



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA**

**AREA  
INFRASTRUTTURE E  
APPROVVIGIONAMENTI**  
Servizio Centrale di approvvigionamento  
Ufficio Appalti, forniture e servizi

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**  
**Codice Fiscale n. 95039180120**

**Procedura aperta per l'affidamento del servizio di multimedia center dell'Università degli studi dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di proroga per ulteriori 3 anni. CIG A02A6FE346. Comunicazione esito subprocedimento e proposta di aggiudicazione.**

**Verbale seduta telematica**

Premesso che:

- con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 22 settembre 2023, n. 233, è stata approvata, ai sensi dell'art. 71 del D.lsg. 36/2023, l'indizione di una procedura aperta per l'affidamento del servizio di multimedia center dell'Università degli Studi dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di proroga di ulteriori 3 anni (CIG A02A6FE346), attraverso il sistema di intermediazione telematica e-procurement di Regione Lombardia SINTEL, ai sensi della legge regionale n. 33/2007, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D. Lgs. 36 del 31 marzo 2023 per l'importo a base d'asta di € 314.100,00 oltre IVA 22% di cui € 262.200,00 per costi della manodopera non soggetti a ribasso;
- l'aggiudicazione della procedura avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo derivante dalla somma dei punteggi parziali attribuiti all'offerta tecnica (massimo 80 punti) e all'offerta economica (massimo 20 punti);

Richiamati:

- il verbale della prima seduta del 9 gennaio 2024 (rep. n. 2/2024) nel corso della quale è stata aperta la busta amministrativa dell'Operatore Economico di seguito elencato che ha presentato un'offerta e sono stati verificati con esito positivo i documenti contenuti:

	<b>Operatore Economico</b>	<b>P. IVA</b>	<b>Sede</b>
1	Ouverture Service s.r.l.	01065700534	Via Enrico Fermi 3, 58020, Scarlino (GR)

- il verbale della seconda seduta del 18 gennaio 2024 (rep. n. 9/2024), nel corso della quale è stata aperta la busta tecnica dell'Operatore Economico sopra elencato e sono stati verificati con esito positivo i documenti contenuti;
- il verbale della seduta riservata del 22 gennaio 2024 (rep. n. 12/2024) nel corso della quale è stata esaminata, da parte della Commissione giudicatrice, nominata con Decreto del Direttore Generale n. 18 del 15 gennaio 2024, l'offerta tecnica e sono stati attribuiti i relativi punteggi:

<b>Criteri e sub-criteri di valutazione</b>			<b>Punti</b>
<b>1 Possesso delle certificazioni ISO</b>	1.1	Possesso della certificazione ISO 9001	1,00
	1.2	Possesso della certificazione ISO 18295 per i Centri di contatto	3,00
<b>2. Organizzazione del Servizio</b>	2.1	Struttura organizzativa	10,80
	2.2	Piano delle attività	11,16



<b>3. Esperienza delle figure professionali</b>	3.1	Titolo di studio e/o certificazioni del Team Leader	1,74
	3.2	Anzianità e/o esperienza pregressa del Team Leader	6,00
	3.3	Titolo di studio e/o certificazioni degli operatori	3,60
	3.4	Anzianità e/o esperienza pregressa degli operatori	8,00
<b>4. Gestione del servizio asincrono anche in una o più lingue oltre l'italiano e l'inglese</b>			3,00
<b>5. Livelli di servizio</b>	5.1	Percentuale di chiamate risposte entro 40 sec.	3,00
	5.2	Percentuale di chiamate risposte entro 60 sec.	3,00
	5.3	Percentuale di chiamate abbandonate e respinte rispetto al totale delle chiamate	3,00
<b>6. Sistema di monitoraggio</b>			3,32
<b>7. Infrastruttura tecnologica e business continuity</b>			4,80
<b>8. Customer care</b>			6,51
<b>9. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del decreto legislativo n. 196/2006 (Codice delle pari opportunità)</b>			0,00
<b>Totale</b>			<b>71,93</b>

- il verbale della quarta seduta del 1° febbraio 2024 (rep. 31/2024) nel corso della quale è stata esaminata l'offerta economica, pervenendo, attraverso il sistema Sintel, all'attribuzione del seguente punteggio e la seguente graduatoria finale:

