



**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**  
Fondazione - Onlus

# CHI SIAMO

La Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus affonda le proprie radici in un passato lontano, avendo continuato la secolare attività caritativa che religiosi e laici hanno svolto sin dal medioevo intorno al convento di Sant'Angelo.

La Fondazione offre ai poveri assistenza gratuita e accoglienza, cercando di costruire per ogni persona un percorso di integrazione e di autonomia sociale, abitativa e lavorativa. La Fondazione offre il proprio aiuto a diverse persone in stato di fragilità: minori, adulti e anziani, indipendentemente dalla loro provenienza o credo religioso.





**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**  
Fondazione - Onlus

# Tappe più importanti

## 1443

Il 14 febbraio 1443 viene istituito il Pio Consorzio della Carità su iniziativa di alcuni Terziari francescani, supportati dai Frati Minori del Convento di Sant'Angelo, il cui scopo è fare la carità e fornire assistenza spirituale ai poveri. Fra alterne vicende, il Consorzio prosegue la sua attività fino al 1866, quando viene sciolto nell'ambito della Soppressione Italica.

## 1943

Il 14 febbraio 1943 viene ricostituito il Pio Consorzio della Carità, su iniziativa dei Frati Minori, in particolare di p. Enrico Zucca, e delle Congregazioni Terziarie di Sant'Angelo, sotto il motto "In silentio charitas". Obiettivo del Consorzio è garantire un'assistenza a 360° a chi, per malattia, vecchiaia o crisi improvvise, sia costretto a vivere nell'indigenza ai margini della società, cercando di restituirgli una dignità sociale, risollevando economicamente la sua famiglia, offrendogli nuove possibilità di lavoro e aiutandolo a superare la crisi materiale e morale e a rientrare nel suo ambiente professionistico.

## 1958

Su iniziativa di un gruppo di volontari laici, supportati da p. Enrico Zucca, si costituiscono i Fratelli di San Francesco, come emanazione del Pio Consorzio della Carità, di cui abbracciano gli obiettivi. La prima sede della nuova associazione si trova in via Zurigo 9 a Milano. Nel 1960 viene inaugurata la nuova e più ampia sede in via Bertini-Lomazzo 22

## 1969

Inaugurazione della nuova mensa dei poveri in via Bertoni 9 a Milano, presso il Convento di Sant'Angelo

## 1978

Nasce il Centro di Accoglienza di via Moscovia, animato da frati minori del Convento di Sant'Angelo e da volontari laici.

## 1979

Nel mese di luglio muore p. Enrico Zucca, anima indiscussa delle attività caritative delle comunità religiose e laiche che si raccolgono intorno al convento di Sant'Angelo. Il vuoto lasciato dalla sua scomparsa, insieme a gravi difficoltà economiche, costringe alla vendita di alcune proprietà, compresa la casa di via Bertini-Lomazzo. Le attività caritative proseguono tuttavia presso gli spazi di via Bertoni, presso il Convento, e presso il Centro di accoglienza di via Moscovia, animato da Fr. Clemente Moriggi. Il centro promuove azioni finalizzate al sostegno, alla riabilitazione e al recupero delle risorse individuali di autosufficienza e capacità di reinserimento. Diviene fondamentale l'azione dei volontari laici. Attività sviluppate negli anni:

- Mensa del Povero
- Servizio Docce
- Centro di Ascolto
- Scuola di Italiano per Stranieri
- Assistenza Anziani

## 1991

In via Bertoni viene inaugurato il nuovo Centro di Accoglienza, comprensivo di Mensa, Centro di Ascolto, Scuola di Italiano, Servizi Igienici e Docce.



**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**

Fondazione - Onlus

**1997**

Viene fondata l'Associazione Fratelli di San Francesco, che riunisce i numerosi volontari che gravitano intorno al Convento e al Centro di Accoglienza. Adesione al servizio di Pony della Solidarietà: consegna del pasto a casa degli anziani durante il mese di agosto.

**1999**

Nasce la Fondazione Fratelli di San Francesco, che raccoglie e prosegue l'attività del Centro di Accoglienza di via Moscovia e di via Bertoni. La Fondazione, titolare delle strutture e dei servizi, sviluppa servizi di secondo livello, in grado di fornire risposte di natura integrativa: il segretariato sociale con gli sportelli lavoro, legale, di consulenza previdenziale, la consulenza psicologica, etc.

