

# Anna Ponti

---

**Indirizzo e-mail:** [anna.ponti@uninsubria.it](mailto:anna.ponti@uninsubria.it) | **Sito Internet:** [www.uninsubria.it](http://www.uninsubria.it) | **Indirizzo** Via Ravasi, 2,  
21100, Varese, Italia (Lavoro)

## ● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

1991/11/30 - MILANO, ITALIA

**LAUREA IN SCIENZE DELL'INFORMAZIONE**- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

---

1984/11/30 - VARESE, ITALIA

**DIPLOMA DI PERITO AZIENDALE E CORRISPONDENTE IN LINGUE ESTERE**- ISTITUTO TECNICO PER PERITI AZIENDALI E CORRISPONDENTI IN LINGUE ESTERE - NUCCIA CASULA

---

## ● ESPERIENZA LAVORATIVA

---

2026/01/01 - ATTUALE

**POSIZIONE ATTUALE: CAPO SERVIZIO - SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

---

- Collaborazione al processo di budgeting dell'Area per le parti di pertinenza del Servizio
- Collaborazione alla predisposizione della programmazione triennale di fornitura di beni e servizi dell'Area di pertinenza del servizio
- Supporto ai *process owner* nelle procedure di acquisizione dei sistemi gestionali, facilitando il corretto svolgimento delle attività e la conformità agli standard richiesti.
- Collaborazione con le strutture dell'Ateneo per definire specifiche tecniche, requisiti, livelli di servizio e analisi dei processi nell'acquisto di servizi gestionali.
- Supervisione delle comunicazioni tra gli utenti delle applicazioni e gli specialisti dei fornitori di sistemi informativi gestionali
- Supervisione tecnica della gestione, manutenzione ed evoluzione degli applicativi gestionali a supporto dei processi amministrativi e delle strutture dell'Ateneo
- Gestione tecnica dei progetti di avvio dei sistemi informativi gestionali con supervisione di tempi, risorse tecniche, attività e rapporti con i fornitori.
- Supporto applicativo tecnico relativo agli applicativi gestionali in uso.

2021/01/01 - 2025/12/31 - VARESE, ITALIA

**CAPO UFFICIO - UFFICIO SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

---

2016/01/01 - 2020/12/31 - VARESE, ITALIA

**RESPONSABILE UFFICIO SISTEMI INFORMATIVI E SISTEMI INFORMATICI** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

---

2003/09/08 - 2015/12/31 - VARESE, ITALIA

**RESPONSABILE SETTORE SISTEMI - CENTRO SISTEMI INFORMATIVI E COMUNICAZIONE** UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

---

2001/02/01 - VARESE, ITALIA

## **PRESA DI SERVIZIO PRESSO IL CENTRO SISTEMI INFORMATIVI E COMUNICAZIONE UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

---

1993/10/25 - 2001/01/31 - COMERIO (VARESE), ITALIA

### **NETWORK & COMMUNICATION - PROJECT MANAGER WHIRLPOOL EUROPE S.R.L.**

---

Area Information Technology

1992/09/01 - 1993/10/20 - ROMA, ITALIA

### **BORSISTA UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL S. CUORE - ISTITUTO TONIOLO**

---

Borsa di studio erogata dall'Istituto Toniolo di Studi Superiori. Attività svolta presso il Laboratorio di Informatica dell'Istituto di Cardiologia

del Policlinico Gemelli in Roma - Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università Cattolica del S. Cuore.

## ● **COMPETENZE**

---

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Windows | Gestione autonoma dell'identità digitale SPID | concetti teorici avanzati, gestione documenti elaborazioni testi (word), fogli elettronici | Gestione documenti digitali | Risoluzione dei problemi | Strumenti di collaborazione | Sistemi Informativi | Padronanza di PEC, FIRMA DIGITALE, SPID | APP IO | buona conoscenza applicativo gestione pagamenti PagoPA

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

---

	<b>COMPRESIONE</b>		<b>ESPRESSIONE ORALE</b>		<b>SCRITTURA</b>
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B2	B2	B2	B2	B2

## ● **ATTIVITÀ E INCARICHI ISTITUZIONALI**

---

2018/05/07 - 2018/12/21

### **COORDINATORE GRUPPO DI LAVORO - FORUM PA - TAVOLO TECNICO DOCUMENTI DIGITALI**

---

Coordinamento, in collaborazione con la provincia di Trento, del gruppo di lavoro "**Qualità software gestione documentale**" composto nell'ambito del Tavolo Tecnico CANTIERI DIGITALI di ForumPA.

Obiettivo:

definire e predisporre uno strumento (checklist) per la valutazione della qualità dei sistemi di gestione documentale che possa essere utilizzato dalle diverse PPAA sia come supporto nella scelta di un sistema applicativo, sia nella valutazione di un eventuale sistema già in uso.

Risultato:

La checklist realizzata comprende sia criteri di valutazione di carattere normativo, sia criteri di natura funzionale/operativa.

