

*Modalità di didattica:* lezioni frontali, seminari, esercitazioni e tirocini formativi.

Vengono inoltre offerti frequenti seminari e workshop che vedono la presenza non solo di docenti universitari, ma anche di esponenti di rilievo del mondo del turismo a livello locale, nazionale e anche internazionale. Inoltre, a partire dal secondo anno, vengono offerti programmi di esperienze di studio all'estero sia attraverso Erasmus sia attraverso un programma specifico di scambio con un'università statunitense, la Niagara University, che è già operativo dall'a.a. 2004/2005 e che continua a riscuotere molto successo tra gli studenti.

### **Esami**

Il docente stabilisce la natura e la modalità dell'esame che potrà essere in forma scritta e/o orale.

L'acquisizione dei crediti relativi a ciascun insegnamento diviene operante col superamento dell'esame, il quale si traduce di norma in una votazione espressa in trentesimi.

### **Stage/Tirocini**

Lo studente ha la facoltà di individuare liberamente l'ente e/o l'azienda presso il quale svolgere lo stage oppure può fare riferimento alle offerte pubblicate nelle pagine dedicate ai Tirocini Curricolari sul portale di AlmaLaurea. Il personale della Segreteria didattica è a disposizione degli studenti per fornire informazioni sulle procedure amministrative di attivazione e per indicare gli obiettivi generali da raggiungere.

L'attivazione del tirocinio prevede la pianificazione di un Progetto Formativo, concordato tra studente, tutor accademico e tutor aziendale, e la stipula di una Convenzione di tirocinio formativo e di orientamento da parte dell'Ateneo e dell'ente ospitante.

Al termine dell'attività di stage, deve essere compilato il questionario finale di valutazione, l'unico documento che permette il riconoscimento dei crediti presso la Segreteria Studenti.

Può accedere allo *stage curriculare* lo studente iscritto al 3° anno, che abbia conseguito almeno 80 crediti formativi, di cui almeno 55 relativi a insegnamenti del primo anno di corso.

Lo stage curriculare, che conferisce n. 5 crediti formativi, ha una durata non inferiore a 200 ore, che possono essere articolate in non meno di 5 settimane ed in non più di 10 settimane. Non è possibile svolgere più di uno stage curricolare nel proprio percorso accademico. Presso lo stesso ente si potranno svolgere più stage, purché di natura diversa: uno curricolare ed uno extracurricolare.

Lo studente, all'atto della presentazione del piano di studi, deve indicare, qualora non intenda accedere allo stage "curricolare", anche la materia d' esame sostenibile in sostituzione dello stesso. Sarà consentito agli studenti, che abbiano presentato il piano di studi, di integrare lo stesso con l'indicazione suddetta.

Lo *stage extracurricolare* invece conferisce un credito ogni 50 ore, e comunque non più di 3 crediti.

### **Piani di studio individuali**

Ogni studente al II anno, secondo le modalità e le scadenze previste dalla Segreteria Studenti, deve presentare il piano di studio individuale, con l'indicazione delle materie a scelta del II e del III anno.

### **Modalità per il trasferimento da altri corsi di studio**

Lo studente proveniente da altra Università o da altro corso di studio di questo Ateneo, o da ordinamenti precedenti, potrà richiedere il trasferimento/passaggio presso il Corso di Laurea. Le richieste di trasferimento/passaggio saranno prese in esame dal Consiglio di Dipartimento che esprimerà una valutazione al riguardo, eventualmente riconoscendo allo studente crediti formativi universitari. La valutazione dovrà tenere conto della congruità dei settori scientifico disciplinari e dei contenuti delle attività formative, superate dallo studente nella precedente carriera, con gli obiettivi formativi specifici del corso di studio e delle singole attività formative previste nel percorso formativo.

Gli studenti che si trasferiscono presso il corso di laurea da altro Ateneo e gli studenti che passano al corso di laurea da altro corso di laurea e/o siano già in possesso di una carriera progressiva potranno essere ammessi, sulla base della delibera della struttura competente, visto il Regolamento vigente che disciplina tali passaggi, ad anni successivi al primo, fermo restando l'impossibilità di essere ammessi ad annualità non attivate, in base al numero di crediti loro riconosciuti nel corso di laurea in cui si iscrivono- cfr. tabella sottostante -, previa valutazione e successiva convalida degli esami sostenuti. La valutazione della carriera e/o il riconoscimento totale e/o parziale degli esami sostenuti nonché l'iscrizione all'anno relativo saranno deliberati dalla struttura competente e comunicati allo studente dalla segreteria studenti.

