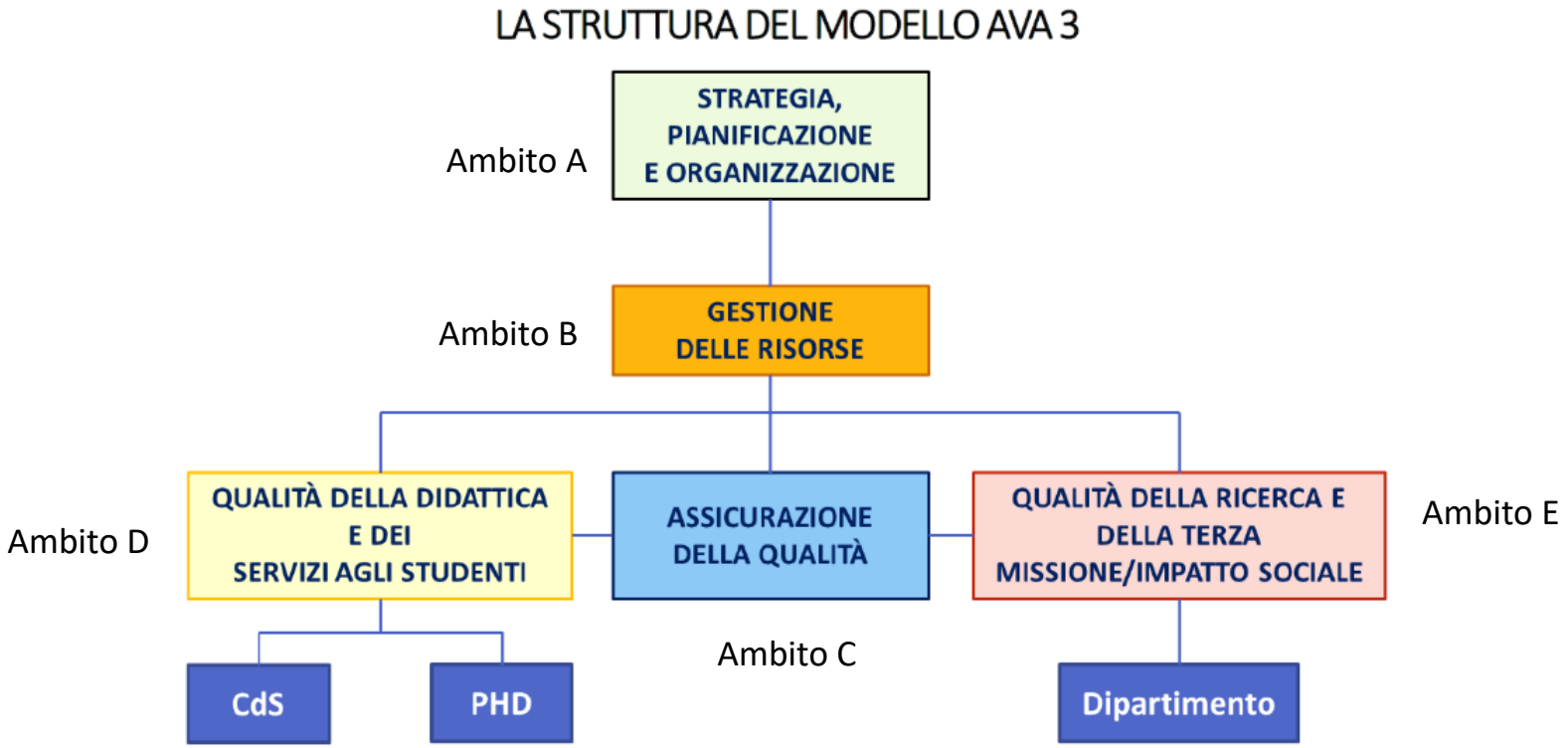
IL SISTEMA DI AQ SECONDO AVA 3

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

Il contesto di lavoro del Presidio della Qualità di Ateneo (e di tutti noi)



