



Anno 2025
Tit. X
Cl. 4
Fasc. 2025-X/4. 122
N. Allegati 0
Rif.
mg/ap/GG

Oggetto: affidamento diretto tramite Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) a Tinexta Infocert Spa, per la fornitura dei servizi di certificazione della firma digitale Remota, SMS per One Time Password, manutenzione Token Vasco (5) e servizi accessori per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria per il periodo 1° gennaio 2026÷31 dicembre 2028. CIG B967A5A816. Decisione di contrarre.

IL DIRIGENTE DELL'AREA SISTEMI INFORMATIVI

Premesso che:

- l'Area Sistemi Informativi (ASI), acquisisce i beni e servizi informatici necessari a supportare le attività istituzionali, all'amministrazione e per il supporto alla didattica dell'Ateneo e alla stipula di contratti con fornitori esterni per l'acquisto di beni e servizi in tale ambito i cui costi gravano sul budget dell'Area;
- nel 2009 l'Ateneo ha aderito al progetto ministeriale "Università Digitali" insieme alle Università degli Studi di Milano Bicocca, Pavia, Firenze e Bergamo, costituendo la rete "Uni5NET". Il progetto presentato dalla rete di Atenei "Uni5NET" è stato approvato dal Ministero ed è stato avviato con la sottoscrizione di una Convenzione con il Dipartimento per l'Innovazione Tecnologica (DIIT), ratificata dal Consiglio di amministrazione nella seduta del 11 febbraio 2011. L'obiettivo C del progetto "Università Digitali" era orientato a *"introdurre i servizi di iscrizione on line e di verbalizzazione elettronica degli esami per tutti gli studenti, nonché ulteriori servizi a scelta dell'università finalizzati a semplificare e digitalizzare i rapporti con gli studenti"*;
- nell'ambito del progetto, l'Ateneo ha acquisito dal consorzio CINECA i servizi di firma remota in modalità software as a service (SaaS) integrati con il sistema di gestione studenti Esse3 (utilizzabili mediante la componente ConFirma-Esse3), un lotto di SMS per l'invio delle One Time Password (OTP), una serie di token fisici per la generazione delle One Time password da assegnare nei casi in cui l'invio SMS non fosse possibile (es. verso operatori svizzeri) e ha dotato il personale docente di certificati di firma remota acquisiti da CINECA nell'ambito di una convenzione stipulata fra CINECA ed InfoCert;
- a seguito del Decreto attuativo Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55 - Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'art. 1, commi da 209 a 213, della Legge 24 dicembre 2007, n. 244 l'Ateneo ha acquisito da CINECA i servizi



Via Valleggio, 11 - 22100 Como (CO) - Italia
Tel. +39 031 238 9700
Email: Dirigente.asi@uninsubria.it
PEC: ateneo@pec.uninsubria.it
Web: <http://www.uninsubria.it/>
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120
Chiaramente Insubria!

