

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

BALSAMO VERONICA CONCETTA

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

01/02/2023 – ALLA DATA ATTUALE
Università degli Studi dell'Insubria, via Valleggio, 11 – 22100 Como, Italia
Pubblico
Funzionario Amministrativo
Attività nell'ambito di progetti finanziati, gestione e rendicontazione relative all'orientamento pre-universitario, in itinere e post lauream; supporto agli studenti e gestione dei corsi post lauream.

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

17/07/2007 – 31/01/2023
Università degli Studi dell'Insubria, via Valleggio, 11 – 22100 Como, Italia
Pubblico
Collaboratore Amministrativo
Attività di orientamento e di placement, anche nell'ambito di progetti finanziati; supporto agli studenti e alle imprese; organizzazione manifestazioni e saloni di orientamento; predisposizione materiale informativo.

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

01/09/2003 – 01/09/2004
Ferronato Rappresentanze Srl, Bologna, Italia
Privato
Impiegata commerciale
Ufficio Commerciale: gestione ordini e post-vendita

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

15/10/2001 – 31/08/2003
Progress Srl, Bologna, Italia
Privato
Collaboratore
Ufficio Assistenza Tecnica: consulenza tecnica e telematica del servizio p.o.s, atm, Internet banking e controllo reti – Gestione delle informazioni relative a carte di credito, bancomat, bonifici, titoli e flussi internet.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o
formazione
Qualifica conseguita

24/03/2015
Università degli Studi dell'Insubria, Como

Laurea specialistica in Giurisprudenza

Date (da – a)	24/07/2008
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi dell'Insubria, Como
Qualifica conseguita	Laurea in Scienze Giuridiche
Date (da – a)	27/07/2000
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Nottingham Trent University, Roma
Qualifica conseguita	Laurea in International Political Studies
Date (da – a)	15/07/1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Scientifico G. Falcone, Barrafranca (EN)
Qualifica conseguita	Maturità scientifica
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	
MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUA	
Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Buono
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime competenze comunicative, di public speaking, di collaborazione, di risoluzione dei conflitti e costruzione di relazioni positive.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ottime capacità di problem solving, gestione dello stress, gestione efficace del tempo, risorse e priorità per raggiungere obiettivi specifici, sia a livello individuale che di gruppo, o acquisite durante la mia esperienza lavorativa.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, posta elettronica, internet. Buona conoscenza dei principali applicativi in uso presso l'Università degli Studi dell'Insubria per l'ambito lavorativo di riferimento e del sistema editoriale per la pubblicazione di pagine Web sul sito di Ateneo.
FORMAZIONE COMPLEMENTARE	
30/01/2024	Partecipazione al corso di formazione "Monitoraggi e controlli sugli investimenti PNRR".
4-5-6/07/2023	Partecipazione al corso di formazione "PNRR: Strategie e strumenti per una comunicazione efficace di hub, spoke e progetti".
22/03/2021 – 11/05/2021	Partecipazione al corso di formazione INPS Valore P.A "Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comprendere le dinamiche comportamentali in contesto pubblico. Focus sul lavoro di gruppo blended: in presenza e in remoto, criteri, indirizzi essenziali".

28/02/2019	Partecipazione al corso di formazione "Comparto Istruzione e Ricerca"
31-31/05/2019	Partecipazione al coordinamento delle segreterie studenti "Unistud".
01/01/2018 – 31/12/2018	Partecipazione al corso di formazione "Privacy Università per il PTA" Partecipazione al corso di formazione "DSA – Disturbi specifici dell'apprendimento" Partecipazione al corso di formazione "Sistema di Ticketing Infomail"
01/01/2017 – 31/12/2017	Partecipazione al corso di formazione "Accessibilità dei siti web" Partecipazione al corso di formazione Protezione dei dati personali" Partecipazione al corso di formazione Portale Cineca Drupal"
01/01/2016 – 31/12/2016	Partecipazione al corso di formazione "Comunicazione Efficace" Partecipazione al corso di formazione "La sicurezza informatica e l'uso della posta elettronica"
01/01/2015 – 31/12/2015	Partecipazione al corso di formazione "Quatam Studenti Vision" Partecipazione al seminario "Estetica della Comunicazione" Partecipazione al seminario "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione"
01/01/2014 – 31/12/2014	Partecipazione al corso di formazione "Attuazione di Garanzia Giovani in Regione Lombardia" Partecipazione al corso di formazione "Titulus e la fascicolatura" Partecipazione al corso di formazione "Il fascicolo archivistico nelle Università" Partecipazione al corso di formazione "Fascicolatura obbligatoria per Titulus nell'Amministrazione centrale" Partecipazione al corso di formazione "Quatam Studenti"
01/01/2013 – 31/12/2013	Partecipazione al Workshop "Mobilità e lavoro in Europa"
01/01/2012 – 31/12/2012	Partecipazione al corso di formazione "Università e Disabilità" Partecipazione al corso di formazione "Rischio stress da lavoro-correlato" Partecipazione al seminario "Quali orizzonti per i neolaureati lombardi? Presentazione rapporto SPEC.U.LA"
01/01/2011 – 31/12/2011	Partecipazione al seminario "Laureati in Lombardia: è ancora crisi?" Partecipazione al convegno "Apprendistato: Bilanci e Prospettive"
01/01/2010 – 31/12/2010	Partecipazione al corso di formazione organizzato nell'ambito del programma FlixO "percorso di qualificazione degli operatori delle Università Lombarde" Partecipazione al corso di formazione "L'uso dei videoterminali" Partecipazione al corso di formazione "Utenti di Titulus" Partecipazione al corso di formazione "Lo scouting aziendale"
01/01/2009 – 31/12/2009	Partecipazione al seminario di aggiornamento professionale "La certificazione dello stato di disoccupazione secondo Decreto Legislativo n. 181 del 2000" Partecipazione al corso di formazione "La nuova norma UNI EN ISO 9001:2008. Progettare: strategie per creare valore aggiunto" Partecipazione al seminario di aggiornamento professionale "La Dote: percorso di formazione per operatori"
Settembre 2008 – Marzo 2009	Formazione nell'ambito dell'attività di assistenza tecnica svolta da Italia Lavoro Spa per il progetto FlixO, sui seguenti argomenti: struttura organizzativa del placement, gestione e valutazione tirocini di inserimento lavorativo, elaborazione del job profile, il contesto del placement, elaborazione quadro sintetico sistema produttivo locale e trend occupazionali, mappatura dei laureati e degli sbocchi professionali, elaborazione del progetto professionale, preselezione dei candidati, guida alla ricerca attiva del lavoro, monitoraggio e customer satisfaction dei servizi di placement

23/07/2025 f.to Veronica Concetta Balsamo