Tracce prova orale

Scheda n. 1

1. Domanda tecnico-organizzativa

Il candidato viene coinvolto nella gestione di un'applicazione web che non conosce e per la quale la documentazione è incompleta.

Descriva:

- come inizierebbe a comprenderne il funzionamento;
- quali informazioni raccoglierebbe;
- quando coinvolgerebbe colleghi, utenti o fornitori;
- come documenterebbe quanto appreso.

2. Prova pratica al computer

Su una pagina predisposta dalla Commissione, il candidato dovrà:

- aprire gli strumenti di sviluppo del browser;
- esplorarne le principali sezioni;
- individuare informazioni utili per comprendere un comportamento anomalo;
- formulare una prima ipotesi;
- spiegare il percorso seguito e le ulteriori verifiche che effettuerebbe.

Non è richiesta la conoscenza preventiva dello strumento. La Commissione potrà fornire un'indicazione standardizzata e valuterà anche la capacità del candidato di utilizzarla.

3. Lingua inglese

Lettura di un breve estratto tratto da *Modern Operating Systems* di Andrew S. Tanenbaum e:

- esposizione in italiano del significato generale;
- individuazione dei concetti principali;
- risposta a una o due brevi domande di comprensione.

Scheda n. 2

1. Domanda tecnico-organizzativa

Un ufficio chiede una modifica a un servizio digitale (esempio: una web application per la richiesta di incarichi retribuiti o non da parte dei docenti), ma durante l'analisi emergono esigenze differenti tra le richieste dei docenti (che vorrebbero il sistema di semplice e rapido utilizzo) e vincoli dovuti all'integrazione con altri sistemi e normative.

Il candidato descriva:

- come chiarirebbe la richiesta;
- come cercherebbe di comprendere vincoli e dipendenze;
- come collaborerebbe con gli uffici e con i colleghi tecnici;
- come comunicherebbe eventuali limiti o soluzioni alternative.

2. Prova pratica al computer

Su una pagina predisposta dalla Commissione, il candidato dovrà:

- aprire gli strumenti di sviluppo del browser;

- riprodurre il comportamento segnalato;
- osservare gli elementi e i messaggi disponibili;
- individuare uno o più indizi utili;
- formulare un'ipotesi, distinguendo quanto osservato da quanto ancora da verificare.

La valutazione riguarderà soprattutto il metodo seguito, la capacità di orientarsi e l'utilizzo delle indicazioni eventualmente ricevute.

3. Lingua inglese

Lettura di un breve estratto tratto da *Modern Operating Systems* di Andrew S. Tanenbaum e:

- sintesi del contenuto in italiano;
- interpretazione di alcuni termini tecnici sulla base del contesto;
- risposta a una breve domanda di comprensione.

Scheda n. 3

1. Domanda tecnico-organizzativa

Il candidato riceve la segnalazione di un malfunzionamento che coinvolge un servizio utilizzato da più strutture dell'Ateneo e collegato ad applicazioni gestite da soggetti differenti (esempio il sistema di visualizzazione dell'offerta formativa sul portale di Ateneo, il cosiddetto Course Catalogue)
Descriva:

- come raccoglierebbe le informazioni iniziali;
- come ricostruirebbe il contesto e le dipendenze;
- come stabilirebbe chi coinvolgere;
- come terrebbe informati utenti e colleghi;
- come utilizzerebbe l'esperienza per affrontare in futuro problemi analoghi.

2. Prova pratica al computer

Su una pagina predisposta dalla Commissione, il candidato dovrà:

- aprire gli strumenti di sviluppo del browser;
- osservare le richieste effettuate dalla pagina;
- individuare una richiesta o un comportamento anomalo;
- indicare le informazioni ritenute significative;
- spiegare quali controlli successivi effettuerebbe.

Non è necessario individuare immediatamente la causa definitiva. Verranno valutate la capacità di esplorazione, la formulazione di ipotesi e la disponibilità a rivederle alla luce di nuovi elementi.

3. Lingua inglese

Lettura di un breve estratto tratto da *Modern Operating Systems* di Andrew S. Tanenbaum e:

- restituzione in italiano del contenuto generale;
- individuazione del problema o del concetto trattato;
- risposta a una o due semplici domande di comprensione.