- di integrazione per la gestione della firma integrata con il sistema Titulus e il sistema U-GOV contabilità gestita attraverso workflow di firma;
- con l'entrata in vigore del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 novembre 2014 recante *“Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni ai sensi degli articoli 20, 22, 23 -bis , 23 -ter , 40, comma 1, 41, e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005”* l'Ateneo è stato chiamato a rivedere le modalità secondo cui forma e sottoscrive i documenti;
 - il Senato Accademico e il Consiglio di amministrazione, rispettivamente nelle sedute del 14 dicembre 2016 e 15 dicembre 2016, hanno approvato il Documento di programmazione triennale 2016-2018, predisposto dall'Ateneo ai sensi della legge 31 marzo 2005 n. 43. Nel documento è stata specificamente prevista, fra le linee di intervento in esso contenute, una azione finalizzata alla dematerializzazione dei processi e delle procedure amministrative per i servizi agli studenti;
 - con deliberazione del Consiglio di amministrazione del 25 gennaio 2017, n. 23 è stato approvato il Piano integrato per il triennio 2017-2019 in cui sono stati individuati gli interventi strategici a supporto dell'azione dell'Ateneo, fra cui la dematerializzazione dei processi e delle procedure amministrative per i servizi agli studenti;
 - con i Decreti del Direttore Generale del 24 aprile 2017, n.366, del 30 maggio 2017, n.431 e 27 luglio 2017 n. 616 sono stati definiti gli obiettivi generali per le strutture e il personale tecnico amministrativo. Gli Obiettivi n. 16 e n. 17 rispettivamente: *“Digitalizzazione dei processi di produzione documentale dell'Ateneo-workflow titulus”* e *“Digitalizzazione dei processi relativi ai Bandi d'Ateneo”* rientrano fra gli interventi di *“riorganizzazione strutturale e gestionale delle pubbliche amministrazioni”*, così come fissati agli artt. 12 e 15 del CAD (D.lgs. 82/2005), nell'ambito di una coordinata strategia che garantisca il coerente sviluppo del processo di digitalizzazione secondo cui le pubbliche amministrazioni provvedono, in particolare, a razionalizzare e semplificare i procedimenti amministrativi, le attività gestionali, i documenti, la modulistica, le modalità di accesso e di presentazione delle istanze da parte dei cittadini e delle imprese;
 - per il triennio 2017 – 2019, nell'ambito della convenzione CINECA/InfoCert, il Consorzio CINECA si è reso disponibile a fornire ulteriori certificati di firma remota da assegnare al personale tecnico amministrativo necessari per attuare la revisione e la semplificazione dei processi di formazione e digitalizzazione degli atti amministrativi (secondo il principio Digital First), così da permettere il riutilizzo delle funzionalità di gestione delle sottoscrizioni digitali del sistema di gestione documentale Titulus (disponibili per la gestione delle firme delle fatture elettroniche) nei workflow di formazione e sottoscrizione di atti e decreti quali documenti informatici nativi;
 - con Decreto del Direttore del Centro interdipartimentale di servizi Sistemi Informativi e Comunicazione (SIC) del 21 agosto 2017, n. 21, è stato approvato l'affidamento *in house providing* al Consorzio CINECA per la fornitura del servizio di Firma digitale Remota nell'ambito della Convenzione CINECA/InfoCert spa per le esigenze di verbalizzazione degli esami di profitto e per le esigenze di digitalizzazione dei documenti amministrativi per il triennio 2017-2019;
 - con nota del 18 ottobre 2019, prot. SIC n. 646 del 18 ottobre 2019, CINECA ha comunicato lo stato di compatibilità degli applicativi Cineca basati su ConFirma con le

soluzioni di Firma Digitale Remota (FDR) dei prestatori di servizi fiduciari accreditati AgID poiché non intende più erogare il servizio di firma remota nell'ambito della convenzione CINECA/InfoCert o di altre convenzioni analoghe. L'Ateneo deve quindi provvedere in autonomia all'acquisizione dei servizi di firma remota comprensivi dei servizi accessori di lotti SMS per le One Time Password, di manutenzione dei token "Vasco" per la generazione delle One Time Password come alternativa all'invio via SMS, e dell'acquisizione delle eventuali Smart Card per gli IR di Ateneo da incaricare al rilascio e alla attivazione dei certificati di firma in aggiunta a quelli già esistenti, tenuto conto delle compatibilità con gli applicativi dichiarate da CINECA;

