

INFORMATIVA
AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE PER LA PROTEZIONE DEI DATI -
REGOLAMENTO UE 2016/679 E AL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003 E
S.M.I. "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

UTILIZZO PIATTAFORMA MICROSOFT 365 DA PARTE DEGLI UTENTI DI
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

L'Università degli Studi dell'Insubria utilizza la piattaforma cloud multi-tenant che integra app e servizi, resi disponibili da Microsoft denominata *Microsoft 365*. Tale Piattaforma permette la fruizione di servizi online, tra i servizi si annoverano, a titolo esemplificativo, "Word", "Excel", "PowerPoint" (per la creazione di documenti), "SharePoint" e "Teams" (per servizi di collaboration, video conferenze, chat e condivisione di file), "OneDrive" (per la memorizzazione e condivisione di file) ed "Exchange OnLine" (per i servizi di posta elettronica).

I dati personali conferiti e trattati dalla piattaforma Microsoft 365 tramite l'utilizzo dei relativi servizi sono trattati in conformità al Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679 e al Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali" come novellato dal D.Lgs. 101/2018.

La presente informativa è resa, ai sensi Regolamento Generale per la Protezione dei Dati - Regolamento UE 2016/679.

1. Titolare del Trattamento, Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è l'Università degli Studi dell'Insubria, nella persona del Magnifica Rettore, con sede legale in Varese (VA) Via Ravasi, 2, PEC: ateneo@pec.uninsubria.it.

Gli Interessati possono rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR (artt. da 12 a 21) utilizzando il seguente indirizzo e-mail: privacy@uninsubria.it. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

2. Oggetto del trattamento

Alcuni dati personali sono conferiti sulla piattaforma all'atto della creazione di una Identità Digitale di Ateneo e relativa associazione di una licenza Microsoft per la fruizione della suite di servizi Microsoft 365. Gli Utenti possono inoltre conferire dati alla piattaforma Microsoft 365 tramite l'invio e/o ricezione di comunicazioni via e-mail, salvataggio di file tramite le applicazioni OneDrive, SharePoint e Teams. Da ultimo, alcuni dati vengono generati a seguito dell'accesso e relativo utilizzo dei servizi (log).

I dati trattati possono essere suddivisi in:

- dati necessari all'installazione e alla fruizione dei Servizi da parte degli Utenti:
 - o Dati comuni forniti dall'interessato in fase di creazione del profilo online: Nome, eventuale secondo nome, Cognome, data di nascita, Codice Fiscale, indirizzo mail personale, data fine validità dell'identità digitale;



- Dati comuni forniti dall'interessato nelle fasi di gestione dell'identità digitale e dei servizi collegati della piattaforma Microsoft 365: Nome, eventuale secondo nome, Cognome, Codice Fiscale, numero di telefono, indirizzo e-mail personale, ai fini della gestione del cambio e reset password e dell'accesso ai servizi Microsoft 365 con autenticazione a due fattori;
- Dati comuni: generati in automatico dai sistemi o associati all'interessato su richiesta: username, indirizzo mail istituzionale, eventuali alias richiesti dall'utente, appartenenza a liste di distribuzione istituzionali, appartenenza a gruppi di distribuzione, eventuale elenco delle caselle condivise a cui l'interessato ha accesso, dati relativi al cambio password.
- dati contenuti nei Dati di Diagnostica o nei Dati Generati dai Servizi, quali i dati di log e i dati relativi ai flussi dei servizi posta elettronica Exchange online, OneDrive, Share Point e Teams.
- dati contenuti conferiti dall'interessato tramite comunicazioni e-mail, salvataggio di file su OneDrive e chat o chiamate effettuate tramite Teams.
- dati riferiti registrazioni audio/video con trascrizione di sessioni Microsoft Teams, per le quali stia stata deliberatamente attivata la registrazione online.

NON sono raccolti dati per scopi di profilazione o marketing.

