



CARTA DEI SERVIZI

per gli studenti con disabilità e/o disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)

Approvata con delibera del Consiglio di Amministrazione Repertorio n. 188/2011 del 20/12/2011

Primo aggiornamento approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione Repertorio n. 154 del 16/07/2021

Ultime modifiche approvate con delibera del Consiglio di Amministrazione Repertorio n. 200 del 22/09/2023



Via Valleggio, 11 – 22100 Como (CO) – Italia
Tel. +39 0332 219031
Email: disabilita@uninsubria.it
PEC: atenco@pec.uninsubria.it
Web: www.uninsubria.it
P.I. 02481820120 - C.F. 95039180120

Chiaramente Insubria!





Indice

Introduzione	3
Gli impegni dell'università	3
Utenti	3
Diritti degli utenti	3
Doveri degli utenti	4
Servizi offerti	4
Modalità di richiesta e assegnazione dei servizi	5
Monitoraggio e valutazione	5
Descrizione dei servizi di base per l'accoglienza	6
Descrizione dei servizi di base su richiesta a sostegno della frequenza	7
Descrizione dei servizi personalizzati su richiesta per migliorare la qualità della frequenza	9
Descrizione dei servizi al termine del percorso di studio	12
Recapiti Utili	13



Introduzione

Gli impegni dell'Università

L'Università degli Studi dell'Insubria attraverso la Carta dei Servizi assume in maniera trasparente e responsabile un chiaro impegno nei confronti degli studenti e delle studentesse con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) che vengono accolti e accompagnati nella loro formazione culturale e professionale. La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione e di comunicazione con cui si presentano attività e servizi erogati a favore degli studenti con disabilità e/o DSA, organizzati e gestiti attraverso l'Ufficio orientamento e placement dove è presente personale qualificato a cui gli studenti possono manifestare bisogni e esigenze, inoltrare segnalazioni e ricevere informazioni sui servizi per il sostegno allo studio e per la piena integrazione nella vita universitaria. L'Ufficio lavora in modo coordinato, partecipato e sinergico con il personale di tutte le strutture dell'Ateneo che, di volta in volta, è necessario coinvolgere per il perseguimento degli obiettivi. I servizi erogati, le attività e le iniziative proposte rispondono a quanto previsto dalle leggi in materia di disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento.

Gli impegni dell'Università

Nell'erogazione dei servizi, l'Università si impegna a:

- ascoltare, accogliere e valutare la domanda e i bisogni speciali dello studente
- fornire informazioni chiare sui servizi offerti
- predisporre il progetto formativo individualizzato insieme allo studente in conformità con la diagnosi prodotta
- attivare servizi di effettivo supporto alle esigenze dello studente
- promuovere o collaborare ad attività finalizzate alla diffusione di una cultura in materia di disabilità e DSA
- tutelare la riservatezza delle informazioni ricevute.

Utenti

- Studenti in condizioni di disabilità
- Studenti con certificazione di disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)

Diritti degli utenti

Gli studenti con disabilità e/o DSA regolarmente iscritti all'Università hanno diritto di:

- accedere ai corsi e alle attività previste dall'offerta formativa dell'Università



- partecipare pienamente alla vita universitaria
- avere pari opportunità di formazione, di studio e di ricerca
- dichiarare o meno la propria disabilità e/o disturbo specifico dell'apprendimento mediante produzione di certificazione aggiornata (la segnalazione volontaria è però la condizione necessaria per poter fruire dei servizi erogati)
- ricevere informazioni in un formato a loro accessibile
- sostenere esami con gli ausili necessari e/o con prove equipollenti, previo accordo con il docente della materia e su proposta dell'Ufficio
- sostenere esami con gli strumenti compensativi/dispensativi previsti dalla legge n. 170/2010, previo accordo con il docente della materia su proposta dell'Ufficio
- avanzare segnalazioni o formulare proposte/suggerimenti per il miglioramento continuo delle attività proposte
- avere garantita la riservatezza dei dati personali (privacy).

