



Nome del documento	Piattaforme per la didattica a distanza.docx
Redatto da	Dott. Luca Mondini
Revisionato da	Dott. Federico Raos
Data ultima revisione	3/26/2026 12:42:00 PM
Numero di pagine	5

Piattaforme per la didattica a distanza

Contesto e finalità

L'Ateneo non offre Corsi di Studio integralmente o prevalentemente a distanza, ma eroga parte dell'offerta formativa in modalità **mista (blended)**. Questa relazione documenta pertanto **piattaforme e le modalità operative a supporto della didattica sincrona e asincrona**, evitando la duplicazione delle informazioni già nel documento Tecnologie per la didattica, cui si rinvia per gli aspetti architetture, infrastrutturali e di governo delle tecnologie

Contenuti ed evidenze

Perimetro delle piattaforme per la didattica blended

Le piattaforme per la didattica a distanza dell'Ateneo sono utilizzate a supporto dell'erogazione di attività formative in modalità sincrona e asincrona, integrate con la didattica in presenza. Esse supportano:

- la gestione degli insegnamenti e delle coorti
- la comunicazione docente-studente;
- la condivisione e la fruizione dei materiali didattici;
- la produzione e l'accesso a contenuti multimediali.

Le piattaforme adottate sono **istituzionali, uniche per tutto l'Ateneo, consolidate e integrate con l'identità digitale di Ateneo**, garantendo un'esperienza coerente per studenti e docenti.

Didattica sincrona e asincrona: uso didattico

Didattica sincrona

Le attività sincrone sono utilizzate per lezioni, esercitazioni, seminari e momenti di interazione strutturata, con particolare attenzione al supporto delle modalità ibride (presenza/distanza).

Didattica asincrona



Le attività asincrone comprendono la messa a disposizione di materiali didattici, videolezioni, risorse di approfondimento e attività di supporto allo studio individuale. Tali modalità consentono agli studenti una fruizione flessibile dei contenuti, in coerenza con le esigenze di studenti lavoratori o con bisogni specifici.

Progettazione della didattica asincrona e produzione dei contenuti multimediali

L'approccio dell'Ateneo alla didattica asincrona, e in particolare all'utilizzo di contenuti video, non è inteso come mera trasposizione digitale della lezione frontale, ma come parte integrante di una riprogettazione consapevole delle attività didattiche, coerente con i modelli di didattica blended adottati.

In tale prospettiva, la produzione di videolezioni e materiali multimediali è supportata da un processo che pone al centro la **progettazione didattica dei contenuti**, la loro articolazione in unità fruibili e la qualità complessiva dell'esperienza di apprendimento, anche in relazione ai tempi di studio e alle modalità di fruizione asincrona da parte degli studenti.

L'Ateneo promuove, a supporto di tale approccio, la **realizzazione di contenuti multimediali di qualità professionale**, anche attraverso l'utilizzo di ambienti dedicati alla produzione video, al fine di garantire chiarezza espositiva, qualità audio visiva e coerenza formale dei materiali didattici, valorizzandone l'efficacia didattica e l'accessibilità.

Questo orientamento è funzionale a un **ripensamento delle modalità di erogazione della didattica**, che integra in modo sinergico attività asincrone e momenti di interazione sincrona, e si colloca in continuità con i paradigmi della didattica per competenze e della progettazione formativa promossi anche nell'ambito delle iniziative nazionali e interateneo di innovazione didattica, tra cui l'ecosistema **Edunext**, al quale l'Ateneo partecipa come partner.

Le scelte relative alla progettazione dei contenuti e alle modalità di produzione delle videolezioni sono pertanto assunte in raccordo tra strutture tecniche e strutture di supporto alla didattica e all'innovazione pedagogica, con l'obiettivo di assicurare coerenza tra strumenti, modelli didattici e qualità dell'esperienza formativa.

Identità digitale e accesso alle piattaforme

Identità digitale e accesso

L'accesso alle piattaforme per la didattica a distanza avviene tramite identità digitale univoca di Ateneo, che consente l'autenticazione integrata ai servizi didattici e la gestione coerente dei profili di accesso.



L'utilizzo dell'identità digitale istituzionale garantisce tracciabilità, sicurezza e coerenza nell'accesso alle risorse didattiche, in raccordo con i sistemi informativi ufficiali dell'Ateneo.