Lo studente sarà ammesso al

- 1° anno di corso a seguito del riconoscimento di un numero di crediti inferiore alla metà dei crediti del 1° anno;
- 2° anno di corso a seguito del riconoscimento di un numero di crediti non inferiore alla metà dei crediti del 1° anno;
- 3° anno di corso a seguito del riconoscimento di un numero di crediti non inferiore ai 3/4 dei crediti del 1° anno + la metà di quelli del 2° anno.

## PIANO DEGLI STUDI

*(valido per gli studenti immatricolati nell'a.a. 2018/2019)*

**Nell'a.a. 2018/2019 è attivato il primo anno di corso.**

I ANNO Insegnamenti	Settore scientifico disciplinare	Tipo di attività	Ambiti disciplinari	Crediti
<b>I Semestre</b>				
Economia aziendale	SECS-P/07	Base	Discipline economiche, statistiche e giuridiche	9
Istituzioni di diritto privato	IUS/01	Base	Discipline economiche, statistiche giuridiche	8
Statistica sociale	SECS-S/05	Caratterizzanti	Discipline dell'organizzazione dei servizi turistici	6
Informatica	INF/01	Caratterizzanti	Discipline dell'organizzazione dei servizi turistici	8
<b>II Semestre</b>				
Economia politica	SECS-P/01	Caratterizzanti	Discipline economiche e aziendali	8
Istituzioni di diritto pubblico	IUS/09	Base	Discipline economiche, statistiche giuridiche	8
Sociologia della comunicazione e del turismo	SPS/08	Caratterizzanti	Discipline sociologiche, psicologiche e antropologiche	8
Lingua inglese I	L-LIN/12	Base	Discipline linguistiche	9
<b>TOTALE CREDITI 1° ANNO</b>				<b>64</b>

II ANNO Insegnamenti	Settore scientifico disciplinare	Tipo di attività	Ambiti disciplinari	Crediti
<b>I Semestre</b>				
Storia medievale <i>oppure</i> Storia romana <i>oppure</i> Storia moderna <i>(il corso si svolge nel II semestre)</i>	M-STO/01 L-ANT/03 M-STO/02	Caratterizzanti	Discipline storico-artistiche	9
Lingua tedesca <i>oppure</i> Lingua spagnola <i>oppure</i> Lingua giapponese 1 <i>oppure</i> Lingua cinese <i>oppure</i> Lingua russa	L-LIN/14 L-LIN/07 L-OR/22 L-OR/21 L-LIN/21	Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	Ulteriori conoscenze linguistiche	6
Economia e politica industriale <i>oppure</i> Scienza delle finanze	SECS-P/01 SECS-P/03	Caratterizzanti	Discipline economiche e aziendali	8
Economia e gestione delle imprese turistiche	SECS-P/08	Base	Discipline economiche, statistiche e giuridiche	9

<b>II Semestre</b>				
Diritto dell'Unione Europea	IUS/14	Base	Discipline economiche, statistiche giuridiche	6
Storia dell'arte medievale <i>oppure</i> Storia dell'arte moderna <i>oppure</i> Storia dell'arte contemporanea	L-ART/01 L-ART/02 L-ART/03	Affini	Attività formative affini o integrative	8
Legislazione del turismo	IUS/10	Affini	Attività formative affini o integrative	6
Lingua inglese II	L-LIN/12	Affini	Attività formative affini o integrative	8
<b>TOTALE CREDITI 2° ANNO</b>				<b>60</b>

Lo studente dovrà scegliere, per il **III anno**, gli insegnamenti attivati tra le materie a scelta per un totale di 12 crediti. Lo stage dà luogo a 5 crediti, se della durata di almeno 5 settimane e può anche essere sostituito con esami per un totale di 5 crediti.

<b>III ANNO Insegnamenti</b>	<b>Settore scientifico disciplinare</b>	<b>Tipo di attività</b>	<b>Ambiti disciplinari</b>	<b>Crediti</b>
<b>I Semestre</b>				
Geografia	M-GGR/01	Base	Discipline sociali e territoriali	8
Politica economica	SECS-P/02	Caratterizzanti	Discipline economiche e aziendali	6
<b>II Semestre</b>				
Cinema, Fotografia e Televisione	L-ART/06	Caratterizzanti	Discipline storico-artistiche	9
Marketing delle imprese turistiche <i>oppure</i> Economia del turismo <i>oppure</i> Storia locale <i>oppure</i> Storia contemporanea	SECS-P/08 SECS-P/01 M-STO/04 M-STO/04	Affini	Attività formative affini o integrative	8
Materie a scelta		A scelta dello studente		12
<b>Totale crediti insegnamenti</b>				<b>43</b>
<b>Altre attività formative:</b>				
Tirocini formativi o esami		Tirocini formativi e di orientamento	Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)	5
Prova finale <i>(breve dissertazione scritta)</i>		Prova finale		8
<b>Totale crediti attività formative</b>				<b>13</b>
<b>TOTALE CREDITI 3° ANNO</b>				<b>56</b>
<b>CREDITI COMPLESSIVI</b>				<b>180</b>

