

Ambito	Area di miglioramento	Azione	Descrizione attività previste	Responsabile	Soggetti a supporto/coinvolti	Risultati attesi	Tempistiche							
Ambito A - Strategia, Pianificazione e Organizzazione	Formalizzazione di un processo sistematico di Riesame del Sistema di Governo	Predisporre linee guida per il riesame di governo	Formulazione delle linee guida	PQA	Commissione per il Riesame Rettrice Prorettore DG	Linee guida approvate	gennaio 2026							
		Approvazione Riesame di Governo	Formulazione e approvazione del Riesame di governo	Senato CdA	Commissione per il Riesame PQA	Riesame approvato	aprile 2026							
	Formalizzazione dei criteri di assegnazione delle risorse	Approvazione dei criteri di assegnazione delle risorse alle strutture periferiche	Formalizzazione e approvazione dei criteri di distribuzione delle risorse alle strutture periferiche	Senato CdA	Rettrice Prorettore DG/Dirigenti Direttori	Delibera CdA	gennaio 2026							
	Maggiore formalizzazione dell'interlocuzione con gli stakeholder	Rafforzare la capacità di ascolto dei portatori d'interesse interni	Coinvolgimento del Consiglio generale degli Studenti nelle attività di miglioramento Definizione modalità di ascolto del PTA e docenti	Governance	Delegata Piano strategico Commissione riesame	Documentazione attività di consultazione	tutto 2026							
		Rafforzare la capacità di ascolto dei portatori d'interesse esterni	Maggiore coinvolgimento della Consulta Ateneo Territorio	Governance	Delegata Piano strategico Commissione riesame	documentazione attività di consultazione	tutto 2026							
	Maggiore esplicitazione delle corrispondenze tra i compiti attribuiti ai Delegati e gli obiettivi strategici	Impostazione e predisposizione relazioni dei delegati e misura del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici	Definizione del format per le relazioni dei delegati e rendicontazione del grado di raggiungimento in SPRINT	Delegata al Piano Strategico Delegati	PQA	relazioni e report di SPRINT	febbraio 2026							
	Definizione più strutturata di come le Commissioni coinvolte supportano i Delegati, sia nella partecipazione alle attività sia nella trasmissione dei risultati e dei feedback	Definire il ruolo delle varie Commissioni e le modalità di coinvolgimento	Definizione del ruolo delle Commissioni nel sistema di AQ Verbalizzazione delle riunioni	Delegati	PQA	Documento sul sistema AQ aggiornato e approvato Verbalizzazioni riunioni Commissioni	Gennaio/febbraio 2026 per documento sul sistema AQ Tutto 2026 per il resto							
Ambito B - Gestione risorse	Garantire un'ottimale fruibilità e una piena efficienza degli spazi attualmente disponibili	Verifica della fruibilità ed efficienza degli spazi e realizzazione interventi necessari	Definizione e realizzazione degli interventi di manutenzione necessari	Dirigenti	Delegato Edilizia Commissione Riesame	Miglioramento soddisfazione spazi per la didattica	tutto 2026							
	Portare a compimento l'integrazione tra attività di budgeting, pianificazione e rendicontazione	Rendere esplicite le risorse assegnate ad ogni macroobiettivo e associazione Macroobiettivo - Delegato - Risorse assegnate	Definizione dell'assegnazione nella Relazione Illustrativa al budget	Governance	Tutti i delegati	Relazione illustrativa al budget e relazione al Conto Consuntivo	dicembre 2025 e aprile 2026							
	Coerenza delle politiche di reclutamento con gli obiettivi strategici di Ateneo e monitoraggio della sostenibilità a medio termine	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse di personale verifica della sostenibilità economico finanziaria	Definizione dei criteri, assegnazione delle risorse di personale e verifica della sostenibilità economico finanziaria a medio termine	Governance	Rettrice Prorettore Direttori di Dipartimento DG	Monitoraggio delle spese del personale a 6 anni	tutto il 2026							
	Formazione del personale docente e ricercatore	Definizione di un piano formativo per docenti e ricercatori	Organizzazione di almeno un corso all'anno e inserimento della formazione tra le attività obbligatorie del docente	Delegata alla Didattica/TLC	Delegata alla Didattica/TLC/personale docente	Organizzazione di un corso di formazione e delibera di Senato	Entro il 2026							
	Definizione di un nuovo piano della comunicazione	Individuazione di azioni mirate alla diffusione e disseminazione dei risultati della ricerca	Individuazione di azioni mirate alla diffusione e disseminazione dei risultati della ricerca	Governance	Tutti i delegati/DG/Servizio Comunicazione	Organizzazione di un evento l'anno	entro il 2026							
Ambito C - AQ	Assenza di un processo sistematico di riesame del Sistema di AQ	Redazione e approvazione del Riesame del Sistema di AQ e del Piano annuale di AQ	Redazione e approvazione del Riesame del sistema di AQ e del Piano annuale della Qualità (PAQ)	Senato CdA	PQA	Riesame approvato Piano approvato	dicembre 2025							
	Linee guida per la redazione della Scheda Unica Dipartimentale	Predisposizione e approvazione di Linee guida per la redazione della Scheda Unica Dipartimentale e del relativo format	PQA	Commissione Riesame Dipartimenti	Linee guida approvate	dicembre 2025/gennaio 2026								