**2000**

Prende avvio l'attività del Poliambulatorio medico. Viene aperta la prima comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati. Si avvia il servizio di Portierato Sociale, in seguito ridefinito di Custodia Sociale, rivolto ad anziani fragili.

**2001**

Il servizio di consegna pasti agli anziani, avviato nel 1997, diventa quotidiano.

**2002**

Si avvia l'unità mobile di strada "Il Buon Samaritano"

**2003**

Nasce la Cooperativa Insieme Si Può, che mette al centro della sua azione la crescita umana e sociale degli assistiti. La Cooperativa, in stretto legame con Associazione e Fondazione, gestisce il personale impegnato nei servizi.

**2004**

Viene inaugurata la nuova Palazzina del Poliambulatorio Medico.

**2006**

Viene inaugurata la Casa della Solidarietà di via Saponaro 40, in occasione del piano antifreddo per l'accoglienza dei senza fissa dimora.

**2007**

La mensa dei poveri, situata in via Bertoni, negli spazi del Convento di Sant'Angelo, viene trasferita nella Casa della Solidarietà di via Saponaro 40.

**2008**

Nasce il servizio della Telefonata Amica, rivolto ad anziani soli e fragili.

**2012**

Si avvia il progetto sperimentale di accoglienza dei minori stranieri non accompagnati presso la sede di via Calvino. Viene assegnato alla Fondazione il Premio Isimbardi – Giornata della Riconoscenza 2012.

**2014**

La Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus ottiene il riconoscimento giuridico a livello nazionale. Si avvia la convenzione con la Prefettura di Milano per ospitare i profughi presso la casa della Solidarietà di San Zenone al Lambro.

**2016**

Viene vinto il bando per la gestione del centro di accoglienza straordinario per profughi dell'ex caserma Montello, in via Caracciolo 29, Milano.



**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**

Fondazione - Onlus

## LA MISSIONE

I Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus ispirano la propria azione ai valori fondamentali espressi dalla regola francescana. Lo statuto sancisce in modo chiaro che le linee guida a cui ci si attiene per il raggiungimento degli scopi della Fondazione.

- Assistere e integrare l'uomo in difficoltà
- Perseguire la promozione dell'uomo nella sua interezza
- Accogliere tutti, indipendentemente dal colore della pelle o dalla regolarità dei documenti
- Mantenersi fedeli ai principi della carità cristiana e francescana

## I VALORI

### **ACCOGLIENZA**

Come San Francesco, accogliamo tutto coloro che chiedono aiuto. Laddove la nostra mano non può arrivare, a tutti è donato almeno un sorriso e una parola di speranza.

### **ASSISTENZA**

Forniamo un'assistenza a 360°, con risposte mirate e personalizzate sulla base dei bisogni espressi.

### **INTEGRAZIONE E PROMOZIONE UMANA DELLA PERSONA IN DIFFICOLTÀ E SENZA FISSA DIMORA**

L'integrazione e la valorizzazione di ciascun individuo è ciò a cui vogliamo tendere, permettendo a tutti coloro che si rivolgono a noi di ricevere una formazione adeguata, trovare un lavoro, acquisendo così la piena autonomia economica e abitativa.



**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**

Fondazione - Onlus

## IL LOGO

Il **TAU** venne adoperato con valore simbolico sin dall'Antico Testamento, per indicare la salvezza e l'amore di Dio per gli uomini. Se ne parla nel libro del profeta Ezechiele, quando Dio manda il suo angelo ad imprimere sulla fronte dei servi di Dio questo segno: *"Il Signore disse: passa in mezzo alla città, in mezzo a Gerusalemme e segna un TAU sulla fronte degli uomini che sospirano e piangono"*. Il TAU è perciò un segno di redenzione. Il TAU fu adottato da San Francesco d'Assisi come espressione della beatitudine nella povertà, un segno concreto di salvezza, espressione della vittoria di Cristo sul male. *"Con tale sigillo, San Francesco si firmava ogniqualvolta o per necessità o per spirito di carità, inviava qualche sua lettera" (FF 980); "Con esso dava inizio alle sue azioni" (FF 1347).*

**Aiuta chi aiuta** è il nostro motto, perché sappiamo come agire con i bisognosi che si rivolgono a noi, accompagnandoli con amore, rispetto e competenza. Gli operatori del bene rischiano spesso di non saper come agire. Un padre che ama il proprio figlio non gli comprenderà tutto quello che vuole, perché lo renderebbe viziato, pur amandolo, non eviterà per lui problemi e difficoltà, altrimenti il figlio non diventerà mai forte abbastanza da potersela cavare da solo. Lo stesso vale per i nostri ospiti.

