



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA**

**AREA
INFRASTRUTTURE E
APPROVVIGIONAMENTI**
Servizio Centrale di approvvigionamento
Ufficio Appalti, forniture e servizi

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA
Codice Fiscale n. 95039180120

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di multimedia center dell'Università degli studi dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di proroga per ulteriori 3 anni. CIG A02A6FE346.

Verbale seduta riservata

Premesso che:

- con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 22 settembre 2023 n. 233 è stata approvata l'indizione di una procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di multimedia center dell'Università degli studi dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di proroga per ulteriori 3 anni (CIG A02A6FE346), attraverso il sistema di intermediazione telematica e-procurement di Regione Lombardia denominato Sintel, ai sensi della legge regionale n. 33/2007, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D.Lgs. 36 del 31 marzo 2023 per l'importo a base d'asta pari a € 314.100,00 oltre IVA (22) % di cui € 262.200,00 per costi della manodopera non soggetti a ribasso;
- l'aggiudicazione della procedura avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo derivante dalla somma dei punteggi parziali attribuiti all'offerta tecnica (massimo 80 punti) e all'offerta economica (massimo 20 punti);

Richiamati:

- il verbale della seduta del 9 gennaio 2024 (rep. n. 2/2024) nel corso della quale è stata aperta la busta amministrativa dell'Operatore Economico di seguito elencato che ha presentato un'offerta e sono stati verificati con esito positivo i documenti contenuti:

	Operatore Economico	P. IVA	Sede
1	Ouverture Service srl	01065700534	Via Enrico Fermi 3, 58020, Scarlino (GR)

- il verbale della seconda seduta del 18 gennaio 2024 (rep. n. 9/2024), nel corso della quale è stata aperta la busta tecnica dell'Operatore Economico sopra elencato e sono stati verificati con esito positivo i documenti contenuti.

Preso atto che:

- le modalità di presentazione delle offerte e di gara sono quelle previste nella Documentazione di gara pubblicata sul sistema di intermediazione telematica Sintel di Regione Lombardia;
- ai sensi dell'art. 21 del disciplinare di gara, durante la presente seduta la Commissione provvederà all'esame delle offerte tecniche e all'attribuzione dei relativi punteggi secondo i criteri di cui all'art. 17.1 del disciplinare di gara.

OPERAZIONI DI GARA

Il giorno 22 gennaio 2024 alle ore 10:00, si svolge la seduta riservata di valutazione dell'offerta tecnica della procedura per l'affidamento del servizio di multimedia center dell'Università degli studi dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di proroga per ulteriori 3 anni.

Sono presenti i membri della commissione di gara, nominati con Decreto del Direttore Generale del 15 gennaio 2023, n. 18: Dott. Vito Cannone, in qualità di Presidente, Dott.



Flavio Saturno e l'Ing. Luca Lanari, in qualità di componenti.

La seduta avviene mediante collegamento da remoto.

I commissari, dopo aver proceduto singolarmente alla lettura delle offerte tecniche, procedono quindi, previo confronto, all'assegnazione dei propri coefficienti riferiti a ciascuno dei criteri discrezionali indicati al punto 17.1 del disciplinare di gara, secondo i seguenti giudizi motivazionali di apprezzamento indicati al punto 17.2 del disciplinare di gara:

Giudizio	Valori attribuibili	Criterio di giudizio della proposta/del miglioramento
Ottimo	1,0	Proposta altamente esaustiva e pienamente conforme ai parametri di valutazione, è ragionevolmente esclusa la possibilità di soluzioni migliori
Quasi ottimo	0,9	La proposta risponde in maniera quasi pienamente esaustiva per forma e contenuto ai parametri di valutazione seppur non si possa escludere la possibilità di soluzioni migliori
Buono	0,8	Quanto proposto si presenta conforme alle aspettative e pienamente soddisfacente nel suo insieme
Discreto	0,7	La proposta risulta quasi pienamente soddisfacente nel suo insieme
Sufficiente	0,6	La proposta risponde in maniera sufficiente nel suo insieme ai parametri di valutazione
Quasi sufficiente	0,5	La proposta risponde in maniera quasi sufficiente nel suo insieme
Mediocre	0,4	La proposta risulta mediocre nel suo insieme
Insufficiente	0,3	La proposta risulta nel suo insieme poco attinente a quanto richiesto
Scarso	0,2	Quanto proposto risulta carente nel suo insieme e non soddisfa i parametri qualitativi
Molto scarso	0,1	Quanto proposto risulta molto carente e non soddisfa i parametri richiesti
Non valutabile	0,0	Nessuna proposta - Proposta carente e non valutabile nel suo insieme

