



Nome del documento	Innovazione e AI nella didattica.docx
Redatto da	Dott. Luca Mondini
Revisionato da	Dott. Federico Raos
Data ultima revisione	3/26/2026 1:04:00 PM
Numero di pagine	5

Innovazione e AI nella didattica

Contesto e finalità

Il presente allegato fornisce evidenze e informazioni di dettaglio alle scelte di Ateneo in tema di **innovazione didattica e Intelligenza Artificiale**. L'Ateneo non offre CdS integralmente a distanza, ma utilizza in modo crescente modalità **blended**, supportate da piattaforme e servizi digitali e da sperimentazioni mirate di AI finalizzate a:

- migliorare l'accessibilità e la qualità dei contenuti didattici;
- supportare docenti e studenti nei processi di insegnamento/apprendimento;
- garantire un uso **etico, trasparente e sicuro** delle tecnologie emergenti.

Governance e principi per l'uso dell'Intelligenza Artificiale

L'Ateneo ha istituito una **governance dedicata ai temi dell'Intelligenza Artificiale**, con il coinvolgimento di un **Delegato di Ateneo per l'AI**, incaricato di coordinare riflessione strategica, indirizzi etici e sperimentazioni applicative in ambito didattico, di ricerca e amministrativo.

In questo quadro, è stato elaborato e **approvato dagli Organi di governo** un documento di principi, definito "non-decalogo dell'Intelligenza Artificiale" che:

- definisce **regole e limiti** per l'utilizzo dell'AI nei processi accademici;
- richiama i principi di **responsabilità, trasparenza, centralità della persona e tutela dei dati**;
- costituisce il riferimento comune per tutte le iniziative di sperimentazione e adozione.

A partire da tale cornice, l'Ateneo sta completando la redazione **di linee guida specifiche per ambito**:

- didattica,
- ricerca,
- amministrazione e servizi,

con l'obiettivo di declinare i principi generali in **indicazioni operative coerenti con i diversi contesti di utilizzo**, rafforzando l'approccio consapevole e prevenendo usi impropri o non controllati dell'AI.

Sperimentazioni tecnologiche a supporto della didattica

Integrazione AI nella piattaforma di e-learning (ambiente di pre-produzione)

L'Ateneo ha avviato una **sperimentazione controllata** che prevede il collegamento della piattaforma di e-learning di **pre-produzione** a un **provider OpenAI in ambiente Microsoft Azure**, con l'obiettivo di:

- supportare i docenti nella **produzione di materiali didattici** (es. testi di supporto, quiz, rielaborazione di contenuti);
- testare funzionalità AI in un contesto **separato dalla produzione**, riducendo i rischi operativi.

L'architettura è stata progettata in coerenza con le **politiche di sicurezza ICT di Ateneo**, prevedendo:

- l'interposizione di un **servizio di API Management** per il controllo degli accessi, il rate-limiting e la prevenzione di abusi;
- l'integrazione con i **meccanismi di logging e monitoraggio** già adottati dall'Ateneo.

In linea con le architetture di riferimento Microsoft, tale assetto è **compatibile** con l'integrazione nei sistemi di sicurezza e compliance di Ateneo, inclusi strumenti di **monitoraggio degli eventi (SIEM)** e di **governo del dato** come Microsoft Sentinel e Microsoft Purview, secondo un approccio di progressiva estensione e consolidamento delle funzionalità di controllo e auditing.

Panopto e funzionalità AI per l'accessibilità e la fruizione dei contenuti

Il video-portale istituzionale **Panopto**, già pienamente integrato nell'ecosistema digitale di Ateneo, mette a disposizione numerose **funzionalità AI native**, particolarmente rilevanti per la didattica blended e asincrona:

- **Sottotitolazione automatica (ASR)** con supporto a oltre 20 lingue, migliorando l'accessibilità per studenti con disabilità uditive e studenti internazionali;
- **Riconoscimento automatico della lingua parlata**, che consente l'elaborazione corretta dei contenuti senza configurazioni manuali;
- **Indicizzazione semantica dei video**, con possibilità di ricerca testuale su parole pronunciate o visualizzate;

- **Generazione automatica di capitoli e segmentazione dei contenuti**, per una fruizione più efficace;
- **Sintesi e riepiloghi automatici dei contenuti**, utili per l'orientamento allo studio e il ripasso;
- **Annotazioni personali e contestuali da parte degli studenti e dei docenti.**

Tali funzionalità contribuiscono in modo significativo:

- **all'accessibilità universale** dei materiali didattici;
- alla **personalizzazione dei percorsi di apprendimento**;
- al miglioramento della qualità percepita della didattica digitale.

Progetto pilota ELAI per la produzione di video con avatar

L'Ateneo ha inoltre attivato un **progetto pilota con la piattaforma Elai.io**, finalizzato alla sperimentazione di:

- **video didattici generati da testo**;
- utilizzo di **avatar fotorealistici**;
- produzione rapida di contenuti multilingua.

La sperimentazione è orientata in particolare a:

- materiali introduttivi;
- micro-contenuti di supporto allo studio;
- risorse per l'orientamento e l'auto-apprendimento.

