



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA**

AREA SISTEMI INFORMATIVI
Servizio Infrastrutture Digitali

Anno 2023 _____

Tit. X _____

Cl. 4 _____

Fasc. 2022-X/4.109

N. Allegati 0

Rif. _____



gb

Appalto Specifico in adesione all'Accordo Quadro Consip ID 2296 – per l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni - ID 2296 - Lotto 1 CIG 88846293CA aggiudicato alla RTI Accenture S.p.A., Fincantieri Nextech S.p.A., Fastweb S.p.A., Deas difesa e analisi sistemi S.p.A. per la fornitura dei servizi di cyber security per la durata di 48 mesi - Lotto 1. Contr.1/2023. CIG 953226411A.

Verbale prima Riunione di coordinamento e pianificazione attività fase di avvio contratto

Con riferimento al Contratto perfezionato il 10 marzo 2023, Rep. 49/2023 CIG 953226411A, fra Università degli Studi dell'Insubria e Accenture S.p.A., sede legale in Milano, Via Privata Nino Bonnet n. 10, P. IVA 13454210157, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo (mandanti: - Fastweb S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza Adriano Olivetti n.1, P. IVA 12878470157; - Fincantieri NextTech S.p.A., con sede legale in Milano, Via Carlo Ottavio Cornaggia n. 10, P. IVA 00890740111; - DEAS- Difesa e Analisi Sistemi S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza di Monte Citorio n.122-123, P. IVA 1496128100)4, avente per oggetto Appalto Specifico in adesione all'Accordo Quadro Consip ID 2296 – per l'affidamento di servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo per le Pubbliche Amministrazioni per la durata di 24 mesi:

in data 24 marzo 2023, presso la sede di Università degli Studi dell'Insubria sita in Varese via Ravasi 2 si è svolta una riunione di coordinamento e pianificazione attività al fine di dare seguito alla fase di avvio dei servizi oggetto del contratto, presenti:

- per università degli Studi dell'Insubria:
 - o ing. Gianmarco Gatti: Responsabile Unico del Procedimento - RUP, Dirigente Area Sistemi Informativi
 - o ing. Giorgio Boldetti: Direttore dell'Esecuzione del Contratto - DEC, Responsabile Servizio Infrastrutture Digitali



Via Ravasi, 2 – 21100 Varese (VA) – Italia
Tel. +39 0332 21 9783
Email: giorgio.boldetti@uninsubria.it - PEC: ateneo@pec.uninsubria.it
Web: www.uninsubria.it
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120
Chiaramente Insubria!

Piano Terra
Ufficio 0.025.0

- sig. Marco Longo: Specialista Cyber Security
 - dott.ssa Simona Centore: Capo Ufficio Welfare e Formazione del personale
 - dott.ssa Giorgia Bruni: Ufficio Welfare e Formazione del personale.
- per FastWeb Spa:
- dott.ssa Cinzia Corradini: Manager of Sales responsabile PAL Lombardia
 - dott. Mauro De Toffoli: Manager of Service e Project Management PAL Nord Ovest
 - dott.ssa Ludovica Mayol: Project Manager dedicata al progetto
 - dott. Massimo Papetti: Account Manager
 - dott. Paolo Papalino: Sales Account Executive per l'azienda Cyber Guru
 - dott. Antonio Zulian: per l'azienda Nethive – security delivery manager
 - dott. Elia Montecchio Sales Account Executive per l'azienda Nethive
 - dott. Mario De Maria: prevendita FastWeb
 - dott. Fabio Sala: responsabile SOC FastWeb

Vengono trattati i seguenti temi all'ordine del giorno:

1. *FastWeb - Presentazione Obiettivi del progetto redatto in funzione del piano dei fabbisogni*
2. *FastWeb – Presentazione priorità interventi in coerenza con il piano dei fabbisogni e delle dipendenze fra gli ambiti*
3. *FastWeb – presentazione personale e ruoli coinvolti nel delivery del progetto*
4. *attualizzazione del piano di lavoro generale e definizione dei piani di lavoro relativi ai servizi per i quali è prevista la priorità al fine di dare continuità ai servizi pre-esistenti erogati dal fornitore uscente (NextGeneration Firewall, Web proxy protezione navigazione, VPN) e relativo piano di migrazione (rif. piano operativo e piano di presa in carico):*

DEC: si ricorda che, come da Piano dei Fabbisogni elaborato da Università degli Studi dell'Insubria, la prima finalità del contratto in oggetto è quella di dare continuità ai servizi previgenti in virtù dell'accordo quadro SPC Cloud Lotto 2, servizi che attualmente sono attivi in regime di proroga tecnica con Leonardo Spa, con una validità massima entro il 30 giugno 2023. Risulta quindi prioritario calendarizzare le attività di migrazione che incidono sul servizio Next Generation Firewall e Navigazione Internet Sicura (WEB security Gateway).