- i fornitori di servizi fiduciari accreditati AgID integrati con le soluzioni applicative CINECA sono Aruba spa e InfoCert spa;
- dato il livello di integrazione dei processi di firma implementati con gli applicativi gestionali in uso sia in ambito gestione della didattica che in ambito gestione documentale (anche finalizzata alla ricerca) e, data la diffusione delle firme in Ateneo, per l'affidamento del servizio di certificazione della firma digitale (e servizi accessori) è possibile considerare solo operatori che siano di fatto già integrati con le soluzioni applicative utilizzate. L'integrazione di un nuovo operatore rappresenta infatti un costo aggiuntivo a carico dell'Ateneo a cui deve essere aggiunto anche l'onere per la formazione e l'attrezzaggio di tutti gli operatori con funzione di RAO autorizzati al rilascio delle firme in Ateneo. I processi di firma digitale dei verbali degli esami di profitto, dei verbali di laurea, dei registri dei docenti, dei decreti delle lettere in partenza a firma dei Dirigenti, del Direttore Generale, del Rettore, delle fatture elettroniche e degli altri documenti sottoscrivibili mediante la piattaforma web per la firma remota sono infatti fortemente integrati con gli applicativi gestionali in uso e richiedono specifiche operazioni di integrazione applicativa che devono essere necessariamente realizzate da CINECA di concerto con i provider di firma digitale;
- con Decreto del Direttore del Centro interdipartimentale di servizi Sistemi Informativi e Comunicazione - SIC del 21 febbraio 2020, n. 2, è stato approvato l'affidamento all'impresa InfoCert spa, dei servizi di firma digitale Remota e di manutenzione dei Token Vasco in uso per la generazione delle One Time Password per il periodo 1° gennaio 2020 – 31 dicembre 2022;
- con decreto del Dirigente Area Sistemi Informativi Repertorio n. 224/2023 Prot. n. 33498 del 01 marzo 2023, è stato approvato l'affidamento all'impresa InfoCert spa, dei servizi di firma digitale Remota e di manutenzione dei Token Vasco in uso per la generazione delle One Time Password per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2025 a valle della verifica delle condizioni dei servizi fiduciari presenti nell'Accordo quadro CONSIP "Servizi di Sicurezza da remoto", aggiudicato in data 24 maggio 2022 e attivo dal 26 settembre 2022 che tra i vari servizi prevede anche i servizi di firma digitale da remoto, marca temporale e sigillo elettronico. Il fornitore aggiudicatario dei servizi di firma digitale era l'impresa Uanataca che non è un fornitore integrato con le soluzioni applicative CINECA;
- in vista della prossima scadenza del contratto in essere e per procedere con l'affidamento del servizio per il triennio 2026-2028 sono state effettuate verifiche preliminari sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica amministrazione, al fine di determinare se vi siano Convenzioni o accordi Quadro aventi per oggetto o come parte dei servizi la fornitura di servizi di certificazione per la firma digitale remota e servizi accessori;

- la ricerca condotta nel mese di ottobre 2025 mediante la stringa di ricerca “*Firma digitale*”, come evidenziato nel progetto redatto dal RUP di cui agli Atti di gara Repertorio n. 488/2025 Prot. n. 121241 del 17 novembre 2025, ha rilevato solamente offerte pubblicate sul mercato Elettronico e non ha rilevato la presenza di tale tipologia di servizi né in Accordi Quadro né in Convenzioni Attive;
- la ricerca ha consentito inoltre, di acquisire informazioni relative al costo per il rinnovo di certificati di firma remota di marca InfoCert e Aruba pubblicati sul portale MEPA;
- con comunicazione prot. n. 115260 del 22 ottobre 2025 l’impresa InfoCert comunica che, con decorrenza 16 ottobre 2025, la denominazione sociale di InfoCert spa è modificata in Tinexta Infocert spa e che tutti i restanti estremi della società rimangono invariati;
- sono stati quindi presi contatti con l’impresa Tinexta Infocert spa per definire le quantità e il fabbisogno relativi al triennio 2026-2028;
- la società Tinexta Infocert spa ha quindi provveduto a trasmettere un’offerta per i servizi indicati, e acquisita agli atti con Prot. n. 119437 del 10 novembre 2025 e rettificata con Prot. n. 120898 del 14 novembre 2025;
- il costo unitario per i servizi richiesti applicato dall’impresa Tinexta Infocert spa è il seguente:

| Descrizione | quantità | costo unitario annuale |
|--|------------|------------------------|
| Rinnovo certificati attivi al 30-9-2025 + 50 di crescita presunta a fine anno: 900 | 900 | € 5,50 |
| Certificati aggiuntivi da attivare nel 2026 | 50 | € 5,50 |
| cartelline certificati aggiuntivi 2026 | 50 | € 0,50 |
| Nuovi certificati da attivare nel 2027 | 50 | € 5,50 |
| cartelline certificati aggiuntivi 2027 | 50 | € 0,50 |
| Nuovi certificati da attivare nel 2028 | 50 | € 5,50 |
| cartelline certificati aggiuntivi 2028 | 50 | € 0,50 |
| lotto 100 Marche Temporali | 2 | € 20,00 |
| Manutenzione Token Vasco | 5 | € 1,50 |
| business key per IR | 5 | € 35,00 |
| lotto SMS per OTP anno 2026 (media di 42 sms /certificato) | 39.900 | € 0,07 |
| lotto SMS per OTP anno 2027 (media di 42 sms /certificato) | 42.000 | € 0,07 |
| lotto SMS per OTP anno 2028 (media di 42 sms /certificato) | 44.100 | € 0,07 |

- rapportando i prezzi indicati nell’offerta ricevuta da Tinexta Infocert spa con quelli rilevati sul Mercato elettronico per l’attivazione e per il rinnovo di certificati di firma remota di marca Aruba, ne deriva che i costi per il rinnovo di un certificato di firma remota di rilascio di un certificato di firma remota presenti nell’offerta Tinexta Infocert spa sono inferiori a quelli presenti su MEPA rispettivamente del 63,33% e del 60%;

- nelle offerte individuate su MEPA non sono inclusi i servizi di manutenzione dei Token Vasco per OTP e le Business Key per i soggetti RAO di Ateneo e non sempre sono inclusi gli SMS per le OTP;
- l'offerta ottenuta mediante interazione diretta con Tinexta Infocert spa per il rinnovo dei servizi necessari per il triennio 2026-2028 presenta i costi più bassi in quanto:
 - il costo per il rinnovo di un certificato di firma digitale triennale è di € 16,5;
 - il costo per l'attivazione di un certificato di firma digitale triennale è di € 17,00;
- effettuando un rinnovo triennale con fatturazione per l'intero periodo, si ottiene un ulteriore risparmio del 10% pari a € 2.563,25 oltre IVA;

Dato atto che, per quanto sopra esposto e come evidenziato nel progetto di cui agli Atti di gara Repertorio n. 488/2025 Prot n. 121241 del 17 novembre 2025, si ritiene che la soluzione più congrua sia sotto il profilo economico che sotto il profilo dell'efficacia e della sostenibilità per la gestione dei certificati di firma remota integrati con i processi gestiti mediante la suite applicativa CINECA per il triennio 2026-2028, sia al momento rappresentata dall'affidamento del servizio all'operatore Tinexta Infocert spa;

Visto il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici", e in particolare:

- l'art. 48 che prevede che l'affidamento e l'esecuzione dei contratti aventi per oggetto lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea si svolgono nel rispetto dei principi di cui al Libro I, Parti I e II del Codice;
- l'art. 49 comma 1, che prevede che gli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie europee avvengano nel rispetto del principio di rotazione;
- l'art. 49 comma 2, che prevede che, in applicazione del principio di rotazione, sia vietato l'affidamento di un appalto al contraente uscente nei casi in cui due consecutivi affidamenti abbiano a oggetto una commessa rientrante nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi;
- l'art. 50, comma 1, lett. b) che prevede quale modalità di scelta del contraente l'affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'art. 52, comma 1, che prevede che "nelle procedure di affidamento di cui all'articolo 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a € 40.000,00, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti. La stazione appaltante verifica le dichiarazioni, anche previo sorteggio di un campione individuato con modalità predeterminate ogni anno";
- l'art. 52, comma 2, che prevede che "quando in conseguenza della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, la stazione appaltante procede alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva,

alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento”;

- l'art. 17 comma 2 che prevede che in caso di affidamento diretto, la decisione di contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economica-finanziaria e tecnico-professionale.