3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato su basi giuridiche differenti a seconda della finalità che lo motivano e degli interessati a cui i dati fanno riferimento. In particolare:

Soggetti titolari di una Identità Digitale di Ateneo (sia di tipo Staff e che di tipo studente)			
Tipologia di dati	Finalità	Base giuridica	Specifica
Dati comuni necessari all'installazione e alla fruizione dei Servizi da parte degli Utenti	creazione e gestione del profilo online e dei Servizi	Art. 6 (1) (b) Regolamento	Dati comuni per la creazione e la gestione del profilo, dati comuni generati in automatico dai sistemi o associati all'interessato su richiesta
Dati relativi all'utilizzo dei Servizi	garantire la sicurezza, l'aggiornamento e la manutenzione dei Servizi	Art. 6 (1) (c) Regolamento	Dati contenuti nei Dati di Diagnostica o nei Dati Generati dai Servizi, quali i dati di log e i dati relativi ai flussi dei servizi posta elettronica Exchange online, OneDrive, Share Point e Teams

Dati aggregati relativi all'utilizzo dei Servizi	verificare il corretto funzionamento dei Servizi	Art. 6 (1) (f) Regolamento	Dati contenuti nei Dati di Diagnostica o nei Dati Generati dai Servizi, quali i dati di log e i dati relativi ai flussi dei servizi posta elettronica Exchange online, OneDrive, Share Point e Teams
Dati relativi all'utilizzo dei Servizi	far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto.	Art. 9 (2) (f) Regolamento	Dati relativi ad accessi fraudolenti
Dati relativi alle registrazioni audio/video	erogazione servizi istituzionali di didattica a distanza, divulgazione scientifica e di eventi di rilevanza pubblica	Art. 9 (2) (a) Regolamento	Trattamento (acquisizione, eventuale postproduzione, condivisione) delle registrazioni audio/video con trascrizione di sessioni Microsoft Teams

Ospiti a cui viene dato accesso a servizi di collaboration o a file memorizzati sulla piattaforma			
Tipologia di dati	Finalità	Base giuridica	Specifiche
Dati comuni inviati o condivisi dagli interessati	permettere la fruizione dei servizi a cui gli Ospiti hanno accesso	Art. 6 (1) (b) Regolamento	Dati comuni generati in automatico dai sistemi o conferiti dall'interessato
Dati relativi all'utilizzo dei Servizi	far valere o difendere in sede giudiziaria un diritto.	Art. 9 (2) (f) Regolamento	Dati relativi ad accessi fraudolenti

4. Obbligatorietà o meno del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali (Nome, Cognome, Codice Fiscale, indirizzo email personale) sono indispensabili per predisporre l'identità digitale necessaria per l'attivazione e l'accesso dei servizi della piattaforma Microsoft 365.

Il conferimento dei dati relativi alle attività di navigazione è implicito nell'uso dei protocolli di comunicazione.

Il conferimento dei dati relativi alle registrazioni audio/video con trascrizione di sessioni Microsoft Teams, avviene previo consenso degli interessati: la registrazione può essere attivata solo da utenti abilitati e richiede che tutti i partecipanti ai meeting forniscano consenso esplicito a conferire i propri dati sotto forma di flusso audio e video; questo consenso si esplicita attraverso riabilitazione del proprio canale audio e video condizionata alla accettazione di condizioni d'uso.

5. Modalità del trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati.

I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

I dati raccolti dalla piattaforma Microsoft 365 e dai sottostanti sistemi di autenticazione non possono essere utilizzati per trattamenti che possano configurare attività di controllo a distanza dei lavoratori ai sensi dell'art. 4 dello Statuto dei lavoratori.

In tale contesto i dati personali così raccolti saranno resi accessibili solo a coloro i quali all'interno dell'Università ne abbiano necessità a causa della propria mansione o ruolo. Tali soggetti, il cui numero sarà il più possibile contenuto, saranno opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

Potranno essere operate estrazioni dei file di *log* (relativi alle attività compiute attraverso il servizio), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.

Per le finalità connesse all'interesse legittimo del Titolare o all'adempimento di obblighi di legge, l'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità suddette, nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento è conoscibile a mera richiesta presso la sede del titolare.

