



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA

AREA
SISTEMI INFORMATIVI
Ufficio Sistemi Informativi
Gestionali

Anno 2024
Tit. X
Cl. 4
Fasc.
2023-X/4.129
N. Allegati 0
Rif.

Oggetto: affidamento diretto, ai sensi dell'art 50, comma 1, lett. b) del Decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36, mediante ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione - MePA, all'impresa Valmon Srl, per la fornitura della licenza d'uso non esclusiva del sistema informativo statistico per la diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica (SISVALDIDAT) per gli anni accademici 2023÷24, 2024÷25 e 2025÷26, comprensivo del modulo aggiuntivo per la gestione degli esiti della valutazione dei servizi di supporto e del modulo aggiuntivo per la gestione degli esiti di valutazione da parte degli iscritti ai corsi di dottorato, per le esigenze dell'Università degli studi dell'Insubria - CIG B0451F8E40

IL DIRIGENTE DELL'AREA SISTEMI INFORMATIVI

Premesso che:

- la Legge 370/99 ha introdotto l'obbligo di rilevare l'opinione degli studenti sulla qualità, l'efficacia e l'efficienza della didattica. A tal fine lo Statuto (Art. 5 - Principi e obiettivi dell'organizzazione) ha previsto che l'Ateneo predisponga meccanismi di controllo sulla gestione amministrativa, la didattica e la ricerca scientifica e ne verifichi i risultati mediante criteri trasparenti e predeterminati. I criteri di valutazione delle attività di didattica e di ricerca si conformano alle indicazioni dell'Agenzia Nazionale per la Valutazione dell'Università e della Ricerca (ANVUR) e del Nucleo di valutazione dell'Ateneo;
- a partire dall'A.A. 2011÷12 la rilevazione dell'opinione degli studenti avviene online tramite la piattaforma di gestione della carriera studenti ESSE3 di Cineca su tutti i corsi di laurea, laurea magistrale a ciclo unico e laurea magistrale;
- il D.Lgs 27 gennaio 2012, n. 19, art. 4, prevede che il sistema nazionale di valutazione, assicurazione della qualità e accreditamento delle università operi in coerenza con gli



Via Ravasi, 2 - 21100 Varese (VA) - Italia
Tel. +39 031 238 9701/9703
PEC : ateneo@pec.uninsubria.it
Web: <http://www.uninsubria.it/>
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120

Chiaramente Insubria!

standard e le linee guida per l'assicurazione della qualità. Nel documento Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) dell'ENQA (2005, aggiornato l'ultima volta nel 2015) è prevista la messa in atto di misure di assicurazione interna della qualità, alle quali devono partecipare attivamente anche gli studenti, tali da garantire che i corsi di studio siano ben progettati, regolarmente monitorati tramite la rilevazione delle opinioni degli studenti e il controllo delle prove di verifica dell'apprendimento, e periodicamente esaminati. Il documento mette inoltre in evidenza l'importanza di rendere pubbliche le informazioni aggiornate, imparziali e oggettive, sia di carattere quantitativo che qualitativo, sui corsi di studio e i titoli offerti;

- il D.M. 987/2016, allegato C - Requisiti di accreditamento del corso di studio, stabilisce che uno dei requisiti per l'Assicurazione della Qualità sia la rilevazione dell'opinione degli studenti, dei laureandi e dei laureati per ogni corso di studio, secondo le modalità previste dall'ANVUR a decorrere dall'A.A. 2013/14, al fine di permettere una valutazione comparata dei risultati ottenuti sia nell'ottica dell'Assicurazione della qualità, sia in quella della valutazione esterna;
- è quindi di particolare rilevanza, in applicazione dei principi di trasparenza richiesti dalla normativa e fatti propri dall'Ateneo, rendere facilmente accessibili i giudizi degli studenti anche nell'ottica del conseguimento dell'accREDITAMENTO periodico della sede e dei corsi di studio che pone al centro l'attenzione al miglioramento continuo delle attività formative. Ai fini dell'Assicurazione della Qualità (AQ), la gestione dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti riveste di conseguenza un'importanza strategica;
- nell'anno 2018 a seguito di analisi condotta dal Dirigente del Sistema di assicurazione della qualità di concerto con l'Ufficio Sistemi informativi direzionali - SID, l'Ufficio di supporto all'assicurazione della qualità - USAQ e il Centro interdipartimentale di servizi Sistemi informativi e comunicazione - SIC è stato identificato il "Sistema Informativo Statistico per la diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica" (SISVALDIDAT) quale soluzione idonea e adeguata per garantire la trasparenza in termini di accessibilità dei dati e quindi favorire la partecipazione attiva degli studenti nel monitorare regolarmente i Corsi di Studio;
- da tale anno è stato approvato l'affidamento diretto, tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MEPA, alla società Valmon Valutazione e Monitoraggio Srl, del servizio