<b>Impresa</b>	<b>Punteggio tecnico</b>	<b>Punteggio economico</b>	<b>Punteggio totale</b>
Ouverture Service s.r.l.	71,93	16,00	87,93

- è stata riscontrata la formulazione di un ribasso rispetto al costo della manodopera determinato dalla Stazione Appaltante nei documenti di gara;
- il RUP ha ritenuto opportuno, alla luce delle risultanze dell'offerta economica, procedere alla verifica della congruità dell'unica offerta ai sensi del combinato disposto dagli artt. 108 comma 9 e 110. Commi 1 e 5 lett. d), del D. Lgs. n. 36/2023;

Richiamato il verbale della seduta riservata del 13 febbraio 2024 (rep. n. 41/2024), nel corso della quale il RUP ha valutato le giustificazioni in merito alla congruità del costo della manodopera fornite dall'Impresa Ouverture Service s.r.l. in data 9 febbraio 2024 (prot. 18555/2024), ritenendo che il concorrente abbia giustificato quanto offerto in sede di gara e che il costo della manodopera sia, nel complesso, congruo e remunerativo;

Dato atto che la data della seduta di gara per la comunicazione delle risultanze del procedimento di verifica del costo della manodopera presentato dall'Impresa Ouverture Service s.r.l., con relativa proposta di aggiudicazione, è stata fissata per le ore 14.30 del



giorno 20 febbraio 2024, come comunicato ai concorrenti sulla piattaforma Sintel tramite il canale "Comunicazioni";

### **OPERAZIONI DI GARA**

Il giorno 20 febbraio 2024, alle ore 14.30, si svolge la seduta pubblica nella quale viene comunicato l'esito del subprocedimento di verifica della congruità del costo della manodopera dichiarato dall'Impresa Ouverture Service s.r.l. e viene formulata la proposta di aggiudicazione, ad esito della verifica, del concorrente risultato primo in graduatoria.

La seduta è presieduta dalla Dott.ssa Paola Pietribiasi, Responsabile Unico del Procedimento. Assistono ai lavori la Dott.ssa Maria Cristina Trotto e la Dott.ssa Patrizia Marchiori del Servizio Centrale di Approvvisionamento con funzione rispettivamente di segretario verbalizzante e testimone.

La seduta avviene mediante collegamento da remoto.

Il RUP, vista la graduatoria di gara con unico offerente e gli esiti positivi della verifica della congruità del costo della manodopera, come da proprio verbale agli atti, sopra richiamato, formula la proposta di aggiudicazione della presente procedura, ai sensi dell'art 17 comma 5 del d.lgs. 36/2023, all'Impresa Ouverture Service s.r.l., con sede legale in via Enrico Fermi, 3 -58020 Scarlino (GR) – P.IVA 01065700534, che ha riportato un punteggio complessivo pari a 87,93/100, di cui 71,93 nell'offerta tecnica e 16,00 nell'offerta economica e ha offerto l'importo complessivo di € 290.400,00 oltre IVA (oltre IVA 22%) per l'esecuzione del servizio.

Di seguito si riporta la graduatoria finale:

<b>Impresa</b>	<b>Punteggio tecnico</b>	<b>Punteggio economico</b>	<b>Punteggio totale</b>
Ouverture Service s.r.l.	71,93	16,00	87,93

Il RUP procede, quindi, all'inserimento della proposta mediante l'apposita funzione presente sulla Piattaforma telematica.

Si provvede, quindi, a salvare tutti i documenti ai fini della conservazione agli atti.

Si chiude la seduta telematica alle ore 14:35.

IL RUP – Dott.ssa Paola Pietribiasi

(f.to digitalmente)

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE - Dott.ssa Maria Cristina Trotto

(f.to digitalmente)

IL TESTIMONE - Dott.ssa Patrizia Marchiori

(f.to digitalmente)

***Il presente verbale ha valenza quale provvedimento per l'ammissione e/o***



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA**

Procedura per l'affidamento del servizio di  
multimedia center dell'Università degli studi  
dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di  
proroga per ulteriori 3 anni (CIG A02A6FE346).  
Verbale documentazione economica

*esclusione dei concorrenti ai fini delle comunicazioni ex art. 90 del D. Lgs. 36/2023.*