Richiamati:

- il decreto dirigenziale, Repertorio n. 1346/2025 – Prot. n. 118112 del 4 novembre 2025 con il quale il dott. Luca Mondini è stato nominato Responsabile Unico di Progetto (RUP), per il presente affidamento;
- il progetto e il Capitolato Speciale d'appalto redatti dal RUP di cui agli Atti di gara Repertorio n. 488/2025 Prot. n. 121241 del 17 novembre 2025 che prevedono in particolare:
 - un importo a base di affidamento stimato in € 23.069,25 oltre IVA 22 % di cui € 0,00 per costi della manodopera non soggetti a ribasso ed € 0,00 per costi della sicurezza non soggetti a ribasso;
 - che l'importo a base di affidamento è stato così calcolato:

| numero certificati per anno --> | | | 950 | 1000 | 1050 | |
|--|------|---------------|------------|------------|------------|-------------|
| Descrizione | q.tà | costo annuale | 2026 | 2027 | 2028 | Totali |
| Rinnovo certificati attivi al 30-9-2025 + 50 di crescita presunta a fine anno: 900 | 900 | € 5,50 | € 4.950,00 | € 4.950,00 | € 4.950,00 | € 14.850,00 |
| Certificati aggiuntivi da attivare nel 2026 | 50 | € 5,50 | € 275,00 | € 275,00 | € 275,00 | € 825,00 |
| cartelline certificati aggiuntivi 2026 | 50 | € 0,50 | € 25,00 | | | € 25,00 |
| Nuovi certificati da attivare nel 2027 | 50 | € 5,50 | | € 275,00 | € 275,00 | € 550,00 |
| cartelline certificati aggiuntivi 2027 | 50 | € 0,50 | | € 25,00 | | € 25,00 |
| Nuovi certificati da attivare nel 2028 | 50 | € 5,50 | | | € 275,00 | € 275,00 |
| cartelline certificati aggiuntivi 2028 | 50 | € 0,50 | | | € 25,00 | € 25,00 |
| lotto 100 Marche Temporal | 2 | € 20,00 | € 40,00 | | | € 40,00 |



| numero certificati per anno --> | | | 950 | 1000 | 1050 | |
|--|--------|---------------|------------|------------|------------|--------------------|
| Descrizione | q.tà | costo annuale | 2026 | 2027 | 2028 | Totali |
| Manutenzione Token Vasco | 5 | € 1,50 | € 22,50 | | | € 22,50 |
| business key per IR | 5 | € 35,00 | € 175,00 | | | € 175,00 |
| lotto SMS per OTP anno 2026 (media di 42 sms /certificato) | 39.900 | € 0,07 | € 2.793,00 | | | € 2.793,00 |
| lotto SMS per OTP anno 2027 (media di 42 sms /certificato) | 42.000 | € 0,07 | | € 2.940,00 | | € 2.940,00 |
| lotto SMS per OTP anno 2028 (media di 42 sms /certificato) | 44.100 | € 0,07 | | | € 3.087,00 | € 3.087,00 |
| | | | € 8.280,50 | € 8.465,00 | € 8.887,00 | € 25.632,50 |

Riduzione 10% per rinnovo triennale --> **€ 23.069,25**

Totale IVA inclusa --> € 28.144,49

- che, con riferimento alle disposizioni contenute nel D.lgs. 81/08, nell'acquisto in oggetto non sussistono rischi da interferenze che richiedano misure preventive e protettive supplementari rispetto a quelle misure di sicurezza, a carico dell'impresa, connesse ai rischi derivanti dalle proprie attività. Non sono pertanto stimati oneri per la sicurezza derivanti da rischi specifici da interferenze;
- che ai sensi dell'art 108 comma 9 del D. Lgs. 36/2023 non sono previsti costi della manodopera e oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale;
- la consultazione del seguente operatore economico in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, come motivatamente riportato nella relazione di progetto:

| Ragione sociale | Sede legale (indirizzo completo) | Partita IVA |
|-----------------------------|------------------------------------|-------------|
| TINEXTA INFOCERT SPA | Piazzale Flaminio 1/B – 00196 ROMA | 07945211006 |

