



Anno 2025

Tit. X

Cl. 4

Fasc. /

N. Allegati /

Rif.

FR

Oggetto: Servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per il periodo 1° luglio 2022÷30 giugno 2026 con opzione di rinnovo per ulteriori due anni - CIG 8989647B60. Integrazione dell'Ufficio di Direzione dell'esecuzione del contratto - Dott. Federico Raos.

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che:

- l'Ateneo ha la necessità di garantire l'incolumità delle persone, la sicurezza degli impianti e delle apparecchiature delle sedi universitarie in occasione di emergenze che dovessero verificarsi in orario notturno o in giorni festivi, in caso di:
 - a. segnalazione di allarme antintrusione;
 - b. segnalazione di allarme antincendio;
 - c. guasti ad impianti elettrici, impianti idrici, impianti di sicurezza e videosorveglianza e a strutture edilizie con pericolo di danno alle strutture o agli impianti stessi e in caso di blackout informatici;
 - d. danni provocati da eventi meteorologici avversi o da altre cause di forza maggiore;
- al fine di consentire l'accesso delle sedi alle forze dell'ordine e/o alle imprese cui è stata demandata la manutenzione degli impianti, è necessario garantire un servizio di pronto intervento, consistente nell'apertura degli edifici con eventuale disinserimento dell'allarme, assistenza nella localizzazione e nell'accesso ai locali oggetto di emergenza, chiusura e reinserimento dell'allarme a fine intervento;
- il servizio in caso di emergenza è stato sinora garantito attraverso un servizio di reperibilità, che prevedeva l'intervento di personale strutturato;
- con nota del 16 settembre 2025, prot. n. 100673, la Responsabile del Servizio Personale tecnico amministrativo ha comunicato l'impossibilità di garantire il servizio a mezzo di personale strutturato, a partire dal prossimo 1° ottobre 2025, a seguito delle dimissioni rassegnate da alcuni incaricati e della scarsità di nuove candidature pervenute;
- stante l'imminenza della necessità prospettata, si rende necessario un presidio straordinario delle sedi universitarie in occasione delle emergenze che potrebbero



verificarsi in giornate e/o orari di chiusura delle stesse, per un breve periodo e in via sperimentale al fine di poter valutare quali azioni eventualmente intraprendere per la messa a regime dello stesso o per l'individuazione di soluzioni alternative;

Accertato che:

- l'Ateneo ha stipulato in data 28 luglio 2022 con l'impresa Biblos Società Cooperativa Universitaria, P. IVA n. 1253760688 il Contratto Rep. 257/A per l'affidamento dei servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza, presidio e sorveglianza, supporto audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per un periodo di quattro anni, CIG 8989647B60, il quale prevede l'esecuzione, tra le altre, delle attività di apertura/chiusura degli edifici con inserimento/disinserimento degli impianti antintrusione, accoglienza e informazione all'utenza circa l'ubicazione e distribuzione degli spazi, registrazione delle informazioni di accesso, custodia delle chiavi dell'edificio, applicazione/rimozione di blocchi e sicure a porte (incluse tagliafuoco) e finestre;
- tale contratto non prevede un servizio di reperibilità in orario extra-lavorativo, se non per eventi calendarizzati e programmati (fiere, congressi, eventi);
- ricorrono i presupposti per una modifica contrattuale ai sensi dell'art. 106, comma 2 del D.Lgs. 50/2016, tuttora applicabile al contratto in essere ai sensi dell'art. 226, comma 2 del D.Lgs. 36/2023;

Richiamato il Decreto del Direttore Generale del 29 giugno 2025, n. 597, con il quale:

- è stato istituito, ai sensi dell'art. 16 del DM 49/2018, un ufficio di direzione dell'esecuzione del contratto per lo svolgimento dei compiti di cui all'art. 101 del D.Lgs. 50/2016, costituito dai seguenti soggetti:

UO	Ambito	Servizio	Soggetto
ASI	ICT	Assistenza Endpoint e POC	Luca Mondini
ASI	ICT	MAC Endpoint	Luca Mondini
ASI	Didattica digitale	Assistenza didattica digitale	Luca Mondini
ASI	Didattica digitale	Assistenza laboratori	Luca Mondini
DG	Comunicazione	Servizi ambito comunicazione	Flavio Saturno
DG	Comunicazione	Assistenza per organizzazione e presidio eventi, convegni e campagne di comunicazione istituzionale	Flavio Saturno
AIA (ora ARIS)	SGL	Portierato e guardiania Sedi di Varese	Silvia Caretta
AIA (ora ARIS)	SGL	Portierato e guardiania Sedi di Como	Adriano Tresin
AIA (ora ARIS)	SGL	Posta e servizi accessori Sedi di Varese	Silvia Caretta
AIA (ora ARIS)	SGL	Posta e servizi accessori Sedi di Como	Adriano Tresin

