



POLITICHE PER L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DI ATENEО

Parere favorevole nel Senato Accademico del 22/07/2025
Approvato nel Consiglio di Amministrazione del 22/07/2025

Revisione N.	Motivo della modifica
1	Adeguamento del Piano Strategico 2024-2030

Sommario

1 Premessa	2
2 Le Politiche per la Qualità dell'Università degli studi dell'Insubria.....	3
3 Ruoli e responsabilità per l'attuazione delle Politiche per la Qualità	4

1 Premessa

L'Assicurazione della Qualità (AQ) rappresenta per l'Ateneo uno strumento strategico per garantire l'efficacia delle politiche istituzionali, assicurare la trasparenza e la tracciabilità dei processi decisionali, e migliorare nel tempo le proprie performance. Integrando le **Politiche Strategiche di Ateneo** con il **Sistema di AQ**, l'Ateneo adotta un modello di governo orientato alla sostenibilità economica, ambientale e sociale, alla coerenza tra obiettivi e risultati e alla misurabilità degli output dei processi, favorendo una gestione efficace e consapevole delle risorse. Tale integrazione sistematica assicura che:

- gli **obiettivi strategici** siano perseguiti in modo efficace;
- trovi concreta attuazione il continuo miglioramento di tutte le attività istituzionali, **Formazione, Ricerca e Terza Missione/Impatto Sociale**, nonché dei processi **amministrativi e gestionali**, che ne supportano lo svolgimento;
- sia sempre più attiva la partecipazione degli stakeholder sia esterni che interni al sistema universitario ai processi di miglioramento dell'Ateneo

Questo documento definisce le **Politiche dell'Ateneo in materia di AQ**, in linea con quanto richiesto dal sistema nazionale di accreditamento Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA) di ANVUR e con i principi delle European Standards and Guidelines (ESG) di ENQA e a partire dalla missione e visione dell'Ateneo formulate nel Piano Strategico.

Descrive inoltre in sintesi gli orientamenti e i metodi attraverso cui tali politiche vengono attuate e gli attori responsabili. Nel dettaglio, gli assetti organizzativi, i ruoli, le responsabilità, i processi e gli strumenti operativi sono descritti nel documento "Sistema di Assicurazione della Qualità".

Il documento si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni all'Ateneo, con un duplice obiettivo: da un lato, offrire una base informativa trasparente per valutare la coerenza e l'efficacia delle azioni intraprese nei settori della Formazione, della Ricerca e della Terza Missione; dall'altro, fornire un quadro di riferimento condiviso affinché ciascun soggetto coinvolto possa agire in modo coerente con i principi, gli obiettivi e gli strumenti che guidano le politiche istituzionali per l'AQ.

Questo documento rappresenta un aggiornamento e un consolidamento delle Politiche precedentemente definite nel Piano Strategico 2019-2024, in un'ottica di continuità e di miglioramento continuo.

2 Le Politiche per la Qualità dell'Università degli studi dell'Insubria

Nel Piano Strategico 2024-2030 sono delineati missione, valori e visione, che rappresentano il punto di partenza anche per le Politiche di Qualità.

MISSION

“Per il prossimo sessennio risulta confermata la vocazione generalista dell’Ateneo, nella convinzione che compito primario dell’Università sia la formazione delle future generazioni, con l’offerta di istruzione e competenze qualificate, frutto di una ricerca di eccellenza, i cui esiti devono essere messi a disposizione degli studenti e studentesse e del territorio per promuoverne la crescita culturale, economica e sociale”.

VALORI:

- Libertà di ricerca e insegnamento
- Rispetto e inclusione
- Eccellenza
- Motivazione e merito
- Sostenibilità
- Crescita
- Trasparenza

VISION

“L’Ateneo si propone nel prossimo sessennio di rafforzare la coesione e la collaborazione tra tutte le sue componenti (docente, tecnica e studentesca) per perseguire i propri obiettivi di efficienza nelle attività gestionali, amministrative, di servizio, didattiche e di ricerca, con l’obiettivo di ottimizzare l’uso delle risorse finanziarie e umane e incrementare la soddisfazione dei servizi erogati. L’Ateneo intende rafforzare e valorizzare i propri legami con i territori di insediamento, partecipando attivamente alla vita delle città, proponendosi come punto di riferimento per la soddisfazione delle esigenze di conoscenza, ricerca, sviluppo, cultura che il territorio può esprimere, in piena e aperta collaborazione con le istituzioni del territorio, private, pubbliche e associative.”

