



PROVA DI AMMISSIONE AL CORSO DI LAUREA IN SCIENZE MOTORIE

Anno Accademico 2018/2019

Test di Cultura Generale

1. **La capitale dell'Australia è:**
 - A) Canberra
 - B) Melbourne
 - C) Brisbane
 - D) Sydney
 - E) Adelaide

2. **Con quale nome venne ribattezzato da Manzoni il Conte del Sagrato, personaggio del "Fermo e Lucia"?**
 - A) L'Innominato
 - B) Fra Cristoforo
 - C) Don Rodrigo
 - D) Don Ferrante
 - E) Il padre di Gertrude

3. **Il sonetto classico è formato da:**
 - A) due quartine e due terzine
 - B) quattro terzine
 - C) due quartine e tre terzine
 - D) tre quartine e due terzine
 - E) quattro quartine

4. **Date le seguenti tre frasi, individuare quelle che presentano errori grammaticali e specificarne il numero.**
 1. L'atteggiamento di Nicola è una scempiaggine
 2. A bordo dello stagno ho avvistato un cigno nero e una donnola
 3. La tua compagnia ha ormai raggiunto la destrezza propria di una campionessa.
 - A) La frase 1 non contiene errori; la frase 2 contiene due errori; la frase 3 contiene un errore
 - B) La frase 1 contiene 1 errore; la frase 2 contiene due errori; la frase 3 contiene un errore
 - C) La frase 1 non contiene errori; la frase 2 contiene un errore; la frase 3 non contiene errori
 - D) La frase 1 contiene 1 errore; la frase 2 non contiene errori; la frase 3 contiene un errore
 - E) La frase 1 contiene 1 errore; la frase 2 contiene un errore; la frase non contiene errori

5. **I primi scontri armati della seconda guerra mondiale si verificarono tra:**
 - A) Germania e Polonia
 - B) Germania e Francia
 - C) Austria e Serbia
 - D) Stati Uniti e Giappone
 - E) Unione Sovietica e Giappone

- 6. Ai sensi della Costituzione italiana, il referendum consente di:**
- A) abrogare una legge
 - B) promulgare una legge
 - C) autorizzare la ratifica di un trattato internazionale
 - D) rifiutare la fiducia al governo
 - E) sciogliere il Parlamento
- 7. In base alla Costituzione italiana, i genitori hanno l'obbligo di mantenere i figli nati al di fuori del matrimonio?**
- A) Sì, sempre
 - B) No, mai
 - C) Sì, ma solo fino al compimento del quattordicesimo anno d'età
 - D) Sì, tranne in casi di assoluta indigenza
 - E) Solo se i figli sono capaci e meritevoli
- 8. L'unità di misura della velocità di trasmissione dati in un dispositivo di rete è il:**
- A) bps
 - B) byte
 - C) pixel
 - D) bit
 - E) DPI
- 9. Quale tra i seguenti protagonisti del Risorgimento italiano fondò nel 1853 il "Partito d'azione"?**
- A) Giuseppe Mazzini
 - B) Giuseppe Garibaldi
 - C) Carlo Cattaneo
 - D) Carlo Pisacane
 - E) Camillo Benso di Cavour
- 10. L'OPEC è un'organizzazione:**
- A) di Paesi esportatori di petrolio
 - B) di liberazione della Palestina
 - C) per la pace in Medio Oriente
 - D) di Paesi importatori di petrolio
 - E) di Paesi esportatori di grano
- 11. In quale delle seguenti Regioni italiane si trova il lago di Bolsena?**
- A) Lazio
 - B) Sicilia
 - C) Toscana
 - D) Piemonte
 - E) Veneto
- 12. Nella frase "Cheché tu ne dica, non potrei mai accettare una simile umiliazione", la proposizione "Cheché tu ne dica" è una subordinata:**
- A) concessiva
 - B) interrogativa indiretta
 - C) consecutiva
 - D) condizionale
 - E) ipotetica



13. Quale delle seguenti città è situata più a est?

- A) Lubiana
- B) Parigi
- C) Bonn
- D) Lisbona
- E) Berna

14. Chi era Claudio Abbado?

- A) Un direttore d'orchestra
- B) Un violinista
- C) Un regista
- D) Un attore
- E) Uno scultore

