



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA**

**DIPARTIMENTO DI DIRITTO,
ECONOMIA E CULTURE
- DiDEC**

**DESCRIZIONE DEL PERCORSO DI FORMAZIONE
(REGOLAMENTO DIDATTICO DEL CORSO)**

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE

in

“HOSPITALITY FOR SUSTAINABLE TOURISM DEVELOPMENT”

“OSPITALITÀ PER LO SVILUPPO TURISTICO SOSTENIBILE”

a.a. 2022/2023



I. INFORMAZIONI GENERALI	
NOME DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	"Hospitality for Sustainable Tourism Development" "Ospitalità per lo Sviluppo Turistico Sostenibile"
CLASSE	LM-49 - PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI TURISTICI
TIPOLOGIA	Corso di studio della durata di 2 anni
SEDE DEL CORSO	Como
INDIRIZZO INTERNET DEL CORSO DI STUDIO (CDS)	Per informazioni sugli obiettivi formativi del CdS, sugli sbocchi occupazionali, requisiti di accesso, modalità di ammissione, risultati di apprendimento attesi, percorso di formazione/piano di studio, prova finale, è possibile consultare la Scheda Unica Annuale (SUA-CdS), pubblicata nella pagina web del corso di studio al seguente indirizzo: http://www.uninsubria.it/magistrale-hospitality
DIPARTIMENTO DI AFFERENZA DEL CORSO DI STUDIO	Dipartimento di Diritto Economia e Culture (DiDEC) Dipartimento di Diritto, economia e culture - DiDEC Università degli studi dell'Insubria (uninsubria.it)
RESPONSABILE DEL CORSO DI STUDIO	Prof. Roberta Minazzi
SEGRETERIA DIDATTICA DI RIFERIMENTO DEL CORSO DI STUDIO	https://www.uninsubria.it/servizi/servizio-di-ascolto-manager-didattici-la-qualità-didec
CALENDARIO DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE	1° Semestre Inizio lezioni: 10.10.2022 Termine lezioni: 16.12.2022 Sessione esami: dal 9.01.2023 al 17.02.2023 (3 appelli) 2° Semestre Inizio lezioni: 20.02.2023 Termine lezioni: 19.05.2023 Sessione esami: dal 22.05.2023 al 28.07.2023 (4 appelli) dal 4.09.2023 al 15.09.2023 (1 appello) Per conoscere le date di sospensione delle attività didattiche e delle chiusure delle strutture di Ateneo per festività nazionali, locali e per altre chiusure (Vacanze Natale, Vacanze di Pasqua, chiusure di Ateneo), lo studente è tenuto a consultare il Calendario Didattico di Ateneo approvato dagli Organi Accademici al presente link: Link
ULTERIORI INFORMAZIONI	ACCESSO AL CORSO: ad accesso libero LAUREA MAGISTRALE INTERNAZIONALE LINGUA IN CUI VIENE EROGATA LA DIDATTICA: inglese



	CURRICULUM PREVISTI: - Sustainable Hospitality Management (SHM) - Heritage and Cultural Tourism Management (HCTM)
VERIFICA DEL POSSESSO DEI REQUISITI CURRICULARI E DELL'ADEGUATEZZA DELLA PERSONALE PREPARAZIONE	L'ammissione al CdS è libera e i requisiti di ammissione sono i seguenti: • possesso della laurea o del diploma universitario di durata triennale, ovvero di altro titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto idoneo, purché coerente con le discipline che caratterizzano il corso di laurea magistrale Le classi di Laurea ammissibili sono le seguenti: • L-11 Lingue e Culture Moderne; • L-12 Scienze della Mediazione; • L-15 Scienze del Turismo; • L-16 Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione; • L-18 Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale; • L-20 Scienze della Comunicazione; • L-33 Scienze Economiche; • L-36 Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali; • L-14 Scienze dei Servizi Giuridici • possesso del livello B2 nella lingua inglese e della seconda lingua prescelta. • aver maturato almeno 10 CFU nel percorso triennale di materie economico-aziendali. Potranno comunque essere ammessi anche studenti provenienti da altre classi di laurea, per i quali la commissione responsabile procederà alla verifica della personale preparazione con modalità che saranno previste dal Regolamento didattico del CdS. Nel caso di studenti stranieri, l'Ateneo organizza annualmente un corso di lingua italiana volto a far acquisire una adeguata conoscenza linguistica per consentire loro di conseguire la laurea. La verifica dei requisiti di accesso precedentemente indicati avverrà mediante un colloquio svolto da una apposita Commissione. In caso di studenti provenienti da altre classi di laurea, questi potranno essere comunque ammessi in seguito alla verifica della personale preparazione e in seguito, se necessario, all'individuazione da parte della Commissione di uno specifico percorso personalizzato di recupero di massimo 75 ore che consiste in un'attività di autoapprendimento monitorato, da realizzarsi a distanza o presso le strutture dei Laboratori di Ateneo prima dell'immatricolazione. Per tali attività si prevede un'attività di supporto di docenti e studenti tutor. Ai fini dell'iscrizione al corso di laurea e della maturazione dei crediti formativi, agli studenti potranno essere accreditate sia le attività formative sia le attività lavorative pregresse, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e quanto stabilito dal Consiglio di Dipartimento. In caso di trasferimento da altro Corso di laurea magistrale di classe diversa dall'Insubria stessa o da altra Università anche straniera, il Dipartimento procede alla verifica dei requisiti di accesso e della preparazione iniziale come sopra indicato (punto requisiti di ammissione). Ai fini del riconoscimento dei CFU potranno essere svolti colloqui o richieste prove di verifica destinate a valutare l'effettivo livello delle conoscenze possedute. I requisiti e le modalità di ammissione sono opportunamente pubblicizzati nella