IL SISTEMA DI AQ SECONDO AVA 3 - 2

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

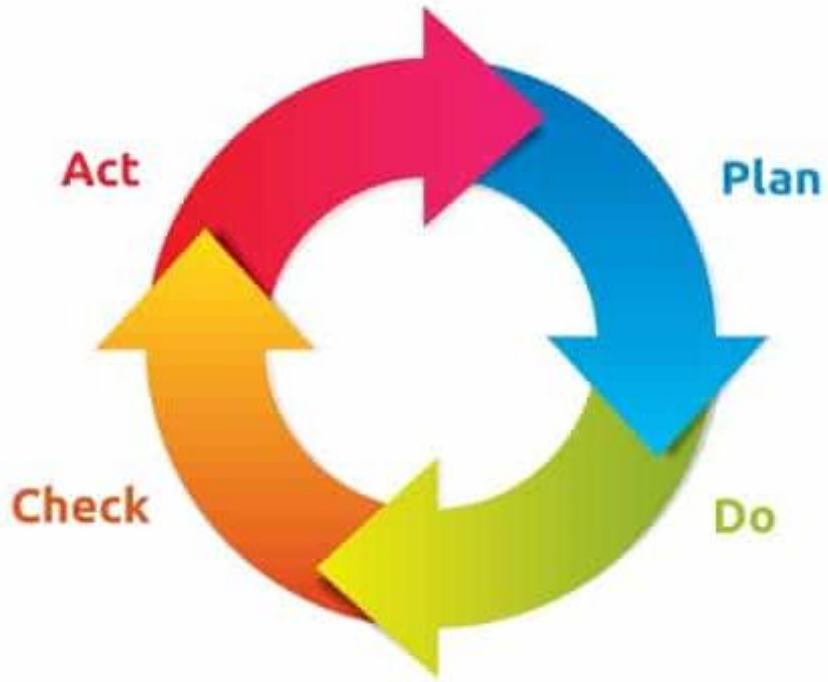
Un sistema di ambiti e requisiti

A. Strategia, pianificazione e organizzazione	**Definire, formalizzare e realizzare**, attraverso **politiche e strategie**, una propria **visione**, chiara, e attuarla con un sistema di AQ dotato di un efficace sistema di **monitoraggio e riesame, coinvolgendo** gli attori chiave interni e esterni.
B. Gestione risorse	Gestire le **risorse** materiali e immateriali a supporto delle politiche, delle strategie e dei relativi piani di attuazione, con adeguati sistemi di **programmazione e gestione** del personale, delle risorse fisco-tecniche e finanziarie, in piena sostenibilità.
C. Assicurazione della Qualità	Dotarsi di un **sistema di autovalutazione** dei corsi di studio e dei dipartimenti, attraverso attività di **monitoraggio e riesame** dei processi e dei risultati di didattica, ricerca e VdC, **coinvolgendo** tutti gli organi e le funzioni e prendendo in esame le considerazioni del **NdV**.
D. Qualità della Didattica	Avere una chiara **visione complessiva della programmazione e dell'articolazione dell'offerta formativa**, anche in relazione al **contesto** di riferimento nazionale e internazionale, con speciale attenzione **alla progettazione e aggiornamento** dei CdS, alla **coerenza** con le risorse e ai **servizi agli studenti**.
E. Qualità di Ricerca e VdC	Avere una chiara **visione** complessiva delle modalità con le quali i Dipartimenti definiscono proprie **linee strategiche**, con particolare riferimento alla **ricerca e alla terza missione/impatto sociale (VdC)**, in **coerenza** con le linee strategiche dell'Ateneo. con un sistema di **pianificazione, monitoraggio e valutazione** dei processi, dei risultati conseguiti e delle azioni di miglioramento, e di definizione e pubblicizzazione dei criteri di utilizzo delle risorse.