2017/04/19 - 2017/12/07

### **COORDINATORE GRUPPO DI LAVORO - FORUM PA - TAVOLO TECNICO DOCUMENTI DIGITALI**

---

Coordinamento di un gruppo di lavoro composto nell'ambito del Tavolo tecnico CANTIERI DIGITALI di ForumPA finalizzato alla definizione di una checklist per la valutazione dei manuali di gestione e alla predisposizione

di una guida per l'adeguamento dei manuali di gestione documentale al dpcm 13 novembre 2014

2016/09/01 - 2016/12/31

**COORDINATORE DEL GRUPPO DI LAVORO PER L'INDIVIDUAZIONE DELLE FUNZIONI SPECIALISTICHE - COSTITUITO CON DDG N. 592 DEL 29 LUGLIO 2016 - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

---

Coordinamento del Gruppo di Lavoro Costituito con DDG n. 592 del 29 luglio 2016, finalizzato all'individuazione delle funzioni specialistiche per l'Università degli studi dell'Insubria e alla predisposizione di una proposta per la relativa pesatura.

2014/11/30

**COMPONENTE GRUPPO DI LAVORO - RIPROGETTAZIONE SPAZI DI ATENEO - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

---

Partecipazione in qualità di componente al Gruppo di Lavoro per la riprogettazione degli spazi di Ateneo da destinare all'accoglienza degli utenti.

2013/11/30 - 2014/11/30

**COMPONENTE TAVOLO TECNICO - SEMPLIFICAZIONE - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**

---

Partecipazione in qualità di componente al tavolo Tecnico sulla Semplificazione

● **ATTIVITÀ DIDATTICA - PRESENTAZIONI**

---

2021/10/31

**Corso di Formazione per il Personale T/A di Ateneo - "Titulus V" - Tutor**

---

Predisposizione ed erogazione, in qualità di Tutor, del Corso di formazione "Titulus V" per il Personale T/A dell'Università degli studi dell'Insubria.

Varese, Italia

2016/04/30

**Il Manuale di gestione dell'Università degli Studi dell'Insubria e il sistema informatico documentale - FORUM PA**

---

Relatore presso il Convegno di FORUM PA denominato "*Il manuale di gestione del protocollo informatico*".

Intervento dal titolo: "*Il Manuale di gestione dell'Università degli Studi dell'Insubria e il sistema informatico documentale*"

Roma, Italia

● **CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE**

---

2024/11/19

**AVA 3 - Ambito B: Gestione delle risorse: impianto, novità e opportunità**

---

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2020/08/31

**Sicurezza informatica e CyberSecurity**

---

Organizzato in collaborazione con **Co.In.Fo**

2017/11/30 - 2018/11/30

**Umanesimo manageriale in sintesi**

---

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2018/10/08

**Critical Thinking**

Tenuto da: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2018/06/12

**GDPR - Amministratori di Sistema**

Tenuto da: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2018/05/21

**GDPR e gestione dei Data Breach**

Tenuto da: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2017/12/06

**Accessibilità dei siti web**

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2016/01/01 - 2017/10/31

**Corso di Perfezionamento Universitario 'Umanesimo Manageriale'**

Tecniche e metodologie per Manager ed Organizzazioni basate su un nuovo paradigma che metta la persona al centro dell'organizzazione

Università degli studi dell'Insubria

Varese, Italia

2017/09/30

**Redazione dei capitolati speciali d'Appalto**

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2017/03/02

**Nuovi obblighi di pubblicazione sulla trasparenza amministrativa**

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2015/12/09

**Fare la trasparenza e l'anticorruzione**

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2015/06/10

**Sistema di valutazione e gestione degli obiettivi nelle Università**

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2014/12/01

**Le performance e la valutazione - Schede obiettivi e schede comportamenti**

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2014/10/03

**Convegno informatica giuridica e diritto dell'informatica**

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2014/06/19

**Il processo di cambiamento "Le performance 2014 e il valore della valutazione"**

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2014/05/20

**Corso MEPA - Gli acquisti di beni e servizi nella P.A. inferiori a €40.000**

Tenuto presso: Università degli Studi dell'Insubria

Varese, Italia

2013/06/13

**III° Modulo Il Budget - corso advanced**

Tenuto da: Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni scolastiche - SUM

2013/03/31

**II° Modulo Contabilità - corso advanced**

Tenuto da: Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni scolastiche - SUM

2013/02/28

**I° Modulo Contabilità - corso base**

Tenuto da: Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni scolastiche - SUM

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

**Gestione del tempo e capacità di lavoro sotto pressione**

● **PUBBLICAZIONE AI FINI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TRASPARENZA EX D.LGS 33/2013 E TRATTAM**

**Pubblicazione ai fini della Normativa in materia di Trasparenza ex D.Lgs. 33/2013 e Trattamento dati personali**

Il presente CV è oggetto di pubblicazione obbligatoria sul sito istituzionale dell'Università degli Studi dell'Insubria, nella sezione "Amministrazione trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e successive modificazioni. Se ne autorizza quindi la pubblicazione al fine di adempiere alle disposizioni in materia di trasparenza e si autorizza il trattamento dei

dati ivi contenuti ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e s.m.i., "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, Regolamento generale sulla protezione dei dati - "GDPR".

- **DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO E SOTTOSCRIZIONE**

---

Varese, 8 giugno 2026

F.to Anna Ponti