O



Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 1 del D.lgs. 36/2023 (Principio del risultato) il quale, al comma 1 dispone che: *“Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti perseguono il risultato dell'affidamento del contratto e della sua esecuzione con la massima tempestività e il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo, nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza”* e, al comma 3), che: *“Il principio del risultato costituisce attuazione, nel settore dei contratti pubblici, del principio del buon andamento e dei correlati principi di efficienza, efficacia ed economicità. Esso è perseguito nell'interesse della comunità e per il raggiungimento degli obiettivi dell'Unione europea”*;

Considerato che:

- il servizio deve essere assicurato senza interruzioni di continuità, a garanzia del corretto adempimento degli obblighi normativi cui è soggetto l'Ateneo;
- il ricorso ad altro operatore comporterebbe necessariamente oneri ulteriori, sia economici che gestionali, per le ragioni descritte nella relazione istruttoria;
- che in aggiunta anche lo scenario relativo al subentro di altro fornitore già integrato con le applicazioni utilizzate dall'Ateneo presenta delle criticità significative per le motivazioni esposte nella relazione redatta dal RUP;
- l'appalto per tali ragioni viene affidato al seguente operatore economico, senza confronto competitivo:

| Ragione sociale | Sede legale (indirizzo completo) | Partita IVA |
|-----------------------------|---|--------------------|
| TINEXTA INFOCERT SPA | Piazzale Flaminio 1/B – 00196 ROMA | 07945211006 |

Visti:

- l'art. 1 della legge 27 dicembre 2006 n. 296 e s.m.i. - in particolare i commi 449 e 450;
- l'art. 1 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 - comma 512;
- l'art. 1 la legge 11 dicembre 2016, n. 232 - comma 419;
- l'art 1 comma 586 della legge 27 dicembre 2019, n. 160;

Richiamati:

- l'art. 14 del Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità;
- la Parte 7 del Manuale di amministrazione e contabilità;
- il Regolamento per la disciplina dei procedimenti di acquisizione di lavori, servizi e forniture dell'Università degli Studi dell'Insubria;

Accertato che:

- al momento non sono attive convenzioni, accordi quadro o un sistema dinamico di acquisizione realizzato e gestito dalla Consip Spa aventi ad oggetto la fornitura dei servizi di certificazione della firma digitale Remota sicché è possibile effettuare l'acquisizione in oggetto in via autonoma, senza dover ottenere l'autorizzazione prevista dall'articolo 1, comma 510, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, né dover trasmettere il presente provvedimento alla Corte dei Conti;
- la fornitura è acquisibile attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA al bando “Servizi, categoria merceologica di abilitazione: “Servizi di certificazione della firma elettronica” - CPV 79132100-9;

- in conformità all'art. 49 comma 2 del D.lgs. 36/2023, l'operatore economico è risultato affidatario del seguente appalto precedente a quello di cui trattasi avente a oggetto nello stesso settore di servizi: Fornitura dei servizi di firma digitale Remota, SMS per One Time Password, manutenzione Token Vasco (14) per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2025. ODA n. 7172850 CIG n. ZE839A1293 Ordine U-GOV n.1/2023.