## LA VISIONE

Lavoriamo ogni giorno, dall'alba al tramonto, per costruire un argine alla disperazione che dilaga sempre di più nelle nostre città e si presenta quotidianamente alla nostra porta sotto forma di uomini e donne, famiglie, giovani e anziani che hanno bisogno di aiuto per superare i bisogni quotidiani, che sentono di non poter più contare su nessuno, nemmeno su se stessi. Lavoriamo per dare una risposta alle loro esigenze primarie, ma anche per ricostruire in loro la fiducia nel prossimo e la speranza nel futuro. Qualsiasi sia la loro condizione. La loro storia ci interessa, le loro paure sono anche le nostre e unitamente scopriamo che ci sarà un domani migliore dell'oggi, da realizzare insieme. Siamo fratelli. Siamo i fratelli di San Francesco il poverello. Ciò che portiamo con noi non ci appartiene, lo custodiamo per chi ne ha davvero bisogno e a loro lo restituiamo ogni giorno. Dopo il tramonto ritorna l'alba, la notte è superata e chi aveva paura, oggi ricomincia a sperare. Questa è la luce che illumina la nostra strada. Francesco l'ha indicata, e noi la seguiamo per giungere in fondo ad abbracciare i Fratelli più fragili che ci attendono. Siamo i Fratelli di San Francesco e ogni notte aspettiamo l'alba per ricominciare con gioia a seminare nuovi progetti di vita e a raccogliere i frutti.



# FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI

Fondazione - Onlus

## ORGANIZZAZIONE



### FONDAZIONE

Gestione patrimoniale e finanziaria dei servizi - servizi e formazione specifica

### ASSOCIAZIONE

Selezione e coordinamento del volontariato e formazione generale

### COOPERATIVA SOCIALE

Organizzazione di alcuni servizi e gestione delle risorse e dei bisogni

## IL CENTRO È ARTICOLATO NELLE SEGUENTI AREE



### AREA SANITARIA

Prestazioni mediche di base e specialistiche  
Studio dentistico  
Farmacia  
Punto Prelievi CityLab



### SEGRETERIA GENERALE

Comunicazione  
Raccolta fondi  
Pubbliche relazioni



### SEGRETERIATO SOCIALE

Accoglienza  
Assistenza sociale  
Centro di ascolto  
Sportello legale  
Sportello lavoro e previdenza  
Tesseramento e prenotazioni



### UFFICIO PROGETTI

Progettazione  
Sicurezza  
Personale



### ACCOGLIENZA

Centri di accoglienza a bassa soglia per senza fissa dimora  
Centri di accoglienza temporanei per cittadini stranieri presenti sul territorio  
Unità mobile "Il Buon Samaritano"



### AREA MINORI

Comunità educative di Pronto Intervento e residenziali  
Unità d'accoglienza sperimentali in Pronto Intervento e Preautonomia



### AREA ANZIANI

Custodi sociali  
Domiciliazione annuale pasti  
Telefonata amica



### MENSA

Mensa e pacchi viveri



### SCUOLA DI ITALIANO

Corsi di alfabetizzazione di lingua italiana  
Corsi di educazione civica  
Corso di preparazione alla licenza media



### AREA VOLONTARI

Segreteria e coordinamento dei volontari



**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**

Fondazione - Onlus

# A CHI CI RIVOLGIAMO

Le persone che ci chiedono aiuto sono principalmente uomini che vivono in condizione di forte disagio e la cui vita è stata segnata da eventi traumatici di diverso genere (malattia, perdita di lavoro, o situazioni familiari complesse) che hanno intaccato la loro autonomia e la loro capacità di far fronte alle difficoltà della vita. Non accenna a diminuire l'incremento dei poveri tra i padri separati o divorziati con un'età compresa tra i 35 e i 55 anni, lavoratori con un reddito insufficiente rispetto al costo della vita che devono sostenere, disoccupati o inoccupati, e anziani in difficoltà economiche.

