

INFORMAZIONI PERSONALI

Manfredi Matteo

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 01/01/2024 ad oggi **Spazio B.Inclusion**
Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126 Milano (Italia)
Capo Ufficio – PTA categoria D – Posizione economica D3 – Area Amministrativa a tempo indeterminato
[Attività o settore](#) Università e Istruzione
- 1/02/2009 ad 31.12.2023 **Servizio per gli studenti con disabilità e con dsa**
Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126 Milano (Italia)
Capo Ufficio – PTA categoria D – Posizione economica D2 – Area Amministrativa a tempo indeterminato
[Attività o settore](#) Università e Istruzione
- 1/11/2007–1/02/2009 **Ufficio per le collaborazioni con le organizzazioni studentesche**

Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126 Milano (Italia)
Capo Ufficio – PTA categoria D – Posizione economica D1 – Area Amministrativa a tempo indeterminato
[Attività o settore](#) Università e Istruzione
- 14/11/2005–31/10/2007 **Ufficio per i servizi agli studenti con disabilità**

Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo, 1, 20126 Milano (Italia)
PTA categoria C – Posizione economica C1 – Area Amministrativa a tempo indeterminato
[Attività o settore](#) Università e Istruzione
- 11/05/2005–13/11/2005 **Ufficio per i servizi agli studenti con disabilità**
Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
PTA categoria C – Posizione economica C1 – Area Amministrativa a tempo determinato
[Attività o settore](#) Università e Istruzione
- 01/07/2004–16/11/2004 **Ufficio per i servizi agli studenti con disabilità**
Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
PTA Categoria C – Posizione economica C1 – Area Amministrativa a tempo determinato
[Attività o settore](#) Università e Istruzione

- 17/11/2003–30/06/2004 **Ufficio per i servizi agli studenti con disabilità**
Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
PTA Categoria C – Posizione economica C1 – Area Amministrativa a tempo determinato
[Attività o Settore](#) Università e Istruzione
- 24/10/2002–23/10/2003 **Ufficio Disabili**
Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
PTA Categoria C – Posizione economica C1 – Area Amministrativa a tempo determinato
[Attività o settore](#) Università e Istruzione
- 4/10/2001–3/10/2002 **Ufficio Disabili**
Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
PTA Categoria C – Posizione economica C1 – Area Amministrativa a tempo determinato
[Attività o settore](#) Università e Istruzione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 23-24/09/2022 **XXX Congresso Nazionale A.I.R.I.P.A "I DISTURBI DEL NEUROSviluppo: DAI DSA AI BES"**
Congresso Nazionale
Università degli Studi di Padova
- 17/06/2019 **La Nuova edizione della linea guida sugli Audit dei sistemi di gestione di qualità UNI EN ISO 19011:2018**
Corso di Formazione
Certiquality
- 24/03/2019 **Il Smart Safety – formazione in materia di salute e sicurezza per il personale in smart working**
Corso di Formazione
Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
- Marzo 2019 **Approfondimento della piattaforma Google Guides**
Corso di Formazione
Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
- 24/03/2019 **Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance: conoscere per interagire**
Corso di Formazione
Università degli Studi di Milano - Bicocca
Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
- 27/01/2019 **Corso base AVA - ANVUR**

	Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
19/11/2018	Formazione Lavoratori – Generale in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
12/07/2018-19-07/2018	Auditor Interno – del Sistema gestione della qualità Corso di Formazione Certiquality
09/07/2018	La Norma ISO 9001:2015 Corso di Formazione Certiquality
16/10/2017	Formazione obbligatoria in materia di prevenzione della corruzione - “I comportamenti del dipendente: analisi di casi concreti della realtà universitaria” Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
18/09/2017	U-Budget Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
21/03/2017	Evoluzione della normative per l'occupazione delle categorie protette Convegno Università commerciale Luigi Bocconi
11/04/2017	Sistema di gestione per la Qualità (SGQ) Norma UNI EN ISO 9001:2015 Campo di applicazione in Bicocca Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
Ottobre 2016	Lavorare insieme per l'Università Inclusiva Convegno Università IULM Milano