A tal fine il ricorso al fornitore uscente trova motivazione nei seguenti elementi:

1. Struttura del mercato: i servizi di certificazione per la firma digitale sono erogati da diversi operatori qualificati ai sensi del regolamento eIDAS. Tuttavia, non tutti gli operatori che erogano questi servizi forniscono soluzioni fruibili mediante le applicazioni in uso da parte dell'Ateneo utilizzate nelle fasi di sottoscrizione digitale di documenti, siano essi documenti prodotti in ambito gestione documentale (Decreti, Lettere in partenza a firma dei dirigenti, del Direttore Generale o del Rettore, ecc.), siano essi documenti relativi all'ambito gestione della carriera degli studenti (quali ad esempio esami di profitto, verbali di laurea, Diploma Supplement, Registro delle Lezioni). Solo gli operatori Tinexta Infocert spa e Aruba spa offrono servizi integrati con le piattaforme gestionali in uso in Ateneo;
2. Effettiva assenza di alternative: come indicato nella relazione istruttoria, lo scenario relativo al subentro di altro fornitore pur già integrato con le applicazioni utilizzate dall'Ateneo presenta delle criticità significative poiché, in tale evenienza, si rende necessario provvedere alla formazione di tutti gli incaricati al rilascio dei certificati e al relativo attrezzaggio per poi procedere con la revoca programmata di tutti i certificati in corso di validità del fornitore uscente e provvedere con la contestuale sostituzione con quelli emessi mediante il fornitore entrante. In considerazione della numerosità dei certificati attivi (oltre 800) e del numero di operatori abilitati ad effettuare le attività di revoca dei certificati (due), una operazione di questo tipo determina un carico di lavoro difficilmente sostenibile senza che possa produrre disservizi o interruzioni nella gestione dei documenti. Un tale carico richiede inoltre una pianificazione in un arco temporale esteso, dovendo tra l'altro coinvolgere personalmente anche tutti gli assegnatari dei certificati di firma. Ne consegue che, per non produrre interruzioni di servizio nella gestione delle sottoscrizioni di documenti in Ateneo, diverrebbe indispensabile mantenere attiva almeno una parte dei certificati già in uso e quindi rinnovare anche solo parzialmente i servizi ad essi collegati con il fornitore uscente;
3. Accurata esecuzione del precedente contratto: il fornitore Tinexta Infocert spa ha eseguito a regola d'arte e nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti la precedente fornitura.

Vista la richiesta di preventivo Prot. n. 121563 del 18 novembre 2025 trasmessa sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione MePA (TD ID 5823069) con cui TINEXTA INFOCERT SPA, con sede legale in Piazzale Flaminio 1/B – 00196 ROMA Partita IVA 07945211006 è stata invitata a presentare la propria migliore offerta;

Constatato che entro il termine stabilito del 24 novembre 2025 ore 12:00 è pervenuta la seguente offerta:



| Fornitore | Importo offerto IVA esclusa | Repertorio degli Atti di gara |
|-------------------------|--|--|
| TINEXTA INFOCERT SPA | € 23.069,25 | Repertorio n. 499/2025 Prot. n. 123449 del 25/11/2025 |

Ritenuta congrua da parte del RUP l'offerta dell'impresa TINEXTA INFOCERT SPA - P. IVA 07945211006, con sede legale in Piazzale Flaminio 1/B – 00196 ROMA, in ragione del prezzo offerto;

Dato atto che:

- ai sensi dell'art.52 del D.lgs. 36/2023, l'Università, nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, procede alla stipula del contratto sulla base della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa dall'operatore economico circa il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti e che, in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati dall'operatore economico, verrà disposta la risoluzione del contratto, l'escussione della eventuale garanzia definitiva, la comunicazione all'ANAC e la sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;
- le disposizioni di cui all'art. 125 comma 1 del D.lgs. 36/2023 non si applicano alla presente fornitura ai sensi dell'art. 33 dell'allegato II.14 D.lgs. 36/2023 in quanto trattasi di fornitura a esecuzione immediata;
- con riferimento alle disposizioni contenute nel D.lgs. 81/2008, non sussistono rischi da interferenze che richiedano misure preventive e protettive supplementari rispetto a quelle misure di sicurezza, a carico dell'impresa, connesse ai rischi derivanti dalle proprie attività e, pertanto, non sono stimati oneri per la sicurezza derivanti da rischi specifici da interferenze;
- con riferimento all'art 108, comma 9 del D.lgs. 36/2023, sono assenti costi di manodopera e oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro in quanto trattasi di fornitura senza posa in opera;