15. La pace di Westfalia concluse:

- A) la Guerra dei Trent'anni
- B) la Rivolta dei contadini
- C) la Guerra di devoluzione
- D) la Guerra dei Sette anni
- E) la Rivoluzione dei garofani

16. La "strage di piazza Fontana" fu:

- A) un attentato terroristico avvenuto a Milano nel 1969
- B) un attentato terroristico avvenuto alla Stazione centrale di Bologna nel 1980
- C) un attentato terroristico avvenuto durante un comizio dei sindacati a Brescia nel 1973
- D) un attentato mafioso avvenuto a Milano nel 1993
- E) un attentato terroristico islamico avvenuto a Milano nel 1984

17. Che cosa si intende con l'espressione giuridica "Ius soli"?

- A) L'acquisizione della cittadinanza di un dato Paese come conseguenza del fatto giuridico di essere nati sul suo territorio, indipendentemente dalla cittadinanza dei genitori
- B) La trasmissione alla prole della cittadinanza del genitore
- C) Il diritto di proclamarsi cittadino di un dato Paese nel momento in cui si è giunti in esso con lo status di rifugiato politico
- D) La concessione della cittadinanza a tutti gli apolidi stabilmente residenti in un dato Paese
- E) Il diritto al voto in un dato Paese a tutti gli stranieri che risiedano nel Paese da almeno dieci anni

18. Nell'ambito dell'Unione europea, quali sono i Paesi del cosiddetto "Gruppo di Visegrád"?

- A) Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia e Ungheria
- B) Germania, Austria, Polonia e Repubblica Ceca
- C) Lettonia, Lituania, Estonia e Finlandia
- D) Slovenia, Croazia, Bulgaria e Slovacchia
- E) Estonia, Finlandia, Svezia e Norvegia

Test di Biologia e Chimica

19. Gli estrogeni vengono prodotti principalmente:

- A) dall'ovaio
- B) dal surrene
- C) dall'utero
- D) dal testicolo
- E) dall'ipofisi

20. Cinque litri di un gas in condizioni normali pesano 6.25 grammi. Quale è il peso molecolare del gas?

- A) 28
- B) 1.25
- C) 14
- D) 56
- E) 140

21. I bastoncelli presenti nella retina dell'occhio:

- A) sono responsabili della visione in bianco e nero in condizioni di scarsa luminosità
- B) sono responsabili della percezione diurna dei colori
- C) sono spesso definiti come cellule bipolari
- D) sono gli elementi costitutivi della congiuntiva
- E) sono le cellule della sclera

22. I flagelli batterici:

- A) hanno struttura diversa da quella dei flagelli delle cellule eucariotiche
- B) sono importanti per la riproduzione batterica
- C) sono importanti per l'assunzione di cibo
- D) sono costituiti da microtubuli
- E) servono per allontanare i virus batterici

23. Gli alogeni NON:

- A) tendono a formare ioni positivi
- B) presentano sette elettroni nel livello energetico più esterno
- C) presentano un elevato valore di elettronegatività
- D) presentano un elevato valore dell'energia di prima ionizzazione
- E) fanno parte del gruppo VII A

24. Il tessuto fatto di cellule specializzate per la conduzione degli stimoli è il tessuto:

- A) nervoso
- B) epiteliale
- C) connettivo
- D) muscolare
- E) adiposo

25. La membrana plasmatica:

- A) separa due ambienti con carica elettrica differente
- B) contiene ioni mercurio
- C) presenta glicogeno
- D) separa ambienti filtranti
- E) è di natura cationica