## **SENZA FISSA DIMORA**

Sono principalmente uomini di nazionalità italiana. Fra questi ritroviamo numerose persone anziane, uomini di oltre 45 anni che non riescono a ricollocarsi nel mondo del lavoro, ma anche molti malati psichiatrici.

## **POST DICOTTENNI**

Ex minorenni che, nonostante le scarsissime possibilità economiche o di una rete familiare che li possa sostenere, al compimento del diciottesimo anno di età devono lasciare la comunità per minori e non sono tuttavia ancora in grado di rendersi autonomi.

## **RICHIEDENTI ASILO POLITICO**

Giovani perlopiù di età media tra i 25 e i 35 anni, provenienti da Paesi dove sono in atto guerre o tensioni civili.

## **ANZIANI**

Persone anziane in difficoltà economiche o senza reti familiari e di sostegno sociale, malati o disabili. Alcuni di essi ci vengono segnalati dalle autorità cittadine, altri si rivolgono alle nostre strutture in cerca di aiuto e sostegno.

## **MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI - MSNA**

Adolescenti di età compresa tra i 14 e i 17 anni, trovati in stato di abbandono sul territorio nazionale e affidatici dalle autorità.



**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**  
Fondazione - Onlus

**COMUNITÀ PER MINORI**  
minori stranieri non accompagnati

- ★ **Comunità Santo Stefano il Grande**
- ★ **Comunità Madre Teresa di Calcutta**
- ★ **Unità sperimentale di accoglienza Casa della Gioia**
- ★ **Unità sperimentale di accoglienza Lodi**
- ★ **Unità sperimentale di accoglienza S. Giuseppe**
- ★ **Unità sperimentale di accoglienza S. Bernardo**
- ★ **Unità sperimentale di accoglienza S. Bernardo**
- ★ **Unità sperimentale di accoglienza S. Paolo**
- ★ **Unità sperimentale di accoglienza S. Paolo**

<b>Residenziale</b>	<b>8 minori</b>
<b>Pronto Intervento</b>	<b>10 minori</b>
<b>Pronto Intervento</b>	<b>4 minori</b>
<b>Pre-autonomia</b>	<b>8 minori</b>
<b>Pronto Intervento</b>	<b>20 minori</b>
<b>Pronto Intervento</b>	<b>20 minori</b>
<b>Pre-autonomia</b>	<b>10 minori</b>
<b>Pronto intervento</b>	<b>20 minori</b>
<b>Pre-autonomia</b>	<b>6 minori</b>
<b>totale.</b>	<b>106 minori accolti</b>

## **I minori accolti hanno un età compresa tra i 14 e i 18 anni restano nelle comunità fino al compimento della maggiore età.**

Per ciascun minore accolto, viene condiviso un **Percorso Educativo Individuale – PEI**, per accompagnarlo e sostenerlo nel percorso di integrazione sociale e di raggiungimento dell'autonomia.

L'equipe educativa, coadiuvata, da professionisti li sprona affinché frequentino la **scuola di alfabetizzazione** prima, ottengano la **licenza media** poi e possano essere in grado di attivare un **tirocinio lavorativo** o una **borsa lavoro** che permetta una formazione lavorativa per il futuro.

I minori vengono aiutati a mantenere o implementare i **rapporti con i familiari** rimasti nei paesi d'origine e se possibile con i parenti presenti sul territorio, che purtroppo non sempre se ne assumono la responsabilità.

La regolarizzazione, attraverso l'ottenimento del **permesso di soggiorno** è una tappa fondamentale nella costruzione del rapporto di aiuto con il minore, che comprende così l'importanza della legalità con i diritti e i doveri che ne conseguono.