Accertato che:

- è stata acquisita e registrata nel Repertorio degli atti di gara n. 499/2025, Prot. n. 123449 del 25 novembre 2025, un'apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa dalla società dalla quale risulta il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti;
- il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) con scadenza il 19 gennaio 2026 risulta regolare;
- l'importo dell'appalto non è stato artificiosamente frazionato e che il quadro economico della procedura ammonta a **€ 28.144,49** quantificato come segue:

| A | Importo per l'esecuzione del lavoro servizio | |
|----------|---|-------------|
| | Servizio di certificazione della firma digitale Remota, SMS per One Time Password, manutenzione Token Vasco (5) e servizi accessori per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria per il periodo 1° gennaio 2026+31 | € 23.069,25 |



| | | |
|----------|---|--------------------|
| | dicembre 2028 (di cui € 0,00 per costi della manodopera non soggetti a ribasso) | |
| | Costi della sicurezza non soggetti a ribasso | € 0,00 |
| | Totale A) | € 23.069,25 |
| B | Somme a disposizione | |
| | IVA 22 % su A) | € 5.075,24 |
| | Totale B) | € 5.075,24 |
| | TOTALE FINANZIATO A) + B) | € 23.069,25 |
| C | Opzioni | |
| | Opzione ex art. 120 co. 1 lett. a) del D.lgs. 36/2023 | € 0,00 |
| | Opzione quinto d'obbligo ex art.120 co. 9 del D.lgs. 36/2023 | € 0,00 |
| | Opzione proroga ex art. 120 co. 10 del D.lgs. 36/2023 | € 0,00 |
| | IVA 22 % su C) | € 0,00 |
| | Totale C) | € 0,0 |
| | TOTALE A) + B) + C) | € 28.144,49 |

Accertato che:

- ai sensi dell'art. 55, comma 1 del D.lgs. 36/2023, la stipula del contratto avviene entro 30 giorni dall'aggiudicazione;
- ai sensi dell'art. 55 co. 2 del D.lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;

Accertata la disponibilità finanziaria pari a € 28.144,49 sul budget 2026 dell'Unità Analitica UA.00.99.A3.10.01 UFFICIO SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI alla voce COAN CA.04.41.02.06 - Altre spese per servizi commerciali competenziati, scheda budget 4566, dettaglio 27333;

DECRETA

1. di approvare l'affidamento diretto, tramite Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MEPA, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023, per la fornitura dei servizi di certificazione della firma digitale Remota, SMS per One Time Password, manutenzione Token Vasco (5) e servizi accessori per le esigenze dell'Università degli Studi dell'Insubria per il periodo 1° gennaio 2026÷31 dicembre 2028 - CIG B967A5A816, alla società TINEXTA INFOCERT SPA con sede legale in Piazzale Flaminio 1/B – 00196 ROMA - Partita IVA 07945211006, per un importo pari a € 23.069,25 oltre IVA 22%, come da offerta economica;



2. di imputare la spesa complessiva di € 28.144,49 IVA 22% compresa sul budget 2026 dell'Unità Analitica UA.00.99.A3.10.01 UFFICIO SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI alla voce COAN CA.04.41.02.06 - Altre spese per servizi commerciali competenziati, scheda budget 4566, dettaglio 27333;
3. di incaricare l'Ufficio Servizi di Staff dell'Area Sistemi Informativi all'esecuzione del presente provvedimento che verrà registrato nel Repertorio generale dei decreti;
4. di dare atto che, ai sensi dell'art. 28 del D.lgs. n. 36/2023, il presente provvedimento viene pubblicato sul profilo del committente nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Varese, *data della firma digitale*

Il Dirigente
Ing. Gianmarco Gatti
Firmato digitalmente

Responsabile Unico del Progetto (art. 15 D.lgs. 36/2023): Dott. Luca Mondini
Tel. +39 031 2389721 - luca.mondini@uninsubria.it