26. Il pH di una soluzione che contiene 10^{-4} moli di HCl in 100 mL è:
- A) 3
 - B) 2
 - C) 10
 - D) 1
 - E) 4
27. Le molecole di acqua sono:
- A) polari
 - B) totalmente dissociate in ioni
 - C) nessuna delle altre alternative è corretta
 - D) apolari
 - E) tripolari
28. In quale dei seguenti composti è contenuto ferro?
- A) Mioglobina
 - B) Trigliceride
 - C) Clorofilla
 - D) Carotene
 - E) Nessuna delle altre alternative è corretta
29. Quale dei seguenti gruppi funzionali è presente nei trigliceridi?
- A) Il gruppo estereo
 - B) Il gruppo etereo
 - C) Il gruppo alcolico
 - D) Il gruppo ammidico
 - E) Il gruppo amminico
30. L'idrossido di sodio, NaOH, può formare un sale reagendo con:
- A) acido bromidrico
 - B) ammoniaca
 - C) ossigeno
 - D) idrogeno
 - E) acqua
31. Specificare quale dei seguenti acidi è insaturo.
- A) Acido oleico
 - B) Acido ossalico
 - C) Acido stearico
 - D) Acido palmitico
 - E) Nessuna delle altre risposte è corretta
32. Una malattia si dice "degenerativa" quando:
- A) si manifesta con il passare del tempo, a causa dell'invecchiamento delle cellule
 - B) viene acquisita durante la vita a causa di un incidente sul lavoro
 - C) è provocata da un batterio o da un virus che colpisce le cellule nervose
 - D) è responsabile di una molteplicità di disturbi
 - E) è dovuta a errori genetici, al momento della riproduzione dell'individuo

33. Fanno parte dell'intestino:

- A) il digiuno e l'ileo
- B) il piloro e il fondo
- C) l'uretere e l'uretra
- D) l'esofago e il cardias
- E) nessuna delle altre alternative è corretta

34. Quante sono le ossa del corpo umano?

- A) Circa 200
- B) Circa 1.000
- C) Circa 20
- D) Circa 2.000
- E) Circa 20.000

35. Qual è la concentrazione di ioni Na^+ in una soluzione ottenuta sciogliendo 4 moli di NaCl in 10 litri di acqua?

- A) 0,4 m
- B) 0,8 M
- C) 2,5 m
- D) 4 M
- E) 0,4%

36. L'ordine di grandezza delle dimensioni delle cellule umane è:

- A) il micron (μm)
- B) il dalton (d)
- C) il millimetro (mm)
- D) l'angstrom (Å)
- E) nessuna delle altre alternative è corretta

Test di Sport

37. Quale dei seguenti NON è un ruolo dei giocatori della pallavolo?

- A) Pivot
- B) Libero
- C) Opposto
- D) Schiacciatore
- E) Palleggiatore

38. A luglio 2018, tre record mondiali maschili sulle quattro discipline di salto resistevano da oltre 20 anni. Quale alternativa riporta correttamente i detentori dei record?

- A) Salto in alto: Javier Sotomayor; Salto con l'asta: Renaud Lavillenie; Salto in lungo: Mike Powell; Salto triplo: Jonathan Edwards
- B) Salto in alto: Patrik Sjöberg; Salto con l'asta: Jeff Hartwig, Salto in lungo: Mike Powell, Salto triplo: Jonathan Edwards
- C) Salto in alto: Javier Sotomayor; Salto con l'asta: Jeff Hartwig; Salto in lungo; Carl Lewis: Salto triplo; Jonathan Edwards
- D) Salto in alto: Javier Sotomayor; Salto con l'asta: Renaud Lavillenie; Salto in lungo: Mike Powell; Salto triplo: Giuseppe Gentile
- E) Salto in alto: Igor Paklin; Salto con l'asta: Renaud Lavillenie; Salto in lungo: Bob Beamon; Salto triplo: Jonathan Edwards



39. Su quale superficie si giocano le partite degli Australian Open, uno dei quattro tornei del Grande Slam di tennis?
- A) Cemento
 - B) Terra battuta
 - C) Erba
 - D) Materiale plastico
 - E) Parquet
40. Cosa significa VAR?
- A) Video Assistant Referee
 - B) Vice Arbitro Replay
 - C) Vice Assistente al Video dell'Arbitro
 - D) Video Arbitro & Replay
 - E) Video Assistente al Regolamento
41. Nelle corse su pista, le gare di velocità:
- A) hanno distanze fino a 400 metri
 - B) nel solo caso delle gare da 110 metri hanno gli ostacoli
 - C) si distinguono tra mezzofondo e mezzofondo prolungato
 - D) nel caso dei 3.000 metri, prevedono sia la versione con le siepi sia quella senza
 - E) prevedono le staffette 4x100 e 4x200
42. Completare correttamente la seguente sequenza logica, riferita al decathlon: salto in lungo, salto in alto, 110 metri ostacoli, ?
- A) salto con l'asta
 - B) lancio del giavellotto
 - C) 1500 metri piani
 - D) 100 metri piani
 - E) salto in lungo
43. Completare correttamente la seguente proporzione verbale: Katame-waza : tecniche di controllo = X : Y
- A) X = Atemi-waza; Y = tecniche di colpo
 - B) X = Nage-waza; Y = esercitazione individuale
 - C) X = Dōjō; Y = tecniche di proiezione
 - D) X = Kuzushi; Y = contrasto dell'iniziativa
 - E) X = Kata; Y = miglior impiego dell'energia
44. La squadra che ha vinto il campionato italiano di pallacanestro maschile nel 2018 è:
- A) Olimpia Milano
 - B) Reyer Venezia
 - C) Dinamo Sassari
 - D) Mens Sana Siena
 - E) Fortitudo Bologna
45. La vincitrice del torneo femminile di tennis di Wimbledon 2018 è stata:
- A) Angelique Kerber
 - B) Serena Williams
 - C) Venus Williams
 - D) Petra Kvitová
 - E) Marija Šarapova