Doveri degli utenti

Lo studente con disabilità e/o DSA, al fine di usufruire dei servizi previsti, deve:

- richiedere il colloquio individuale per la definizione del progetto formativo individualizzato universitario
- fornire, tramite l'applicativo in Esse3 (<https://www.uninsubria.it/servizi/tutti-i-servizi/servizi-web-segreterie-studenti>) o via mail (disabilita@uninsubria.it) la documentazione necessaria (certificazione clinica, di invalidità / DSA) in corso di validità ai fini dell'attivazione dei servizi
- rispettare le modalità che disciplinano i servizi e i tempi di erogazione: lo studente è tenuto a utilizzare il servizio richiesto e fornito; la mancata fruizione senza giustificato motivo per più di due volte consecutive ne comporterà la sospensione immediata
- comunicare tempestivamente via e-mail (disabilita@uninsubria.it) la rinuncia ad un servizio già assegnato, l'impossibilità ad usufruirne o eventuali variazioni nelle modalità e nei tempi concordati

Servizi offerti

I servizi sono erogati in funzione della tipologia di disabilità e/o di disturbo specifico dell'apprendimento, se coerenti con il piano di studio e solo ed esclusivamente per attività istituzionali riconducibili all'ambito della didattica. Le attività proposte sono suddivise tra servizi di base per l'accoglienza, servizi di base su richiesta a sostegno della frequenza, servizi personalizzati su richiesta per migliorare la qualità della frequenza, servizi al termine del percorso di studio.



Servizi di base per l'accoglienza

- Supporto informativo anche sull'accessibilità delle sedi universitarie
- Accoglienza, anche pedagogica.

Servizi di base su richiesta a sostegno della frequenza

- Testi in formato accessibile digitale
- Servizio di conversione documenti in formato accessibile - SensusAccess©
- Borse di studio a favore dell'inclusione e della mobilità

Servizi personalizzati su richiesta per migliorare la qualità della frequenza

- Servizio di tutorato inclusivo
- Progetto formativo individualizzato universitario (PFI)

Servizi al termine del percorso di studio

- Colloquio di fine percorso e orientamento post lauream
- Supporto per l'inserimento lavorativo a studenti con disabilità e DSA.

Modalità di richiesta e assegnazione dei servizi

I servizi vengono assegnati per un anno accademico. Sono erogati in funzione della specifica diagnosi certificata e compatibilmente con le risorse umane e finanziarie disponibili. L'erogazione dei servizi è subordinata ad un colloquio individuale in cui vengono valutati i bisogni specifici dell'utente ad esito del quale viene predisposto il progetto formativo individualizzato universitario. La fruizione di un servizio deve corrispondere al conseguimento di un risultato: per questo motivo lo studente sarà invitato a rispondere ad un questionario che attesti il risultato raggiunto. In base a ciò saranno valutate ulteriori assegnazioni future dello stesso servizio.

Monitoraggio e valutazione dei servizi erogati

Il monitoraggio e la valutazione si realizzano attraverso la somministrazione di un questionario e lo svolgimento di colloqui personalizzati con gli studenti e/o i loro tutor.



Descrizione dei servizi di base per l'accoglienza

Supporto informativo anche sull'accessibilità delle sedi universitarie

Contenuti

Vengono fornite informazioni preliminari riguardanti i servizi dedicati agli studenti con disabilità e/o con DSA e informazioni inerenti all'accessibilità interna (aule, ...) ed esterna (parcheggi, ...) degli edifici universitari.

Modalità di accesso

Accesso su appuntamento tramite il servizio Infostudenti (<https://www.uninsubria.it/servizi/tutti-i-servizi/infostudenti-servizio-informazioni-gli-studenti>), scegliendo lo sportello telefonico on line del servizio studenti con disabilità e/o DSA.

Tempi:

Durata 15 minuti.

Documenti richiesti allo studente

Documentazione medico-clinica attestante la natura della disabilità o del disturbo specifico dell'apprendimento.

Documenti rilasciati

Carta dei servizi.

