



Nome del documento	Presenza certificata e tracciamento attività.docx
Redatto da	Dott. Luca Mondini
Revisionato da	Dott. Federico Raos
Data ultima revisione	3/26/2026 12:36:00 PM
Numero di pagine	5

Presenza certificata e tracciamento attività

Contesto e finalità

Il presente allegato documenta le soluzioni istituzionali adottate dall'Ateneo per la certificazione della presenza alle attività formative e per il tracciamento delle attività didattiche svolte sulle piattaforme digitali ufficiali.

L'obiettivo è descrivere in modo strutturato e puntuale **i processi, gli strumenti e le scelte organizzative adottate**, in coerenza con le finalità di qualità della didattica e di assicurazione della qualità. In particolare, il documento descrive:

- il contesto di introduzione del **modulo istituzionale di rilevazione della frequenza**, integrato nell'App di Ateneo;
- le finalità e le modalità del **tracciamento funzionale delle attività didattiche** svolte sulla piattaforma istituzionale di e-learning.

Tali soluzioni rispondono all'esigenza di garantire:

- l'affidabilità della rilevazione della presenza nelle attività con obbligo di frequenza;
- il supporto al miglioramento continuo dei processi formativi;
- la coerenza con il quadro normativo vigente e con le politiche di Ateneo in materia di protezione dei dati personali.

Processi e responsabilità

Presenza Certificata

L'Ateneo ha introdotto un **modulo istituzionale per la rilevazione della frequenza alle lezioni**, integrato nell'App di Ateneo, finalizzato alla certificazione della presenza degli studenti alle attività formative con obbligo di frequenza.

Il modulo è stato **inizialmente adottato con successo nel semestre filtro del corso di laurea in Medicina**, consentendo una rilevazione puntuale, affidabile e coerente con le esigenze organizzative e normative. Alla luce dei risultati ottenuti, la soluzione è in fase di **estensione progressiva** a ulteriori insegnamenti caratterizzati da obbligo di frequenza, tra cui:



- il **percorso da 60 CFU per la formazione iniziale degli insegnanti**;
- **gli insegnamenti con frequenza obbligatoria dei corsi di studio in ambito medico e sanitario.**

La rilevazione della presenza avviene attraverso funzionalità digitali istituzionali, progettate per garantire:

- un'adeguata **confidenza relativamente all'identità del discente (autenticazione integrata nella app di Ateneo con credenziali istituzionali)**;
- la **tracciabilità dell'effettiva partecipazione** alle attività didattiche;
- la **riduzione di procedure manuali** e il conseguente miglioramento dell'efficienza organizzativa.

Le modalità adottate sono state definite nel rispetto dei principi di **proporzionalità, minimizzazione dei dati e tutela della privacy**, in coerenza con il quadro normativo vigente e con le politiche di Ateneo in materia di protezione dei dati personali

Tracciamento delle attività didattiche su piattaforma e-learning

Tutte le attività svolte dai discenti sulla **piattaforma istituzionale di e-learning** sono oggetto di **tracciamento funzionale**, limitatamente agli eventi rilevanti dal punto di vista didattico (ad esempio accessi ai materiali, fruizione dei contenuti, partecipazione alle attività previste).

Tale tracciamento **non è finalizzato ad attività di logging tecnico o di controllo individuale**, bensì:

- al **miglioramento continuo dell'esperienza didattica** dei discenti;
- al supporto dei docenti nella **valutazione dell'efficacia dei materiali didattici**;
- alla possibilità di **tarare e aggiornare i contenuti** sulla base dei comportamenti di fruizione, rendendoli più chiari, accessibili e ingaggianti.

In questo quadro, il tracciamento delle attività consente inoltre di **supportare la progettazione di percorsi didattici strutturati**, prevedendo **relazioni di propedeuticità tra i diversi contenuti**.

In particolare, la piattaforma permette di:

- rendere disponibili determinati materiali **in funzione del completamento o del superamento di attività precedenti** (ad esempio quiz o test di autovalutazione);
- accompagnare progressivamente il discente lungo il percorso formativo, favorendo una fruizione **coerente, guidata e consapevole** dei contenuti.



La piattaforma di e-learning è inoltre **integrata con il sistema di gestione e distribuzione dei contenuti video (Panopto)**, consentendo:

- l'inserimento di **attività valutative e interattive all'interno dei video didattici**;
- la **raccolta strutturata degli esiti delle valutazioni**;
- la **restituzione automatica delle valutazioni nel registro (gradebook) della piattaforma Moodle**.

L'integrazione tra tracciamento delle attività, valutazioni e contenuti multimediali consente di **arricchire l'esperienza didattica**, supportare i docenti nella progettazione di attività più efficaci e rafforzare il **ciclo di miglioramento continuo** dei processi formativi, in coerenza con le finalità di assicurazione della qualità della didattica.

dati e i tracciamenti generati dalla piattaforma istituzionale di elearning sono **prodotti automaticamente dai sistemi applicativi e non sono modificabili dal personale di Ateneo**.

L'accesso a tali informazioni avviene esclusivamente **in modalità di consultazione (sola lettura)**, nel rispetto dei principi di integrità, affidabilità e non alterabilità del dato, a garanzia della correttezza dei processi di monitoraggio e valutazione della didattica.

La piattaforma istituzionale di e-learning (Moodle) è inoltre **integrata, tramite standard LTI**, con un **sistema di controllo antiplagio**, utilizzabile nell'ambito delle attività didattiche e valutative (ad esempio per tesine, elaborati scritti o compiti assegnati nell'ambito degli insegnamenti).