Nel perseguimento della sua missione l’Ateneo, nel prossimo sessennio, si impegna a perseguire le seguenti politiche di qualità, coerenti con il Piano Strategico 2024-2030:

1. **Assicurare la centralità dello studente**, mediante l’offerta agli studenti e studentesse di competenze, strumenti, conoscenze e metodologie spendibili nel mondo del lavoro che ne aumentino il livello di occupabilità nonché di servizi adeguati e di un supporto efficiente ed efficace.
2. **Valorizzare e razionalizzare l’offerta formativa**, attraverso il monitoraggio e l’aggiornamento dei corsi di laurea, promuovendo anche la progettazione di nuovi corsi di laurea su discipline di frontiera nel rispetto dei bisogni formativi e dei nuovi profili professionali richiesti, anche grazie alla consultazione regolare e periodica con le parti sociali e gruppi di stakeholder e sempre con attenzione alla centralità dell’interesse degli studenti e studentesse.
3. **Migliorare il livello della ricerca**, nelle sue diverse modalità di svolgimento, grazie anche alla capacità di attrazione e di ritenzione di ricercatori di elevata qualità, con adeguate politiche di

- reclutamento e con la promozione di scambi da e verso l'estero e ad un maggiore supporto organizzativo utile a incrementare la capacità di attrarre fondi.
4. Potenziare la valorizzazione delle conoscenze, in particolare per quanto riguarda le aree del public engagement, dell'apprendimento permanente e delle politiche di sostenibilità e di contrasto alle disuguaglianze.
 5. **Rafforzare la cultura della sostenibilità**, anche individuando opportune iniziative in ambito sociale, ambientale ed economico.
 6. **Migliorare la gestione complessiva dell'Ateneo**, creando efficienze e migliorando l'efficacia, adottando modelli e processi che assicurino la realizzazione del Piano Strategico.
 7. **Operare in logica di miglioramento continuo**, anche attraverso l'adozione di strumenti e indicatori che permettano il monitoraggio, la valutazione e la revisione tempo per tempo delle attività e dei risultati dell'Ateneo.

L'Ateneo considera l'AQ un **processo condiviso e sistemico** per realizzare efficacemente la propria missione istituzionale e perseguire i principali obiettivi strategici, coniugando una visione di lungo periodo con l'operatività quotidiana. L'Ateneo adotta, e promuove presso tutta la comunità accademica, il Sistema di AQ proposto da **ANVUR**, quale strumento strategico trasversale per la programmazione, attuazione, monitoraggio e riesame delle attività accademiche, organizzative, amministrative e gestionali, nella convinzione che questo approccio:

- garantisca coerenza, trasparenza e orientamento al miglioramento continuo;
- soddisfi le esigenze di tutti i portatori di interesse;
- valorizzi e integri le competenze della comunità accademica, promuovendo la creazione di **valore pubblico**.

3 Ruoli e responsabilità per l'attuazione delle Politiche per la Qualità

Il sistema di AQ dell'Ateneo si basa su processi ben definiti, nell'ambito della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione/Impatto sociale e del Dottorato. L'organizzazione in processi è finalizzata ad individuare gli obiettivi, pianificare le attività necessarie per il loro raggiungimento, controllare l'andamento delle attività, svolgere le attività di autovalutazione, attuare i correttivi necessari, riflettere sulla valutazione esterna, realizzare una successiva pianificazione per il raggiungimento di ulteriori obiettivi di Qualità.

I principali documenti strategici e operativi sui cui si fonda l'Assicurazione della Qualità di Ateneo sono: le Politiche di AQ, il Sistema di AQ, il Piano Annuale della Qualità e il Riesame del sistema di AQ.

Ad essi è **dedicata** una **sezione del [sito web](#) di Ateneo** in cui sono pubblicati e costantemente aggiornati i documenti di cui sopra. Tale sezione rappresenta uno strumento di comunicazione istituzionale rivolto a tutti i portatori di interesse, volto a garantire accessibilità, trasparenza e partecipazione.