Accoglienza, anche pedagogica

Contenuti

- Spazio di ascolto per rilevare i bisogni specifici dello studente con disabilità e/o DSA che intende richiedere servizi
- Condivisione di informazioni circa il percorso scolastico- formativo dello studente con particolare attenzione alle modalità di studio e di apprendimento
- Definizione partecipata delle forme di supporto ritenute adeguate per l'avvio o il proseguimento del percorso universitario attraverso la formulazione di un apposito progetto



- Monitoraggio del percorso progettato.

Modalità di accesso

Su appuntamento, da fissare tramite il servizio Infostudenti (<https://www.uninsubria.it/servizi/tutti-i-servizi/infostudenti-servizio-informazioni-gli-studenti>)

Tempi

Durata del colloquio: 30 minuti.

Descrizione dei Servizi di base su richiesta a sostegno della frequenza

Testi in formato digitale

Contenuti

Il servizio supporta lo studente nella richiesta di testi alla casa editrice in formato digitale. Il servizio è rivolto esclusivamente a studenti con disabilità motoria, ipovedenti, non vedenti, con DSA, con difficoltà di lettura autonoma del testo cartaceo.

Modalità di accesso

Per poter usufruire del servizio gli studenti devono inviare una e-mail dal loro account @studenti.uninsubria.it direttamente alla Casa Editrice e in copia conoscenza (cc) a disabilita@uninsubria.it con l'elenco dettagliato dei libri necessari avendo cura di indicare:

- titolo del libro
- anno di pubblicazione
- autore
- editore
- codice ISBN
- insegnamento di riferimento
- nominativo del docente
- ricevuta fiscale di acquisto del testo se richiesto dalla casa editrice.

Tempi

Il reperimento del materiale in formato digitale è condizionato dalla disponibilità data da ciascuna casa editrice.



Modulistica a supporto

Liberatoria che regola l'utilizzo dei testi in formato digitale.

Servizio di conversione documenti in formato accessibile - SensusAccess©

SensusAccess© è un servizio self-service che permette di convertire pagine web e documenti in formati alternativi accessibili, testuali e audio. Il servizio è specificatamente pensato per persone con disabilità e/o DSA:
<http://w3.ateneo.uninsubria.it/SensusAccess/>

Borse di studio a favore dell'inclusione e della mobilità

Contenuti

L'Università affianca gli studenti con disabilità e/o DSA attraverso azioni mirate di supporto economico a favore della mobilità e dell'inclusione universitaria come ad esempio potranno essere assegnate risorse destinate al trasporto, assistenza alla persona, mobilità intra-ateneo, acquisto di ausili per la vita indipendente attinenti alla didattica e facilitanti la mobilità e lo studio.

Modalità di accesso

Bando di concorso

Tempi

Le tempistiche saranno stabilite annualmente



Descrizione dei Servizi personalizzati su richiesta per migliorare la qualità della frequenza

Servizio di tutorato inclusivo

Contenuti

Il tutorato è un servizio personalizzato finalizzato a risolvere difficoltà che possono emergere nell'ambito formativo-didattico, attivato in base alla natura della disabilità o del disturbo dell'apprendimento di cui è portatore lo studente. Il servizio sostiene gli studenti con disabilità o con DSA nella frequenza dei corsi e nella partecipazione alla vita didattica. Per gli studenti con disabilità e/o DSA fornisce:

- accoglienza agli studenti: il tutor si rende disponibile a fornire agli studenti iscritti al primo anno le prime informazioni (ad esempio sito di ateneo, orari delle lezioni...), al fine di favorire la conquista di una progressiva autonomia nella vita universitaria. Il servizio di tutorato di accoglienza si può svolgere in un periodo compreso tra settembre e dicembre in un rapporto tutor/studente di 1: 1.
- affiancamento per il supporto allo studio
- affiancamento nella lettura: il servizio prevede la presenza di un lettore che affianchi studenti con disabilità visiva o con ridotta autonomia personale nella lettura di testi per la preparazione di esami di profitto o della tesi
- affiancamento durante gli esami per attività di letto/scrittura (studenti con disabilità visive o motorie)
- adattamento dei libri di testo (ingrandimento di testi o dispense)
- supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche - amministrative
- aiuto nella mobilità.

Il ruolo di tutor è svolto da studenti iscritti all'albo delle collaborazioni part-time o titolari di assegno di tutorato appositamente selezionati.

