



Francesca Zappa

Numero di telefono: (+39) 0332219031 (0332) | Indirizzo e-mail: francesca.zappa@uninsubria.it

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/07/2024 – ATTUALE

CAPOUFFICIO – UFFICIO SERVIZI PER STUDENTI CON DISABILITÀ O DSA

Ufficio servizi per studenti con disabilità o DSA. Personale amministrativo gestionale, cat. D, posizione economica D2, area tecnico-scientifica ed elaborazioni dati – Università degli Studi dell'Insubria

01/01/2018 – 30/06/2024

POSIZIONE RICOPERTA: RESPONSABILE TECNICO FUNZIONE SPECIALISTICA

Ufficio orientamento e placement, Servizi per studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento. Personale amministrativo gestionale, cat. D, posizione economica D2, area tecnico-scientifica ed elaborazioni dati – Università degli Studi dell'Insubria

23/12/2015 – 31/12/2017

UFFICIO ORIENTAMENTO E PLACEMENT, SERVIZI PER STUDENTI CON DISABILITÀ E DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO, AREA DIDATTICA E RICERCA, SERVIZIO DIDATTICA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

21/12/2015 – 31/12/2016

INCARICO RETRIBUITO PER ATTIVITÀ DI COACHING NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI LOMBARDIA, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

09/07/2015 – 31/12/2015

INCARICO RETRIBUITO PER ATTIVITÀ DI COACHING NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA GARANZIA GIOVANI LOMBARDIA, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

23/12/2011 – 22/12/2015

RESPONSABILE SERVIZIO STUDENTI DISABILI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA D1 - PERSONALE AMMINISTRATIVO GESTIONALE, CAT. D, TEMPO INDETERMINATO, AREA TECNICO-SCIENTIFICA ED ELABORAZIONI DATI – UFFICIO ORIENTAMENTO E PLACEMENT - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI

07/06/2010 – 22/12/2011

RESPONSABILE SERVIZIO STUDENTI DISABILI CATEGORIA D, POSIZIONE ECONOMICA D1 -AREA AMMINISTRATIVA GESTIONALE (TEMPO DETERMINATO)

06/06/2008 – 07/06/2010

SERVIZIO STUDENTI DISABILI COLLABORATORE A PROGETTO- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA

02/11/2003 – 30/10/2004

DOCENTE A CONTRATTO INSEGNAMENTO IN DIDATTICA E PEDAGOGIA SPECIALE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA, CORSO DI LAUREA IN EDUCAZIONE PROFESSIONALE, FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/11/2009 – 01/12/2010

CORSO DI ALTA FORMAZIONE UNIVERSITARIA : TECNOLOGIE PER L'AUTONOMIA E L'INTEGRAZIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ

01/10/2003 – 06/11/2007

COUNSELLOR PROFESSIONISTA ANALISI TRANSAZIONALE CENTRO DI PSICOLOGIA E ANALISI TRANSAZIONALE E. BERNE - DISCIPLINATA AI SENSI DELLA LEGGE 4/2013 ASSOCIAZIONE CNCP

01/11/2002 – 30/10/2003

MASTER DI II LIVELLO IN PROGETTAZIONE PEDAGOGICA NEL SETTORE DELLA GIUSTIZIA CIVILE E PENALE

01/11/1997 – 19/02/2001

LAUREA QUADRIENNALE IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE , PEDAGOGISTA

2018 – 2019

CORSO DI PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARIO "UMANESIMO MANAGERIALE" Università degli studi dell'Insubria - Dipartimento di Economia e Culture

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	A2	A2	A2	A2
SPAGNOLO	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **PUBBLICAZIONI**

Pubblicazioni

Zappa, F; Bocchicchio, S.; Bonometti, S.; Farao, C.; Termine, C: Inclusion & Beyond: facilitating academic success and job placement of university students with SLD. VI Congresso internazionale European Dyslexia Association, anno 2024

Zappa F, "DSA e Università", in "Promuovere le potenzialità studenti con DSA: scuola secondaria e università a dieci anni dalla L.170" Edizioni Erikson 2020.