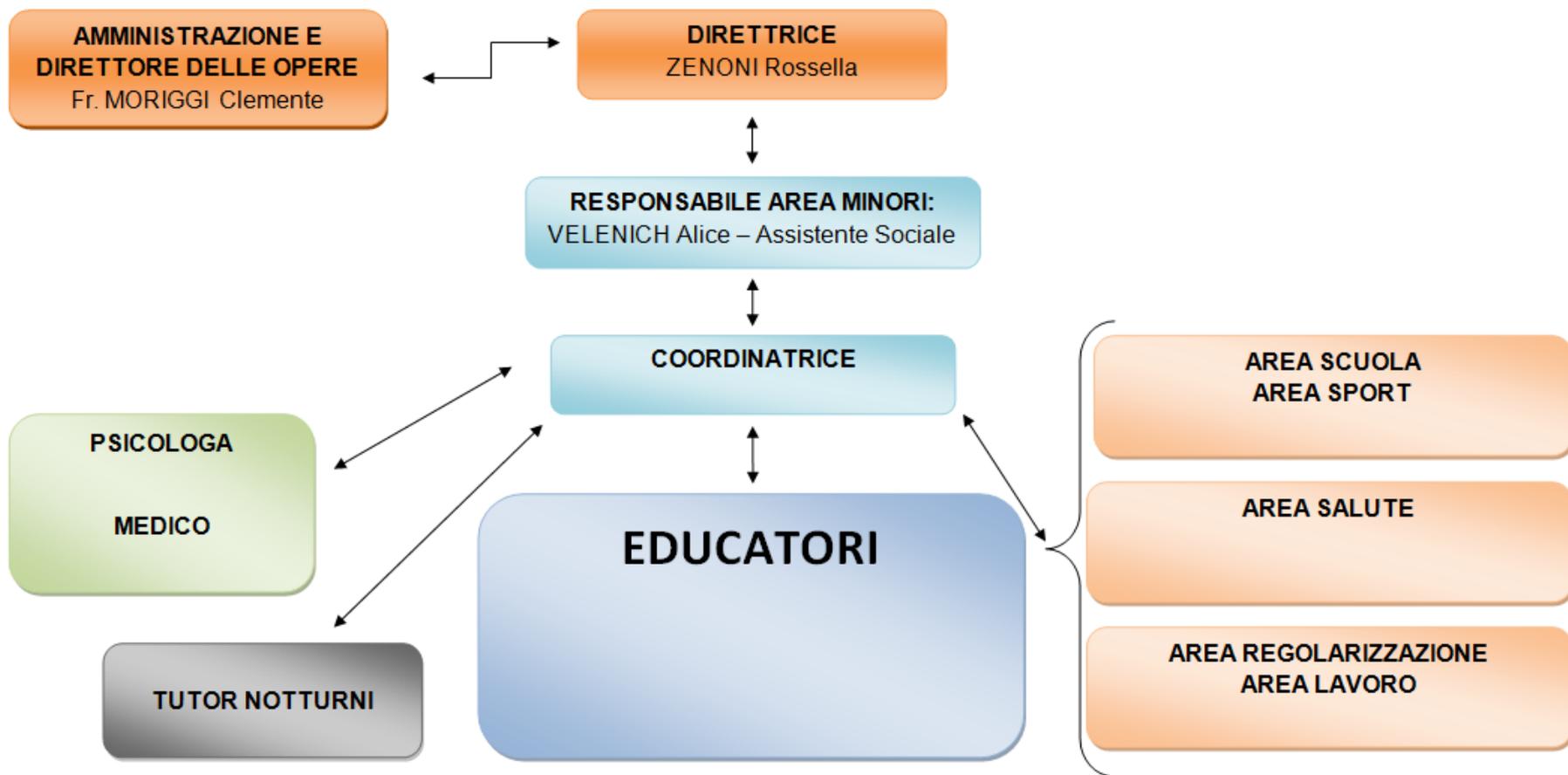
Per i minori accolti nel CAS – Centro Accoglienza Straordinaria – si devono sostenere i minori nel percorso di regolarizzazione tramite la domanda di richiesta di asilo politico e il relativo iter burocratico, attraverso l'informazione e gli incontri individuali e collettivi, con un professionista, propedeutici alla commissione territoriale.