Presenza certificata e valutazione

Presenza certificata

L'Ateneo ha definito e motivato modalità istituzionali per la rilevazione della frequenza per certificare la presenza ad attività formative, nel rispetto della normativa vigente e con particolare attenzione alla tutela dei dati personali.

Valutazione degli apprendimenti

Per quanto riguarda le attività di valutazione, l'Ateneo privilegia lo svolgimento delle prove in presenza, avvalendosi di piattaforme ufficiali e ambienti controllati, al fine di garantire affidabilità, equità e trasparenza delle procedure.

Accesso ai contenuti e storicizzazione

Accesso ai contenuti didattici

L'Ateneo garantisce agli studenti l'accesso ai contenuti e alle attività formative per un periodo superiore a tre anni dalla coorte di afferenza, assicurando la continuità della fruizione dei materiali lungo il percorso formativo.

I contenuti sono organizzati per coorti e insegnamenti e sono gestiti in modo coerente con i regolamenti di Ateneo e con le indicazioni riportate nella Carta dei Servizi.

Inclusione, DSA e BES

Attenzione a studenti con disabilità, DSA e BES

Le piattaforme e i servizi di supporto alla didattica a distanza tengono in considerazione le esigenze di studenti con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES).

Le soluzioni adottate consentono configurazioni personalizzate delle attività didattiche e di valutazione, in raccordo con i servizi di Ateneo dedicati all'inclusione e nel rispetto delle indicazioni normative vigenti.

Processi e responsabilità

Le piattaforme e i servizi di supporto alla didattica a distanza e blended sono inseriti in un **assetto di governo istituzionale unitario**, che distingue in modo chiaro:

- le **responsabilità di indirizzo e coordinamento**;

- le **responsabilità di gestione operativa e tecnica**;
- le **responsabilità didattiche e pedagogiche**.

L'indirizzo complessivo sull'utilizzo delle piattaforme per la didattica digitale è definito in coerenza con le **scelte strategiche di Ateneo** e con il modello di erogazione dell'offerta formativa, che privilegia modalità miste (blended) e l'integrazione tra presenza e digitale.

La **gestione operativa delle piattaforme** e dei servizi di supporto alla didattica digitale è assicurata attraverso strutture tecniche dedicate, che garantiscono la continuità del servizio, il supporto agli utenti e il raccordo con i sistemi informativi ufficiali di Ateneo.

In raccordo con le strutture tecniche, le **strutture di supporto alla didattica e all'innovazione pedagogica** contribuiscono a orientare l'uso delle piattaforme in coerenza con i modelli didattici adottati, favorendo un utilizzo consapevole degli strumenti digitali e la valorizzazione delle buone pratiche emerse nei Corsi di Studio.

Il coordinamento tra le diverse componenti è assicurato attraverso **processi strutturati di collaborazione**, che consentono di allineare l'evoluzione delle piattaforme alle esigenze didattiche, organizzative e di inclusione degli studenti.

Il modello di supporto si avvale inoltre di servizi esternalizzati, coordinati da referenti interni, in modo da garantire continuità operativa e sostenibilità nel tempo.

Indicatori / monitoraggio

L'utilizzo delle piattaforme e dei servizi di supporto alla didattica blended è oggetto di **monitoraggio sistematico**, finalizzato a verificare l'effettiva fruizione degli strumenti digitali, l'adeguatezza dei servizi offerti e il loro contributo alla qualità dell'esperienza formativa.

In particolare, il monitoraggio si basa su:

- **indicatori di utilizzo delle piattaforme didattiche**, relativi alla presenza degli insegnamenti, alla partecipazione degli studenti e alla fruizione dei materiali;
- **segnalazioni e richieste di supporto**, raccolte attraverso i canali istituzionali di assistenza, utilizzate per individuare criticità ricorrenti e ambiti di miglioramento;
- **evidenze provenienti dai processi di Assicurazione della Qualità**, incluse le relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e le rilevazioni sulla qualità della didattica e dei servizi.



Gli esiti del monitoraggio sono utilizzati per orientare gli interventi di miglioramento delle piattaforme e dei servizi, nonché per supportare le decisioni organizzative e tecnologiche in coerenza con il modello di didattica blended adottato dall'Ateneo.

In un'ottica di miglioramento continuo, l'Ateneo riconosce la necessità di rafforzare progressivamente l'integrazione tra dati di utilizzo delle piattaforme e processi di valutazione della qualità della didattica, al fine di disporre di evidenze sempre più strutturate a supporto delle scelte future.