Zappa F, "Università, disabilità e famiglia. Dialogo tra esperienze educative ", Educatt,- Università Cattolica, 2016

Zappa F., "L'osservazione e i suoi strumenti" in "TFA Le attività di sostegno didattico - Manuale teorico per tutte le prove d'esame" Edisess Editore 2016

Zappa F., " L 'osservazione pedagogica"- "strumenti dell'osservazione", in Le attività di sostegno didattico – tracce svolte per la prova scritta, Edises Editore, 2014

Zappa F., Il percorso universitario dei giovani con disabilità, in " La persona down, visioni nuove e utopie possibili, (a cura di Brebbia G.) Insubria University Press 2013

Zappa F., Borsani A., Costruire insieme percorsi di formazione, Edizione Utet Università, 2011

Zappa F. Termine C, Luoni C., Cosentino M., Raos F., " Dislessia e università" in " Giovani adulti e dislessia", Edizioni Erikson 2011

Zappa F., " Lavoro e Università: opportunità e risorse", Atti del Convegno " La persona down e il mondo del lavoro" a cura di R. Dionigi, Brebbia G., Insubria University Press 2010

Zappa F., " Disabilità,Università e progetto di vita", Atti del Convegno " La persona down, progettiamo un futuro adulto" a cura di R. Dionigi, Brebbia G., Insubria University Press 2009

Zappa F., " Il disagio emotivo a scuola" in " La relazione educativa di aiuto nelle diverse condizioni ed età della vita" a cura di Mariani V.,Edizioni del Cerro, 2005

Zappa F., " La dimensione pedagogica nel consultorio familiare", in " Pedagogia del servire" a cura di Mariani V., Gerosa F., Edizioni CdG 2002

Zappa F., " la mediazione pedagogica nel sistema carcere" in " Pedagogia e Giustizia. Progetti operativi 2008, a cura di De Natale M.L., ISU Università Cattolica del Sacro Cuore, 2008

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

- buone competenze organizzative

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali.

- buone competenze comunicative per lavoro d'equipe
- buone competenze comunicative e di gestione di piccoli e grandi gruppi

● **CORSI**

Corsi

Erasmus International Staff week presso Erasmus Tenerife job training - dal 21 settembre al 27 settembre 2024.
Erasmus International Staff week presso l'Università di Valencia - dal 23 marzo al 28 aprile 2023.
Erasmus International Staff week presso la University of Porto- Porto- Portogallo – dal 26 aprile al 1 maggio 2019.
Erasmus International Staff week presso la Athens University of Economics and business–Athens, Greece – dal 25 al 29 giugno 2018;
Erasmus International Staff week presso la Cyprus University – Nicosia, Cipro – dal 12 al 16 giugno 2017.

● **CONFERENZE- RELATORE**

Conferenze- Relatore

Settimana Nazionale della dislessia 2018- III Edizione. Convegno " DSA in adolescenza e in età adulta: istruzioni per l'uso".Saronno 7 ottobre 2018- Relatrice : DSA e Università
IV Convegno Nazionale: la persona Down incontro con il futuro- 13-14-15 ottobre 2016, Università degli Studi dell'Insubria : Relatore - Università, disabilità e progetto di vita
Convegno " Una rete per l'inclusione" Coordinamento Atenei Lombardi per la disabilità (CALD) Università Milano Bicocca 7 ottobre 2011, Milano: Relatrice : Il Servizio studenti disabili dell'Università degli Studi dell'Insubria: da un servizio sulla carta alla carta dei servizi.
III Convegno Nazionale "La persona Down. Visioni nuove e utopie possibili 16/17/18 ottobre 2013 Università degli Studi dell'Insubria_ Relatrice: Il percorso universitario dei giovani con disabilità
II Convegno Nazionale: Lavorare fa bene 12-13 ottobre 2010, Università degli Studi dell'Insubria - Relatrice: Lavoro e Università: opportunità e risorse per le persone con disabilità
I Convegno Nazionale " La persona Down. Progettiamo un futuro adulto. 19-20 novembre 2009 Università degli Studi dell'Insubria - Relatrice: Disabilità, Università e progetto di vita: una esperienza di successo.

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/2016 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

data 23/07/2025 f.to Francesca Zappa