Al fine di eseguire la migrazione nel più breve tempo possibile si concorda di migrare i servizi, attualmente erogati da infrastruttura Fortinet analoga a quella di nuova fornitura, mantenendo le attuali configurazioni in essere, demandando eventuali ulteriori ottimizzazioni delle policy ad una successiva fase delle attività di presa in carico.

DEC: sempre in ottica di ottimizzare i tempi di migrazione, Università degli Studi dell'Insubria può fornire a FastWeb gli attuali file di configurazione dei 4 Firewall Fortinet attualmente in produzione, si richiede se possibile l'accesso amministrativo limitato in sola lettura agli apparati stessi.

FastWeb: nel corso di un successivo incontro tecnico focalizzato al servizio Next Generation Firewall, si richiede al cliente di illustrare le configurazioni e fornire schemi di massima della topologia. Il Cliente ha evidenziato la necessità di utilizzare il Fortianalyzer come collettore di invio log verso la piattaforma SIEM senza introdurre ulteriori componenti di log collector.

DEC: per quanto riguarda il server Fortinet EMS di gestione dei client VPN, già in uso ed ospitato su infrastruttura server virtuale di dell'Ateneo, si chiede la possibilità di mantenere in esercizio l'attuale installazione subentrando nella gestione al fornitore uscente.

FastWeb: si concorda di mantenere l'attuale server Fortinet EMS, aggiornando solamente la licenza e subentrare nella gestione. Si concorda che l'installazione di una nuova piattaforma e conseguente porting della configurazione non porterebbe a nessun beneficio, né funzionale né prestazionale.

DEC: in ottica di migrazione dei servizi dal precedente gestore si chiede a FastWeb se vi sia la necessità di attivare una interazione con il fornitore uscente e nel caso se questo richieda l'intervento di Università degli Studi dell'Insubria o se l'impresa può procedere in autonomia verso Leonardo Spa.

5. *verifica ed attualizzazione GANTT di presa in carico (rif. piano di presa in carico):*

FastWeb: viene presentato un macro piano attività in funzione delle tre fasi di priorità individuate per i servizi oggetto del contratto.

DEC: si richiede all'RTI affidataria del contratto di produrre un GANTT aggiornato per l'attività di presa in carico, contestualizzato in funzione dell'effettiva data di stipula del contratto.

FastWeb: a seguito degli incontri di progetto con i team tecnici verrà declinato e consolidato congiuntamente con l'Università degli Studi dell'Insubria, il GANTT specifico.

6. *definizione dei team di lavoro e condivisione dei relativi contatti:*

Fastweb: nella realizzazione della fase di avvio FastWeb metterà in campo specifiche professionalità sia interne che di partner, coordinate dal project manager dott.ssa Ludovica Mayol.



In particolare gli interlocutori tecnici per i singolo servizi sono:

- Delivery:
 - o Ludovica Mayol, Fastweb (mail: ludovica.mayol@fastweb.it cell:+393756351116)
 - o Antonio Zulian, Nethive (mail: a.zulian@nethive.it cell: +393281884584)
 - o Luis Moreu (mail: lm@nethive.it cell. +393755568474)
 - o Mattia Zandonà (mail: m.zandona@nethive.it cell. +393755328864)
- Delivery SOC:
 - o Rocco Calarco (mail: rocco.calarco@fastweb.it)
 - o Vincenzo Muratore (mail: vincenzo.muratore@fastweb.it)
- Delivery Awarness
 - o Ludovica Mayol

Il servizio di formazione e security Awarness sarà affidato da Fastweb al partner specializzato NSR di cui verranno forniti tutti i riferimenti e i contatti diretti al più presto.

Il punto generale di contatto rimane il Project Manager che provvederà a mettere in contatto con i singoli team.

DEC: per quanto riguarda Università degli Studi dell'Insubria, per la prima parte della presa in carico relativa all'attivazione dei servizi Next Generation Firewall e Navigazione Internet Sicura, il team tecnico sarà composto dai sistemisti network afferenti all'Ufficio Networking e Fonia (Capello e Colombo per Varese, Turbiglio e De Lucca per Como). Per quanto riguarda i servizi Web Application Firewall, il team tecnico sarà composto dal personale afferente l'Ufficio Networking e Fonia sopra citato, per la parte di installazione del software della virtual machine sulle macchine data center dell'Ateneo il riferimento è il personale dell'Ufficio Data Center (Gattuso, Gaeta, Azimonti), ed i tecnici Cyber Security (Longo e Corti che prenderà servizio ad inizio aprile). Per quanto riguarda i servizi SOC il riferimento sono i tecnici Cyber Security (Longo e Corti che prenderà servizio ad inizio aprile). Per quanto riguarda i servizi di formazione, il riferimento è l'Ufficio Welfare e Formazione del personale (Centore). In ogni caso il punto di contatto generale e di escalation rimane il DEC che provvederà di volta in volta a mettere in contatto con i singoli team e fornirne i contatti diretti.