“Sistema informativo statistico per la diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica - SISVALDIDAT” per la gestione della pubblicazione dei risultati della rilevazione opinione studenti per le esigenze dell’Università degli Studi dell’Insubria;

- con nota Prot. n. 115105 del 6 ottobre 2023 la Responsabile del Servizio Pianificazione e Controllo ha richiesto di acquisire la licenza d’uso non esclusiva del sistema informativo statistico per la diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica (SISVALDIDAT) per gli anni accademici 2023÷24, 2024÷25 e 2025÷26 comprensivo del modulo aggiuntivo per la gestione degli esiti della valutazione dei servizi di supporto (Good Practice) e del modulo aggiuntivo per la gestione degli esiti di valutazione da parte degli iscritti ai corsi di dottorato;
- attraverso il servizio SISVALDIDAT l’Ateneo provvede alla diffusione dei risultati dei questionari di valutazione della didattica. I dati - in ossequio a quanto prescritto dalla CEV in esito della visita di accreditamento periodico e in particolare alla raccomandazione di “rendere maggiormente sistematico l’accesso dei membri studenti delle Commissioni paritetiche ai risultati inerenti alle opinioni degli studenti, disaggregati per singolo insegnamento, al fine di garantire l’effettiva pariteticità del contributo della componente studentesca” - sono pubblicati in chiaro, fino al livello di singolo insegnamento, con la possibilità per ogni docente di revocare l’autorizzazione in qualsiasi momento;
- le funzionalità disponibili attraverso tale servizio, che prevedono un’impostazione “per domanda”, permettono di confrontare gli esiti di questionari che hanno poche differenze, così come avvenuto nello scenario emergenza Covid-19, con due questionari nello stesso anno accademico differenziati solo per alcune domande;
- il fatto che il servizio SISVALDIDAT sia utilizzato da 22 Enti, di cui 16 Università statali (pari al 26%) - fra cui l’Università degli studi dell’Insubria; cinque Università non statali riconosciute (pari al 25%), un Istituto ABA garantisce, in maniera efficace, la possibilità di confrontarsi con gli esiti di questi ultimi. Inoltre, proprio in ragione di una comunità di utilizzatori con i medesimi bisogni e obblighi normativi da soddisfare, il servizio ha continuato ad evolversi nel tempo favorendo logiche di economia di scala e di ottimizzazione dei costi;
- il prodotto SISVALDIDAT è prodotto e distribuito in esclusiva da Valmon Srl, già spin-off partecipato dell’Università degli Studi di Firenze, con sede a Firenze (FI), in via Lungo l’Affrico, 318, C.F.

e P.I. 05754380482 accreditata sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione - MEPA all'iniziativa BENI - Informatica, Elettronica Telecomunicazioni e macchine per ufficio.

- l'Area Sistemi Informativi provvede all'acquisizione di beni e servizi tecnologici a supporto delle esigenze dell'Amministrazione Centrale e a supporto dei processi di digitalizzazione e semplificazione dell'attività amministrativa nonché di supporto alla didattica, alla ricerca e alla comunicazione;

Visto il Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici", e in particolare gli articoli: 48, 49 - commi 1 e 2, 50 - comma 1, lett. b), 17 - comma 2;

Richiamati:

- la nota, prot. n. 115105 del 6 ottobre 2023, con cui la Responsabile del Servizio Pianificazione e Controllo ha richiesto di acquisire la licenza d'uso non esclusiva del sistema informativo statistico per la diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica (SISVALDIDAT) per gli anni accademici 2023÷24, 2024÷25 e 2025÷26, comprensivo del modulo aggiuntivo per la gestione degli esiti della valutazione dei servizi di supporto e del modulo aggiuntivo per la gestione degli esiti di valutazione da parte degli iscritti ai corsi di dottorato;
- il Decreto del Direttore Generale del 17 febbraio 2023, n. 166/2023 Prot n. 25281, che nomina, quali responsabili unici del procedimento, ora Responsabili Unici di Progetto, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore a € 40.000,00 IVA esclusa e per i lavori di importo inferiore a € 100.000,00 IVA esclusa i dirigenti secondo competenza per l'Amministrazione centrale, salvo che con apposito atto i Dirigenti stessi non individuino dipendenti di ruolo addetti all'unità medesima in possesso delle competenze professionali adeguate all'incarico da ricoprire;
- la Relazione di progetto, registrata al n. 339/2023 del Repertorio degli Atti di gara, Prot. n. 128243 del 21 novembre 2023, redatta dal RUP, per la Fornitura della licenza d'uso non esclusiva del sistema informativo statistico per la diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica (SISVALDIDAT) per gli anni accademici 2023÷24, 2024÷25 e 2025÷26, comprensivo del modulo aggiuntivo per la gestione degli esiti della valutazione dei servizi

di supporto e del modulo aggiuntivo per la gestione degli esiti di valutazione da parte degli iscritti ai corsi di dottorato, per le esigenze dell'Università degli studi dell'Insubria, nella quale viene precisato quanto segue:

- l'importo a base di affidamento stimato in € 17.400,00 oltre IVA (22 %) è stato determinato a partire dal prezzo offerto a catalogo dal fornitore sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MEPA - all'iniziativa *BENI - Software Licenze software-Mepa Beni*;
- i costi dei moduli sono esposti su MePA e non sono stati applicati incrementi rispetto a quanto previsto 3 anni fa.

Visto l'art. 1 della legge 27 dicembre 2006, n. 296, e successive modificazioni che prevede:

- al comma 449, l'obbligo, per le istituzioni universitarie, di approvvigionarsi utilizzando le convenzioni di cui all'art. 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, e successive modificazioni;
- al comma 450 per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, l'obbligo di ricorso al mercato elettronico dell'amministrazione pubblica o al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento;

Richiamati:

- l'art. 14 del Regolamento per l'Amministrazione, la Finanza e la Contabilità;
- l'art. 7.12 del Manuale di amministrazione e contabilità;
- il Regolamento per le acquisizioni di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alla soglia comunitaria che reca disposizioni relative alle acquisizioni in economia mediante affidamento diretto, per quanto compatibile;

Accertato che:

- al momento non sono attive Convenzioni CONSIP aventi ad oggetto tale acquisizione sicché è possibile effettuare l'acquisizione in oggetto in via autonoma, senza dover acquisire l'autorizzazione prevista dall'articolo 1, comma 510, della legge 28 dicembre 2015, n. 208, né dover trasmettere il presente provvedimento alla Corte dei Conti;
- tali servizi/prestazioni sono acquisibili attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MePA al bando *BENI - Software Licenze software-Mepa Beni*;

Evidenziato che:

- la fornitura - in conformità all'art. 49 comma 4 del D.lgs. 36/2023 - viene affidata a VALMON Srl - P.IVA: 05754380482 con sede legale in Via Lungo l'Affrico, 318 - 50137 - Firenze, senza confronto competitivo, in quanto fornitore esclusivo del prodotto SISVALDIDAT come risulta dalla dichiarazione di univocità fornita dallo stesso con nota Prot. n. 124943 dell'8 novembre 2023;
- in conformità all'art. 49 comma 2 del D.lgs. 36/2023, l'operatore economico è risultato affidatario o aggiudicatario dell'appalto precedente a quello di cui trattasi avente a oggetto una commessa rientrante nello stesso settore merceologico. A tal fine il ricorso al fornitore uscente trova motivazione nei seguenti elementi:
 - *struttura del mercato*: la pubblicazione degli esiti della valutazione della didattica è una esigenza piuttosto particolare, che non spinge il mercato verso la predisposizione di soluzioni commerciali diversificate che possano coprire questa esigenza. Essa, infatti, consiste nella presentazione dei dati relativi alle opinioni espresse da parte degli studenti sulla didattica, raccolte mediante questionari compilati dagli studenti tipicamente mediante il sistema di gestione delle carriere (vincolando la compilazione alla possibilità di iscrizione agli appelli d'esame), organizzandole per Dipartimento, per corso di studi e per singolo insegnamento e, successivamente messe a confronto con quelle degli anni precedenti. Come si evince dalla relazione Istruttoria, diversi Atenei hanno adottato soluzioni sviluppate internamente, con strumenti, mezzi, risorse economiche e umane proprie, altri pubblicano i dati come documenti descrittivi di sintesi, altri 22 Enti, di cui 16 Università statali (pari al 26%) - fra cui l'Università degli studi dell'Insubria; cinque Università non statali riconosciute (pari al 25%), un Istituto ABA, si sono dotate di uno strumento realizzato dalla società VALMON Srl già spin-off dell'Università di Firenze che ha sviluppato il sistema appositamente;
 - *effettiva assenza di alternative*: come si evince dalla dichiarazione di univocità richiamata, la società VALMON Srl è fornitore esclusivo del prodotto e nessun'altra società possiede l'amministrazione o la gestione dell'applicativo;
 - *accurata esecuzione del precedente contratto*: il fornitore ha eseguito a regola d'arte e nel rispetto dei tempi e dei costi pattuiti la precedente fornitura, soddisfa pienamente i requisiti della fornitura indicati nel contratto sottoscritto così come si evince dalle dichiarazioni di regolarità della fornitura

presenti sui documenti relativi alle fatture elettroniche registrate nel fascicolo 2021-X/4.41 relativo al contratto;

Accertato che è stata acquisita un'apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa dalla società VALMON Srl, dalla quale risulta il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti;

Dato atto che, ai sensi dell'art.52 del D.Lgs. 36/2023, l'Università, nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, co. 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, procede alla stipula del contratto sulla base della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa dall'operatore economico circa il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti e che, in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati dall'operatore economico, verrà disposta la risoluzione del contratto, l'escussione della eventuale garanzia definitiva, la comunicazione all'ANAC e la sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;

Considerato che la verifica di regolarità contributiva mediante acquisizione da parte dell'Università del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) in corso di validità, ai sensi di quanto previsto dal D.M. 24/10/2007 ha avuto esito positivo e non risultano annotazioni riservate nella banca dati degli operatori economici dell'Autorità Nazionale Anticorruzione - ANAC;

Accertato che il quadro economico della procedura ammonta a complessivi € 21.228,00 IVA 22% inclusa, come dettagliato nel prospetto sottostante:

DESCRIZIONE	Codice prodotto	COSTO UNITARIO	N. ANNI	COSTO TOTALE
Pacchetto Base	VLMN_SISVALD01	€ 5.000,00	3	€ 15.000,00
Modulo servizi di supporto	VLMN_SISVALD03	€ 300,00	3	€ 900,00
Modulo altra indagine aggiuntiva a carattere gerarchico	VLMN_SISVALD04	€ 500,00	3	€ 1.500,00
TOTALE				€ 17.400,00
IVA 22%				€ 3.828,00
TOTALE				€ 21.228,00

DESCRIZIONE	Codice prodotto	COSTO UNITARIO	N. ANNI	COSTO TOTALE
(IVA compresa)				

Accertato che:

- ai sensi dell'art. 55, comma 1 del D.Lgs. 36/2023 la stipula del contratto avviene entro 30 giorni dall'aggiudicazione;
- che ai sensi dell'art. 55 co. 2 del D.Lgs. 36/2023 i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- il RUP e gli altri soggetti coinvolti nella procedura per l'affidamento in oggetto dichiarano ai sensi dell'art 16 del d.lgs. 36/2023, di non essere in una condizione soggettiva tale da poter influenzare, in qualsiasi modo, il risultato della procedura di gara, di non avere, direttamente o indirettamente, un interesse finanziario, economico o altro interesse personale che possa essere percepito come una minaccia alla propria imparzialità e indipendenza e di non essere in situazione di conflitto di interesse, come disciplinata, altresì, dalle norme seguenti: art. 6-bis L. 7 agosto 1990, n. 241; L. 6 novembre 2012, n. 190; artt. 6, comma 2, e 7 DPR 16 aprile 2013, n. 62; Piano Nazionale Anticorruzione; Piano triennale di prevenzione della corruzione dell'Università degli Studi dell'Insubria per gli anni 2023÷2025 approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione 27 gennaio 2023, n. 22;
- la società Valmon Srl è il produttore esclusivo della soluzione applicativa "Sistema informativo statistico per la diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica -SISVALDIDAT", come risulta dalla comunicazione pervenuta con Prot n. 124943 dell'8 novembre 2023;