IL SISTEMA DI AQ SECONDO AVA 3 - 3

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

Un «mantra»



IL NOSTRO LAVORO DI DOCENTI:INSEGNARE, FARE RICERCA, DISSEMINARE LA CONOSCENZA E...

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

L'AQ è parte integrante del nostro lavoro

- Per essere docenti/ricercatori/ricercatrici eccellenti non basta fare belle lezioni e scrivere articoli di alto livello. **Tutti operiamo all'interno di un assetto organizzativo che siamo chiamati a curare**:
  - svolgendo **al meglio la nostra attività «caratteristica»**;
  - **contribuendo al «come» e al «dove»** tale attività si svolge, per strutture, processi, interazioni con Colleghe e Colleghi e con tutti i nostri Stakeholder;
  - ovviamente **secondo le nostre responsabilità, ma con il dovere comune** di seguire le regole alla base di strutture, processi e interazioni e, ove possibile, formulare proposte di miglioramento.

(NB: questo vale per noi, e per le persone di ogni altra organizzazione)

IL PQA: UN ORGANO DI ATENEO A SUPPORTO DI TUTTE LE SUE UNITÀ

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

Cosa fa e come è composto il Presidio della Qualità

- Supporta l'Ateneo nella **costruzione del sistema di Assicurazione della Qualità** - strutture e processi - e nella formulazione delle relative politiche, monitorando le raccomandazioni formulate dall'ANVUR e dal NdV e provvedendo agli aggiornamenti necessari.

- Dà **attuazione alle politiche di AQ** dell'Ateneo.

- **Indirizza, coordina e assiste lo svolgimento** adeguato e uniforme dei processi di AQ per la Didattica, la Ricerca e la VdC.

- **Promuove la cultura dell'AQ** attraverso attività di supporto e formazione rivolte ai diversi membri della comunità universitaria.

È composto da **un docente per Dipartimento** e **due rappresentanti degli studenti** nominati dal CGS in rappresentanza delle sedi di Varese e Como.

IL PQA: UN ORGANO DI ATENEO A SUPPORTO DI TUTTE LE SUE UNITÀ – 2

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

Come lavora il Presidio della Qualità

Scrive (ex novo o aggiornando documenti) e diffonde presso interessati e stakeholder

- Il Documento di AQ, e le Politiche per la Qualità, la Relazione Annuale del Presidio della Qualità, il Riesame annuale dell'AQ e il Piano annuale della Qualità che sottopone agli Organi per loro approvazione
- Linee guida a supporto dei processi di AQ (come le RA delle CPDS, le SUA-Dip, …)
- Scadenziari
- …

Coordina i processi di AQ

- Definendo le tempistiche
- Fornendo i dati (con il supporto degli Uffici competenti)

Affianca le strutture (i Dipartimenti, i Corsi di Studio e di Dottorato e la Sede)

- Accompagnando la stesura dei documenti di AQ
- Assistendo la preparazione agli audit del NdV/delle CEV

IL PQA: UN ORGANO DI ATENEO A SUPPORTO DI TUTTE LE SUE UNITÀ – 3

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

Come lavora il Presidio della Qualità - segue

Organizza (anche coinvolgendo terzi) **ed eroga attività formative**

- Come parte dell'affiancamento di cui sopra
- Per promuovere la cultura della qualità

Monitora le raccomandazioni di ANVUR/NdV/CPDS e proprie

- Come parte dell'affiancamento di cui sopra
- Rivedendo ove necessario le proprie indicazioni

Dialoga con tutte le strutture (Governance, NdV, Commissione di Riesame, Delegati, CGS, altre strutture di Sede, Dipartimenti, CdS, CdDR, CPDS, …)

Risponde del suo operato alla Governance

I PRINCIPI GUIDA DEL PQA

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

Qualità

Responsabilità

Professionalità e miglioramento continuo

Semplificazione
(nella complessità)

Collaborazione e supporto
(anche nei monitoraggi)

Ottica sistemica e unitaria