



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA**

**AREA  
INFRASTRUTTURE E  
APPROVVIGIONAMENTI**  
Servizio Centrale di approvvigionamento  
Ufficio Appalti, forniture e servizi

**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA**  
**Codice Fiscale n. 95039180120**

**Procedura aperta per l'affidamento del servizio di multimedia center dell'Università degli studi dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di proroga per ulteriori 3 anni. CIG A02A6FE346.**

**Verbale seduta telematica**

Premesso che:

- con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 22 settembre 2023 n. 233 è stata approvata l'indizione di una procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di multimedia center dell'Università degli studi dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di proroga per ulteriori 3 anni (CIG A02A6FE346), attraverso il sistema di intermediazione telematica e-procurement di Regione Lombardia denominato Sintel, ai sensi della legge regionale n. 33/2007, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del D.Lgs. 36 del 31 marzo 2023 per l'importo a base d'asta pari a € 314.100,00 oltre IVA (22) % di cui € 262.200,00 per costi della manodopera non soggetti a ribasso;
- l'aggiudicazione della procedura avverrà a favore del concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio complessivo derivante dalla somma dei punteggi parziali attribuiti all'offerta tecnica (massimo 80 punti) e all'offerta economica (massimo 20 punti);

Richiamati:

- il verbale della seduta del 9 gennaio 2024 (rep. n. 2/2024) nel corso della quale è stata aperta la busta amministrativa dell'Operatore Economico di seguito elencato che ha presentato un'offerta e sono stati verificati con esito positivo i documenti contenuti:

	<b>Operatore Economico</b>	<b>P. IVA</b>	<b>Sede</b>
1	Ouverture Service srl	01065700534	Via Enrico Fermi 3, 58020, Scarlino (GR)

- il verbale della seconda seduta del 18 gennaio 2024 (rep. n. 9/2024), nel corso della quale è stata aperta la busta tecnica dell'Operatore Economico sopra elencato e sono stati verificati con esito positivo i documenti contenuti;
- il verbale della seduta riservata del 22 gennaio 2024 (rep. n. 12/2024) nel corso della quale è stata esaminata l'offerta tecnica e sono stati attribuiti i relativi punteggi:

<b>Criteri e sub-criteri di valutazione</b>			<b>Punti</b>
<b>1 Possesso delle certificazioni ISO</b>	1.1	Possesso della certificazione ISO 9001	1,00
	1.2	Possesso della certificazione ISO 18295 per i Centri di contatto	3,00
<b>2. Organizzazione del Servizio</b>	2.1	Struttura organizzativa	10,80
	2.2	Piano delle attività	11,16
<b>3. Esperienza delle figure professionali</b>	3.1	Titolo di studio e/o certificazioni del Team Leader	1,74
	3.2	Anzianità e/o esperienza pregressa del Team Leader	6,00
	3.3	Titolo di studio e/o certificazioni degli operatori	3,60
	3.4	Anzianità e/o esperienza pregressa degli operatori	8,00
<b>4. Gestione del servizio asincrono anche in una o più lingue oltre l'italiano e l'inglese</b>			3,00
<b>5. Livelli di servizio</b>	5.1	Percentuale di chiamate risposte entro 40 sec.	3,00
	5.2	Percentuale di chiamate risposte entro 60 sec.	3,00
	5.3	Percentuale di chiamate abbandonate e respinte rispetto al totale delle chiamate	3,00



<b>6. Sistema di monitoraggio</b>	3,32
<b>7. Infrastruttura tecnologica e business continuity</b>	4,80
<b>8. Customer care</b>	6,51
<b>9. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del decreto legislativo n. 196/2006 (Codice delle pari opportunità)</b>	0,00
<b>Totale</b>	<b>71,93</b>

Preso atto che:

- le modalità di presentazione delle offerte e di gara sono quelle previste nella Documentazione di gara pubblicata sul sistema di intermediazione telematica Sintel di Regione Lombardia;
- ai sensi dell'art. 21 del disciplinare di gara, durante la presente seduta la Commissione provvederà all'apertura e alla ricognizione del contenuto della busta telematica contenente l'offerta economica e all'attribuzione del relativo punteggio.

### **OPERAZIONI DI GARA**

Il giorno 1° febbraio 2024, alle ore 14:00, si svolge la seduta di apertura delle offerte economiche della procedura per l'affidamento del servizio di multimedia center dell'Università degli studi dell'Insubria per la durata di 3 anni con opzione di proroga per ulteriori 3 anni.

Prendono parte alla seduta i membri della commissione di gara, nominata con decreto del Direttore Generale del 15 gennaio 2024, n. 18, e costituita dal Dott. Vito Cannone, in qualità di Presidente, dal Dott. Flavio Saturno e dall'Ing. Luca Lanari, in qualità di componenti. È presente, altresì, il RUP Dott.ssa Paola Pietribiasi e assistono ai lavori la Dott.ssa Maria Cristina Trotto e la Dott.ssa Patrizia Marchiori del Servizio Centrale di Approvvigionamento con funzione di Segreteria tecnica.