Settembre 2016	Formazione obbligatoria in materia di etica e legalità con particolare riferimento alle norme del codice di comportamento d'Ateneo Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
71/02/2016–30/06/2016	Lavorare in rete. Dai Servizi di Orientamento d'Ateneo buone pratiche, bisogni e risultati. Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
Febbraio 2014	Il Mercato elettronico della pubblica amministrazione (MePA): principi di funzionamento Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
Febbraio 2012	SGQ – Sistema di Gestione per la Qualità Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
1/04/2011–30/04/2012	Lavoro di gruppo, Project Management e Time Management Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
1/02/2011–31/03/2011	Normativa P.A. e pubblico impiego – Modulo A Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
1/04/2010–31/10/2010	Management del Servizio Civile Corso di Alta Formazione Università Cattolica del Sacro Cuore – Formazione Permanente – Anci Lombardia – Regione Lombardia
Marzo 2010	Geafer – Utilizzo e funzionalità – livello base Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)
Settembre 2004	Il Primo soccorso sul luogo di lavoro – ex D.M. 388/03 Corso di Formazione Università degli Studi di Milano - Bicocca Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)

Luglio 2004 **Informazione sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro**

Corso di Formazione

Università degli Studi di Milano - Bicocca

Piazza dell'Ateneo Nuovo 1, 20126 Milano (Italia)

30/06/1998 **Diploma Liceo Scientifico**

Istituto Tuminelli

Milano (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone capacità comunicative e relazionale sviluppate in ambito lavorativo all'interno delle attività di gestione del personale afferente al Servizio. Disponibilità all'ascolto e al confronto acquisita grazie all'esperienza di interfaccia con la differente platea di stakeholder (studenti, famiglie, fornitori, operatori, professionisti, docenti, associazioni, ...)

Competenze organizzative e gestionali

Nel corso della mia esperienza lavorativa ho avuto modo di affinare alcune soft skills necessarie alla gestione del gruppo e dell'attività lavorativa.

Mi reputo una persona con un ottimo atteggiamento costruttivo e senso di adattamento alle varie situazioni. So essere flessibile, a seconda delle situazioni, empatico, sensibile, rispettoso, assertivo, resiliente, calmo, cordiale e dispongo di una buona dialettica.

Sono in grado di organizzare e gestire in autonomia il tempo pianificando le attività lavorative, assegnando incarichi, in accordo con le figure apicali, con l'obiettivo di valorizzare le risorse interne del gruppo di lavoro. Ritengo che la creazione di un gruppo di lavoro coeso e motivato, che trovi le basi nella creazione di un rapporto di fiducia e stima reciproca, basato anche sulla delega e l'assegnazione di specifiche attività/responsabilità, non può che determinare al suo interno dinamiche virtuose.

Sono in grado di lavorare per obiettivi, rispettare le scadenze, gestire i processi lavorativi.

Seppur possa essere considerata una piccola realtà all'interno della più complessa macchina organizzativa dell'Ateneo, la complessità e trasversalità del Servizio lo pongono, a mio parere, tra le attività più sensibili e critiche da gestire per le quali è indispensabile disporre di elevate capacità di Decision Making, Problem Solving e attitudine a lavorare sotto stress.

Competenza digitale

Buon utilizzo del Personal Computer

Buona conoscenza del pacchetto office (Word, Excel, Powerpoint, Access)

Utilizzo Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox

Google Guides per la gestione della Google Suite

Sharepoint

ESSE3

Titulus

Pentaho – Cruscotto della didattica

UGov

Servicedesk

Pica On Line

Piattaforme Ministeriale (Progetti Anvur, Miur, Cineca, ecc...)

Easy Room, Easy Planning, Easy Staff

Altre competenze

Dal 2004 ricopro la figura di OLP “Operatore Locale di progetto” all’interno dei Progetti di Servizio Civile Nazionale
Dal 2008 a giugno 2019 “Referente del Servizio Civile Nazionale” per conto dell’Università degli Studi di Milano Bicocca
Da Luglio 2018 Auditor Interno – Sistemi di gestione della qualità

Il sottoscritto, nel rendere la presente dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, corrispondono a verità ed è a conoscenza delle sanzioni penali previste dallo stesso decreto per chi rilascia dichiarazioni false e mendaci. Il sottoscritto autorizza, inoltre, il trattamento dei dati personali contenuti nel curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

Milano, 06/02/2023

f.to Matteo Manfredi