Modalità di accesso

Le richieste di attivazione del servizio devono essere inviate via e-mail a disabilita@uninsubria.it avendo cura di indicare la materia di studio e/o altre necessità di affiancamento conformi alla diagnosi di disabilità/DSA (mobilità interna, tutor per attività di letto/ scrittura per gli esami di profitto) L'attivazione del servizio è vincolata alla effettiva disponibilità di tutor.



Modalità di utilizzo del servizio

Lo studente e il tutor dovranno comunicare mensilmente via mail a disabilita@uninsubria.it gli obiettivi stabiliti per l'affiancamento e il calendario degli incontri. Il tutor può seguire più persone contemporaneamente. Il servizio di tutorato è garantito almeno una volta alla settimana in presenza o da remoto.

Il servizio di tutorato inclusivo è attivabile:

- per una materia alla volta fino a 40 ore per gli studenti con disabilità e a 20 ore per gli studenti con DSA
- non più di due volte per anno accademico per la stessa materia.

Il servizio può essere erogato negli ambienti universitari e anche da remoto attraverso gli strumenti offerti dall'Ateneo (E-mail istituzionale, piattaforma Teams). La rinuncia al servizio di tutorato comporta la non riassegnazione di un nuovo tutor per la stessa materia. È prevista la verifica costante dei risultati ottenuti.

Tempi

Il servizio si attiva entro 30 giorni dalla richiesta e solo in presenza di studenti tutor disponibili.

Progetto formativo individualizzato universitario (PFI)

Contenuti

Il progetto formativo individualizzato universitario contiene le informazioni relative al corso di laurea scelto dallo studente e alle strategie a supporto del percorso di studio. Si configura anche come uno spazio per riflettere sulle esperienze di studio e di apprendimento al fine di formulare e strutturare obiettivi e interventi atti a garantire la parità di accesso alle possibilità formative dell'Ateneo. Il progetto sarà redatto, dopo aver sostenuto il colloquio di accoglienza, con il contributo dello studente. È previsto un monitoraggio e se necessaria una revisione del progetto nell'anno accademico. In particolare, mediante la redazione del progetto formativo universitario, lo studente potrà chiedere in occasione degli esami i seguenti supporti in base alla natura della disabilità o del disturbo specifico dell'apprendimento:

- Tempo aggiuntivo
- Prove equipollenti per studenti con disabilità
- Strumenti compensativi/dispensativi per studenti con DSA



- Utilizzo di tecnologie assistive con postazione attrezzata.

Il servizio studenti con disabilità e DSA potrà essere di supporto per l'individuazione degli adattamenti da richiedere al docente in occasione dell'esame, secondo le indicazioni illustrate nel progetto formativo. Tale attività è finalizzata a individuare soluzioni che garantiscono da una parte il diritto allo studio, nel rispetto del profilo di funzionamento dello studente, e dall'altra il raggiungimento dei livelli di apprendimento- competenze richiesti dal docente.

Modalità di accesso

Accesso su appuntamento tramite il servizio Infostudenti

(<https://www.uninsubria.it/servizi/tutti-i-servizi/infostudenti-servizio-informazioni-gli-studenti>), scegliendo lo sportello telefonico on line del servizio studenti con disabilità e/o DSA

Modalità e tempi di utilizzo del progetto formativo individualizzato universitario

Durante la frequenza:

Lo studente è invitato a prendere contatti con il docente già all'inizio del corso per presentare il progetto formativo, strumento che consente di condividere le modalità specifiche sia nello studio che al momento dell'esame.

Esami di profitto:

Per la richiesta di adattamenti in sede di esami lo studente è tenuto a:

- richiedere gli adattamenti (mappe concettuali, tempo aggiuntivo, calcolatrice ecc...), almeno 10 giorni prima di ogni esame, contattando via mail il docente del singolo insegnamento;
- inserire in copia conoscenza alla mail indirizzata al docente anche il seguente indirizzo mail: disabilita@uninsubria.it;
- allegare copia del progetto formativo universitario approvato e conforme alla diagnosi.