- 46. Nel 1974 si tenne il celebre "Rumble in the jungle" a Kinshasa, in cui George Foreman venne sfidato da:**
- A) Muhammad Ali
 - B) Larry Holmes
 - C) Joe Frazier
 - D) Sonny Liston
 - E) Floyd Patterson
- 47. Quale dei seguenti NON ha vinto una medaglia d'oro nella maratona alle Olimpiadi?**
- A) Dorando Pietri
 - B) Spiridon Louis
 - C) Abebe Bikila
 - D) Emil Zátopek
 - E) Stefano Baldini
- 48. La maratona è lunga:**
- A) 42,195 km
 - B) esattamente quanto la distanza tra la città di Maratona e Atene
 - C) 50 km, oppure 20 km, nel caso della cosiddetta "mezza maratona"
 - D) 105 giri della pista di atletica
 - E) tra 40 e 42 km
- 49. Chi tra i seguenti NON fece parte della celebre "Valanga azzurra"?**
- A) Alberto Tomba
 - B) Piero Gros
 - C) Gustav Thöni
 - D) Paolo De Chiesa
 - E) Herbert Plank
- 50. Quale tra le seguenti NON è una delle 5 "Classiche Monumento"?**
- A) Tour de France
 - B) Milano-Sanremo
 - C) Giro delle Fiandre
 - D) Parigi-Roubaix
 - E) Liegi-Bastogne-Liegi
- 51. Quale dei seguenti rapporti produce il maggiore sviluppo metrico in una bicicletta?**
- A) 53x11
 - B) 53x12
 - C) Non è possibile rispondere senza conoscere il numero di denti del pignone posteriore
 - D) Non è possibile rispondere senza conoscere il numero di denti della moltiplicata anteriore
 - E) Non è possibile rispondere senza conoscere la circonferenza della ruota motrice
- 52. In quale sport un giocatore può colpire la palla con qualsiasi parte del corpo?**
- A) Nel gioco della pallavolo
 - B) Nel gioco del calcio
 - C) Nel gioco della pallacanestro
 - D) Nel gioco della pallanuoto
 - E) Nel gioco del baseball



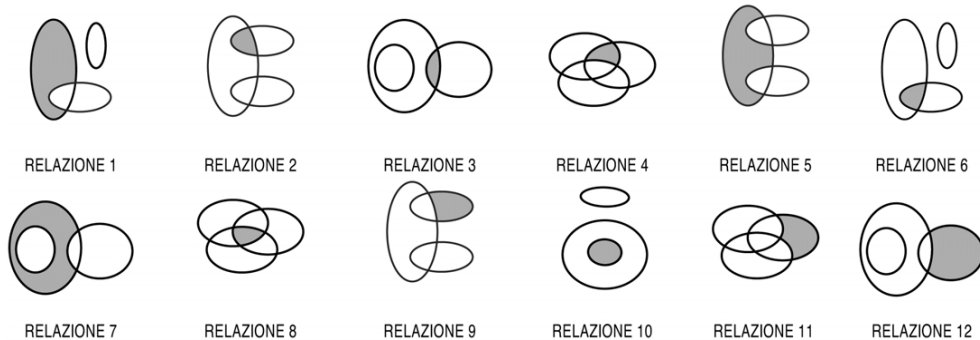
53. Nella pallacanestro, se l'attaccante, mentre va a canestro, spinge sul petto del difensore che sta fermo si può configurare:

- A) un fallo di sfondamento
- B) un'azione consentita
- C) un fallo di ostruzione
- D) un fallo tecnico
- E) un fallo antisportivo

54. Qual è la differenza principale tra la lotta libera e la lotta greco-romana?

- A) Nessuna delle altre risposte è corretta
- B) La lotta greco-romana è una disciplina olimpica e la lotta libera no
- C) La lotta greco-romana prevede principalmente tecniche di calcio, mentre nella lotta libera sono vietate
- D) I combattenti della lotta greco-romana devono indossare diverse protezioni obbligatorie (caschetto, paratibie, conchiglia, guantini e corpetto), invece i combattenti della lotta libera non hanno alcuna protezione
- E) Sostanzialmente nessuna: la lotta greco-romana è una variante della lotta libera

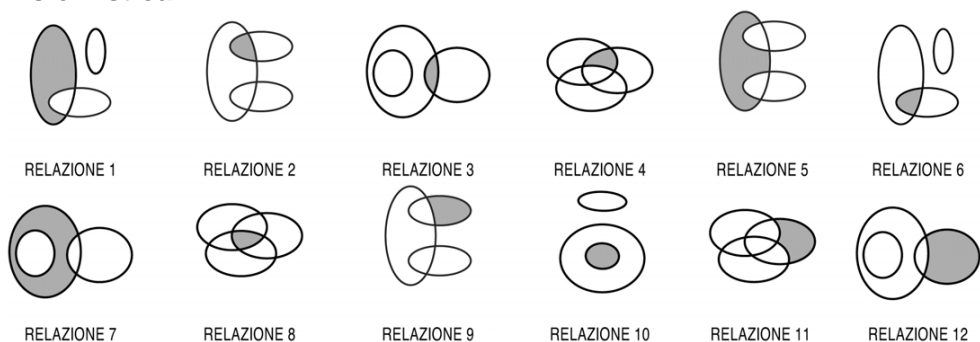
55. I tre termini "Sport solo individuali, Sport solo di squadra, Discipline olimpiche" sono legati da una relazione insiemistica.



All'interno di questa relazione, "Calcio" si trova nella parte annerita della:

- A) relazione 2
- B) relazione 4
- C) relazione 11
- D) relazione 6
- E) relazione 9

56. I tre termini "Sport indoor, Sport outdoor, Piscine" sono legati da una relazione insiemistica.



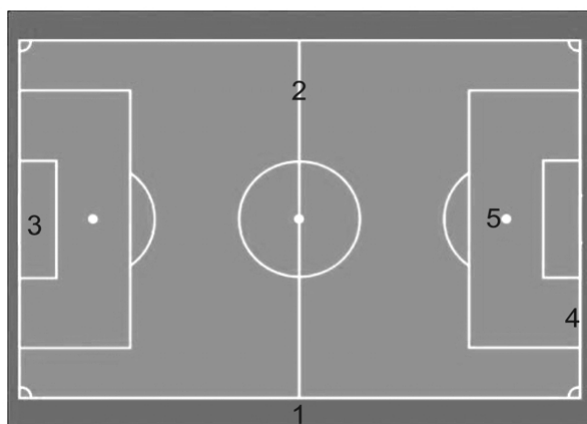
All'interno di questa relazione, "Nuoto" si trova nella parte annerita della:

- A) relazione 6
- B) relazione 11
- C) relazione 12
- D) relazione 1
- E) relazione 7

57. Scartare l'alternativa disomogenea.

- A) Uki-Goshi
- B) Mae-ukemi
- C) Zempō-kaiten-ukemi
- D) Ushiro-ukemi
- E) Yoko-ukemi

58. Cosa indica specificamente il numero 1?



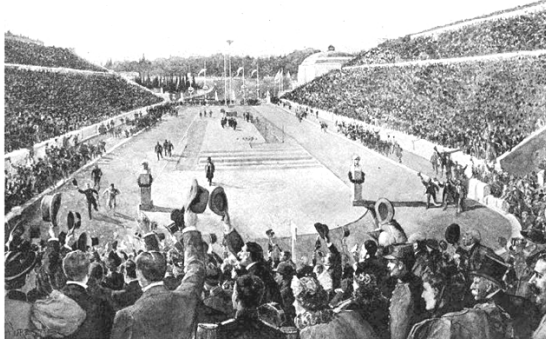
- A) Campo per destinazione
- B) Terreno di gioco
- C) Recinto di gioco
- D) Linea di porta
- E) Area di porta