**MATERIE A SCELTA  
PERCORSI FORMATIVI CONSIGLIATI**

**A) MANAGEMENT DEL TURISMO**

*Materie a scelta dello studente per un totale di 12 crediti*

Insegnamento	semestre	Settore scientifico disciplinare	Tipo di attività	Crediti
Organizzazione aziendale delle imprese turistiche	2°	SECS-P/10	A scelta dello studente	6
Economia del turismo *	2°	SECS-P/01	A scelta dello studente	6
Marketing delle imprese turistiche *	2°	SECS-P/08	A scelta dello studente	6
Economia e politica industriale *	1°	SECS-P/01	A scelta dello studente	6
Scienza delle finanze *	1°	SECS-P/03	A scelta dello studente	6
Storia Locale *	2°	M-STO/04	A scelta dello studente	6
Diritto regionale	1°	IUS/10	A scelta dello studente	6

*\* se non già scelto*

*Materia a scelta dello studente per un totale di 5 crediti in sostituzione del tirocinio di 5 crediti*

Storia Locale *	2°	M-STO/04	Ulteriori attività formative	5
Diritto regionale	1°	IUS/10	Ulteriori attività formative	5
Archeologia e Storia dell'Arte del Vicino Oriente Antico	2°	L-OR/05	Ulteriori attività formative	5
Lingua Giapponese 2	2°	L-OR/22	Ulteriori attività formative	5
Lingua tedesca*	1°	L-LIN/14	Ulteriori attività formative	5
Lingua spagnola*	1°	L-LIN/07	Ulteriori attività formative	5
Lingua giapponese 1*	1°	L-OR/22	Ulteriori attività formative	5
Lingua cinese*	1°	L-OR/21	Ulteriori attività formative	5
Lingua russa*	1°	L-LIN/21	Ulteriori attività formative	5

*\* se non già scelto*

**B) TURISMO DELLA CULTURA**

*Materie a scelta dello studente per un totale di 12 crediti*

Insegnamento	semestre	Settore scientifico disciplinare	Tipo di attività	Crediti
Storia dell'arte medievale*	2°	L-ART/01	A scelta dello studente	6
Storia dell'arte moderna*	2°	L-ART/02	A scelta dello studente	6
Storia dell'arte contemporanea*	2°	L-ART/03	A scelta dello studente	6
Storia romana *	1°	L-ANT/03	A scelta dello studente	6
Storia medievale*	1°	M-STO/01	A scelta dello studente	6
Storia moderna*	2°	M-STO/02	A scelta dello studente	6
Storia contemporanea *	2°	M-STO/04	A scelta dello studente	6
Storia locale *	2°	M-STO/04	A scelta dello studente	6
Archeologia e Storia dell'Arte del Vicino Oriente Antico	2°	L-OR/05	A scelta dello studente	6
Sociologia delle culture	1°	SPS/08	A scelta dello studente	6

*\* se non già scelto*

*Materia a scelta dello studente per un totale di 5 crediti in sostituzione del tirocinio di 5 crediti*

Archeologia e Storia dell'Arte del Vicino Oriente Antico	2°	L-OR/05	Ulteriori attività formative	5
Storia Locale *	2°	M-STO/04	Ulteriori attività formative	5
Lingua Giapponese 2	2°	L-OR/22	Ulteriori attività formative	5
Lingua tedesca*	1°	L-LIN/14	Ulteriori attività formative	5
Lingua spagnola*	1°	L-LIN/07	Ulteriori attività formative	5
Lingua giapponese 1*	1°	L-OR/22	Ulteriori attività formative	5
Lingua cinese*	1°	L-OR/21	Ulteriori attività formative	5
Lingua russa*	1°	L-LIN/21	Ulteriori attività formative	5

*\* se non già scelto*

### **Riconoscimento crediti formativi**

Ai fini dell'iscrizione al corso di laurea e della maturazione dei crediti formativi, agli studenti potranno essere accreditate sia le attività formative sia le attività lavorative pregresse, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, quanto stabilito dal Consiglio di Dipartimento e secondo i criteri indicati nel paragrafo "Modalità per il trasferimento da altri corsi di studio".