							Aggiornamento sistema di AQ	1) Aggiornamento del documento di descrizione del sistema di AQ di Ateneo a seguito degli interventi effettuati 2) Presentazione a tutti gli attori del sistema di AQ del documento aggiornato	Senato CdA	PQA	Documento sul sistema AQ aggiornato e approvato Realizzazione incontro di presentazione	febbraio 2026		
	Necessità di omogeneità applicativa del sistema di AQ tra le strutture, di maggior qualità redazionale della documentazione, di sistematizzazione dei processi di riesame e consolidamento dei processi di autovalutazione, e di annessa formazione degli attori del sistema AQ	Definizione di un piano formativo in ambito AQ per il 2026	Pianificazione ed erogazione delle attività formative previste divise in: - formazione in house da parte di esperti esterni; - incontri con il PQA e le varie commissioni - partecipazione di singoli ad eventi formativi esterni; - incontri del COMPAQ (Coordinamento nazionale dei Presidi della Qualità di Ateneo); - organizzazione di un evento annuale di presentazione dello stato del sistema di AQ alla Comunità accademica	PQA	Comunità accademica	Piano di formazione approvato e incontri formativi	gennaio 2026 per il piano e tutto 2026 per gli incontri							
								Pianificazione ed erogazione di interventi formativi dedicati a studenti rappresentanti nei vari organi e studenti in generale	PQA	studenti rappresentanti in PQA, NuV e Consiglio generale studenti	Piano di formazione approvato e incontri formativi	gennaio 2026 per il piano e tutto 2026 per gli incontri		
													Supporto ai Dipartimenti e Cds nella fase di preparazione degli audit del NuV e della visita CEV	PQA
Ambito D - Qualità della didattica e dei servizi agli studenti	Necessità di svolgere un'analisi critica delle cause di indicatori inferiori al benchmark, individuando interventi mirati in sede di riesame annuale	Analisi degli indicatori della SMA e individuazione degli ambiti di intervento	1) Verifica delle schede SMA ed eventuale aggiornamento delle linee guida 2) Monitoraggio delle azioni di miglioramento da parte della Commissione AiQUA	CdS	PQA	Linee guida aggiornate Report di monitoraggio indicatori e azioni implementate Miglioramento indicatori	tutto 2026							
								Sistema di AQ per i Dottorati di Ricerca da consolidare	Monitoraggio dell'utilizzo delle linee guida e loro aggiornamento	Analisi dei documenti prodotti ed eventuale aggiornamento delle linee guida	PQA	Scuola di Dottorato	Linee guida aggiornate	dicembre 2025/gennaio 2026
								Sistematizzazione del processo di progettazione e selezione delle proposte per l'istituzione di nuovi Corsi di Studio e di Dottorato	Formalizzazione delle linee guida per la progettazione dei nuovi Cds	Redazione e approvazione linee guida	PQA	Delegato didattica	Linee guida approvate	dicembre 2025/gennaio 2026
Ambito E - Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale	Formalizzazione dei criteri di assegnazione delle risorse dei dipartimenti	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse, in termini di punti organico, finanziari e infrastrutturali	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse, in termini di punti organico, finanziari e infrastrutturali Verifica coerenza dei criteri individuati rispetto a quelli di Ateneo	Dipartimenti	PQA	Documenti approvati e pubblicizzati	aprile 2026							
	Formalizzazione di un processo sistematico di riesame di Dipartimento	Definizione linee guida per la redazione della Scheda unica annuale di dipartimento (SUADip)	Definizione linee guida e format Scheda unica annuale di Dipartimento Presentazione ai Dipartimenti del format e raccolta contributi Approvazione finale del documento	PQA	Dipartimenti Commissione per il Riesame	SUADip e format approvati	febbraio 2026							
	Integrazione del monitoraggio degli obiettivi strategici di Dipartimento e delle attività di ricerca e VC													
	Aggiornamento sistematico e puntuale dei prodotti della ricerca e delle attività di valorizzazione della conoscenza all'interno delle piattaforme istituzionali	Rendere sistematico l'inserimento dei prodotti della ricerca e delle attività di valorizzazione della conoscenza	Miglioramento del flusso per l'inserimento delle attività di valorizzazione della conoscenza Monitoraggio del numero di prodotti e attività di valorizzazione della conoscenza censite	PQA	Dipartimenti docenti e ricercatori	Aumento dei prodotti e delle attività di valorizzazione della conoscenza inseriti	tutto 2026							
	Necessità di maggiore integrazione tra la Commissione AiQUAR e le Commissioni di Ricerca e di Terza Missione di Ateneo	Chiarire l'interazione tra le Commissioni	Descrizione e integrazione delle Commissioni nel flusso AQ di ricerca e VC nel documento Descrizione del sistema di AQ di Ateneo	PQA	AiQUAR e Commissioni Ricerca e Valorizzazione della Conoscenza	Documento sul sistema AQ aggiornato e approvato	Gennaio/febbraio 2026 per documento sul sistema AQ e tutto 2026 per il resto							