ESSERE DOCENTI

all'Università dell'Insubria

Contesto, qualità e innovazione

Prof.ssa Marcella Bracale – Coordinatrice del Nucleo di Valutazione





GLI OBIETTIVI GUIDANO LE AZIONI.

LE EVIDENZE AIUTANO A VALUTARNE L'EFFICACIA.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

UN ATENEO CHE ACCOGLIE, COINVOLGE E MIGLIORA

Il Sistema di Assicurazione della Qualità

Un insieme di processi interconnessi che collega obiettivi, attività, risultati e decisioni.

1

OBIETTIVI

Definire ciò che si vuole conseguire

2

AZIONI

Pianificare le attività, definire le responsabilità e le risorse

3

RISULTATI

Rilevare gli esiti delle attività

4

RIESAME

Confrontare gli esiti con gli obiettivi e valutarne l'efficacia

5

MIGLIORAMENTO

Decidere gli interventi e verificarne gli effetti

L'AQ COLLEGA PROCESSI AI DIVERSI LIVELLI DELL'ATENEO PER DIDATTICA, RICERCA E VALORIZZAZINE DELLA CONOSCENZA



IL DOCENTE NEL CORSO DI STUDIO

L’esperienza in aula
Le decisioni collegiali
La visione complessiva

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL’INSUBRIA

UNA DOMANDA CONCRETA

A cosa serve l'AQ a un docente

1

MIGLIORARE CONTINUAMENTE IL PROPRIO INSEGNAMENTO

Individuare gli obiettivi formativi, pianificare la didattica, valutare le opinioni degli studenti, aggiornare contenuti e modalità didattiche

2

CAPIRE IL PERCORSO

Collocare ogni insegnamento all’interno del progetto del CdS

3

DECIDERE COLLEGIALMENTE

Proporre azioni nel CdS e verificare se producono risultati

IL CONTRIBUTO INDIVIDUALE È IL PUNTO DI PARTENZA DEL LAVORO CONDIVISO.

LE DECISIONI PER LA DIDATTICA COINVOLGONO LIVELLI DIVERSI

Dal CdS all'Ateneo

Le questioni per la didattica vengono affrontate a diversi livelli.

CORSO DI STUDIO

Analizza il percorso formativo e decide le azioni di propria competenza.

DIPARTIMENTI

Sostengono i CdS sulle questioni di docenza, risorse e organizzazione.

GOVERNO DELL'ATENEO

Definisce gli indirizzi strategici e ne verifica l’attuazione.

OGNI LIVELLO CONTRIBUISCE, CON RESPONSABILITÀ DIVERSE, AL MIGLIORAMENTO.

IL SISTEMA DI AQ

Supporto e valutazione: ruoli distinti.

RESPONSABILITÀ NELL'AQ

AQ: accompagnamento e valutazione

Presidio della Qualità e Nucleo di Valutazione operano trasversalmente, con funzioni diverse.

PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Coordina i processi di AQ e mette a disposizione metodi, strumenti e indicazioni comuni.

Supporta le strutture.

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Valuta il funzionamento del sistema di AQ e ne considera esiti ed efficacia.

Formula raccomandazioni.

NON SONO LIVELLI DECISIONALI.
SVOLGONO FUNZIONI DIVERSE PER LO SVILUPPO DEL SISTEMA DI AQ.

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Conosce l’Ateneo.
Valuta in autonomia.

Appartenenza istituzionale, indipendenza di giudizio

Tre elementi che definiscono la posizione del NdV

È UN ORGANO DELL’ATENEO

Opera stabilmente al suo interno e ne conosce strutture e processi

INCLUDE COMPONENTI ESTERNI

Portano esperienze maturate in altri contesti e ampliano le prospettive della valutazione

HA DISTANZA DALLA GESTIONE

Il NdV non gestisce i processi che valuta e formula giudizi e raccomandazioni in autonomia

INTERNO ALL’ISTITUZIONE, ESTERNO ALLA GESTIONE, INDIPENDENTE NEL GIUDIZIO.

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Processi, risultati ed efficacia nelle attività dell’Ateneo

AMBITI DI VALUTAZIONE

Che cosa osserva il Nucleo

Qualità ed efficacia dei processi

DIDATTICA

Percorsi formativi, esperienza degli studenti e risultati

RICERCA E VALORIZZAZIONE DELLA CONOSCENZA

Strategie, risultati, ricadute

ORGANIZZAZIONE

Risorse, servizi e performance dell'Ateneo

SISTEMA DI AQ

L’efficacia dei vari processi

LIVELLI DI OSSERVAZIONE - Ateneo, Dipartimenti, CdS e dottorati.
FONTI - Documenti, indicatori, opinioni degli studenti e audizioni.

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Evidenze per orientare decisioni e miglioramento

IL PROCESSO DI VALUTAZIONE

Da osservazione a miglioramento

VALUTA

Interpreta le evidenze e individua punti di forza e aree di miglioramento →

RACCOMANDA

Formula indicazioni agli organi e alle strutture responsabili →

VERIFICA

Segue nel tempo le azioni intraprese e i risultati ottenuti e la loro efficacia

↓

RELAZIONE ANNUALE

IL NUCLEO VALUTA E RACCOMANDA.
LE DECISIONI SPETTANO AGLI ORGANI DI GOVERNO E ALLE STRUTTURE.

IL NUCLEO DI VALUTAZIONE

LA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI STUDENTI

DUE PROSPETTIVE AUTONOME E TERZE

NdV e CPDS

Entrambi concorrono al miglioramento della qualità della didattica.

NdV

PROSPETTIVA DI ATENEO

Osserva il sistema nel suo complesso,

Valuta processi e risultati e formula raccomandazioni in autonomia.

CPDS

PROSPETTIVA DI PROSSIMITÀ

Analizza i Corsi di Studio del Dipartimento e l'esperienza degli studenti.

Valuta la didattica, individua criticità e formula proposte di miglioramento.

LE RELAZIONI DELLE CPDS SONO TRA LE EVIDENZE CONSIDERATE DAL NDV.



L’Assicurazione della Qualità funziona quando diventa parte integrante della cultura di un Ateneo e del lavoro quotidiano dell’intera comunità accademica.