### **Lingue straniere - riconoscimenti**

Lo studente può chiedere il riconoscimento delle lingue straniere come segue:

- ***Lingua inglese I – 9 crediti – insegnamento obbligatorio del 1° anno***  
Mediante presentazione di una certificazione rilasciata da Enti qualificati e riconosciuti dal Miur che dimostri il raggiungimento del livello minimo di competenza linguistica, corrispondente al livello B1 della scala globale predisposta dal Consiglio d'Europa (per l'inglese, tale livello corrisponde al Preliminary English Test - PET della University of Cambridge, all'ISE I del Trinity College e all'English Diploma B1 del British Institutes);
- ***Lingua tedesca – 6 crediti – insegnamento obbligatorio del 2° anno***  
Mediante presentazione di una certificazione rilasciata da Enti qualificati e riconosciuti dal Miur che dimostri il raggiungimento del livello minimo di competenza linguistica, corrispondente al livello B1 della scala globale predisposta dal Consiglio d'Europa (per il tedesco, al Zertifikat Deutsch – ZD);
- ***Lingua spagnola – 6 crediti – insegnamento obbligatorio del 2° anno***  
Mediante presentazione di una certificazione rilasciata da Enti qualificati e riconosciuti dal Miur che dimostri il raggiungimento del livello minimo di competenza linguistica, corrispondente al livello B1 della scala globale predisposta dal Consiglio d'Europa (per lo spagnolo al C.I.E.);
- ***Lingua giapponese – 6 crediti – insegnamento obbligatorio del 2° anno***  
Eventuali riconoscimenti verranno decisi dal Consiglio di Dipartimento sulla base dei singoli casi.
- ***Lingua cinese – 6 crediti – insegnamento obbligatorio del 2° anno***  
Eventuali riconoscimenti verranno decisi dal Consiglio di Dipartimento sulla base dei singoli casi.
- ***Lingua russa – 6 crediti – insegnamento obbligatorio del 2° anno***  
Eventuali riconoscimenti verranno decisi dal Consiglio di Dipartimento sulla base dei singoli casi.
- ***Lingua inglese II – 8 crediti – insegnamento obbligatorio del 2° anno***  
Mediante presentazione di una certificazione rilasciata da Enti qualificati e riconosciuti dal Miur che dimostri il raggiungimento del livello B2 della scala globale predisposta dal Consiglio d'Europa (per l'inglese, tale livello corrisponde al First Certificate del British Council, all'ISE II del Trinity College e al First Examination Master in English Language del British Institutes).

I certificati di lingua straniera possono essere riconosciuti solo se non oltrepassano il limite dei 3 anni dal momento in cui vengono conseguiti al momento in cui viene presentata istanza di riconoscimento.

### **Propedeuticità**

Il superamento dell'esame di Economia Politica è propedeutico all'esame di Economia e Politica Industriale e di Economia del Turismo.

Il superamento dell'esame di Economia Aziendale è propedeutico all'esame di Economia e Gestione delle Imprese Turistiche.

### **Caratteristiche della prova finale**

La prova finale, cioè la presentazione e discussione della tesi di laurea da parte del laureando o laureanda, si svolge in forma orale di fronte a una Commissione di Laurea composta secondo quanto previsto dal Regolamento didattico di Ateneo (Articolo 29). In genere, la dissertazione si compone di un primo capitolo volto ad inquadrare il tema oggetto di indagine e a passare in rassegna la letteratura di riferimento. Seguono alcuni capitoli (in genere da uno a tre) dedicati ad approfondire i temi specifici della dissertazione. In funzione della materia trattata, la dissertazione può infine contenere uno o due capitoli dedicati all'illustrazione di "case study" o di dati e informazioni raccolte sul campo. La dissertazione può anche essere preparata in lingua inglese; in tal caso si richiede almeno un riassunto della stessa in lingua italiana.

Il relatore presenta alla Commissione il candidato o la candidata illustrando argomento e contenuti della tesi e poi invita lo studente o la studentessa a presentare alla Commissione uno o più aspetti specifici del lavoro svolto. Durante la presentazione il relatore e i membri della Commissione possono chiedere al candidato o alla candidata chiarimenti o approfondimenti.

In base alla delibera del Consiglio di Dipartimento di Diritto, Economia e Culture, ai laureandi, all'atto dell'istruttoria di laurea, verranno attribuiti 0,33 punti per ogni lode conseguita nelle attività formative con valore uguale o superiore a 6 CFU. Inoltre il giudizio sulla discussione della tesi di laurea può portare ad un aumento di voti, rispetto alla media curriculare, corrispondente a:

- fino a due punti (sufficiente), per elaborati meramente compilativi della letteratura esistente ovvero semplicemente ricognitivi dello stato della questione o del dibattito relativo;
- fino a quattro punti (buono), per elaborati metodologicamente bene impostati, strutturati e discussi;
- fino a sei punti (molto buono), per elaborati completi, accurati nel metodo e nell'esposizione e/o originali in qualche spunto o conclusione.

La commissione potrà comunque valutare eventuali punteggi superiori sulla base di una relazione argomentata predisposta dal docente relatore.

Como,

### **IL DIRETTORE**

*(Prof.ssa Barbara Pozzo)*