Si procede, successivamente, alla determinazione del coefficiente medio per ciascun criterio discrezionale e alla determinazione dei punteggi per tutti i criteri:

	Criterio	Cannone	Saturno	Lanari	Media	Punti
2.1	Struttura organizzativa	1,00	0,80	0,90	0,90	10,80
2.2	Piano delle attività	0,90	0,90	1,00	0,93	11,16
3.1	Titolo di studio e/o certificazioni del Team Leader	0,80	0,90	0,90	0,87	1,74
3.2	Anzianità e/o esperienza pregressa del Team Leader	1,00	1,00	1,00	1,00	6,00
3.3	Titolo di studio e/o certificazioni degli operatori	0,90	1,00	0,80	0,90	3,60
3.4	Anzianità e/o esperienza pregressa degli operatori	1,00	1,00	1,00	1,00	8,00
6	Sistema di monitoraggio	0,90	0,80	0,80	0,83	3,32
7	Infrastruttura tecnologica e business continuity	0,80	0,80	0,80	0,80	4,80



8	Customer care	1,00	1,00	0,80	0,93	6,51
TOTALE PUNTI DISCREZIONALI						55,93

Si procede, successivamente, alla assegnazione del punteggio tabellare, sulla base dei criteri indicati al punto 17.1 del disciplinare di gara:

	Criterio		Punti			
1.1	Possesso della certificazione ISO 9001	Sì = 1 No = 0	1			
1.2	Possesso della certificazione ISO 18295 per i Centri di contatto:	Sì = 3 No = 0	3			
4	Gestione del servizio asincrono anche in una o più lingue oltre l'italiano e l'inglese	Sì = 3 (due o più lingue aggiuntive) Sì = 1 (una sola lingua aggiuntiva) No = 0 (nessuna lingua aggiuntiva)	3			
5.1	Percentuale di chiamate risposte entro 40 sec.:	< 75 % = 0 punti 75-80% = 1 punto 80-85% = 2 punti > 85% = 3 punti	3			
5.2	Percentuale di chiamate risposte entro 60 sec.	< 90% = 1,5 punti 90 - 95% = 3 punti	3			
5.3	Percentuale di chiamate abbandonate e respinte rispetto al totale delle chiamate	> 10% = 0 punti 5 - 10% = 1 punto 2 - 4% = 2 punti < 2% = 3 punti	3			
9	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del decreto legislativo n. 196/2006 (Codice delle pari opportunità)	Sì = 3 No = 0	0			
TOTALE PUNTI TABELLARI						16

Il Presidente riporta il punteggio tecnico complessivo attribuito:

Impresa	Punti
Ouverture Service srl	71,93

Il Presidente rileva che l'operatore economico Ouverture Service srl ha raggiunto, per il punteggio tecnico complessivo, la soglia minima di sbarramento pari a 48 punti.

La seduta in cui avrà luogo l'apertura delle offerte economiche e la proposta di aggiudicazione è fissata per il giorno 1° febbraio 2024 alle ore 14:00, così come già indicato nel verbale del 18 gennaio 2024.

Si chiude la seduta riservata alle ore 11:15.

Il PRESIDENTE, Dott. Vito Cannone *(firmato digitalmente)*

Il COMMISSARIO, Dott. Flavio Saturno *(firmato digitalmente)*

Il COMMISSARIO, Ing. Luca Lanari *(firmato digitalmente)*