- il Dott. Luca Mondini è stato individuato quale DEC supervisore dell'appalto;
- sono stati individuati quali referenti del DEC supervisore dell'appalto:



- la Sig.ra Silvia Caretta, per il Servizio di assistenza alla didattica digitale (aule semplici e aule evolute) e per il Servizio di assistenza laboratori (laboratori informatici e linguistici, laboratori didattici complessi e sperimentali) per le sedi di Varese;
- il Sig. Adriano Tresin, per il Servizio di assistenza alla didattica digitale (aule semplici e aule evolute) e per il Servizio di assistenza laboratori (laboratori informatici e linguistici, laboratori didattici complessi e sperimentali) per le sedi di Como;
- la Sig.ra Maria Luisa Guidali, Responsabile dell'Unità di Stabulazione di Ateneo (Ufficio Ricerca Applicata) per il Servizio di assistenza dei laboratori - stabulari di Varese e Busto Arsizio.

Richiamato il regolamento di Ateneo per il servizio di reperibilità;

Ritenuto opportuno integrare l'ufficio di direzione dell'esecuzione del contratto, come sopra costituito, con un ulteriore soggetto incaricato della progettazione della modifica contrattuale, per un breve periodo e in via sperimentale al fine di poter valutare quali azioni eventualmente intraprendere per la messa a regime dello stesso o per l'individuazione di soluzioni alternative, e della verifica dell'esecuzione del servizio di presidio straordinario delle sedi universitarie in occasione delle emergenze che potrebbero verificarsi in giornate e/o orari di chiusura delle stesse;

Accertato che il Dott. Federico Raos, Dirigente dell'Area Risorse Immobiliari e strumentali, è dotato del necessario livello d'inquadramento giuridico e di competenze professionali adeguate, in particolare:

- è dipendente a tempo indeterminato con inquadramento contrattuale coerente con le mansioni derivanti dall'incarico di RUP del progetto in oggetto;
- è in possesso di titolo di studio di livello adeguato;
- seppur presti servizio presso un'unità organizzativa diversa da quella titolare del potere di spesa, ha maturato adeguata esperienza professionale nello svolgimento di attività analoghe a quelle da realizzare in termini di natura, complessità e importo dell'intervento e dispone delle conoscenze necessarie per garantire il coordinamento del servizio con le attività manutentive, di vigilanza e sorveglianza già in essere e da questi presidiate in qualità di Dirigente dell'Area Risorse immobiliari e strumentali;

Preso atto che è stata acquisita preventivamente dal Dott. Federico Raos la dichiarazione circa l'inesistenza di un conflitto di interesse anche potenziale di cui all'art. 6, comma 2 del DPR 62/2013;

DECRETA

1. di integrare l'Ufficio di direzione dell'esecuzione del contratto relativo ai servizi integrati di assistenza tecnico informatica, supporto alla didattica on site e on line, accoglienza presidio e sorveglianza, supporti audio video, servizi operativi di assistenza ai laboratori didattici, di informatica e di ricerca per un periodo di quattro anni, a decorrere dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2026, con il Dott. Federico Raos, Dirigente dell'Area Risorse Immobiliari e strumentali, incaricato della progettazione



della modifica contrattuale, per un breve periodo e in via sperimentale al fine di poter valutare quali azioni eventualmente intraprendere per la messa a regime dello stesso o per l'individuazione di soluzioni alternative, e della verifica dell'esecuzione del servizio di presidio straordinario delle sedi universitarie in occasione delle emergenze che potrebbero verificarsi in giornate e/o orari di chiusura delle stesse;

2. di dare mandato al Dirigente dell'Area Risorse immobiliari e strumentali di prevedere l'inclusione, in via prudenziale, di analogo servizio nei documenti programmatori per il triennio 2026-2028;
3. di incaricare l'Ufficio Servizi generali e logistici Varese dell'esecuzione del presente provvedimento, che verrà registrato nel Repertorio generale dei decreti.

Varese, *data della firma digitale*

Il Direttore Generale
Dott. Antonio Romeo
Firmato digitalmente

Responsabile del Procedimento Amministrativo (L. 241/90): Dott. Federico Raos
tel. +39 0332 219030 – e-mail: federico.raos@uninsubria.it