Il preavviso di almeno 10 giorni è necessario per consentire al docente di predisporre le opportune misure. Pertanto richieste pervenute in ritardo, il giorno dell'esame o dopo aver conosciuto l'esito potrebbero non essere accolte.



Descrizione dei servizi al termine del percorso di studio

Colloquio di fine percorso e orientamento post lauream

Contenuti

A conclusione del percorso universitario è possibile definire un incontro nel quale si verificano gli obiettivi raggiunti e si supporta il laureando/neolaureato nella definizione di un ulteriore obiettivo di crescita formativa/professionale in linea con le proprie potenzialità.

Modalità di accesso

Gli interessati possono chiedere il colloquio tramite il servizio Infostudenti (<https://www.uninsubria.it/servizi/tutti-i-servizi/infostudenti-servizio-informazioni-gli-studenti>), avendo cura di indicare la motivazione della richiesta.

Tempi

La durata dell'incontro è di 30 minuti.

Supporto per l'inserimento lavorativo a studenti con disabilità e DSA

Contenuti

Obiettivo del servizio è facilitare un processo di inserimento nel mondo del lavoro che tenga conto delle specifiche potenzialità della persona, ma anche delle peculiari necessità connesse con la disabilità di cui è portatore il candidato. Il servizio, gestito in modo integrato dai Servizi Studenti disabili e Placement, consiste in uno o più colloqui individuali, durante i quali vengono forniti informazioni e strumenti utili alla ricerca del lavoro:

- definizione del profilo professionale del candidato e ricostruzione delle esperienze pregresse con analisi del curriculum vitae
- orientamento ai meccanismi del mercato del lavoro e introduzione agli strumenti di ricerca di occupazione (anche on-line)
- supporto nell'aggiornamento del CV e nella predisposizione delle lettere di accompagnamento
- analisi di eventuali offerte di lavoro/stage attive compatibili con il profilo del candidato e/o invio mirato della candidatura da parte dell'Ufficio a una rosa di aziende concordata con il candidato



- preparazione al colloquio di selezione
- Collaborazione con gli enti territoriali e/o aziende (collocamento mirato ecc...) richiedenti un accompagnamento nell'inserimento lavorativo o stage in conformità con la disabilità o certificazione di DSA. Sarà possibile individuare adattamenti per la postazione lavorativa/stage, colloqui di supporto nel passaggio dallo status studente- stagista-lavoratore.

Modalità di accesso

I laureati/laureandi con disabilità e/o DSA interessati possono chiedere un colloquio tramite il servizio Infostudenti (<https://www.uninsubria.it/servizi/tutti-i-servizi/infostudenti-servizio-informazioni-gli-studenti>), avendo cura di indicare la motivazione della richiesta.

Tempi

A seconda delle esigenze del candidato potranno essere concordati uno o più incontri, ciascuno della durata di 30 minuti.

Recapiti utili

SERVIZIO ORIENTAMENTO E CARRIERE STUDENTI

Ufficio orientamento e placement Servizi per studenti con disabilità e/o DSA

<https://www.uninsubria.it/servizi/tutti-i-servizi/servizi-studenti-con-disabilita-eo-dsa>

disabilita@uninsubria.it

– tel. 0332.219031 I colloqui saranno svolti solo su appuntamento, da fissare tramite il servizio Infostudenti (<https://www.uninsubria.it/servizi/tutti-i-servizi/infostudenti-servizio-informazioni-gli-studenti>) scegliendo lo sportello telefonico/on-line del servizio studenti con disabilità e DSA. Dopo il primo colloquio telefonico o on-line potrà essere valutato un ulteriore appuntamento in presenza in una delle seguenti sedi: - Varese, via Ravasi 2 - Como, via Valleggio 11.

Seguici su

@uninsubria

@uninsubria



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA**

AREA FORMAZIONE E RICERCA

Servizio orientamento e carriere studenti

Ufficio orientamento e placement

@Uni_Insubria

@Università degli

Responsabile del Procedimento Amministrativo (L. 241/1990): Dott.ssa Francesca
Zappa

Tel. +39 0332 209031– francesca.zappa@uninsubria.it