	pagina del CdS sul sito di Ateneo.
ORIENTAMENTO, MODALITÀ DI IMMATRICOLAZIONE E ALTRI ASPETTI AMMINISTRATIVI	SERVIZIO INFOSTUDENTI Il servizio INFOSTUDENTI è un'applicazione web che offre un canale di comunicazione attraverso il quale gli studenti o potenziali studenti possono ottenere informazioni utili contattando i vari uffici dell'Ateneo (Segreterie Studenti, Diritto allo Studio e Servizi agli Studenti, Orientamento e Placement, Segreterie Didattiche e Relazioni internazionali). Con questo sistema sarà possibile inviare quesiti e ricevere le relative risposte allegando anche documenti e seguendo lo stato della propria richiesta. Al seguente link è possibile accedere al servizio: https://www.uninsubria.it/servizi/infostudenti-servizio-informazioni-gli-studenti



II. PIANO DEGLI STUDI

DIDATTICA PROGRAMMATA - COORTE 2022/2023

Per didattica programmata si intende l'insieme degli insegnamenti previsti per l'intero percorso di studi, che dovranno essere sostenuti da tutti gli studenti che si immatricolano nell'A.A. corrente (Coorte di immatricolazione) per portare a termine il percorso di formazione e conseguire il titolo.

CURRICULUM - SUSTAINABLE HOSPITALITY MANAGEMENT (SHM)

I° ANNO							
SEM	Denominazione INSEGNAMENTO	Denominazione MODULI	S.S.D.	AMBITO DISCIPLINARE/ TAF	CFU	ORE	MODALITÀ DI VERIFICA*
1°	DESTINATION MANAGEMENT AND MARKETING FOR HOSPITALITY		SECS-P/08	Discipline economiche e gestionali/B	8	50	V
1°	BUSINESS ENGLISH FOR TOURISM AND HOSPITALITY		L-LIN/12	Lingue straniere /B	10	60	V
1°	ENVIRONMENTAL AND URBAN SOCIOLOGY		SPS/08	Discipline giuridiche e sociali /B	8	50	V
1°	PUBLIC LAW FOR SUSTAINABLE CULTURAL TOURISM AND HOSPITALITY		IUS/09	Discipline giuridiche e sociali/B	8	50	V
2°	ENVIRONMENTAL AND REGIONAL ECONOMICS		SECS-P/02	Discipline economiche e gestionali/B	8	50	V
2°	ACCOUNTING FOR SUSTAINABLE HOSPITALITY		SECS-P/07	Discipline economiche e gestionali/B	8	50	V
2°	SUSTAINABLE TOURISM GEOGRAPHY		M-GGR/01	Discipline del territorio/B	8	50	V
2°	LABORATORIO		SECS-P/07 SECS-P/08	Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)/F	4	25	G
II° ANNO							
SEM	Denominazione INSEGNAMENTO	Denominazione MODULI	S.S.D.	AMBITO DISCIPLINARE/ TAF	CFU	ORE	MODALITÀ DI VERIFICA*
1°	ADMINISTRATIVE LAW OF SUSTAINABILITY		IUS/10	Attività formative affini o integrative /C	8	50	V