59. Dopo i mondiali di calcio di Russia, quale delle seguenti nazioni ha vinto più titoli in questa competizione?

- A) Uruguay
- B) Ungheria
- C) Belgio
- D) Inghilterra
- E) Spagna



60. L'immagine rievoca un momento molto importante nella storia dello sport: quale?



- A) La prima edizione dei giochi olimpici moderni, nel 1896
- B) Le olimpiadi di Atene, nel 1900
- C) Il drammatico arrivo del maratoneta Dorando Pietri, alle Olimpiadi di Londra del 1896
- D) La performance di Jesse Owens alle Olimpiadi di Roma del 1936
- E) La protesta di Tommie Smith e John Carlos per l'abolizione della schiavitù, alle Olimpiadi di Città del Messico

61. L'atleta nella foto sta nuotando a:



- A) rana
- B) delfino
- C) stile libero
- D) dorso
- E) crawl

62. L'atleta in figura è impegnato in una gara di:



- A) slalom gigante
- B) slalom speciale
- C) ski cross
- D) slalom speciale o slalom gigante
- E) slalom speciale parallelo

Test di Logica e Matematica

63. Il 25% di a è:

- A) $a/4$
- B) $a,25$
- C) $0,25/a$
- D) $a - 25$
- E) nessuna delle altre alternative è corretta

64. In una scuola elementare, frequentata da 250 alunni, sono stati attivati due corsi pomeridiani. Si sa che 200 alunni frequentano il corso di spagnolo, 199 il corso di nuoto, 18 nessuno dei due corsi. Quanti alunni frequentano entrambi i corsi?

- A) 167
- B) Non si può stabilire perché i dati sono insufficienti
- C) 32
- D) 33
- E) 232

65. Un mattone pesa 1 kg più il peso di mezzo mattone. Quanto pesa in kg esattamente il mattone?

- A) 2 kg
- B) 1,5 kg
- C) 3 kg
- D) 1 kg
- E) 10 kg

66. Lungo i lati di un cortile di forma rettangolare con lati pari a 44 metri e 76 metri si devono disporre dei lampioni, tutti a uguale distanza e la maggiore possibile, in modo che in ogni vertice del cortile vi sia un lampione. A quale distanza l'uno dall'altro bisogna porre i lampioni?

- A) 4 metri
- B) 8 metri
- C) 2 metri
- D) 9 metri
- E) 1 metri



67. Una lattina piena di una bibita pesa 800 grammi. Sapendo che la lattina rappresenta il 5% del peso lordo, qual è il peso della bibita?
- A) 760 grammi
 - B) 40 grammi
 - C) 680 grammi
 - D) 720 grammi
 - E) 780 grammi
68. L'equazione $3x - 2 = 10 - 2x$ ammette come soluzione:
- A) $x = 12/5$
 - B) $x = 8/5$
 - C) $x = -8$
 - D) $x = 12$
 - E) $x = -12$
69. Calcolare la seguente espressione: $(a + b)^2 - (a - b)^2$:
- A) $4ab$
 - B) $a^2 - b^2$
 - C) ab
 - D) $2ab$
 - E) $(ab)^2$
70. Quale, tra i termini proposti, completa correttamente la seguente proporzione verbale?
Lavatrice : elettrodomestico = centravanti : X
- A) X = calciatore
 - B) X = terzino
 - C) X = frullatore
 - D) X = allenatore
 - E) X = pallone
71. Per tre punti distinti dello spazio passa:
- A) un solo piano
 - B) un fascio di circonferenze concentriche
 - C) una sola retta
 - D) nessuna delle altre alternative è corretta
 - E) un unico fascio di rette
72. Dati tre numeri reali a, b, c , con $a > b$ e $c \neq 0$, la disuguaglianza $ac > bc$ è VERA:
- A) solo per $c > 0$
 - B) solo per $c < 0$
 - C) per ogni valore di c
 - D) solo per $c = 1$
 - E) solo per $c = -1$
73. $\cos(0^\circ)$ è uguale a:
- A) 1
 - B) $1/2$
 - C) $(\sqrt{2})/2$
 - D) 0
 - E) $(\sqrt{3})/2$