7. *focus su servizio Formazione e Security Awareness:*

DEC: i servizi di Formazione e Security Awareness si inseriscono in modo organico e sinergico con il più generale Piano di Formazione dell'Ateneo (parte integrante del PIAO), conseguentemente si prevede di calendarizzare le attività a partire dall'autunno 2023 al fine di completare alcune attività di formazione che l'Ateneo ritiene propedeutiche ed abilitanti. Al fine di ottimizzare la creazione di cluster omogenei di discenti, l'Ateneo potrà mettere a disposizione del Committente i risultati delle attività di formazione pertinenti precedentemente effettuate e relativa proposta di clusterizzazione dei partecipanti.

Simona Centore (Ufficio Welfare e Formazione del personale): il piano di formazione di Ateneo prevede indicativamente di pianificare l'attività formativa a partire da settembre.

FastWeb-Cyber Guru dott. Paolo Papalino: viene presentata la soluzione Cyber Guru prevista nel progetto, caratteristiche e funzionalità.

FasWeb: ci sarà un team specifico messo a disposizione per il progetto specifico che assisterà l'Amministrazione per l'onboardig alla piattaforma, il supporto e la personalizzazione ed un servizio di helpdesk specifico.

La piattaforma produrrà della specifica reportistica, il Team di supporto darà assistenza per l'analisi dei report e lo sviluppo dei contenuti.

Simona Centore (Ufficio Welfare e Formazione del personale): si chiede di organizzare un incontro di approfondimento sulle funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma, la tipologia e la tipologia dei contenuti.

FastWeb: Verrà organizzata al più presto una riunione di approfondimento con il partner NSR a cui è affidata l'erogazione del servizio.

DEC: si propone di prevedere una prima fase che preveda una campagna di phishing simulato

8. *calendarizzazione dei sopralluoghi per la verifica locali (rif. art.7 contratto esecutivo):*

DEC: come previsto dal contratto esecutivo, il DEC chiede di calendarizzare già possibilmente per la prossima settimana i sopralluoghi presso le sede di Varese via Montegeneroso 71 e Como via Valleggio 11, al fine di visionare i luoghi presso cui verranno installati gli apparati messi in campo da FastWeb per l'erogazione dei servizi, sopralluoghi nel particolare finalizzati a prendere visione degli spazi disponibili, modalità di connessione alla Rete Dati e all'alimentazione elettrica, modalità di accesso ai siti, eventuali barriere architettoniche e possibilità di stoccaggio dei materiali.

Viene fissato un incontro on-site per effettuare il sopralluogo il giorno mercoledì 29 marzo ore 14 presso la sede di Varese via Ravasi 2 in cui si approfondiranno le configurazioni in essere e poi ci si recherà nella sede di via Montegeneroso 71 per



verificare il sito che ospiterà gli apparati. In quella sede verrà anche fissata la data per effettuare il sopralluogo nell'altro sito di Como via Valleggio 11.

9. *stato avanzamento lavori attività configurazione del Portale della Fornitura per il Contratto Esecutivo (rif. piano di presa in carico):*

DEC: il Contratto quadro prevede la messa a disposizione da parte dell'RTI di un portale della fornitura, si chiede di conoscere tempi di messa a disposizione e modalità di accesso. Parallelamente si chiede di conoscere tempi e modalità di accesso ai servizi di Help Desk dedicati ai servizi oggetto del contratto.

FastWeb: il portale deve essere attivato dalla capofila della RTI; presumibilmente verrà attivato nel corso del mese di aprile.

10. *pianificazione scadenze per il rilascio dei report mensili avanzamento lavori (rif. Piano Operativo e piano della qualità):*

DEC: il piano operativo ed il piano della qualità allegati al contratto prevedono il rilascio mensile da parte della RTI dei report avanzamento attività della fase di presa in carico, si chiede di concordare le scadenze e modalità di ricezione di tali report.

FastWeb: una volta effettuati gli incontri tecnici di approfondimento, si potrà produrre un GANTT di dettaglio e condiviso delle attività, il quale prevederà anche le date di rilascio dei report (SAL) avanzamento lavori

Varese, data della firma digitale

Per Università degli Studi
dell'Insubria

il Direttore dell'Esecuzione

Giorgio Boldetti

(firmato digitalmente)

Per FastWeb Spa

Manager of Service e Project
Management

Mauro De Toffoli

(firmato digitalmente)

Responsabile Unico del Procedimento (D.lgs. 50/2016): ing. Gianmarco Gatti
Tel. +39 0332 21 9611 - dirigente.asi@uninsubria.it