BUSTA 1

Attitudine al cambiamento organizzativo

In presenza di un cambiamento organizzativo significativo, quali azioni riterrebbe prioritarie per garantirne l'effettiva attuazione nella struttura di competenza?

Illustri, anche attraverso un'esperienza concreta, il proprio ruolo nella gestione delle criticità e nel coinvolgimento del personale.

PROVA DI INGLESE

In the higher education sector, this evaluation applies not only to teaching and research, but also to administrative management, to ensure that the activities of academic institutions and research bodies meet quality standards. Performance evaluation is not merely a bureaucratic requirement, but a strategic tool to optimize services and enhance the quality of education and research.

BUSTA 2

Accompagnare il cambiamento con il personale

Immagini di dover introdurre una nuova modalità di lavoro nella sua struttura e che una parte del personale sia scettica.

Come lo coinvolgerebbe e come garantirebbe la continuità del servizio nel frattempo?

PROVA DI INGLESE

ANVUR is responsible for evaluating not only the quality of teaching and research, but also **administrative and managerial efficiency**. Since 2013, following the expansion of its mandate, the Agency has formally assumed responsibility for assessing the administrative and technical activities of:

- Universities
- AFAM Institutions
- Public Research Institutions (EPRs)

BUSTA 3

Attitudine a ricoprire ruoli di maggiore responsabilità

Rispetto alla responsabilità che ricopre oggi, cosa cambierebbe secondo lei nel passare all'Area delle Elevate Professionalità?

Quali competenze ha già maturato e su quali ritiene di dover ancora crescere?

PROVA DI INGLESE

Performance evaluation requires tailored approaches based on the type of institution: universities, AFAM institutions, and research bodies have distinct missions and characteristics, making it necessary to adopt assessment methods suited to their specific nature. Detailed information for each category is available in dedicated sections of the website.

BUSTA 4

Farsi carico di un maggior numero di processi

Se le venisse affidata la responsabilità di ulteriori processi o servizi oltre a quelli che gestisce oggi, come organizzerebbe il lavoro?

In particolare, quali attività delegherebbe, quali terrebbe sotto il suo controllo e come monitorerebbe il rispetto di qualità e tempi?

PROVA DI INGLESE

Universities, like the education sector more broadly, represent a distinctive area within public administration, as they are supported by an **external evaluation agency** — ANVUR — which has been assigned responsibilities for guidance and monitoring. This feature sets universities apart from other sectors of public administration, providing them with external evaluation tools aimed at the *certification* of the public value they generate, in line with the provisions of Legislative Decree 150/2009.

BUSTA 5

Promuovere i miglioramenti organizzativi

Ci descriva un miglioramento organizzativo che ha proposto o realizzato nella sua struttura, come la semplificazione di un processo o una riduzione dei tempi.

Da cosa è partita l'idea, come l'ha portata avanti e quali risultati ha ottenuto?

Se oggi potesse intervenire con il nuovo ruolo di EP, quale sceglierebbe e perché?

PROVA DI INGLESE

Performance evaluation is a tool that enables the **analysis and improvement of the effectiveness and efficiency of activities** carried out by public administrations. It ensures that resources and processes are aligned with institutional objectives by identifying areas for improvement and fostering organizational change.