Preso atto che l'impresa Valmon Srl, con sede legale a Firenze (FI), in via Lungo l'Affrico, 318, C.F. e P.I. 05754380482, offre a catalogo: la licenza d'uso Base del sistema informativo per la diffusione via web dei risultati della valutazione della didattica per un importo unitario di € 5.000,00 oltre IVA 22%; il modulo "altre indagini compatibili con struttura gerarchica" per le finalità connesse alla diffusione degli esiti dei questionari Good Practice per un importo unitario di € 300,00 oltre IVA 22%; il modulo "Servizi" per le finalità connesse alla pubblicazione degli esiti dei questionari degli iscritti ai corsi di dottorato per un importo unitario di € 500,00 oltre IVA 22% per un importo complessivo per

l'acquisizione per un periodo di tre anni accademici pari a € 17.400,00 oltre IVA al 22%;

Considerato che il fornitore Valmon Srl, ha eseguito a regola d'arte e nel rispetto dei tempi e costi pattuiti la fornitura dei servizi per il triennio precedente e che in ragione di una comunità di utilizzatori con i medesimi bisogni e obblighi normativi da soddisfare, il servizio ha continuato ad evolversi nel tempo favorendo logiche di economia di scala e di ottimizzazione dei costi;

Accertata la disponibilità finanziaria sul budget 2024 a carico dell'Unità Analitica UA.00.99.A8.03.01 Ufficio Sistemi Informativi Gestionali alla voce COAN CA.04.41.01.05 Manutenzione software, che trova adeguata copertura finanziaria.

DECRETA

1. di autorizzare ed approvare, ai sensi dell'art 50, comma 1, lett. b) del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, per le motivazioni di cui in premessa e nella relazione di progetto del RUP, l'affidamento all'impresa Valmon Srl, tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione - MEPA, per la fornitura della licenza d'uso non esclusiva del sistema informativo statistico per la diffusione via web dei dati raccolti mediante le rilevazioni sulla valutazione della didattica (SISVALDIDAT) per gli anni accademici 2023÷24, 2024÷25 e 2025÷26, comprensivo del modulo aggiuntivo per la gestione degli esiti della valutazione dei servizi di supporto e del modulo aggiuntivo per la gestione degli esiti di valutazione da parte degli iscritti ai corsi di dottorato, per le esigenze dell'Università degli studi dell'Insubria - CIG B0451F8E40, per un importo complessivo di € 21.228,00 (IVA 22% inclusa);
2. di imputare la spesa complessiva pari a € 21.228,00 (IVA 22% inclusa) sul Budget Economico di esercizio 2024 dell'Unità Analitica UA.00.99.A8.03.01 Ufficio Sistemi Informativi Gestionali alla voce COAN CA.04.41.01.05 Manutenzione software, che trova adeguata copertura finanziaria.
3. di incaricare l'Ufficio Servizi di staff dell'Area Sistemi Informativi dell'esecuzione del presente provvedimento che sarà registrato nel repertorio dei decreti dell'Amministrazione Centrale;



4. di dare atto che ai sensi dell'art. 27 comma 3 del D.Lgs. n. 36/2023 il presente provvedimento viene pubblicato sul profilo del committente nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Varese, data della firma digitale

Il Dirigente
Ing. Gianmarco Gatti
Firmato digitalmente

Responsabile Unico del Progetto (art. 15 D. Lgs. 36/2023): Ing.
Gianmarco Gatti
Tel. +39 0332 219600 - gianmarco.gatti@uninsubria.it