



Prot. n.

Anno 2026

Tit. X

Alle Imprese partecipanti

Cl. 4

Fasc. 2025-X/4.109

N. Allegati /

Rif. /

Sintel

sv/pm/MCT/DB

**Oggetto:** Procedura aperta per l'affidamento dei servizi alberghieri presso le residenze universitarie di Ateneo della durata di due anni, con opzione di rinnovo per ulteriori due anni. Lotto 1 – Residenze universitarie in Varese – CIG B951710679, Lotto 2 – Collegio Santa Teresa in Como - CIG B95171174C.

**Chiarimenti n. 3**

1. Con riferimento al numero di addetti da dedicare al servizio di portineria diurno, alla luce di quanto indicato nella parte II – Caratteristiche del servizio, art. 2.1 “Reception, portierato e custodia” del Capitolato Speciale d’Appalto – Lotto 2, di seguito specificatamente riportato:

- “Il gestore assicurerà il servizio di portineria per mesi n. 22, con una persona sempre presente nel locale a ciò adibito, dalle ore 07:00 alle ore 23:00, tutti i giorni”;
- “La presenza di due addetti è richiesta allo scopo di svolgere adeguatamente i compiti di vigilanza e custodia delle residenze...”;

Considerato che nei documenti di gara le ore imputate per il servizio di portineria in fascia diurna risultano riferite ad una sola unità di personale, si chiede di voler confermare che, durante il periodo diurno (07:00 – 23:00) il servizio debba essere garantito da una sola persona, così come desumibile dal computo delle ore di gara e che il riferimento alla “presenza di due addetti” sia da intendersi come un mero refuso.

**Risposta:**

Si conferma che trattasi di refuso. Presso il Collegio Santa Teresa in Como (Lotto 2), il servizio di portineria in orario diurno (07:00-23:00) dovrà essere garantito da una sola unità di personale.

Varese, *data della firma digitale*

Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia

Tel. +39 0332 21 9033-9037-9602-9370-9032-9038

Via Valleggio, 11 - 22100 Como (CO) - Italia

Tel. +39 031 238 9231

Email: [appalti@uninsubria.it](mailto:appalti@uninsubria.it) - PEC: [ateneo@pec.uninsubria.it](mailto:ateneo@pec.uninsubria.it)

Web: [www.uninsubria.it](http://www.uninsubria.it)

P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120



**Chiaramente Insubria!**

Piano IV

Uff. P4.013.0

Piazza Est - Piano I

Uff. 1.015.0

**Orari al pubblico**

Lunedì, martedì,

giovedì, venerdì: 10.00 - 12.00

Mercoledì: 14.00 - 16.00



Il RUP

Dott. Daniele Binda

*Firmato digitalmente*

**Responsabile Unico del Progetto** (art. 15 D. Lgs. 36/2023): Dott. Daniele Binda  
Tel. +39 0332 21 9330 - email: [daniele.binda@uninsubria.it](mailto:daniele.binda@uninsubria.it)