**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**

Fondazione - Onlus

# Organigramma





# Dati nazionali 2017

REGIONE	PRESENTI E CENSITI	%
SICILIA	8.116	43,9
CALABRIA	1.516	8,2
LOMBARDIA	1.155	6,2
EMILIA ROMAGNA	1.031	5,6
PUGLIA	960	5,2
LAZIO	959	5,2
SARDEGNA	771	4,2
CAMPANIA	738	4,0
TOSCANA	673	3,6
FRIULI VENEZIA GIULIA	623	3,4
PIEMONTE	462	2,5
VENETO	358	1,9
LIGURIA	256	1,4
BASILICATA	223	1,2
MARCHE	212	1,1
ABRUZZO	133	0,7
MOLISE	125	0,7
PROV. AUT. DI BOLZANO	112	0,6
PROV. AUT. DI TRENTO	55	0,3
UMBRIA	26	0,1
VAL D'AOSTA	4	0,0
<b>TOTALE</b>	<b>18.508</b>	<b>100</b>

CITTADINANZA	PRESENTI E CENSITI	%
GAMBIA	2.351	12,7
GUINEA	1.798	9,6
EGITTO	1.649	8,9
ALBANIA	1.632	8,8
ERITREA	1.437	7,8
COSTA D'AVORIO	1.429	7,7
NIGERIA	1.370	7,4
MALI	1.107	6,0
SENEGAL	1.017	5,5
BANGLADESH	884	4,8
SOMALIA	816	4,4
PAKISTAN	411	2,2
AFGHANISTAN	352	1,9
GHANA	335	1,8
KOSOVO	294	1,6
MAROCCO	269	1,5
TUNISIA	230	1,2
SUDAN	164	0,9
SIERRA LEONE	120	0,6
CAMERUN	101	0,5
BURKINA FASO	89	0,5
ETIOPIA	87	0,5
BENIN	67	0,4
GUINEA BISSAU	64	0,3
ALGERIA	55	0,3
SIRIA	41	0,2
TOGO	40	0,2
NIGER	32	0,2
IRAQ	30	0,2
CIAD	26	0,1
LIBERIA	22	0,1
LIBIA	21	0,1
BRASILE	15	0,1
UCRAINA	15	0,1
CONGO	15	0,1
MOLDOVA	13	0,1
IRAN	12	0,1
BOSNIA-ERZEGOVINA	10	0,1
SERBIA	10	0,1
ALTRE	78	0,4
<b>TOTALE</b>	<b>18.508</b>	<b>100</b>



# Pronto Intervento Minori Comune di Milano

**MSNA:NUOVE PRESE IN CARICO PER ANNO**

ANNO	msna	Di cui richiedenti protezione internazionale	%
2011	314	17	4,64
2012	364	10	2,56
2013	497	4	0,80
2014	605	15	2,48
2015	605	46	7,60
2016	591	132	22,37



**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**  
Fondazione - Onlus

COMUNITÀ EDUCATIVA  
DI PRONTO INTERVENTO  
**MADRE TERESA  
DI CALCUTTA**

La comunità si trova in **Via della Moscova 9**  
ed è stata aperta nel 2007.



25

Mena  
accolti



22

Mena che hanno  
frequentato  
corsi di  
alfabetizzazione

COMUNITÀ EDUCATIVA  
RESIDENZIALE  
**SANTO STEFANO  
IL GRANDE**

La comunità si trova in **Via della Moscova 9**  
ed è stata aperta nel 2007.



23

Mena  
accolti



19

Mena che hanno  
frequentato  
corsi di  
alfabetizzazione



10

Mena che hanno  
frequentato e  
concluso corsi  
di professiona-  
lizzazione

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA A FAVORE  
DI MSNA (PREFETTURA DI MILANO)  
**SAN GIUSEPPE**

La comunità si trova in **Via Saponaro 40**  
ed è stata aperta nel 2007.



47

Mena  
accolti



28

Mena che hanno  
frequentato  
corsi di  
alfabetizzazione



11

Mena che hanno  
frequentato e  
concluso il corso  
di licenza media

# Bilancio sociale Fratelli San Francesco 2017

## Totale dei ragazzi accolti: 234

UNITÀ SPERIMENTALE DI  
ACCOGLIENZA IN PRE AUTONOMIA  
E IN PRONTO INTERVENTO  
**SAN BERNARDO**

La comunità si trova in **Via San Bernardo 2,  
Chiaravalle (Milano)** ed è stata aperta nel 2017.