- 74. Nei primi cinque esami, uno studente ha ottenuto la media del 23. Quanto deve meritare nel prossimo esame per innalzare la sua media esattamente a 24?**
- A) 29
 - B) 25
 - C) Con un solo esame, nel quale al massimo può prendere 30, non può raggiungere la media desiderata
 - D) La media risulterà comunque non intera
 - E) 30
- 75. Si consideri, in un sistema di assi cartesiani, il punto $P(1, 2)$. Quale dei seguenti punti si trova a distanza 3 da esso?**
- A) $(1, -1)$
 - B) $(2, 2)$
 - C) $(0, 0)$
 - D) $(-1, 2)$
 - E) $(4, 1)$
- 76. Il kinetec è uno strumento utilizzato nella riabilitazione postoperatoria del ginocchio. Questa mattina ciascuno dei 15 fisioterapisti della clinica Beta è impegnato con un paziente diverso. Se tutti i fisioterapisti fossero impegnati nella riabilitazione di pazienti a cui negli ultimi due giorni sono state impiantate protesi alle ginocchia, non si avrebbero sufficienti kinetec per tutti. Si può quindi dedurre con certezza che nella clinica ortopedica Beta:**
- A) i kinetec sono al massimo quattordici
 - B) i pazienti a cui sono state impiantate protesi alle ginocchia negli ultimi due giorni sono più di quindici
 - C) i pazienti a cui sono state impiantate protesi alle ginocchia negli ultimi due giorni sono esattamente quindici
 - D) i kinetec sono al massimo quindici
 - E) il numero dei fisioterapisti è inferiore al numero di pazienti a cui sono state impiantate protesi alle ginocchia negli ultimi due giorni
- 77. La radice quadrata di 168 è compresa tra:**
- A) 12 e 13
 - B) 13 e 14
 - C) 11 e 12
 - D) 10 e 11
 - E) 15 e 16



78. Il numero di # più il numero di \$ è uguale a:

&	§	Y	J	J	Y	>	#	&	\$
#	©	%	#	§	&	%	>	%	%
%	&	Y	%	J	J	%	#	&	©
Y	©	§	&	>	§	J	&	%	J
§	>	J	©	%	&	©	Y	#	#
&	\$	Y	§	J	Y	%	©	§	%
&	#	#	%	&	%	J	&	©	&
§	©	Y	J	%	&	>	%	Y	&
J	>	§	%	#	Y	\$	©	©	#
Y	&	>	Y	§	\$	&	&	>	Y

- A) 14
- B) 13
- C) 12
- D) 9
- E) 10

Tabella 1

Un'indagine sul maggior pregio delle commesse di una catena commerciale, condotta su un campione di 1.000 consumatori della città di Roma, equamente distribuiti fra uomini e donne, ha dato gli esiti raccolti nella tabella.

Pregio riscontrato	Uomini	Donne
Capacità di comprendere le reali esigenze dei clienti	70	55
Caparbietà	120	150
Competenza	150	160
Comunicatività	100	100
Disponibilità	50	30
Altro	10	5
TOTALE	500	500

79. Il pregio della comunicatività è stato segnalato (vedi Tabella 1):

- A) dal 20% del totale degli intervistati
- B) dal 50% delle donne intervistate
- C) dal 10% del totale degli intervistati
- D) dal 10% degli uomini intervistati
- E) dal 100% degli uomini intervistati

80. Il pregio della caparbietà ha ricevuto (vedi *Tabella 1*):

- A) 40 segnalazioni in meno rispetto a quello della competenza
- B) 150 segnalazioni in più rispetto alla capacità di comprendere le reali esigenze dei clienti
- C) 20 segnalazioni in più rispetto a quello comunicatività
- D) 150 segnalazioni dalle donne intervistate pari al triplo delle segnalazioni espresse dalle stesse in riferimento al pregio della disponibilità
- E) 120 segnalazioni in più rispetto a quella ricevuta dalla disponibilità da parte degli uomini intervistati

***** FINE DELLE DOMANDE *****

In tutti i quesiti proposti la soluzione è la risposta alla lettera A)