Le Politiche per l'AQ dell'Ateneo sono:

- definite dagli Organi Accademici di governo;
- tradotte in piani dal Presidio della Qualità di Ateneo;

- attuate dalla comunità accademica;
- valutate dal Nucleo di Valutazione di Ateneo.

AI fini del **perseguimento delle Politiche dell'AQ, il PQA:**

1. in coerenza con il proprio ruolo propositivo, di presidio metodologico e di supporto, elabora un **Piano Annuale della Qualità (PAQ)** in cui vengono esplicitati:
 - gli obiettivi di AQ di Ateneo;
 - le azioni da intraprendere;
 - i soggetti responsabili della attuazione delle singole azioni;
 - i tempi previsti per la realizzazione (anche su base pluriennale, ove necessario);
 - i risultati attesi, con i relativi indicatori di monitoraggio

Il PAQ è presentato e discusso in **Senato Accademico** e approvato nella sua versione definitiva in **Consiglio di Amministrazione**. Il documento è pubblicato e reso accessibile alla [sezione dedicata all'AQ](#) del sito istituzionale dell'Ateneo, al fine di garantirne la massima trasparenza e diffusione tra tutti i portatori di interesse.

2. **definisce e aggiorna periodicamente le Linee Guida per l'AQ di Ateneo** in cui vengono individuati:
 - gli attori coinvolti nel Sistema di AQ e le relative responsabilità;
 - i processi e le procedure adottati per il presidio e la promozione della qualità;
 - la mappatura delle attività, delle scadenze e delle responsabilità operative associate ai diversi livelli organizzativi.

Le linee guida costituiscono uno strumento fondamentale per assicurare coerenza e trasparenza nell'attuazione del Sistema di AQ. Sono anch'esse pubblicate e rese accessibili nella [sezione dedicata all'AQ](#) del sito istituzionale dell'Ateneo, al fine di garantirne la massima trasparenza e diffusione tra tutti i portatori di interesse.

3. monitora l'evoluzione del contesto e propone ove necessario una revisione del presente documento per assicurare l'allineamento continuo con le normative vigenti e con evoluzioni dell'Ateneo.

Il **riesame** annuale delle Politiche per la Qualità è funzionale al consolidamento del miglioramento continuo e alla coerenza con gli strumenti di programmazione strategica e finanziaria. Ai fini del riesame:

1. Gli **Organi di Governo** annualmente analizzano e discutono:
 - la Relazione Annuale del PQA, con le attività realizzate dal PQA nell'anno;
 - la Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione, di valutazione delle attività didattiche e di ricerca, del sistema di Assicurazione della Qualità, delle opinioni degli studenti e della performance dell'Ateneo;
 - il documento sullo stato di implementazione del Piano Strategico di Ateneo predisposto dalla Delegata al Bilancio e alla Pianificazione strategica di Ateneo, con evidenza dei punti di forza, criticità e margini di miglioramento;

- il Rapporto annuale di autovalutazione dell'Ateneo predisposto dalla Commissione AiQUA Sede, riguardante la realizzazione degli obiettivi strategici di Ateneo e le conseguenti proposte di miglioramento sui processi e sulle procedure interne all'Ateneo;
 - il documento sullo stato di attuazione del PAQ predisposto annualmente dal PQA, con valutazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prefissati
2. Sulla base di questa analisi, gli Organi approvano un **Report del riesame delle Politiche di AQ**, predisposto annualmente dalla Commissione AiQUA Sede. Tale documento sintetizza gli esiti della fase di riesame e costituisce uno strumento di rendicontazione pubblica, utile per orientare le decisioni strategiche, promuoverne la trasparenza, coinvolgere tutti i portatori di interesse in un percorso condiviso di qualità e responsabilità. Il report è pubblicato sul sito istituzionale dell'Ateneo e presentato dalla Governance alla comunità accademica e agli stakeholder esterni in un momento istituzionale annuale.

L'efficacia complessiva del processo di riesame viene valutata, a livello interno, dal Nucleo di Valutazione e, a livello nazionale, attraverso il processo di Accreditamento di ANVUR.