La seduta avviene mediante collegamento da remoto.

Il Presidente dà inizio all'apertura delle offerte attraverso il sistema di intermediazione telematica Sintel di Regione Lombardia.

Si dà atto che le imprese concorrenti possono presenziare alla seduta mediante accesso diretto al portale [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it) e che la pubblicità della seduta è garantita dalla piattaforma telematica, che consente di tracciare le operazioni di apertura dei file contenenti offerte e documenti di gara, assicurando il rispetto dei principi di trasparenza e imparzialità.

Si procede, quindi, all'inserimento del punteggio tecnico attribuito all'offerta, mediante l'apposita funzione presente sulla Piattaforma telematica.

Si procede all'apertura delle buste economiche telematiche, verificando che i documenti richiesti nel Disciplinare di gara siano stati regolarmente presentati e muniti di firma digitale.

- 1) Si prende in esame la documentazione economica presentata dall'Impresa Ouverture Service srl (P. IVA 01065700534) - FORMA SINGOLA

La documentazione economica presentata è conforme a quanto richiesto nel disciplinare di gara e comprende:

1. **l'offerta economica predisposta secondo il modello di cui all'Allegato E**  
Modello offerta economica inserito in Sintel dalla stazione appaltante, riportante **a**



**pena d'esclusione:**

**a. l'offerta a prezzi unitari, riportante a pena d'esclusione:**

- 1) il canone annuo a forfait per un massimo di 95.000 contatti/anno pari a € 83.600,00;
- 2) il prezzo unitario a consumo per contatti eccedenti la soglia di 95.000 contatti/anno fino a un massimo di 15.000 contatti extra/anno pari a € 0,88, corrispondente ad un valore massimo annuo di € 13.200,00;
- b. **l'importo complessivo annuale** risultante dalla sommatoria dei prezzi unitari di cui alla precedente lettera a, pari a € 96.800,00;
- c. **l'importo complessivo per l'intera durata contrattuale** pari a € 290.400,00;
- d. **i propri costi della manodopera** ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D.lgs. n. 36/2023, pari a € 231.000,00;

**2. l'offerta a sistema, riportante:**

- a. il valore complessivo offerto pari a € 290.400,00;
- b. i costi della sicurezza afferenti all'attività svolta dall'operatore economico" pari a € 1.500,00;
- c. i costi della sicurezza derivanti da interferenza pari a € 0,00.

A seguito delle risultanze dell'offerta economica presentata, il sistema Sintel applica automaticamente la formula matematica prevista nei documenti di gara, da cui risultano i seguenti punteggi e la seguente graduatoria finale:

<b>Impresa</b>	<b>Punteggio tecnico</b>	<b>Punteggio economico</b>	<b>Punteggio totale</b>
Ouverture Service srl	71,93	16,00	87,93

Il RUP, in merito all'offerta formulata dal concorrente Ouverture Service srl P.IVA 01065700534 con sede legale in Via Enrico Fermi 3, 58020, Scarlino (GR), riscontra la formulazione di un ribasso rispetto al costo della manodopera determinato dalla Stazione Appaltante nei documenti di gara. Si ritiene, pertanto, opportuno chiedere all'Operatore Economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che non comportano penalizzazioni per la manodopera al fine di valutare la congruità, la serietà, la sostenibilità e la realizzabilità della migliore offerta, ai sensi del combinato disposto degli artt. 108 comma 9 e 110, commi 1 e 5 lett. d), del D.lgs. n. 36/2023.

Si provvede, quindi, a salvare tutti i documenti ai fini della conservazione agli atti.

La data in cui sarà comunicato l'esito del sub procedimento di verifica del costo della manodopera sarà comunicata a mezzo dell'apposita area "Comunicazioni" della piattaforma telematica.

Si chiude la seduta telematica alle ore 14:15.

Il PRESIDENTE, Dott. Vito Cannone

*(firmato digitalmente)*



Il COMMISSARIO, Dott. Flavio Saturno *(firmato digitalmente)*

Il COMMISSARIO, Ing. Luca Lanari *(firmato digitalmente)*

IL RUP, Dott.ssa Paola Pietribiasi *(firmato digitalmente)*

Il SEGRETARIO VERBALIZZANTE, Dott.ssa Maria Cristina Trotto *(firmato digitalmente)*

Il TESTIMONE, Dott.ssa Patrizia Marchiori *(firmato digitalmente)*

***Il presente verbale ha valenza quale provvedimento per l'ammissione e/o esclusione dei concorrenti ai fini delle comunicazioni ex art. 90 del D. Lgs. 36/2023.***