47

Mena  
accolti



8

Mena che hanno  
frequentato e  
concluso il corso  
di licenza media

UNITÀ SPERIMENTALE DI  
ACCOGLIENZA IN PRE AUTONOMIA  
E IN PRONTO INTERVENTO  
**CASA DELLA GIOIA**

La comunità si trova in **Piazzale Lodi 4, Milano,**  
ed è stata aperta nel 2017.



31

Mena  
accolti



8

Mena che hanno  
frequentato  
corsi formativi



7

Tirocini attivati





**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**  
Fondazione - Onlus

# Provenienza 2017

## AREE GEOGRAFICHE

## PAESI

### Nord Africa

Libia  
Egitto  
Tunisia  
Marocco

### Africa Centrale

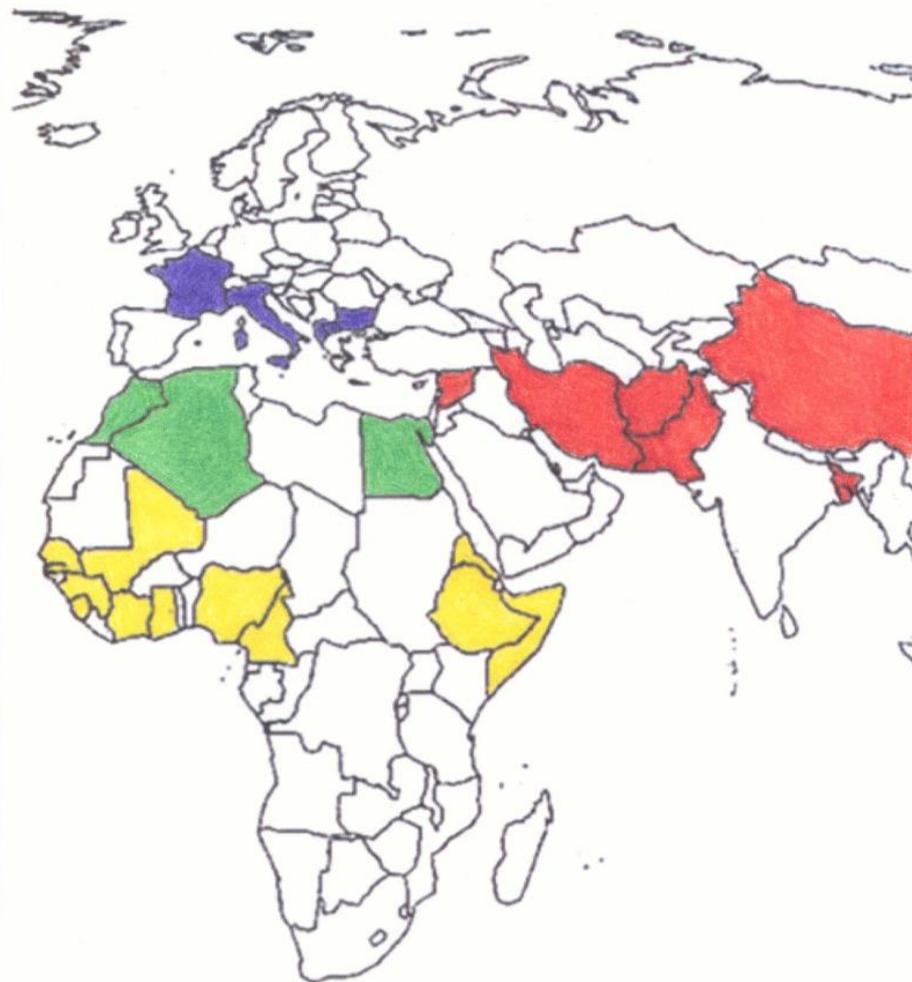
Benin  
Camerun  
Costa d'avorio  
Eritrea  
Liberia  
Gambia  
Ghana  
Guinea  
Guinea Bissau  
Mali  
Nigeria  
Senegal  
Sierra Leone  
Somalia  
Sudan