L'uso di tali strumenti è inquadrato come **complementare** alla didattica tradizionale e alla produzione video "di qualità" in studio, e viene condotto in modo controllato, nel rispetto delle linee guida etiche e dei principi definiti a livello di Ateneo.

Esempi di utilizzo e casi pilota sono disponibili sul portale istituzionale [www.uninsubria.it](#), a testimonianza dell'approccio sperimentale e graduale adottato.

Collegamento con sicurezza, compliance e ciclo di miglioramento

Le iniziative descritte si inseriscono in modo coerente:

- nelle politiche di sicurezza ICT dell'Ateneo (All. B.4.1.D);
- nei processi di gestione e protezione dei dati (Ambito B.5);
- nel ciclo di miglioramento continuo (PDCA), attraverso:
 - sperimentazioni controllate,
 - valutazione degli impatti,
 - progressiva formalizzazione di regole e linee guida.

L'innovazione in ambito AI non è quindi trattata come adozione tecnologica isolata, ma come processo governato, integrato nelle strategie di Ateneo e nei meccanismi di Assicurazione della Qualità.

Processi e responsabilità

L'adozione e la sperimentazione di soluzioni basate su Intelligenza Artificiale in ambito didattico sono gestite dall'Ateneo attraverso **processi strutturati e responsabilità chiaramente attribuite**, in coerenza con il modello di governo complessivo e con i meccanismi di Assicurazione della Qualità.

A decorrere dal 1° gennaio 2026, le funzioni precedentemente svolte dall'Area Sistemi Informativi (ASI) sono confluite nell'Area ARISS, che ne ha ereditato competenze, responsabilità operative e presidi tecnici.

È stato costituito un **gruppo di lavoro interdisciplinare** a supporto delle attività di indirizzo, coordinamento e valutazione in materia di Intelligenza Artificiale, che opera sotto la guida del Delegato di Ateneo per l'Intelligenza Artificiale (prof. Davide Tosi) e ne affianca l'azione in modo continuativo.

Il gruppo comprende:

- il **Delegato di Ateneo per l'Intelligenza Artificiale**, con funzioni di coordinamento strategico e raccordo con gli Organi di governo;
- il **Referente privacy (Dott.ssa A. Bezzi)** e il **Data Protection Officer (DPO) Avv. Valerio Vertua**, per la valutazione preventiva degli impatti in materia di protezione dei dati personali, conformità normative e mitigazione dei rischi;
- la **Delegata per la Didattica (Prof. Daniela Dalla Gasperina)**, per garantire la coerenza delle sperimentazioni con le strategie e le metodologie didattiche di Ateneo;
- il **Direttore del TLC (Teaching and Learning Center)**, per il raccordo con gli aspetti pedagogici e di innovazione didattica;
- il **Dirigente dell'Area ARISS** coadiuvato da responsabili delle funzioni ICT, per la progettazione, la gestione e la sicurezza delle soluzioni tecnologiche adottate.
- due rappresentanti degli studenti, designati dal Consiglio Generale degli Studenti, a garanzia del coinvolgimento della componente studentesca nella valutazione delle ricadute delle sperimentazioni sull'esperienza di apprendimento.

Questo assetto consente di presidiare in modo integrato le **dimensioni etica, didattica, tecnologica, organizzativa e di protezione dei dati**, evitando approcci settoriali o esclusivamente tecnici e favorendo una valutazione equilibrata degli impatti delle soluzioni AI introdotte.

Le **strutture tecniche competenti**, in particolare l'Area ARISS, assicurano:



- la progettazione delle architetture tecnologiche;
- la separazione tra ambienti di sperimentazione e di produzione;
- il rispetto delle politiche di sicurezza ICT, protezione dei dati e continuità operativa;
- il monitoraggio tecnico delle soluzioni adottate.

Le **strutture a supporto della didattica** e il **TLC** collaborano alla definizione dei casi d'uso e alla valutazione degli impatti sull'esperienza di apprendimento, favorendo un utilizzo dell'AI orientato al miglioramento della qualità dei contenuti e dei processi di insegnamento/apprendimento.

I **docenti** partecipano alle sperimentazioni su base volontaria e consapevole, nel rispetto dei principi e delle regole definiti dal **non-decalogo di Ateneo** e dalle **linee guida di ambito** in corso di formalizzazione.

Le sperimentazioni sono condotte secondo un approccio **graduale e controllato**, che prevede:

- valutazione preventiva dei rischi (tecnologici, organizzativi, etici e di protezione dei dati);
- monitoraggio degli impatti su didattica, accessibilità e carico organizzativo;
- progressiva formalizzazione delle soluzioni ritenute mature.

Indicatori / monitoraggio

In questa fase, il presidio delle iniziative in ambito AI è prevalentemente di natura qualitativa e organizzativa; eventuali indicatori di monitoraggio saranno definiti e formalizzati nell'ambito dei processi di pianificazione e riesame di Ateneo, in coerenza con il sistema di Assicurazione della Qualità.

Riferimenti documentali

- Non-decalogo di Ateneo sull'uso dell'Intelligenza Artificiale
- Linee guida di Ateneo per l'uso dell'AI (didattica, ricerca, amministrazione – in via di formalizzazione)
- Documentazione tecnica su piattaforme e-learning, Panopto ed ELAI