6. Periodo di conservazione dei dati

Con riferimento alle tempistiche di conservazione, si precisa che:

- i dati relativi agli accessi ai servizi della piattaforma Microsoft 365 (*log*) sono conservati per un periodo di 366 giorni esclusivamente per eventuali richieste di accesso da parte dell'Autorità Giudiziaria Competente;
- dati finalizzati identificare, prevenire o mitigare eventuali incidenti di sicurezza ed utilizzati esclusivamente ai fini della sicurezza informatica, sono conservati per 366 giorni;
- i dati finalizzati ad attività di troubleshooting generale sulla piattaforma Microsoft 365 sono conservati dal sistema per 30 giorni;
- i dati finalizzati ad attività di troubleshooting Microsoft Exchange OnLine (Message Trace) ed i *log* di partecipazione ai meeting Teams, sono conservati dal sistema per 90 giorni, sono conservati dal sistema per 90 giorni.
- i dati conferiti dall'Utente e collegati all'identità digitale sulla piattaforma Microsoft 365 (mailbox e relativo contenuto, file registrati sullo spazio di archiviazione personale, ecc.) sono conservati per 30 giorni oltre la data di fine "grace period" (12 mesi a decorrere dalla data di fine rapporto con l'Università);
- le registrazioni audio/video con trascrizione dei meeting e live Events Teams saranno conservati per 30 giorni oltre la data di fine "grace period" (12 mesi a decorrere dalla data di fine rapporto con l'Università) dell'identità digitale dell'utente che attiva la registrazione

in caso di meeting non schedulati all'interno di un Team dalla fine del ciclo di vita del Team nel caso il meeting fosse stato schedulato all'interno di un Team.

7. Soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Autorizzati

I dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici dell'Università degli Studi dell'Insubria, soggetti autorizzati dal titolare (art. 29 GDPR 2016/679).

Ai dati potranno altresì accedere le seguenti categorie di soggetti:

- Fornitori di servizi IT, amministrativi e di supporto aziendale.

I dati relativi agli accessi alla piattaforma Microsoft 365 (*log*) e ai flussi di posta sono accessibili esclusivamente agli amministratori di sistema espressamente autorizzati dal Titolare e non saranno ulteriormente comunicati se non per adempiere specifici obblighi di legge o per identificare responsabili di abusi e/o attività illecite operate dall'interessato o da terzi a danno dell'interessato.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti avvengono presso l'Università e/o presso fornitori di servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati nominati quali Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del GDPR.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento è conoscibile a mera richiesta presso la sede del titolare.

I dati personali non saranno diffusi.

8. Trasferimento dati all'estero

I dati collegati ai servizi della piattaforma Microsoft 365 e dati relativi agli accessi ai servizi della piattaforma (*log*) sono raccolti e mantenuti presso i datacenter di Microsoft presenti all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia esiste una possibilità residua di trasferimento di dati in paesi extra UE (in particolare verso gli USA), in ogni caso sono state adottate misure di sicurezza tecnico organizzative adeguate oltre alla verifica della liceità del trasferimento in ragione o della sottoscrizione di contratti conformi all'art. 28 GDPR con clausole contrattuali standard in conformità alla decisione, attualmente in vigore, della Commissione Europea relativa alle clausole di protezione oppure della decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione europea, e dell'inserimento dell'Azienda fornitrice all'interno della lista di società partecipanti all'EU-US Data Privacy Framework.

9. Diritti dell'Interessato

Questi sono i diritti esercitabili nei confronti dell'Università degli Studi dell'Insubria (Titolare del trattamento):

- diritto di accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR,
- diritto di rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti,
- diritto di cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- diritto alla limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR.
- diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto

- diritto di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per l'esercizio di questi diritti l'Interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati inviando la richiesta via mail all'indirizzo privacy@uninsubria.it.

10. Reclamo

L'Interessato ha inoltre diritto di avanzare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'Autorità Garante dello Stato dell'UE in cui l'Interessato risiede abitualmente o lavora, oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, in relazione a un trattamento che consideri non conforme.