1°	COMMUNICATION AND NEW MEDIA		L-ART/06	Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo/B	8	50	V
1°	Una lingua a scelta tra: - BUSINESS (II LANGUAGE) FOR TOURISM AND HOSPITALITY (TEDESCO) - BUSINESS (II LANGUAGE) FOR TOURISM AND HOSPITALITY (SPAGNOLO)		L-LIN/14 L-LIN/07	Ulteriori conoscenze linguistiche/F	4	30	V
2°	HOTEL MANAGEMENT FOR HOSPITALITY		SECS-P/08	Attività formative affini o integrative /C	8	50	V
Un insegnamento a scelta tra:							
2°	CONTRACT LAW FOR TOURISM AND E-COMMERCE		IUS/01-IUS/07	Attività formative affini o integrative /C	8	50	V
2°	ECONOMICS LAW FOR TOURISM		IUS/05	Attività formative affini o integrative /C	8	50	V
	A SCELTA DELLO STUDENTE			A scelta dello studente/D	8		
	ULTERIORI ATTIVITÀ FORMATIVE (ulteriori conoscenze, stage, ecc.)			Ulteriori conoscenze/ F	8		
	PROVA FINALE		PROFIN_S	Per la prova finale/ E	6		

*G – GIUDIZIO V – ESAME I – IDONEITA' F – FREQUENZA

CURRICULUM HERITAGE AND CULTURAL TOURISM MANAGEMENT (HCTM)

I° ANNO							
SEM	Denominazione INSEGNAMENTO	Denominazione MODULI	S.S.D	AMBITO DISCIPLINARE/ TAF	CFU	ORE	MODALITÀ DI VERIFICA*
1°	DESTINATION MANAGEMENT AND MARKETING FOR CULTURAL HERITAGE		SECS-P/08	Discipline economiche e gestionali/B	8	50	V
1°	BUSINESS ENGLISH FOR TOURISM AND HOSPITALITY		L-LIN/12	Lingue straniere/B	10	60	V



1°	ENVIRONMENTAL AND URBAN SOCIOLOGY		SPS/08	Discipline giuridiche e sociali/B	8	50	V
1°	ARCHEOLOGY AND MEDIEVAL ART OF THE TERRITORY		L-ART/01	Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo/B	8	50	V
2°	ECONOMICS OF ART AND CULTURE		SECS-P/03	Attività formative affini o integrative/C	8	50	V
2°	PRIVATE LAW OF ART AND CULTURE		IUS/01	Discipline giuridiche e sociali/B	8	50	V
2°	SUSTAINABLE TOURISM GEOGRAPHY		M-GGR/01	Discipline del territorio/B	8	50	V
2°	LABORATORIO		L-ART/06	Ulteriori attività formative (art. 10, comma 5, lettera d)/F	4	25	G
II° ANNO							
SEM	Denominazione INSEGNAMENTO	Denominazione MODULI	S.S.D	AMBITO DISCIPLINARE/ TAF	CFU	ORE	MODALITÀ DI VERIFICA*
1°	ADMINISTRATIVE LAW OF SUSTAINABILITY		IUS/10	Attività formative affini o integrative /C	8	50	V
1°	20th AND 21st CENTURY ART IN NORTHWEST LOMBARDY		L-ART/03	Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo/B	8	50	V
1°	Una lingua a scelta tra: - BUSINESS (II LANGUAGE) FOR TOURISM AND HOSPITALITY (TEDESCO) - BUSINESS (II LANGUAGE) FOR TOURISM AND HOSPITALITY (SPAGNOLO)		L-LIN/14 L-LIN/07	Ulteriori conoscenze linguistiche/F	4	30	V
2°	MUSEOLOGY AND MUSEOGRAPHY OF THE TERRITORY		L-ART/04	Discipline storiche, delle arti e dello spettacolo/B	8	50	V
Un insegnamento a scelta tra:							
2°	RELIGIOUS TOURISMS: ECONOMIC-LEGAL AND ANTHROPOLOGICAL PROFILE		IUS/11	Attività formative affini o integrative /C	8	50	V



2°	LEGISLATION FOR TOURISM IN A COMPARATIVE LAW PERSPECTIVE		IUS/21	Attività formative affini o integrative /C	8	50	V
	A SCELTA DELLO STUDENTE			A scelta dello studente/D	8		V
	ULTERIORI ATTIVITÀ FORMATIVE (ulteriori conoscenze, stage, ecc.)			Ulteriori conoscenze/ F	8		V
	PROVA FINALE		PROFIN_S	Per la prova finale/ E	6		

III. REGOLE SUL PERCORSO DI FORMAZIONE

PROPEDEUTICITÀ

Il superamento del corso di ACCOUNTING FOR SUSTAINABLE HOSPITALITY è propedeutico al corso di HOTEL MANAGEMENT FOR HOSPITALITY.