L'utilizzo di tale strumento **non è orientato a finalità punitive o sanzionatorie**, bensì si configura come **supporto alla qualità dei processi formativi**, alla correttezza metodologica e allo sviluppo di **una consapevole cultura dell'integrità accademica**. In particolare, il sistema può essere impiegato anche in forma preventiva, consentendo agli studenti di verificare i propri elaborati e migliorare la qualità del lavoro prodotto prima della consegna finale.

L'integrazione del controllo antiplagio all'interno della piattaforma e-learning si inserisce quindi in un quadro più ampio di strumenti a **supporto della progettazione didattica, della valutazione e del miglioramento continuo**, in coerenza con le finalità del sistema di assicurazione della qualità della didattica e con i principi di proporzionalità e tutela dei diritti degli studenti.

L'Ateneo dispone inoltre di un **ambiente di elearning dedicato alle attività di valutazione**, definita "piattaforma esami", attualmente in fase di test, integrato con il sistema di gestione degli appelli.



In tale contesto, la creazione delle iscrizioni (enrolment) agli spazi elearning avviene automaticamente sulla base delle iscrizioni agli appelli d'esame, e non tramite l'utilizzo del libretto per gli enroll, garantendo una corrispondenza puntuale tra appello, studenti iscritti e spazio digitale di valutazione.

La piattaforma è dotata di una **integrazione applicativa per la restituzione strutturata degli esiti delle prove**, che consente il ritorno automatico dei voti verso il sistema di carriera studenti (Esse3), assicurando coerenza, tracciabilità e riduzione di interventi manuali nei processi di verbalizzazione.

Al termine dell'appello, i corsi e gli spazi elearning associati alle prove vengono congelati, rendendone non più modificabili i contenuti e i tracciamenti, al fine di **consentire eventuali verifiche successive**.

Tale modalità operativa **riproduce, in ambito digitale, il concetto di archiviazione delle prove d'esame fisiche**, contribuendo a garantire integrità, affidabilità e conservazione delle evidenze valutative nel tempo.

Utilizzo transitorio della piattaforma di e-learning didattica per attività di valutazione

In attesa della piena messa in esercizio della piattaforma istituzionale dedicata alla gestione degli esami, l'Ateneo consente un utilizzo transitorio e regolato della piattaforma di e-learning a supporto di specifiche tipologie di prove di valutazione, quali quiz e compiti strutturati.

In tali casi, i docenti organizzano le prove negli spazi dell'ultima edizione (ultimo anno accademico) dell'insegnamento, utilizzando funzionalità native della piattaforma (quiz e assignment) e limitando l'accesso ai soli studenti iscritti all'appello mediante la comunicazione della password di accesso al momento della prova.

Questa modalità consente di garantire coerenza tra insegnamento, studenti e contesto valutativo, assicurando al contempo tracciabilità delle attività, utilizzo di strumenti istituzionali e continuità operativa nel periodo di transizione.

Le funzionalità avanzate di controllo (quali, ad esempio, Safe Exam Browser) non sono attualmente utilizzate per le prove svolte presso i laboratori di Ateneo, in coerenza con le scelte di Ateneo in materia di proporzionalità delle misure e tutela della privacy.

L'utilizzo della piattaforma di e-learning in questo ambito ha carattere temporaneo e non sostitutivo della piattaforma esami, ed è finalizzato a garantire flessibilità organizzativa degli appelli e regolarità dei processi di valutazione fino alla piena operatività della soluzione dedicata.



Scelte di Ateneo in materia di proctoring e responsabilizzazione degli studenti

In coerenza con i principi di **proporzionalità delle misure, tutela della privacy e centralità della relazione educativa**, l'Ateneo ha scelto di **non attivare soluzioni di proctoring**, né assistite da operatori umani né basate su sistemi di intelligenza artificiale, per lo svolgimento delle prove di valutazione.

Tale scelta è motivata dalla volontà di evitare modalità di controllo intrusive o automatizzate e di privilegiare un modello fondato sulla **responsabilizzazione della comunità studentesca**, sulla fiducia e sulla qualità della valutazione accademica.

In presenza di **situazioni dubbie o di evidenze che richiedano un approfondimento**, i docenti possono ricorrere a **prove orali mirate**, finalizzate a verificare la reale acquisizione delle conoscenze e delle competenze da parte dello studente.

Questa modalità consente di:

- chiarire eventuali criticità emerse nelle prove scritte o digitali;
- rafforzare l'equità e l'affidabilità del processo valutativo;
- valorizzare il momento dell'esame come occasione di confronto formativo.

L'approccio adottato dall'Ateneo integra quindi strumenti digitali istituzionali con **pratiche valutative coerenti con la tradizione accademica**, orientate alla qualità, alla correttezza e alla responsabilità individuale, evitando soluzioni di sorveglianza automatizzata e preservando il ruolo centrale del docente nella valutazione.

Indicatori / monitoraggio

Le soluzioni adottate consentono il monitoraggio di elementi rilevanti ai fini dell'assicurazione della qualità della didattica, in particolare:

- la partecipazione effettiva degli studenti alle attività formative con obbligo di frequenza;
- i comportamenti di fruizione dei materiali didattici sulle piattaforme istituzionali.

Tali informazioni sono utilizzate:

- per supportare la verifica del rispetto dei requisiti di frequenza;
- per valutare l'efficacia dei materiali e delle attività didattiche;
- per orientare eventuali azioni di aggiornamento e miglioramento dei contenuti e delle modalità di erogazione, nel quadro del sistema di AQ dell'Ateneo