### Asia

Afghanistan  
Bangladesh  
Pakistan

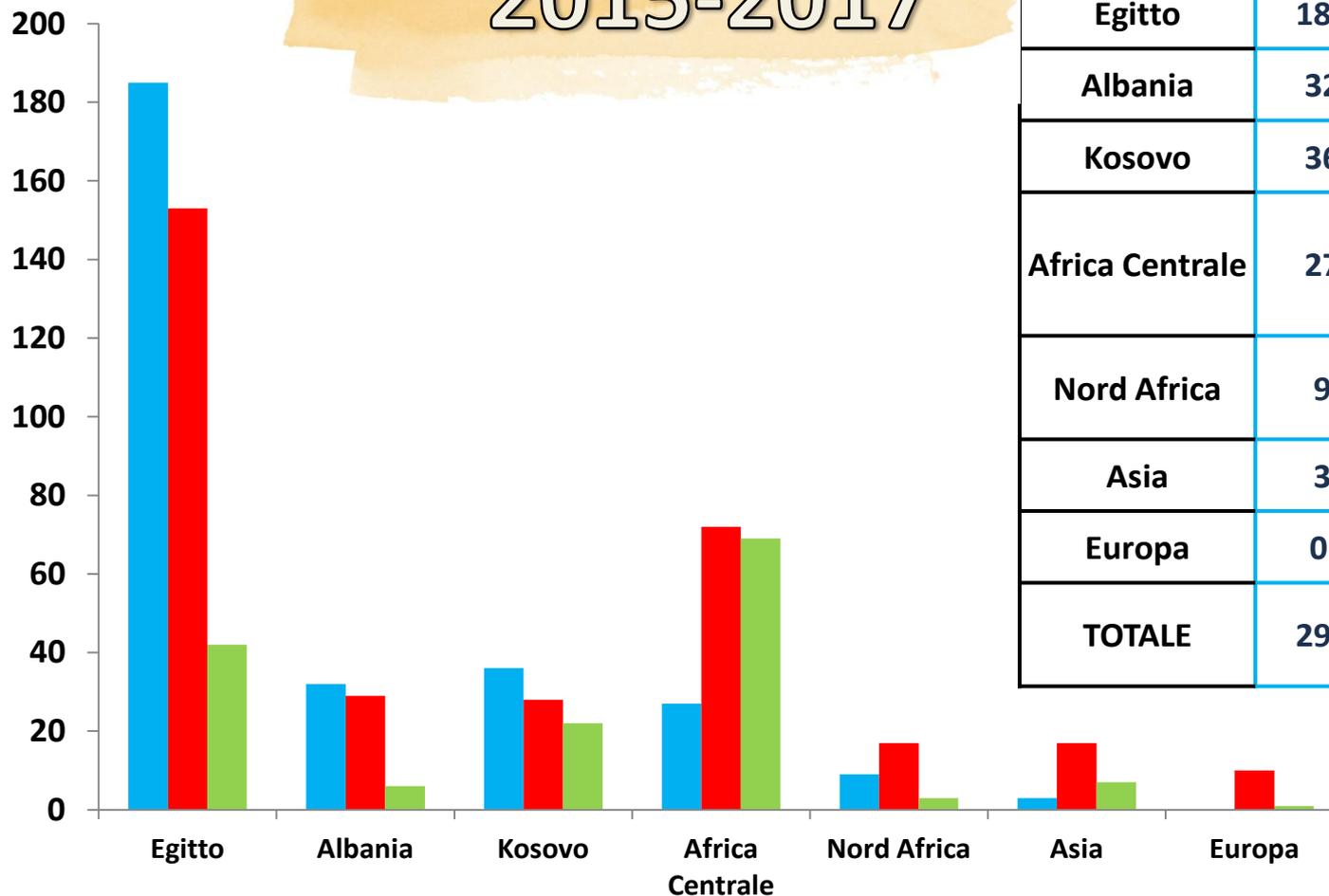
### Europa

Albania  
Italia  
Kosovo





# Accoglienze a confronto 2015-2017



	2015	2016	2017	
Egitto	185	153	42	M S N A  i r r e p e r i b i l i
Albania	32	29	6	
Kosovo	36	28	22	
Africa Centrale	27	72	69	
Nord Africa	9	17	3	
Asia	3	17	7	
Europa	0	10	1	
<b>TOTALE</b>	<b>292</b>	<b>326</b>	<b>150</b>	



**FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI**

Fondazione - Onlus

**GRAZIE DELL'ATTENZIONE**

**Rossella Zenoni**

**Responsabile Case di Accoglienza**

**Fondazione Fratelli di San Francesco D'Assisi ONLUS**