Ulteriori propedeuticità/prerequisiti sono specificate nelle schede di trasparenza alle quali si rimanda.

RICONOSCIMENTO DI CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE E INFORMATICHE.

Non previste.

RICONOSCIMENTO ABILITÀ PROFESSIONALI O ESAMI CONSEGUITI IN CARRIERA PREGRESSA.

Ai fini dell'iscrizione al corso di laurea e della maturazione dei crediti formativi, agli studenti potranno essere accreditate sia le attività formative sia le attività lavorative pregresse, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, quanto stabilito dal Consiglio di Dipartimento e secondo i criteri indicati nel paragrafo "Modalità per il trasferimento da altri corsi di studio".

OBBLIGHI DI FREQUENZA.

Il corso di laurea Magistrale "Hospitality for Sustainable Tourism Development" prevede la frequenza continuativa, il cui accertamento è demandato al/alla titolare del corso secondo modalità e criteri definiti in relazione alla natura del corso stesso. La frequenza continuativa è considerata ai fini della valutazione in sede di esame.

ISCRIZIONE AGLI ANNI SUCCESSIVI AL PRIMO (EVENTUALI SBARRAMENTI)

Non previsti.

MODALITÀ PER IL TRASFERIMENTO DA ALTRI CORSI DI STUDIO

In caso di trasferimento da altro Corso di laurea magistrale di classe diversa dall'Insubria stessa o da altra Università anche straniera, il Dipartimento procede alla verifica dei requisiti di accesso e della preparazione iniziale come sopra indicato (punto requisiti di ammissione). Ai fini del riconoscimento dei CFU potranno essere svolti colloqui o richieste prove di verifica destinate a valutare l'effettivo livello delle conoscenze possedute.

REGOLE DI PRESENTAZIONE DEI PIANI DI STUDIO E PIANI DI STUDIO INDIVIDUALI

I piani di studio conformi all'offerta formativa inserita nella banca dati ministeriale vengono approvati automaticamente, secondo la procedura prevista per la presentazione dei piani di studio dal Regolamento della Segreteria studenti.

Ogni studente all'atto della pre-immatricolazione, deve comunicare il curriculum e la seconda lingua prescelta e all'atto dell'iscrizione al II anno deve presentare il piano degli studi con l'indicazione delle materie a scelta. Nel caso in cui lo studente, negli anni successivi, desiderasse modificare la scelta iniziale della seconda lingua e/o delle materie a scelta, potrà farlo nei termini previsti per la presentazione dei piani di studio.

MATERIE A SCELTA DELLO STUDENTE (LETTERA D 8 CFU)

Nell'ambito delle loro scelte formative autonome, gli studenti potranno scegliere tra:

- gli insegnamenti offerti nel CdS Magistrale "Hospitality for Sustainable Tourism Development" ove non già scelti, o in altri CdS erogati dal Dipartimento o dall'Ateneo, purché coerenti con il proprio percorso formativo e in lingua inglese.

Non potranno essere scelti insegnamenti erogati da Corsi di Studio dell'Ateneo "programmati" a livello nazionale.

Gli esami a scelta dovranno essere indicati mediante presentazione del piano di studi individuale secondo le modalità e le scadenze previste dalla Segreteria Studenti.

ULTERIORI ATTIVITÀ FORMATIVE (LETTERA F 8 CFU)

(art. 10, comma 5, lettera d)

Le ulteriori attività formative potranno consistere in:

- stage/tirocini (vedi paragrafo successivo);
- soggiorni di studio all'estero organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria. Potranno inoltre essere riconosciuti crediti per soggiorni di studio organizzati autonomamente, purché questi abbiano una durata minima di 60 ore di corso e l'attività formativa sia debitamente documentata, salvo casi particolari che verranno valutati dal Consiglio di Dipartimento. Non potranno essere ottenuti crediti formativi universitari per soggiorni di studio all'estero effettuati prima dell'iscrizione all'università;
- partecipazione a seminari offerti nell'ambito del Corso di Laurea Magistrale "Hospitality for Sustainable Tourism Development";
- partecipazione a Summer school e/o a corsi estivi organizzati dall'Università degli Studi dell'Insubria;
- insegnamenti offerti nel CdS Magistrale "Hospitality for Sustainable Tourism Development", ove non già scelti, o in altri CdS erogati dal Dipartimento o dall'Ateneo, purché coerenti con il proprio percorso formativo e in lingua inglese. Non potranno essere scelti insegnamenti erogati da Corsi di Studio dell'Ateneo "programmati" a livello nazionale;
- attività formative svolte presso altre università o extrauniversitarie (come esami, seminari, corsi vari, ecc.) debitamente documentate. Potranno essere riconosciuti solo attività formative rilevanti per il corso di laurea Magistrale in Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale;
- attività lavorative debitamente documentate. Potranno essere riconosciuti solo attività lavorative rilevanti per il corso di laurea Magistrale "Hospitality for Sustainable Tourism Development". Non potranno essere ottenuti crediti formativi universitari per attività lavorative effettuate prima dell'iscrizione all'università.

STAGE/TIROCINI

Lo studente ha la facoltà di individuare liberamente l'ente e/o l'azienda presso il quale svolgere lo stage oppure può fare riferimento alle offerte pubblicate nelle pagine dedicate ai Tirocini Curricolari sul portale di AlmaLaurea. Il personale della Segreteria didattica è a disposizione degli studenti per fornire informazioni sulle procedure amministrative di attivazione e per indicare gli obiettivi generali da raggiungere.

L'attivazione del tirocinio prevede la pianificazione di un Progetto Formativo, concordato tra studente, tutor accademico e tutor aziendale, e la stipula di una Convenzione di tirocinio formativo e di orientamento da parte dell'Ateneo e dell'ente ospitante.

Al termine dell'attività di stage, deve essere compilato il questionario finale di valutazione, l'unico documento che permette il riconoscimento dei crediti presso la Segreteria Studenti.

Può accedere allo stage curriculare lo studente che abbia conseguito almeno 40 crediti formativi.

Lo stage curriculare, che conferisce n. 8 crediti formativi, ha una durata non inferiore a 250 ore che devono essere articolate in non meno di cinque settimane. Non potranno essere svolti più stage presso lo stesso ente.

Lo stage extracurriculare conferisce un credito ogni 50 ore, e comunque non più di 3 crediti.

CARATTERISTICHE DELLA PROVA FINALE

Al secondo anno di corso, lo studente di ciascun curriculum dovrà acquisire 6 CFU connessi al superamento della prova finale. Il titolo di laurea magistrale è conferito previo superamento di una prova finale consistente nella presentazione e discussione davanti a una Commissione giudicatrice di un elaborato scritto originale, che sarà redatto in inglese. L'elaborato verterà su un argomento relativo a una delle discipline previste dal curriculum seguito, purché l'argomento sia coerente con il percorso scelto. Lo studente è seguito da un relatore e affiancato eventualmente da un secondo relatore.



Il comitato dei responsabili del CdS incoraggia i progetti di tesi che, accanto al necessario approfondimento teorico, valorizzino le applicazioni ai vari business del settore mediante lo studio di casi aziendali, anche derivanti dalla esperienza di stage/lavoro dello studente, oppure mediante lo sviluppo di verifiche empiriche.

La prova finale si svolge in forma orale di fronte a una Commissione di Laurea composta secondo quanto previsto dal Regolamento didattico di Ateneo (Articolo 29).

In base alla delibera del Consiglio di Dipartimento di Diritto, Economia e Culture, ai laureandi, all'atto dell'istruttoria di laurea, verranno attribuiti 0,33 punti per ogni lode conseguita nelle attività formative con valore uguale o superiore a 6 CFU.

Inoltre il giudizio sulla discussione della tesi di laurea può portare ad un aumento di voti, rispetto alla media curriculare, corrispondente a:

- fino a due punti (sufficiente), per elaborati meramente compilativi della letteratura esistente ovvero semplicemente ricognitivi dello stato della questione o del dibattito relativo;
- fino a quattro punti (buono), per elaborati metodologicamente bene impostati, strutturati e discussi;
- fino a sei punti (molto buono), per elaborati completi, accurati nel metodo e nell'esposizione e/o originali in qualche spunto o conclusione.

La commissione potrà comunque valutare eventuali punteggi superiori sulla base di una relazione argomentata predisposta dal docente relatore.

Per ulteriori informazioni e approfondimenti è possibile consultare la pagina web del corso di studio.