



Prot. n.

Anno 2025

Tit. X

Cl. 4

Fasc.

N. Allegati /

Rif.



FR

Oggetto: Contratto rep. n. 257/A per l'affidamento dei servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per il periodo 1° luglio 2022 – 30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni. CIG 8989647B60. Modifica contrattuale ai sensi dell'art. 106, comma 2 del D.Lgs. 50/2016

IL DIRIGENTE DELL'AREA RISORSE IMMOBILIARI E STRUMENTALI

Premesso che:

- l'Ateneo ha la necessità di garantire l'incolumità delle persone, la sicurezza degli impianti e delle apparecchiature delle sedi universitarie in occasione di emergenze che dovessero verificarsi in orario notturno o in giorni festivi, in caso di:
 - a. segnalazione di allarme antintrusione;
 - b. segnalazione di allarme antincendio;
 - c. guasti ad impianti elettrici, impianti idrici, impianti di sicurezza e videosorveglianza e a strutture edilizie con pericolo di danno alle strutture o agli impianti stessi e in caso di blackout informatici;
 - d. danni provocati da eventi meteorologici avversi o da altre cause di forza maggiore;
- al fine di consentire l'accesso delle sedi alle forze dell'ordine e/o alle imprese cui è stata demandata la manutenzione degli impianti, è necessario garantire un servizio di pronto intervento, consistente nell'apertura degli edifici con eventuale disinserimento dell'allarme, assistenza nella localizzazione e nell'accesso ai locali oggetto di emergenza, chiusura e reinserimento dell'allarme a fine intervento;
- il servizio in caso di emergenza è stato sinora garantito attraverso un servizio di reperibilità, che prevedeva l'intervento di personale strutturato;
- con nota del 16 settembre 2025, prot. n. 100673, la Responsabile del Servizio Personale tecnico amministrativo ha comunicato l'impossibilità di garantire il servizio a mezzo di



Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia

Tel. +39 0332 21 9030

PEC: ateneo@pec.uninsubria.itWeb: www.uninsubria.it

P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120

Chiaramente Insubria!



personale strutturato, a partire dal prossimo 1° ottobre 2025, a seguito delle dimissioni rassegnate da alcuni incaricati e della scarsità di nuove candidature pervenute;

- stante l'imminenza della necessità prospettata, si rende necessario un servizio di guardiana straordinaria delle sedi universitarie in occasione delle emergenze che potrebbero verificarsi in giornate e/o orari di chiusura delle stesse, per un breve periodo e in via sperimentale al fine di poter valutare quali azioni eventualmente intraprendere per la messa a regime dello stesso o per l'individuazione di soluzioni alternative;

Richiamato il Contratto Rep. 257/A stipulato in data 28 luglio 2022 con l'impresa Biblos Società Cooperativa Universitaria, P. IVA n. 1253760688 per l'affidamento dei servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per un periodo di quattro anni, CIG 8989647B60 per un importo complessivo di € 11.086.428,77;

Richiamati altresì:

- il Decreto del Direttore Generale del 13 maggio 2020, n. 343, con il quale l'Ing. Gianmarco Gatti è stato nominato RUP del contratto in oggetto;
- il Decreto del Direttore Generale del 26 settembre 2025, n. 1116, con il quale il Dott. Federico Raos è stato nominato membro dell'ufficio di direzione dell'esecuzione del contratto per il servizio in oggetto;

Visto l'art. 106, comma 2 del D.Lgs. 50/2016, tuttora applicabile al contratto in essere ai sensi dell'art. 226, comma 2 del D.Lgs. 36/2023, che prevede: *"I contratti possono parimenti essere modificati, oltre a quanto previsto al comma 1, senza necessità di una nuova procedura a norma del presente codice, se il valore della modifica è al di sotto di entrambi i seguenti valori: a) le soglie fissate all'articolo 35; b) il 10 per cento del valore iniziale del contratto per i contratti di servizi e forniture sia nei settori ordinari che speciali ovvero il 15 per cento del valore iniziale del contratto per i contratti di lavori sia nei settori ordinari che speciali. Tuttavia la modifica non può alterare la natura complessiva del contratto o dell'accordo quadro. In caso di più modifiche successive, il valore è accertato sulla base del valore complessivo netto delle successive modifiche. Qualora la necessità di modificare il contratto derivi da errori o da omissioni nel progetto esecutivo, che pregiudicano in tutto o in parte la realizzazione dell'opera o la sua utilizzazione, essa è consentita solo nei limiti quantitativi di cui al presente comma, ferma restando la responsabilità dei progettisti esterni."*

Richiamata la relazione del DEC, Rep. Atti di gara n. 400/2025 del 26 settembre 2025 prot. n. 105810, controfirmata per approvazione dal RUP, dalla quale si evincono:

- 1) le circostanze e le motivazioni per il ricorso all'istituto della modifica contrattuale di cui all'art. 106, comma 2 del D.Lgs. 50/2016, in particolare:
 - l'impresa, già in possesso degli strumenti (chiavi e codici allarme) e delle informazioni necessarie sugli edifici universitari (accessi, localizzazione degli spazi e dei locali tecnici, ecc.), è in grado di garantire una piena operatività del servizio già

a partire dal prossimo 1° ottobre 2025, tempistica che non sarebbe garantita da impresa non già operante presso l'Ateneo;

- l'oggetto della modifica riguarda l'esecuzione di prestazioni già comprese nel contratto in oggetto (rif. artt. III.3 e IV.5.1 del Capitolato Speciale d'Appalto), da attivarsi in regime di reperibilità e da eseguirsi in orari e giorni di chiusura delle sedi di Ateneo, in continuità con i servizi ordinariamente prestati da contratto;
- 2) il concordamento dei seguenti nuovi prezzi:
- per la Fascia Feriale un costo giornaliero di € 40 + Iva (costo settimanale dal lunedì a venerdì di € 200 + Iva), per ciascuna delle due aree (Varese con Busto Arsizio e Como);
 - per la Fascia Festiva un costo giornaliero di € 70 + Iva (costo di sabato + domenica di € 140 + Iva), per ciascuna delle due aree (Varese con Busto Arsizio e Como);
 - € 35,00 + Iva per ogni ora di servizio effettivamente prestata nella struttura durante l'intervento, come risultante da sistemi di rilevazione presenze condivise tra le parti all'avvio del servizio, incrementato di un'ora riconosciuta forfettariamente per lo spostamento dell'operatore da e verso il domicilio (30 minuti andata e 30 minuti ritorno);
- 3) la valutazione di congruità dei prezzi concordati;
- 4) la determinazione della modifica contrattuale in € 21.040,00, di cui € 12.220,00 da remunerarsi a canone ed € 8.820,00 quale ammontare massimo stimato, presunto e non garantito, da remunerarsi a ore sulla base delle uscite effettivamente eseguite:

Prestazione	€/g	Q.tà	Totale
Indennità reperibilità notturna	€ 80,00	81	6.480,00 €
Indennità reperibilità festivi	€ 140,00	41	5.740,00 €
Totale a canone			12.220,00 €
	€/h	Q.tà stimata	Totale
Uscita	€ 35,00	252	8.820,00 €
Totale			21.040,00 €

- 5) la sussistenza delle condizioni di cui al predetto art. 106, comma 2 del D.Lgs. 50/2016, in particolare:
- a. il valore della modifica pari a € 21.040,00 oltre IVA 22% risulta essere al di sotto della soglia comunitaria e del 10% del valore iniziale del contratto (10% di € 11.086.428,77 = € 1.108.642,87);
 - b. la modifica non altera la natura complessiva del contratto, in quanto vengono individuate diverse modalità di attivazione e tempistiche di esecuzione di prestazioni già contemplate nel contratto originario da eseguirsi in un arco di tempo limitato e secondo nuovi prezzi coerenti con quelli originariamente posti in gara.

Accertata la disponibilità finanziaria per la maggiore spesa pari a € 25.668,80 sul budget 2025 della UA.00.99.A3 – “Area Risorse immobiliari e strumentali” alla voce COAN CA.04.41.05.04 - Altri servizi in appalto;



Accertato che, a seguito della modifica, l'importo complessivo contrattuale ammonta a € 11.107.468,77;

DECRETA

1. di approvare, per le motivazioni di cui in premessa e contenute nella relazione del RUP, Rep. Atti di gara n. 400/2025 del 26 settembre 2025 prot. n. 105810, la modifica, ai sensi dell'art. 106, comma 2 del D.Lgs. 50/2016, del contratto Rep. 257/A stipulato in data 28 luglio 2022 con l'impresa Biblos Società Cooperativa Universitaria, P. IVA n. 1253760688 per l'affidamento dei servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per un periodo di quattro anni, CIG 8989647B60, per un importo complessivo pari a € 21.040,00 IVA 22% esclusa;
2. di dare atto che, per effetto della suddetta modifica, l'importo complessivo del contratto è rideterminato in € 11.107.468,77 oltre IVA 22%;
3. di imputare la spesa di € 25.668,80 sul budget 2025 della UA.00.99.A3 – “Area Risorse immobiliari e strumentali” alla voce COAN CA.04.41.05.04 - Altri servizi in appalto;
4. di incaricare l'Area Risorse immobiliari e strumentali all'esecuzione del presente provvedimento, che verrà registrato nel Repertorio generale dei decreti;
5. di dare atto che il presente provvedimento viene pubblicato sul profilo del committente e in “Amministrazione Trasparente”.

Varese, *data della firma digitale*

Il Dirigente
Dott. Federico Raos
Firmato digitalmente

Responsabile Unico del Procedimento (D.Lgs. 50/2016): Ing. Gianmarco Gatti
Tel. +39 031 238 9700 – gianmarco.gatti@uninsubria.it